



## Överförmyndarnämndens uppföljning av mål för 2016

**Mål: För att huvudmännens rätt ska tas tillvara och för att de inte ska lida rättsförlust, ska årsräkningar som inlämnas i rätt tid granskas skyndsamt.**

### Indikatorer för måluppfyllelse

Senast den 30 april ska 60 % av årsräkningarna vara granskade, senast den 31 augusti ska 75 % vara granskade och senast den 31 oktober ska 100 % vara granskade. Uppföljning sker genom statistikuttag ur verksamhetssystemet Wärna i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

### Planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse

--

### Nämndens analys samt bedömning

Den 30 april var 51 % av årsräkningarna granskade, den 31 augusti 90 % och den 31 oktober var 99 % granskade.

Endast 11 årsräkningar kvarstod att granska vid oktober månads slut, vilka samtliga krävde komplettering från ställföreträdaren. Enbart en av dessa hade inlämnats i rätt tid. Verksamheten har visserligen inte uppnått målet fullt ut men har totalt sett granskat fler årsräkningar än föregående år. Nämnden arbetar kontinuerligt med information och utbildning/information till ställföreträdarna i syfte att kvaliteten på deras redovisningar ska förbättras. Nämnden har bland annat genomfört en fördjupad redovisningsutbildning under 2016 för gode män och förvaltare som bedömts ha behov av detta. Målet är delvis uppnått.

**Mål: Huvudmännen ska kunna känna sig trygga genom en effektivare granskning av ställföreträdarnas redovisning av uppdragen.**

### Indikatorer för måluppfyllelse

Av de ställföreträdare som får sin årsräkning granskad med anmärkning ska minst 50 % få personlig kontakt från överförmyndarenheten för uppföljning och eventuell åtgärd. Uppföljning av indikatorn görs i verksamhetssystemet Wärna och i personakter.

### Planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse

Kommunikation mellan ställföreträdarna och överförmyndarenheten genom t ex personligt möte och fördjupad utbildning för ställföreträdarna.

### Nämndens analys samt bedömning

I samtliga fall där ställföreträdaren fått en anmärkning (32 st) har kommunikation skett med vederbörande. Då det bedömts nödvändigt har en särskild fördjupad information kring redovisning genomförts, i syfte att kvaliteten på redovisningarna ska förbättras. Ställningstagande har gjorts i varje enskilt fall om anmärkningen eventuellt ska leda till andra åtgärder, så som ett entledigande. I drygt en tredjedel av fallen har anmärkningen utmynnat i byte av ställföreträdare. Målet är uppnått.

**Mål: Rättssäkerheten för huvudmännen ska öka genom att rätt stödinsatser ges.**

Indikatorer för måluppfyllelse

Fördjupning/frågan ska väckas i totalt 10 ärenden där förändringar har skett som kan tyda på att behovet av god man eventuellt inte längre kvarstår. Uppföljning i verksamhetssystemet Wärna och i personakter.

Planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse

Vid behov utarbeta informationsmaterial och anordna utbildning för ställföreträdarna/andra intressenter.

Nämndens analys samt bedömning

Fördjupning/förfrågan har väckts i fler än 10 ärenden där förändringar skett som kan tyda på att behovet av god man eller förvaltare inte längre kvarstår. Verksamheten påtalar särskilt vid utbildning av gode män/förvaltare och i samtal med enskilda ställföreträdare vikten av att rätt insats ges och att det endast är när grund och behov finns som ställföreträdarskap är tillämpligt. Både handläggare vid enheten och enskilda ställföreträdare har varit aktiva i dessa diskussioner, så att rätt insats ges för huvudmannen. Målet är uppnått.

**Mål: För att tillförsäkra trygghet och säkerhet för huvudmännen, ska ställföreträdarnas möjligheter att kunna utföra sitt uppdrag på bästa sätt öka.**

Indikatorer för måluppfyllelse

Majoriteten av de ställföreträdare som har nyttjat stödinsatserna ska uppleva att de ökat möjligheten att kunna utföra uppdraget på bästa sätt.

Planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse

Marknadsföring och informationsinsatser av stödinsatser.

Uppföljning/utvärdering av planerade stödinsatser för ställföreträdare.

Nämndens analys samt bedömning

Syftet med stödfunktionen har varit att ge gode män och förvaltare ökad trygghet i uppdragen och underlätta rekryteringen av ställföreträdare. Stödet har funnits sedan september 2014 och har vid flera tillfällen utvärderats och följts upp. En stödfunktion av detta slag har inte tidigare prövats och processen att nå ut och göra stödverksamheten ”känd” har varit relativt lång. Mot bakgrund av de utvärderingar som gjorts och med anledning av att endast ett fåtal ställföreträdare nyttjat insatsen, har ny överenskommelse bestående av samma typ av stöd men i mindre omfattning tecknats. Det är få ställföreträdare som nyttjat möjligheten men dessa har dock upplevt att de fått stöd och hjälp i sina uppdrag och målet bedöms därför uppnått.