



Överförmyndarenhetens verksamhetsplan 2023

Verksamhetsområde Medborgare

Verksamhetsstöd och service



Enhetschefens inledning	3
Presentation av verksamheten och dess uppdrag	4
Ekonomi	4
Volymutveckling	4
Planeringsförutsättningar	5
Målområde Medborgare/kund	5
Nuläge och verksamhetsförutsättningar	5
Utmaningar	5
Aktiviteter	5
Målområde Ekonomi	6
Nuläge och verksamhetsförutsättningar	6
Utmaningar	6
Aktiviteter	6
Målområde Verksamhet	7
Nuläge och verksamhetsförutsättningar	7
Utmaningar	7
Aktiviteter	7
Målområde Medarbetare	7
Nuläge och verksamhetsförutsättningar	7
Utmaningar	8
Aktiviteter	8

Enhetschefens inledning

Under 2023 kommer flera förändringar ske i verksamheten.

- Införande av Wärna Go ger både medarbetare och ställföreträdare möjlighet att i högre grad hantera information digitalt.
- Med en ny organisation bygger vi ökad stabilitet och stöd i handläggningen, vilket i sin tur ska gynna kvalitet och effektivitet i kontakten med huvudmän, ställföreträdare och övriga aktörer som har kontakt med nämndens verksamhet.
- Användandet av professionella ställföreträdare kommer att öka för att möta behoven av god man och förvaltare. Detta behöver kontinuerligt utvärderas och följas upp.
- Det nya samverkansavtalet kommer att utformas i praktiken under året och förhoppningsvis gynna verksamhetens dialog och utveckling framåt.

Min förhoppning är att vi tillsammans på enheten under 2023 kommer att bygga ett förtroendefullt och gott arbetsklimat som rustar oss för de förändringar vi står inför. Ett arbete vi alla på enheten behöver göra tillsammans.

Petra Hallqvist

Enhetschef Överförmyndarenheten

Verksamhetsområde Medborgare, Verksamhetsstöd och Service

Presentation av verksamheten och dess uppdrag

I Linköpings kommun har ungefär 1 740 personer en ställföreträdare som överförmyndarnämnden har tillsyn över. Det kan vara vuxna som genom svag hälsa eller sjukdom inte har möjlighet att företräda sig själva, liksom barn med stor förmögenhet, barn som annars skulle stå utan förmyndare eller som behöver ställföreträdare för speciella rättshandlingar. Överförmyndarnämndens uppgift är att granska så att ställföreträdarna sköter sina uppdrag och förhindra att någon lider rättsförlust. En ställföreträdare kan vara en förälder (förmyndare) eller en person som tagit på sig uppdraget som god man, förvaltare, eller särskilt förordnad förmyndare.

Ekonomi

Ekonomi, belopp tkr	Utfall 2021	Budget 2022	Prognos 2022	Budget 2023
Verksamhetens resultat	14 581	18 220	17 775	18 712
varav intäkter	7 369	7 181	7 940	7 880
varav kostnader	21 950	25 401	25 695	26 592
Investeringar	0	0	0	0

Volymutveckling

Nedan redovisas relevanta volymtal som speglar enhetens verksamhet och är av särskild betydelse

Basuppdrag	Utfall 2021	Budget 2022	Prognos 2022	Budget 2023
Godmanskap enligt kapitel 11 §1 – § 4 i föräldrabalken	989	965	1020	1060
Förvaltarskap enligt kapitel 11 § 7 i föräldrabalken	109	120	120	120
Förmyndarskap (legala och förordnade förmyndare)	535	540	540	540
Godmanskap enligt Lag om ensamkommande barn	18	10	20	20
Ärenden under uppbyggnad och avslutande	116	120	120	120
Antal ställföreträdare (god man, förvaltare, särskilt förordnad förmyndare)	543	<i>i.u</i>	550	575
Antal förordnade förmyndare	50	<i>i.u</i>	50	50

Personal	Utfall 2021	Budget 2022	Prognos 2022	Budget 2023
Antal tillsvidareanställda	(13,30)	14	14	14

Planeringsförutsättningar

Målområde Medborgare/kund

Nuläge och verksamhetsförutsättningar

Rättssäkerhet med individen i centrum

En person som inte har förmåga att företräda sig själv är beroende av stöd och kunskap hos anhöriga, personal eller andra i sin närhet. Överförmyndarnämnden ser behov av att göra information tillgänglig för den som på ett eller annat sätt kommer i kontakt med personer i behov av stöd eller ställföreträdare med uppdrag att bevaka en annan persons rätt, förvalta egendom eller sörja för person.

Den som har ett uppdrag som god man, förvaltare eller förmyndare ska regelbundet redovisa sitt uppdrag till Överförmyndarnämnden. För att säkerställa att inte någon lider rättsförlust ska nämndens granskning ske skyndsamt men med noggrannhet och kvalitet. Under planeringsperioden kommer tillsynsarbetet särskilt fokusera på de impulser som kommer till enheten under året. Arbetet med den årliga granskningen kommer ha ett särskilt fokus på uppföljning av ställföreträdarnas ansökningar om merkostnadsersättning.

