



Leanlinks verksamhetsplan 2024

Innehåll

Förvaltningens uppdrag	3
<i>(Eventuell) Ledningsstrategi</i>	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	4
Samhälle	4
Medborgare	5
Ekonomi	6
Verksamhet	7
Medarbetare	8

Förvaltningens uppdrag

Förvaltningarnas uppdrag och ansvar beskrivs i reglemente för Linköpings kommun. Förvaltningens verksamhetsplan anger prioriterade aktiviteter för året i syfte bidra till mål och inriktning som anges i nämndens internbudget och kommunens budget. Aktiviteterna har fokus på vad förvaltningen ska förändra och utveckla i verksamheten.

Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschef och utgör bilaga till nämndens internbudget.

(Eventuell) Ledningsstrategi

Här beskrivs hur förvaltningen tillsammans bäst lever upp till förvaltningens uppdrag och verkar i riktning mot fastställda kommunövergripande mål. Ledningsstrategin kan vara i form av vision, framgångsfaktorer, principer mm. Denna rubrik är frivillig baserat på om förvaltningen har eller vill ange ledningsstrategi.

Uppdrag

I enlighet med Linköpings kommuns reglemente och instruktion ska den verksamhet som kommunen bedriver internt och som kan konkurrensutsättas vara i huvudsak samlad i en förvaltning, Leanlink, som organiseras under kommunstyrelsen. Förvaltningen får direkta uppdrag (verksamhetsuppdrag) utan upphandling från kommunens nämnder. Förvaltningen kan också få uppdrag genom deltagande i ett valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

Förvaltningen ska inom sina verksamhetsområden aktivt bidra till utveckling i den kommunala verksamheten, genom att vara en referens för kvalitet och ekonomi och upprätthålla funktionen att uppfylla kommunens lagstadgade uppdrag och sista linjen ansvar. Förvaltningen har av kommundirektören fått ett förändrings- och utvecklingsuppdrag som ska leda till en ökad flexibilitet att möta omvärldsförändringar och förändrade politiska inriktningar. Förvaltningen ska säkerställa att verksamhetens organisering ger förutsättningar för en god och professionell utveckling och samverkan, att digitaliseringsmöjligheter, nya arbetsmetoder och forskningsrön tillvaratas och implementeras.

Uppdraget kan sammanfattas med att Leanlink ska;

- Bedriva verksamhet som är ändamålsenlig och kostnadseffektiv
- Ha hög kundnöjdhet och leveranssäkerhet
- Bedriva utvecklings- och testverksamhet
- Aktivt bidra till kommunens utveckling inom sina verksamhetsområden
- Upprätthålla kommunens lagstadgade ansvar och sista linjen ansvar
- Utgöra referens för kvalitet och ekonomi

Verksamhet bedrivs inom följande områden:

- Vård, Stöd och omsorg

Verksamhetsförutsättningar

För att nå den övergripande målsättningen av en lättillgänglig, god och jämlik vård, omsorg och en budget i balans krävs en utveckling av riktlinjer, arbetssätt och kompetensförsörjning. Utmaningarna är drivna både av demografin men också av de snabbt växande omsorgsbehoven och förflyttningen mot en nära vård där antalet brukare med omfattande omvårdnadsbehov har ökat kraftigt det senaste året. Inom vård- och omsorgsområdet (boenden, hemtjänst) har det kommunala ansvaret vuxit över tid. Både genom formella förändringar av ansvarsgränser som till exempel hemsjukvårdsreformen och successiva överflyttningar av verksamhet från Landstingen/regionerna. Fler medborgare får numera vård utanför sjukhuset. Dessa utmaningar och denna förflyttning påverkar dagligen våra verksamheter.

Vi står mitt i en demografisk utmaning, där vi blir allt fler äldre samtidigt som vi blir färre i arbetsför ålder. De största utmaningarna är kompetensförsörjningen, hantering av en ökad vårdtyngd och som

en konsekvens att klara en ekonomi i balans och utveckla en högre inre effektivitet. Bristen på medarbetare driver kostnader för rekrytering, personalomsättning, mertid, övertid, bemanningssjuksköterskor och sjukfrånvaro. Vid nyanställning sker en negativ löneglidning då ersättningsrekryteringarna nu ofta kommer in på en högre lönenivå.

Det sker en daglig prioritering för att kunna fortsätta leverera välfärd där utmaningarna med kompetensförsörjning och bemanning är här med full kraft. Utvecklingstakten måste vara hög för att ligga i takt med behovet av införandet av välfärdsteknik, nya arbetssätt, stärkta anställningsvillkor samt förflyttningen från avtal till verksamhetsuppdrag.

