



# Delårsrapport per den 31 augusti 2019

Överförmyndarnämnden

## Innehållsförteckning

Nämndansvarig tjänstepersons bedömning och analys.....	3
Samlad bedömning och analys av ekonomi, verksamhet och personal.....	3
Viktiga beslut och händelser.....	4
Ekonomi.....	5
Driftsammandrag.....	7
Uppföljning av mål och inriktning.....	9
Målredovisning.....	9
Uppföljning av nämndens verksamhet.....	10
Uppföljning av planer och program.....	10
Bilaga.....	11
Uppföljning av nämndindikatorer.....	11

### Nämndens uppdrag

Överförmyndarnämnden i Linköpings kommun ansvarar för den verksamhet som åligger överförmyndarnämnd enligt:

- föräldrabalken
- förmyndarskapsförordningen
- ärvdabalken
- äktenskapsbalken
- lagen om god man för ensamkommande barn
- övriga till området hörande lagar, förordningar och föreskrifter

Tillsyn utövas över:

- Förmyndare, förvaltare och gode mäns förvaltning inom de områden som enligt föräldrabalken åligger överförmyndarnämnd.

## Nämndansvarig tjänstepersons bedömning och analys

I Linköpings kommun har ungefär 1 600 personer en ställföreträdare som Överförmyndarnämnden har tillsyn över. Det kan vara vuxna som genom svag hälsa eller sjukdom inte har möjlighet att företräda sig själva, liksom barn med stor förmögenhet, barn som annars skulle stå utan förmyndare eller som behöver ställföreträdare för speciella rättshandlingar. Överförmyndarnämndens uppgift är att granska så att ställföreträdarna sköter sina uppdrag och förhindra att någon lider rättsförlust. En ställföreträdare kan vara en förälder (förmyndare) eller en person som tagit på sig uppdraget som god man, förvaltare, eller särskilt förordnad förmyndare.

Överförmyndarnämndens basuppdrag styrs av en rad olika lagar, förordningar och föreskrifter. Under 2019 fokuserar nämnden på mål inom de kommundemensamma områdena *Medborgare*, *Verksamhet* och *Medarbetare*. Redovisning av målområdet Medarbetare återfinns samlat för Kommunledningsförvaltningen i Kommunstyrelsens delårsrapport medan övriga mål redovisas i denna delårsrapport.

### Samlad bedömning och analys av ekonomi, verksamhet och personal

Det ekonomiska resultatet för Överförmyndarnämnden bedöms bli positivt. Avvikelsen mot budget är beräknad till 590 tkr. Verksamhetsområdet *Gode män, ensamkommande barn* går med underskott såsom befarats, men detta täcks genom omfördelning av medel från övrig verksamhet.

Överförmyndarnämndens mål för 2019 syftar till att sprida kunskap om verksamhetsområdet, säkerställa en stabil kompetensförsörjning av ställföreträdare och en rättssäker och effektiv handläggning. Första halvåret präglas varje år av granskning av de årsredovisningar som ställföreträdarna lämnar in. Även om tillsynen löper över hela året är detta en period som kräver extra insatser. I syfte att utveckla kvalitén och metoderna i handläggningen har en tydligare process för påminnelser och viten använts och en översyn gjorts av handläggningsrutinerna. Parallellt med detta har utåtriktade informationsinsatser genomförts i syfte att informera om verksamheten och rekrytera nya gode män och förvaltare.

Verksamhetens fyra mål uppvisar i augusti ett gott resultat och samtliga bedöms kunna uppnås under året:

- En planering finns för fortsatta informations- och utbildningsinsatser under hösten.
- Uppföljningen per den sista augusti visar att andelen granskade årsräkningar har uppnåtts med god marginal samtidigt som övervägande del av de kvarvarande också påbörjats.
- Digitaliseringsarbetet har gått framåt gällande tillgängliga e-tjänster och användning av säker e-postkommunikation med andra myndigheter och aktörer. Däremot har inget digitalt redovisningssystem kommit på plats och fortsatt arbete pågår för att bereda väg för ett digitaliserat flöde av handlingar, både internt och externt.