Utmaningar

- Att nå ut med information till personer som berörs av verksamheten, t ex anhöriga, vård- och boendepersonal, tjänstepersoner i kommunal verksamhet, banker mfl.

Aktiviteter

- Löpande och uppdaterad information på kommunens hemsida
- Muntliga informationsinsatser
- Kontaktmannaskap till boenden

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Förvaltningsmål	Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2022	Budget 2023
Rätt medborgare får rätt stöd <i>Med ökad kunskap hos anhöriga, boendepersonal m.fl. kan rätt personer få rätt stöd och insats.</i>	Antal personer som tar del av information kring gode män och förvaltare		507	550	600

Hållbara ställföreträderskap med god kompeten <i>God kompetens rekryteras, utbildas och bibehålls till frivilliga uppdrag som god man och förvaltare</i>	Antal deltagare som tar del av utbildningsinsats		199	250	300
Huvudmännens rätt tas tillvara <i>För att inte huvudmännen ska lida rättsförlust ska antalet impulser från omgivande aktörer öka och enhetens utredning genomföras skyndsamt och med god kvalitet</i>	Antal inkomna respektive hanterade impulser	i.u	33	48	60

Målområde Ekonomi

Nuläge och verksamhetsförutsättningar

Den som har en god man ska enligt föräldrabalken själv stå för sitt arvode om ekonomiska förutsättningar finns. I Linköpings kommun betalar överförmyndarnämnden ut arvode till samtliga ställföreträdare innevarande år och fakturerar huvudmännen året därpå.

Utmaningar

Arvoden och kostnadsersättningar utgör en avgörande del av överförmyndarnämndens ekonomi och bedömningen av hur stor andel av ställföreträdarna som själva kan stå för arvodet varierar och innebär att utmaning att prognosticera.

Under 2023 kommer arvodesutbetalningarna förändras utifrån uppdrag från nämnden att förenkla arvodessystemet. Detta kommer innebära utmaningar i kommunikation med ställföreträdarna eftersom ett grundarvode betalas ut under 2023, men de som har svårare uppdrag får ersättning 2024 då årsräkning lämnas in och slutgiltigt beslut om arvode kommer att fattas.

Under 2023 kommer nytt verksamhetssystem, Wärna Go att införas vilket innebär ökade kostnader som ännu inte är fullt klarlagda gällande intern drift.

Aktiviteter

- Kontinuerlig uppföljning av enhetschef och ekonom gällande arvodesutbetalningar i samband med månadsredovisning.
- Kontinuerlig uppföljning av kostnader i samband med införande av nytt verksamhetssystem.
- Informationsinsatser till ställföreträdare

Målområde Verksamhet

Nuläge och verksamhetsförutsättningar

Effektiv organisation med goda resultat genom digitalisering och förändringsarbete

För att handlägga det som lagstiftningen kräver av överförmyndarnämnden krävs att en rad handlingar skickas mellan olika aktörer. Allt fler efterfrågar möjligheten att hantera ärenden och frågor digitalt. Under 2023 införs ett nytt verksamhetssystem WärnaGo som innebär ökad möjlighet till digital handläggning utifrån att ställföreträdarna erbjuds digitala kanaler för redovisning av årsräkning m.m.

Utmaningar

Förberedelsearbete har påbörjats på enheten under hösten 2022 för att rusta oss inför kommande förändringar. Utmaningarna ligger i att förmedla information till ca 600 ställföreträdare där kunskapsnivån gällande digitala kanaler varierar stort. Vissa ställföreträdare kommer att välkomna förändringarna, medan andra kommer ha större behov av stöd och utbildning för att välja digitala kanaler.

Aktiviteter

- Kommunikationsplan upprättas för olika målgrupper inom ställföreträdargruppen.
- Utbildning för medarbetare i Wärna Go
- Utbildning för ställföreträdare i e-Wärna
- Uppföljning av olika delar av införandet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Förvaltningsmål	Indikator	Utfall 2021	Budget 2022	Prognos 2022	Budget 2023
Hög digitaliseringsgrad	Andel ställföreträdare aktiva via digitala kanaler	i.u	i.u	40 %	60 %

Målområde Medarbetare

Nuläge och verksamhetsförutsättningar

En ny organisation bestående av tre komponenter införs under 2023

- Två specialister ersätter en juristroll
- Samrådsgrupp formeras på enheten

- Ansvarsgrupper med större gemensamt ansvar

Fortsatt arbete kommer att ske i syfte att fortsätta arbetet med att bygga ett förtroendefullt och gott arbetsklimat.

Utmaningar

Flera förändringar sker i verksamheten under året och utmanar både egna och gemensamma arbetsrutiner. Även ställföreträdarna påverkas av förändringarna och fler frågor kan förväntas i kombination med ökande antal ansökningar och beslut gällande godmanskap.

Aktiviteter

- Arbetsplatsträffar en gång i månaden
- Korta veckomöten för kontinuerlig information och dialog
- Uppföljning av risker i arbetsmiljön
- Samtal och dialog om hur spelregler för god arbetsmiljö fungerar
- Tydlighet kring ansvar för olika delar i gemensamt ansvar för introduktion av nya medarbetare