



Uppföljning av Överförmyndarenhetens verksamhetsplan per den 31 augusti 2022

Överförmyndarnämnden

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Medborgare.....	3
Verksamhet.....	3
Medarbetare.....	4

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti 2022.

Medborgare

Kommunövergripande mål:

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Rätt medborgare får rätt stöd <i>Med ökad kunskap hos anhöriga vårdpersonal m.fl. kan rätt personer få rätt stöd och insats.</i>	Information integrerat i tillsynsarbetet och vägledning mot e-tjänster och digitala kanaler	2022-12-31	Pågår	Utbildningsinsats telefoni 1 september
	Kontaktmannaskap till vårdboenden inom äldreomsorgen	2022-12-31	Pausad	
	Web-råd för kontinuerlig uppdatering av information	2022-12-31	Pausad	Avvaktar gemensam utredning ang. webb
	Informationsträffar riktade till anhöriga och yrkesverksamma	2022-12-31	Pågår	Tre tillfällen för vårdpersonal samt ett för förtroendevalda
Huvudmännens rätt tas tillvara <i>För att inte huvudmännen ska lida rättsförlust ska ställföreträdarnas redovisning granskas skyndsamt utan avkall på noggrannhet och kvalitet</i>	Granskning av årsräkningar med fokus enligt 2022 års ram	2022-06-30	Pågår	Granskningsram fastställd och rutiner uppdaterade Påminnelser gått ut enligt rutin Målnivå 90 % uppnådd
Hållbara ställföreträdarskap med god kompetens <i>God kompetens rekryteras, utbildas och bibehålls till frivilliga uppdrag som god man och förvaltare</i>	Informationsträffar för nya ställföreträdare	Mars, maj, oktober	Genomfört	Digitala informationsträffar
	Rekryteringsinsatser i samverkan med Frivilligcentrum	2022-12-31	Pågår	Annonskampanj sociala media
	Identifiera kompetensutvecklingsbehov, planera och genomföra insatser	2022-12-31	Pågår	Utbildningsinsats genomförd i april
	Utbildning av nya ställföreträdare	2022-12-31	Pågår	Kontinuerlig interaktiv utbildning samt inbjudan till utbildningsinsats enl ovan
	Utforma rutiner för nyttjande av professionella ställföreträdare	2022-08-31	Pågår	Planering tillsammans med Leanlink behöver fortsätta för att få fungerande rutiner

Verksamhet

Kommunövergripande mål:

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Ökad digital hantering av handlingar <i>Handläggningsprocessen baseras på underlag i fysisk form. Med ökad digitalisering kan svarstider förkortas och</i>	Motivera till ökad användning av e-tjänster	2022-12-31	Pågår	
	Införande av digitalt redovisningssystem för ställföreträdare	2022-12-31	Pågår	Upphandling genomförd, förberedelsearbete inför införande vid årsskiftet pågår

<i>handläggningsprocesser effektiveras</i>	Implementering av nya arbetssätt i relation till nytt internt verksamhetssystem	2022-12-31	Pågår	Arbetsgrupper påbörjar arbete i september
--	---	------------	-------	---

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Följa upp enhetens överenskomna spelregler	2022-12-31	Pågår	I enskild dialoger och gemensamma möten
	Arbeta för ökat kollegialt stöd och utbyte mellan Överförmyndarenheten, Budget- och skuldrådgivare och Konsumentvägledare	2022-12-31	Pågår	Gemensamt APT 1 g/mån samt gemensamma kompetensutveckling
	Utforma vårt sätt att arbeta aktivitetsbaserat	2022-12-31	Pågår	Gemensamt med VSS
	Delta i utbildning gällande införande av samverkansavtal	2022-08-31	Klart	Utbildning 8 september. Införande av samverkansavtal inom VSS 14 sept
	Utveckla lärandet i vardagen	2022-12-31	Pågår	Kollegial dialog