Fördelningen mellan de olika ärendekategorierna har förändrats något i och med ökat antal godmanskap 11:1 – 11:4 och förvaltarskap, samtidigt som ställföreträdarskap för ensamkommande barn minskar. Hittills under året uppgår ökningen till cirka 30 ärenden men om den är bestående eller inte är det för tidigt att sja om. Att inflödet av ensamkommande barn till Sverige har varit lågt och förväntas fortsatt vara lågt är dock säkrare att uttala sig om, med hänvisning till att den tillfälliga lagen om uppehållstillstånd förlängdes tidigare i år och ska gälla i ytterligare två år.

Den sista augusti 2019 hade 562 personer uppdrag som god man eller förvaltare i Linköpings kommun. Av dessa var 313 kvinnor (55,7 %) och 249 (44,3 %) män.

Bemanningen på Överförmyndarenheten har under perioden inneburit en viss personalrörlighet med rekrytering, tjänstledigheter och utlåning till annan verksamhet. Trots detta har vårens intensiva granskningsperiod fungerat väl och fokus inför hösten blir att fördjupa kvalitét- och utvecklingsarbete på enheten.

Ekonomi, belopp tkr	Prognos helår	Budget 2019	Avvikelse
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>15 224</b>	<b>15 814</b>	<b>590</b>
<i>varav kostnader</i>	22 182	23 814	1 632
<i>varav intäkter</i>	-6 958	-8 000	-1 042
<b>Investeringar, netto</b>	---	---	---

Bedömning av måloppfyllelse: Nämndmål	
Medborgare	Rätt medborgare får rätt stöd
	Rätt kompetens rekryteras och bibehålls till de frivilliga uppdrag som god man och förvaltare
Verksamhet	Huvudmännens rätt tas tillvara
	Ökad digitalisering av handlingar

<b>Basuppdrag</b>	<b>Prognos 2019</b>	<b>Augusti 2019</b>	<b>Augusti 2018</b>
Godmanskap 11:1 – 11:4, Föräldrabalken	930	920	895
Förvaltare 11:7, Föräldrabalken	120	120	110
Förmyndarskap, legala och förordnade förmyndare, ej ensamkommande barn	500	493	484
Ensamkommande barn, godmanskap och förordnad förmyndare	50	54	101
Ärenden under avslutande	30	34	34

<b>Personal</b>	<b>Augusti 2019</b>	<b>Augusti 2018</b>	<b>Målvärde helår</b>
Antal tillsvidareanställda, 31 augusti	16	14	-
Antal årsarbetare, 31 augusti	12,15	12,65	-
Total sjukfrånvaro timmar, januari - augusti	646	624	-

## Viktiga beslut och händelser

### Beslut

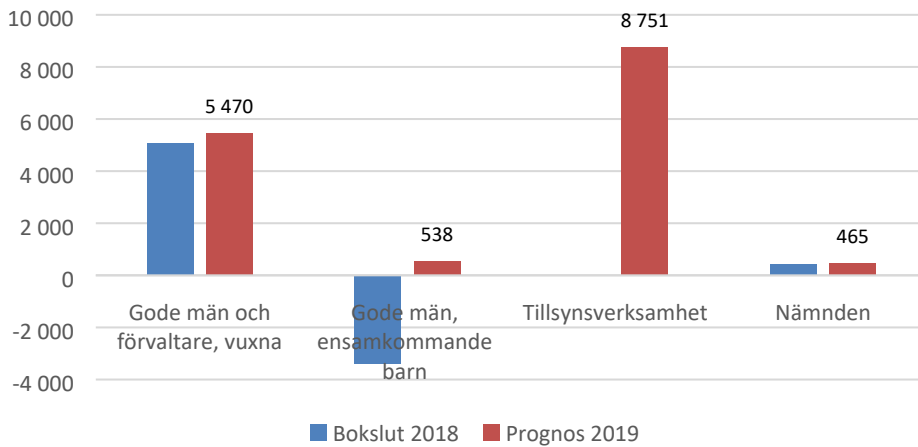
- Under perioden 1 januari till 31 augusti har 309 beslut fattats i verksamheten, ca 20 avgjordes av överförmyndarnämnden och resten av tjänstepersoner på delegation från nämnden. Ett beslut avsåg ansökan om föreläggande om vite på grund av utebliven redovisning från ställföreträdaren. Ungefär 100 av besluten avsåg samtycke till rättshandlingar av olika slag, så som uttag från spärrat konto, fastighetsförsäljning eller arvskitte. Lika många beslut har fattats där god man har entledigats, antingen vid byte eller upphörande av godmanskap.

