

Genomlysning av Linköpingsförslaget - planerade åtgärder

Under 2020 hade kommunkansliet en aktivitet i sin verksamhetsplan kopplat till kommunstyrelsens nämndmål "God social sammanhållning och delaktighet", vilket innebar att en genomlysning av Linköpingsförslaget skulle genomföras. Med anledningen av förändrade verksamhetsförutsättningar på grund av coronapandemin genomfördes inte aktiviteten under 2020, utan återkom i kommunkansliets verksamhetsplanering för 2021. Inte heller under 2021 fanns förutsättningar eller personella resurser för genomförande av aktiviteten, varför genomlysningen också återfanns i Kommunledningsförvaltningens verksamhetsplan för 2022.

Under 2022 genomfördes genomlysningen av Linköpingsförslaget enligt plan, vilket resulterade i ett antal föreslagna åtgärder för att förbättra rutinerna kring hanteringen av Linköpingsförslaget. Utifrån de rådande personella förutsättningarna inom kommunkansliet finns inte möjlighet att i nuläget agera på samtliga i genomlysningen föreslagna åtgärder, utan initialt prioriteras ett antal utvalda områden enligt nedan:

- Undersöka hur Kontakt Linköping kan involveras i processen att godkänna Linköpingsförslag, för att på så vis få en snabbare hantering i det första skedet av processen.
- Återinföra kontaktpersoner på respektive förvaltning, för att få en snabbare och tydligare hantering när eventuella frågor uppstår kring Linköpingsförslaget. Detta gör att bedömning och hantering blir mindre tidskrävande.
- I samband med byte av IT-system till Abou har ett antal systematiska förbättringar genomförts, exempelvis en mer frekvent uppdatering till förslagslämnaren gällande var i processen förslaget befinner sig. Syftet med

detta är att involvera medborgarna på ett tydligare sätt i processen samt att öka delaktigheten och transparensen.

- Uppdatera webben och tydliggöra var man vänder sig för att exempelvis lämna en felanmälan. Idag ser vi att många förslag som inkommit berör sådant som egentligen borde felanmälas till kommunen. Om webben kan förtydliga var sådant ska lämnas, kan vi minska inflödet av Linköpingsförslag som inte uppfyller kraven för att behandlas som ett Linköpingsförslag, och möjliggör därmed en snabbare hantering av sådant som uppfyller kraven.
- Uppdatera tillämpningsanvisningarna för Linköpingsförslaget, för att tydliggöra och aktualisera de interna rutinerna.

Följande är sådant som i genomlysningen av Linköpingsförslaget lyfts som föreslagna åtgärder, men som kommer att prioriteras när verksamheten tillåter:

- Visualisera processen för medborgarna på webben
- Lyfta positiva exempel på webben
- Skapa en processkarta tillsammans med samtliga förvaltningar för att tydliggöra vem som gör vad i processen