Dessa planeringsförutsättningar ska hanteras parallellt med det kontinuerliga arbetet för att nå en budget i balans och uppnå en hög inre effektivitet. Ett åtgärdsprogram pågår för att nå en budget i balans. En omfattande del av de höga kostnaderna består av förhöjda sjuktal, övertid och kostnader för bemanningssjuksköterskor samt en underutvecklad bemanningsplanering. En annan stor del är kraftigt ökade omsorgsbehov som leder till ökade bemannings- och kompetensbehov. Parallellt förbereder sig förvaltningen för en ny organisation av vård och omsorg - det är ett förändrings- och utvecklingsarbete som kommer att vara i fokus hela 2024.

Strategiska utvecklingsuppdrag

De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.

Målområde Medborgare Kommungemensamma

13. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.

Nämnds specifika medborgare

29. Social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.

Målområde Ekonomi Kommungemensamma

36. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.

Målområde Verksamhet Kommungemensamma

38. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att säkerställa att verksamheten kvalitetsmässigt bedrivs i enlighet med kommunens krav och för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.

39. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.

Kommungemensamma medarbetare

42. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

Nämnds specifika

43. Arbetsmarknadsnämnden, kommunstyrelsen (Leanlink), barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor.

44. Kommunstyrelsen (Leanlink) ska utreda förutsättningar för att införa en bemanningspool med fasta anställningar och möjlighet till kompetensutveckling. I uppdraget ingår att göra en konsekvensanalys av ett eventuellt införande.

45. Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.

46. Äldrenämnden ska stärka äldreomsorgens hälso- och sjukvård med nya professioner samt öka bemanningen för att möta utvecklingen av omsorgsbehovet.

Aktiviteter

Av nämndens internbudget framgår mål och inriktning. Dessutom finns fastställda styrdokument (program och handlingsplaner) som styr kommunens verksamheter. Inom den givna resursramen är det viktigt att väga samman de olika delarna och eftersträva en verksamhetsplanering som svarar upp mot uppdrag och internbudget på ett sätt som tillgodoser behoven av helhet.

Avseende de strategiska utvecklingsuppdragen som ges av kommunfullmäktige i Budget 2024 med plan för 2025-2029 ska dessa där inget annat anges beaktas och inarbetas i nämndmål och förvaltningens aktiviteter. Detta innebär att konkreta åtgärder i enlighet med uppdragen ska vara inarbetade aktiviteterna nedan. En del av de strategiska utvecklingsuppdragen är av utredningskaraktär och ska, där detta anges, återrapporteras till kommunstyrelsen i särskild ordning.

I tabellen nedan sammanfattas förvaltningens övergripande aktiviteter för att bidra till utveckling och resultat inom kommunfullmäktiges målområden med fastställda mål (kommunövergripande mål och nämndmål), strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till nämnden och prioriterade styrdokument. I nämndens internbudget anges indikatorer för respektive nämndmål som mäter centrala aspekter av nämndmålet samt resultat och effekter av verksamhetsplanen. De målområden som nämnden inte omfattas av stryks.

Medborgare

Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
En jämlik, lättillgänglig och god Äldreomsorg och socialtjänst med ett helhetsperspektiv <i>Leanlink skapar förutsättningar för ett införande av en lättillgänglig, god stöd, vård och omsorg som är likvärdig och utförs med kvalitet, ordning och reda.</i>	Införa verksamhetsuppdrag Inom heldygn 1. Vårdbostäder och korttidsplatser Inom öppna 2. Områdesansvar gällande hemtjänst, hemsjukvård, hemrehabilitering och biståndsbedömt trygghetsboende och särskilt boende 3. Dagverksamhet 4. Övriga öppna verksamheter. 5. Psykiatrisk hemsjukvård Införa verksamhetsuppdrag för social och omsorgsnämnden Inom heldygn 6. Boende (SoL, LSS), vuxna 7. Boende (SoL, LSS), barn- och unga	2024-03-01	Resp. avd.chef