### Händelser

- En ny nämnd tillträdde vid årsskiftet och våren har inneburit olika former av introduktion och utbildning inom överförmyndarområdet. I augusti deltog hela nämnden och sex medarbetare på föreningen Sveriges Överförmyndares studiedagar i Karlstad.
- Behovet av ändringar av en föräldrad lagstiftning har under många år lyfts fram av kommunerna. Regeringen har nu fattat beslut om ett kommittédirektiv gällande översyn av området ”Ställföreträdare att lita på – en översyn av reglerna om gode män och förvaltare Dir 2019:44. Översynen ska redovisas senast 24 februari 2021 och ska beröra bland annat följande frågeställningar:
  - Hur kan rekrytering av kompetenta ställföreträdare underlättas – ska även professionella ställföreträdare kunna användas i undantagsfall?
  - Möjlighet för ställföreträdare att få mer professionellt stöd i sitt uppdrag.
  - Införande av ett nationellt ställföreträdaregister.
  - Förbättrade möjligheter för huvudmannen att föra fram klagomål på sin ställföreträdare.
  - Nya tillsynsverktyg samt sanktionsmöjligheter för överförmyndarnämnden.
  - Förbättrade möjligheter för den enskilde att få ersättning för ekonomisk skada om ställföreträdare missköter sig.
- Länsstyrelsen har under året kommit med två olika nationella riktlinjer till Sveriges överförmyndare gällande bedömning av ställföreträdarens lämplighet samt kriterier för hur granskning av årsräkningar ska genomföras. Riktlinjerna är de första i sitt slag och Överförmyndarnämnden kommer under hösten analysera och implementera dessa i verksamheten.

## Ekonomi

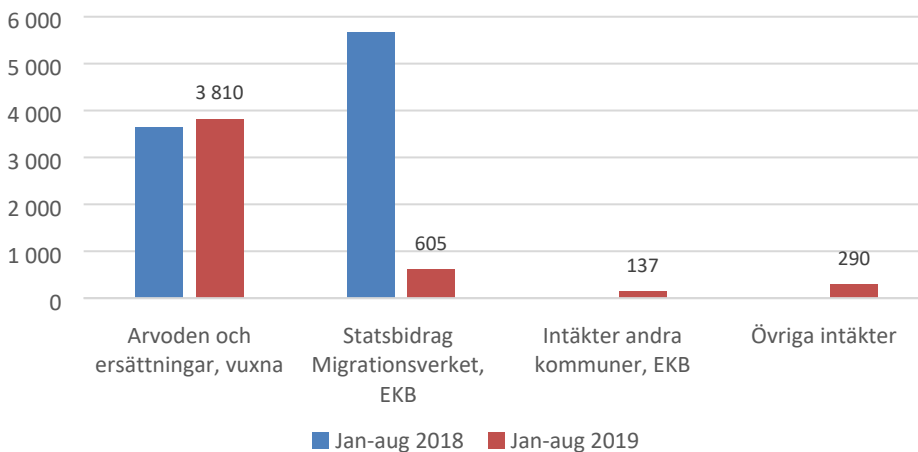
Nämndens verksamheter, nettokostnader i prognos 2019 jämfört med bokslut 2018, tkr

