



Överförmyndarnämndens uppföljning av mål för 2018

Verksamheten visar vid året slut en god måloppfyllelse. I de ärenden där indikationer funnits på att godmanskap inte längre behövs i samma omfattning har Överförmyndarenheten förhållit sig aktiv. För att stödja ställföreträdarna i deras uppdrag har Överförmyndarnämnden under året tillhandahållit fristående stöd i form av mentorer samt professionellt stöd i bemötandefrågor. Mentorerna har nyttjats i ökad omfattning medan däremot samtalsstödet inte använts alls. Fortsatt analys kring nytta, behov och marknadsföring kommer att ske framöver.

Länsstyrelsen bekräftade vid sitt årliga inspektionsbesök bilden av att verksamheten över tid har vidareutvecklat rutiner och höjt kvalitén i tillsynsarbetet.

Mål: Huvudmännen ska kunna känna sig trygga genom en effektivare granskning av ställföreträdarnas redovisning av uppdragen.

Indikatorer för måloppfyllelse

Målsättningen är att av de ställföreträdare som får sin årsräkning granskad med anmärkning ska minst 50 % få en personlig kontakt från Överförmyndarenheten för uppföljning och eventuell åtgärd.

Nämndens analys samt bedömning

Under året har 61 årsräkningar granskats med anmärkning. Av dessa har samtliga ställföreträdare fått en personlig kontakt med Överförmyndarenheten. Åtgärder i samband med anmärkning har varierat beroende på anmärkningens karaktär: samtliga har informerats om grund för anmärkning, flera har fått kompletterande information eller riktad utbildning i syfte att kvalitén på framtida redovisning ska förbättras. Andra ha uppmärksammats på ersättningsskyldighet vid uppkommen ekonomisk skada. I ett par fall har anmärkningen varit av den karaktären att ställföreträdare själva begärt sig entledigade eller blivit entledigade efter beslut i överförmyndarnämnden.

Mål: Rättssäkerheten för huvudmännen ska öka genom att rätt stödinsatser ges.

Indikatorer för måloppfyllelse

Fördjupning/frågan ska väckas i totalt 10 ärenden där förändringar har skett som kan tyda på att behovet av god man eventuellt inte längre kvarstår. Uppföljning i verksamhetssystemet Wärna och i personakter.

Nämndens analys samt bedömning

Målet är inte avläsningsbart i verksamhetssystemet utan har följts upp genom

avstämning med utredningssekreterarna på Överförmyndarenheten. Sammantaget har frågan om jämkning tagits upp med god man i ett femtiotal ärenden utifrån indikationer om att godmanskäpet kan behöva utökas eller inte längre behövs i samma omfattning. Det är tingsrätten som ytterst avgör frågan, men vikten av att uppmärksamma rätten eller god man på att förändring behövs hör till nämndens uppgift för att säkerställa att uppdraget svarar mot aktuella behov. Utöver detta har verksamheten både i samtal med enskilda ställföreträdare och vid utbildningstillfällen aktualiserat vikten av att rätt insats ges och att andra insatser ska prövas i första hand. Målet är uppnått med god marginal.

Mål: För att huvudmännens rätt ska tas tillvara och för att de inte ska lida rättsförlust, ska årsräkningar som inlämnas i rätt tid granskas skyndsamt

Indikatorer för måluppfyllelse

Senast den 30 april ska 60 % av årsräkningar vara granskade, senast den 31 augusti ska 75 % vara granskade och senast den 31 oktober ska 100 % vara granskade.

Nämndens analys samt bedömning

Antalet inkomna årsräkningar var 952 stycken. Vid april månads utgång hade 63 % av årsräkningarna granskats, i augusti 87 % samt i oktober 99 %.

En skyndsamt granskning innebär att huvudmännens rätt tas tillvara och man så tidigt som möjligt kan upptäcka om någon form av rättsförlust uppstått eller pågår. Granskningen ska visserligen ske skyndsamt, men utan avkall på kvalitet. Även i år har många årsräkningar vid inlämnandet varit ofullständiga och därmed behövt kompletteras med uppgifter från ställföreträdarna för att kunna granskas. Delmålet i april nåddes med 63 % men jämfört med föregående år har andelen granskade årsräkningar per den sista augusti minskat med 2 %. Detta bör sättas i relation till att antalet ställföreträdare som fått en anmärkning riktad mot sin redovisning har ökat från 48 till 61. Sammantaget bedöms målet om skyndsamt granskning som uppfyllt.

Mål: För att tillförsäkra trygghet och säkerhet för huvudmännen, ska ställföreträdarnas möjligheter att kunna utföra sitt uppdrag på bästa sätt öka.

Indikatorer för måluppfyllelse

Majoriteten av de ställföreträdare som har nyttjat stödinsatserna ska uppleva att de ökat möjligheten att kunna utföra uppdraget på bästa sätt.

Nämndens analys samt bedömning

För att ge gode män och förvaltare ökad trygghet i uppdragen och underlätta

rekryteringen av ställföreträdare har det sedan september 2014 funnits möjlighet att få stöd i form av samtalskontakt i bemötandefrågor. Under 2017 och 2018 har stödet utökats genom att Överförmyndarnämnden tillfrågat och utsett sex gode män att fungera som stöd i praktiska frågeställningar till andra gode män och förvaltare.

Information om båda dessa stödfunktioner har skett genom nyhetsbrevet Godmansnytt och vid utbildningstillfällen under året. Utöver det har utredningssekreterare vid Överförmyndarenheten vid förfrågningar på telefon hänvisat gode män och förvaltare vidare i frågeställningar där enheten inte kunnat bistå. Hälften av utredningssekreterarna uppger att det skett 1 gång i veckan och hälften 1 gång i månaden.

Målet att tillhanda hålla stödfunktioner har uppnåtts. Det finns dock fortsatt behov av att analysera det relativt ringa användandet av mentorer. Fler känner till att det finns mentorer och antalet kontakter har ökat från föregående år, ca en fjärdedel av de som svarat på en enkät i januari 2019 uppger att de varit i kontakt med en mentor. Av de fria kommentarerna kan utläsas att majoriteten är mycket nöjda med mentorskontakten medan ett par personer uppger att de inte fått det stöd de önskade. Samtalsstödet via kommunens Råd och Stöd har inte använts alls under året.