	<p>Inom öppna</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. LSS/SoL, vuxna 9. LSS/SoL, Barn/unga/familj <p>Strategiskt uppdrag nr 6 -Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioriterad aktivitet - Utveckla samverkan med civilsamhället via trygghetspunkterna inom öppna vårdformer • Utveckla samverkan med civilsamhället inom områdesteamen 	<p>2024-03-01</p> <p>2024-03-01</p>	<p>Sofia S</p> <p>Carin N</p>
<p>Tidigt samordnade insatser <i>Leanlink vidtar åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.</i></p>	<p>Strategiskt uppdrag 2 - Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensiviera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.</p> <p>Strategiskt uppdrag nr 3 - Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.</p> <p>Prioriterade aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementera och sprid kommunintern e-utbildning för att höja kunskapsnivån kring segregation • Arbeta vidare med identifierade jämställdhetsutmaning(ar) utifrån jämställdhetsbokslutet • vidta åtgärder och intensiviera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation genom fortsatt samverkan • säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov genom etableringen av nära socialtjänst • Samverka med regionen i "en trygg start"- besök hos nyblivna föräldrar • Utveckla åtgärder för att stärka förutsättningar för minskad segregation hos äldre. ex vis via trygghetspunkter • Vidareutveckla samverkan med civilsamhället. 	<p>2024-10-01</p>	<p>Carin</p>

<p>Vård, stöd och omsorgstjänster med hög kvalitet</p> <p><i>Leanlink bedriver vård, stöd och omsorgstjänster med individen i centrum i linje med en nära vård. Tjänsterna håller en hög kvalitet, hög tillgänglighet och levereras i goda boendemiljöer</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Införa Högstadielänken • Införa Rätt kurva och SSPF • Minska antalet boendeplatser, öka boendestöd med bas inom socialpsykiatri och LSS • Starta ny daglig verksamhet • Starta Kommunalt HVB för barn och unga • Nytt träningsboende för personer med LSS-beslut • Säkerställa förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete genom tydliga processer, arbetssätt och systemstöd för att passa den förändrade organisationer 2024. • Införande av förflyttningsutbildning • Samlokalisering av dagverksamheter • Flödet gällande BPSD avdelningar • Fortsatt arbete med att standalisera arbetssätt 		
---	---	--	--

Ekonomi

Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<p>En kostnadseffektiv verksamhet</p> <p><i>Leanlink optimerar verksamhetens nytta i relation till kostnaderna och sätter helhet före delar så att synergieffekter tillvaratas</i></p>	<p>Följa upp och utvärdera effekterna av nytt arbetssätt, system och stöd av BAS i syfte att optimera och effektivisera en utveckling av förvaltningens bemanningsplanering, schemaläggning och administration</p>	2024-01-12	Sonja
	<p>Utveckla en modell och systemstöd för att kunna följa bemanningstal per verksamhet</p>	2024-05-01	Åsa GP
<p>Goda resultat och stabil ekonomi</p> <p><i>Leanlink arbetar utifrån en tydligt gemensam budgetmodell och har en ekonomi i balans.</i></p>	<p>Genomföra åtgärder för att utveckla bemanningsplanering och produktionsplanering</p> <p>Genomföra åtgärder för att minska antalet bemanningssjuksköterskor och kostnaderna för bemanningssjuksköterskor</p> <p>Genomföra åtgärder för effektiv organisering</p> <p>Genomföra åtgärder för kostnadsreducering av verksamhet</p> <p>Nämnds specifik strategiskt uppdrag nr 36 - Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler</p>	2024-12-01	Resp avd.chef

	<p>utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.</p> <p>Prioriterade aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Söka externa medel för kompetensförsörjning och piloten kompetensstegen 	2024-01-30	Sofia S
--	---	------------	---------

Verksamhet

Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<p>En utvecklingsinriktad organisation med hög produktivitet och effektivitet som i alla lägen kan leva upp till det lagstadgade ansvaret och där resurser prioriteras till kärnverksamheterna som präglas av ordning och reda.</p>	<p>Strategiskt uppdrag 1 Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).</p> <p>Prioriterade aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Säkerställa förvaltningens arbete med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). 	2024-03-30	Per-Otto
	<p>Strategisk uppdrag 4 Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.</p> <p>Prioriterade aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiera möjliga åtgärder inom ekologisk hållbarhet 	2024-08-30	Per-Otto
<p>En medskapare som driver utveckling av vård, stöd och omsorg</p>	<p>Säkerställa förvaltningens kvalitetsledningssystem</p>	2024-08-30	Per-Otto tillsammans med avd-c och

En medskapare som genom hög effektivitet, kvalitet och flexibilitet för in nya lösningar för att effektivisera verksamheten och skapa bättre tjänster. genom en verksamhetsutveckling som är innovativ, kunskapsbaserad och bidrar till en hållbar utveckling.			ansvariga Kvalitet
	Strategiskt nämndspecifikt uppdrag nr 39 - Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. Prioriterad aktivitet <ul style="list-style-type: none"> • Implementera Beata, digitala läkemedelskåp, Epsilon, Timecare Multiaccess, samt LAPS och öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering 	2024-11-30	Per-Otto Per-Otto och respektive avd-c