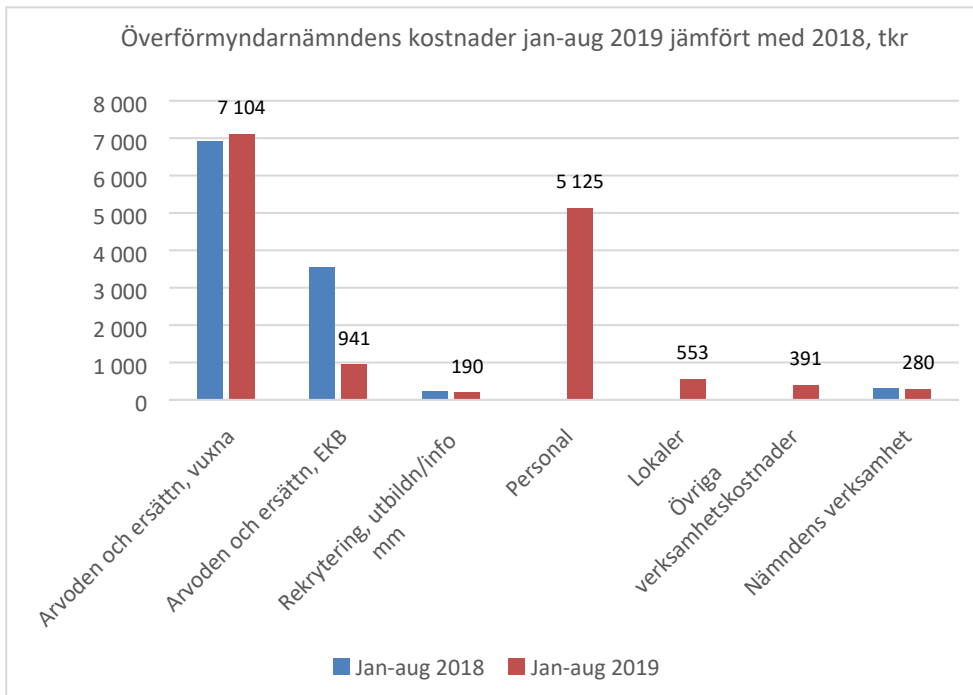


### Analys och kommentar

För verksamhetsområdena *Gode män och förvaltare, vuxna* samt *Nämnden* skiljer sig prognos 2019 inte nämnvärt från utfallet 2018. När det gäller *Gode män, ensamkommande barn* redovisades år 2018 en nettointäkt, eftersom nämnden av Kommunstyrelsen beviljades extra medel i form av retroaktiva statsbidrag. Medlen tillfördes för att täcka ett befarat underskott. Under 2019 har inte motsvarande medel tillförts, där av skillnaden mellan åren. *Tillsynsverksamheten* fanns inte inom nämndens ansvarsområde under 2018, varför inga jämförande värden kan redovisas i diagrammet ovan.

Överförmyndarnämndens intäkter jan-aug 2019 jämfört med 2018, tkr





### Analys och kommentar

De intäkter som härrör sig från vuxna huvudmän som själva har ekonomisk förmåga att betala sin ställföreträdares arvoden och ersättningar, är ungefärligen lika mellan åren. Intäkterna utgörs av en bedömning och för 2019 har nivån ökat med en procentenhet, från 54 % till 55 %. Intäkter som utgörs av statsbidrag (Migrationsverket), är betydligt lägre under 2019 på grund av att inga retroaktiva bidrag längre tillförs verksamheten. Under 2019 har nämnden tecknat avtal med andra kommuner för att i möjligaste mån få kostnadstäckning för de godmanskap för ensamkommande barn, där socialtjänst inte finns i Linköping. I dessa fall går statsbidragen till annan kommun medan kostnaderna för barnens ställföreträdare belastar Överförmyndarnämnden i Linköping. *Övriga intäkter* avser intäkter beroende på att personal lånas ut internt inom förvaltningen.

Bruttokostnaderna för arvoden till ställföreträdare för vuxna huvudmän bedöms bli cirka 200 tkr högre 2019. Skälen är dels att arvodet baseras på prisbasbeloppet, vilket höjts mellan åren, dels att antalet ärenden är fler. Kostnader för arvoden och ersättningar till god man för ensamkommande barn är betydligt lägre innevarande år då färre barn kommer till Sverige. Så som tidigare beskrivits har *Tillsynsverksamhet* inte tidigare redovisats under nämnden, varför kostnadskategorierna *personal*, *lokaler* samt *övriga verksamhetskostnader* inte har några jämförande värden.

## Driftsammandrag

Resultat 31 augusti 2019

Driftsammandrag, netto tkr Verksamhet	Redovisning 31/8 2019	Redovisning 31/8 2018	Förändring
<i>Gode män och förvaltare, vuxna</i>	3 470	3 450	20
Arvoden och ersättningar	3 294	3 257	37
Digitalisering och administration	74	123	-49
Information, utbildning, rekrytering	102	70	32
<i>Gode män, ensamkommande barn</i>	214	-2 078	2 292
<i>Tillsynsverksamhet*</i>	5 779	0	5 779
Personal, utbildning, mm	4 931	0	4 931
Lokaler och övriga verksamhetskostnader	848	0	848
<i>Nämnden</i>	280	312	-32
Arvoden och kostnadsersättningar	204	244	-40
Utbildning och övrigt	76	68	8
<b>Summa nettokostnader, tkr</b>	<b>9 743</b>	<b>1 684</b>	<b>8 059</b>
<i>varav kostnader</i>	<i>14 585</i>	<i>10 999</i>	<i>3 586</i>
<i>varav intäkter</i>	<i>-4 842</i>	<i>-9 315</i>	<i>4 473</i>

\*Tillsynsverksamhet har tidigare redovisats under Kommunstyrelsens anställningsmyndighet

Prognos resultat 2019

Driftsammandrag, netto tkr Verksamhet	Prognos helår	Budget 2019	Avvikelse	Bokslut 2018
<i>Gode män och förvaltare, vuxna</i>	5 470	6 070	600	5 068
Arvoden och ersättningar	4 895	4 995	100	4 800
Digitalisering och administration	575	686	111	243
Information, utbildning, rekrytering	200	389	189	137
Resultatpåverkan	-200	0	200	-112
<i>Gode män, ensamkommande barn</i>	538	0	-538	-3 408
<i>Tillsynsverksamhet*</i>	8 751	9 114	363	0
Personal, utbildning, mm	7 501	7 864	363	0
Lokaler och övriga verksamhetskostnader	1 250	1 250	0	0
<i>Nämnden</i>	465	630	165	441
Arvoden och kostnadsersättningar	373	534	161	352
Utbildning och övrigt	92	96	4	89
<b>Summa nettokostnader, tkr</b>	<b>15 224</b>	<b>15 814</b>	<b>590</b>	<b>2 101</b>
<i>varav kostnader</i>	<i>22 182</i>	<i>23 814</i>	<i>1 632</i>	<i>15 608</i>
<i>varav intäkter</i>	<i>-6 958</i>	<i>-8 000</i>	<i>-1 042</i>	<i>-13 507</i>

\*Tillsynsverksamhet har tidigare redovisats under Kommunstyrelsens anställningsmyndighet

## Analys och kommentar

Överförmyndarnämndens redovisade resultat för perioden januari-augusti 2019 utgörs av ett överskott som uppgår till 800 tkr, se bilaga *Resultaträkning*. Intäkterna är betydligt lägre än föregående år eftersom nämnden inte längre tillförs

retroaktiva statsbidrag. Kostnaderna är avsevärt högre, vilket har sin främsta förklaring i att nämnden från och med 2019 innefattar verksamhetsområdet *Tillsynsmyndighet*. Tidigare har personal- och verksamhetskostnader redovisats under Kommunstyrelsens anställningsmyndighet. I och med förändringen utökades nämndens budget med mer än det dubbla.

I prognosen för 2019 framgår ett förväntat överskott som totalt uppgår till 590 tkr. Alla verksamhetsområdena förutom *God man, ensamkommande barn* beräknas generera överskott (*Gode män och förvaltare, vuxna* 600 tkr, *Tillsynsverksamhet* 363 tkr och *Nämnden* 165 tkr). *God man, ensamkommande barn* bedöms gå med ett underskott motsvarande 538 tkr, vilket således täcks av överskott från övriga verksamhetsområden.

När det gäller verksamhetsområdet *Gode män och förvaltare, vuxna*, beräknas ett överskott på årsbasis motsvarande 600 tkr. Den största differensen mellan prognos och budget återfinns i kostnadsposten för information, utbildning och rekrytering, men även kostnaderna för digitalisering/administration bedöms bli lägre, främst beroende på att den planerade digitaliseringen har försenats. Ambitionen är fortfarande att under hösten öka digitaliseringen av verksamheten men tidplanen är osäker. Totalt överskott för dessa båda kostnadsposter beräknas till 300 tkr. Nettokostnaderna för arvoden och ersättningar till gode män och förvaltare beräknas ge ett överskott om 100 tkr jämfört med budget. Den så kallade resultatpåverkan från föregående år bedöms bli positiv och bidra med 200 tkr till verksamhetsområdets totala överskott om 600 tkr. Resultatpåverkan uppstår eftersom varje års intäkter utgörs av en bedömning, vilket i sin tur beror på att verkliga intäkterna blir kända först efterföljande år i samband med fastställande av vilka huvudmän som själva kan betala sin ställföreträdarens arvode, helt eller delvis. Mellanskillnaden mellan den bedömda fordran och de faktiska intäkterna utgör resultatpåverkan, som kan vara positiv eller negativ. För 2019 har den beräknade nivån höjts med en procentenhet till 55 % av bruttokostnaderna.

Området *Gode män, ensamkommande barn* har tidigare helt finansierats av statsbidrag, där faktiska arvodeskostnader till ställföreträdare för asylsökande barn ersatts av Migrationsverket. Kommunen har därför aldrig tidigare behövt avsätta några medel för detta ändamål och har heller inte gjort det för 2019. När regelverket ändrades 2017 beviljades nämnden extra medel för att kompensera för det beräknade bortfallet, likaså för 2018.

Statsbidragen som berör överförmyndarverksamhet består numera av schablonbelopp, vilka delas med socialtjänsten enligt särskilda beslut. Det kan konstateras att bidragen inte täcker kostnaderna utan att underskott uppstår, dock troligtvis inte så stort som tidigare befarats. I internbudget 2019 aviserade Överförmyndarnämnden att ett underskott i storleksordningen 900 tkr – 1 400 tkr torde uppstå. I augustiprognosen beräknas underskottet uppgå till 538 tkr. Lägre bruttokostnader än förväntat är en följd av att få ensamkommande barn anvisas till Linköping. Inför 2019 fattade överförmyndarnämnden beslut om nya riktlinjer för arvodesnivåer och ersättningar, också en åtgärd som antas ha minskat kostnaderna till viss del. Eftersom Överförmyndarnämnden även ansvarar för att arvodera gode män för barn som placerats i Linköping av andra kommuners socialtjänster, har nämnden under året aktivt sökt teckna överenskommelser i varje enskilt ärende, för att därmed ha stöd för att fakturera respektive ansvarig kommun. För närvarande finns 14 barn med god man i Linköping, där andra kommuner har socialtjänstansvaret. Detta förfarande har lett till att cirka 46 % av kostnaderna i dessa ärenden hittills kunnat hämtas tillbaka som intäkter, vilket bidrar till att minska underskottet.

Ytterligare en faktor som kan komma att påverka kostnaderna för överförmyndarnämndens del är att många barn som fått uppehållstillstånd inte utreds av socialnämnden för att få en särskilt förordnad vårdnadshavare. Följden blir att god man kvarstår i vårdnadshavarens ställe och arvoderas av Överförmyndarnämnden. Statsbidraget som är avsett för dessa kostnader utgörs av ett engångsbelopp om endast 30 tkr per barn, vilket ska räcka fram tills barnet blir myndigt. Under perioden januari-augusti har dock alla kostnader fakturerats socialnämnden och en slutlig avräkning kommer att ske vid årets slut. I prognosen görs antagande om att 50 % av kostnaderna för barn med uppehållstillstånd täcks och resten kvarstår ofinansierade.

*Tillsynsverksamhet* är ett nyttillkommet verksamhetsområde för Överförmyndarnämnden. Här redovisas personalens löner och övriga kostnader som är personalrelaterade. Dessutom återfinns kostnader för verksamhetslokaler, datorhyra, material etc. Under perioden januari-augusti uppgick kostnaderna till totalt 5 779 tkr, vilket innebär att inte alla avsatta medel använts. Dock bör man ta med i beaktande att lönekostnaderna under semestermånaden juli är lägre än andra månader samt att viss sjukfrånvaro förekommit. När det gäller årsprognosen beräknas överskottet bli 363 tkr, vilket bland annat är en följd av att vikarier inte har satts in vid föräldraledigheter. Dessutom utlånas personal till annan verksamhet inom förvaltningen, vilket genererar interna intäkter till verksamhetsområdet som inte fanns med vid budgeteringen.

Det sista verksamhetsområdet som ingår i Överförmyndarnämnden är *Nämnden*. Här redovisas kostnader som kan hänföras till den politiska verksamheten. Den största kostnadsposten är arvoden och övriga ersättningar till



förtroendevalda samt utbildning. Periodens kostnader uppgår till 280 tkr, vilket är något lägre än motsvarande period 2018. I prognosen redovisas ett överskott om 165 tkr, vilket främst kan hänföras till att arvoden och ersättningar blir lägre än budgeterat.

## Uppföljning av mål och inriktning

### Målredovisning

I detta avsnitt redovisas nämndens målavstämning som även framgår under avsnittet ”Samlad bedömning och analys av ekonomi, verksamhet och personal”. Måluppfyllelsen grundas på en sammanvägd bedömning av nämndindikatorer, förvaltningens verksamhetsplan och andra genomförda eller planerade aktiviteter. Fler resultat kommer att redovisas i nämndens verksamhetsberättelse.

#### *Målområde medborgare - rättssäkerhetsperspektiv*

Överförmyndarenheten har under våren mött framför allt vård- och boendepersonal för information och dialog kring en god man eller förvaltares uppdrag. En planering finns för fortsatta informations- och utbildningsinsatser under hösten och sammantaget bedöms målet gällande antal informationstillfällen kunna genomföras fullt ut. Genom att fler får information om vad en god man eller förvaltare har för uppdrag bedöms förutsättningarna öka för att det kommunövergripande målet om att alla medborgare ska ha goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv bättre kunna tillgodoses.

#### *Målområde medborgare – rekrytering till frivilliga uppdrag*

I samarbete med kommunens gemensamma resurs Frivilligcentrum har olika utåtriktade rekryteringsaktiviteter genomförts utifrån nämndens fastställda kommunikationsplan. Även deltagande i olika fysiska utbildningsinsatser riktade till ställföreträdare har genomförts medan den planerade interaktiva, digitala utbildningen fördröjts. Planering fortgår för att få denna på plats under hösten för att uppnå målet med fler som deltar i utbildningsinsatser. Med väl rustade ställföreträdare finns bättre förutsättningar för att medborgare i Linköpings kommun ska erfar goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv.

#### *Målområde verksamhet – utveckling av tillsynsuppdraget*

Uppföljningen per den sista augusti visar att andelen granskade årsräkningar har uppnåtts med marginal samtidigt som ett kvalitetsarbete genomförts för att säkerställa både kvantitet och kvalitet i granskningsarbetet. Genom att ständigt arbeta med effektiva och hållbara arbetsmetoder kan överförmyndarnämnden bidra till att kommunens övergripande mål kan uppnås med hög service och ett gott bemötande.

#### *Målområde verksamhet – digitalisering*

Ett första steg i digitaliseringsarbetet har under året inneburit att erbjuda e-tjänster till ställföreträdare. Målet att tillhandahålla e-tjänster är uppnått, men fortsatt arbete krävs för att göra e-tjänsterna kända och attraktiva. I dagsläget är nyttjandegraden låg och här behöver ytterligare informationsinsatser vidtas under hösten för att överförmyndarnämnden ska bidra till det strategiska utvecklingsområdet med ökad digitalisering i Linköpings kommun som helhet. Utöver e-tjänster har korrespondens med andra myndigheter och aktörer ökat genom användning av säker e-post. Däremot har inget digitalt redovisningssystem kommit på plats och fortsatt arbete pågår för att bereda väg för ett digitaliserat flöde av handlingar, både internt och externt.

## Uppföljning av nämndens verksamhet

### Uppföljning av planer och program

#### Internkontrollplan

Fram till den 31 augusti har ett av tre kontrollmoment genomförts och arbetet fortlöper med att sammanföra slutsatser inför redovisning i oktober för överförmyndarnämnden.

#### Personal- och kompetensförsörjningsplan

Redovisas inom ramen för Kommunledningsförvaltningen.

#### Objektsplan (PM3)

Överförmyndarnämnden tillhör objekt "Administration, kommunikation och näringsliv". En genomlysning pågår för att se hur vägen från pappersakter till en elektronisk akt kan se ut, samt vilka delar av kommunikation och redovisning från ställföreträdarna som kan digitaliseras. En rad överväganden och hänsyn krävs i arbetet vilket har fördröjt arbetet men en särskild resurs arbetar deltid för att driva arbetet framåt i samarbete med interna och externa parter.

## Uppföljning av nämndindikatorer

I denna bilaga redovisas utfall för de nämndindikatorer som används som ett underlag i bedömningen av nämndmålen. Vid rapporteringen av utfall för indikatorerna används senast tillgänglig statistik. Utfall redovisas könsuppdelat när så är möjligt. Färgsättningen indikerar:

- Visar att nämndmålet uppfylls per helår
- Visar en positiv utveckling och att nämndmålet delvis uppfylls per helår
- Visar på en negativ utveckling och att nämndmålet inte förväntas nås per helår
- En bedömning har inte kunnat göras per den sista augusti

### Målområde: Medborgare

**Kommunövergripande mål:** Goda villkor för ett jämlikt, meningsfullt och hälsosamt liv

Nämndmål	Nämndindikator	2017	2018	Aug. 2019	Målvärde
Rätt medborgare får rätt stöd	Antal genomförda informationsinsatser			10	15
Rätt kompetens rekryteras och bibehålls till frivilliga uppdrag som god man och förvaltare	Antal deltagare som genomgår utbildning eller deltar i erfarenhetsutbyte			115	200

### Målområde: Verksamhet

**Kommunövergripande mål:** Hög servicenivå med ett gott bemötande och effektiva arbetsmetoder

Nämndmål	Nämndindikator	2017	2018	Aug. 2019	Målvärde
Huvudmännens rätt tas tillvara	Granskningsstatus för årsräkningar per den 31 augusti	89 %	87 %	90 %	85 %
Ökad digitalisering av handlingar	Antal e-tjänster	0	1	7	7