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Strategiskt kommungemensamt uppdrag nr 42 - Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. Prioriterade aktiviteter <ul style="list-style-type: none"> • Breddinföra en gemensam introduktion inom Leanlink i syfte att minska personalomsättningen, öka vår attraktivitet som arbetsgivare och öka kvaliteten för kunden • Arbeta proaktivt med arbetsmiljöarbetet utifrån att förbättra arbetsvillkoren samt skapa förutsättningar för långsiktigt och hållbart arbetsliv • Arbeta utifrån ett riskorienterat arbetssätt i syfte att sänka sjukfrånvaron 	Maj 2024 2024-08-30	Avdelningschefer och chef PIR avd-c
	Kvalitetssäkra det systematiska arbetsmiljöarbetets samtliga delmoment, främjande, förebyggande och rehabiliterande	2024-08-30	Åsa GP

	Utveckla arbetet inom hela lönebildningsprocessen	Löpande med kontinuerliga utvärderingar	Chefer, HR-chef och HR-konsulter
	I dialog med fackliga organisationer verka för samverkansavtal	2024-12-01	HR-chef, HR-specialist arbetsmiljö och Direktör
Hållbart chef- och ledarskap <i>Kommunens chefer är engagerade och har modet att tänka och göra på nya sätt för att utveckla, medarbetare och verksamheter mot uppsatta mål</i>	Strategiskt kommungemensamt uppdrag nr 42 - Utvärdera och utveckla modellen för uppföljning av chefer i syfte att arbeta proaktivt och aktivt med att stärka chef- och ledarskapet i förvaltningen	2024-10-01	Ledningsgruppen
	Strategiskt kommungemensamt uppdrag nr 42- Minska chefers administration och minska antalet medarbetare per chef och stärka chefers förutsättningar i syfte att stärka chefskapet och skapa förutsättningar för framtidens vård, stöd och omsorg	Löpande med kontinuerliga uppföljningar	Avdelningschefer

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning <i>Nya arbetssätt för att attrahera, utveckla och behålla medarbetare är under ständig utveckling liksom nya sätt att organisera och utföra arbetet för att kunna lösa kompetensförsörjningsutmaningen.</i>	Strategiskt utvecklingsuppdrag 29 Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete Prioriterade aktiviteter: <ul style="list-style-type: none"> • Implementera kompetens- och karriärmodell i syfte att höja lägsta utbildningsnivå samt säkerställa kompetensbehovet med prioritet för undersköterskor och sjuksköterskor • Öka andelen fast anställda undersköterskor och beräkna den ekonomiska effekten. 	Kontinuerligt med halvårsvis uppföljning av nyckeltal och effekter av utbildningsinsatser	Chefer och verksamhetsnärare HR
	Kommunövergripande strategiskt uppdrag 5, 43 och 13 - Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom		

	<p>kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.</p> <p>Arbetsmarknadsnämnden, kommunstyrelsen (Leanlink), barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor.</p> <p>Prioriterade aktiviteter</p> <ul style="list-style-type: none"> Genomföra projekt Kompetenskedjor samt pilot inom ÖV av serviceorganisation Utveckla mottagandet av arbetsmarknadsplatser och praktik i syfte att införa fler arbetsmarknadsplatser med ökade möjlighet för personer med funktionsnedsättning 	2024-12-01	Sofia S
		2024-12-01	avd-c ihop med PIR
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag 44 - Kommunstyrelsen (Leanlink) ska utreda förutsättningar för att införa en bemanningspool med fasta anställningar och möjlighet till kompetensutveckling. I uppdraget ingår att göra en konsekvensanalys av ett eventuellt införande.</p> <p>Prioriterad aktivitet</p> <ul style="list-style-type: none"> Utreda förutsättningar för och testa i pilot en bemanningspool med fasta anställningar och möjlighet till kompetensutveckling och göra en konsekvensanalys av ett eventuellt införande. 	2024-05-30	ÅSa GP tillsammans med avd-c
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag 45 - Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.</p> <p>Prioriterad aktivitet</p> <ul style="list-style-type: none"> Säkerställa att vi systematiskt erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad två gånger per år i syfte att höja sysselsättningsgraden och göra ekonomiska analyser av effekterna. 	2024-03-01	Åsa GP och Johan K

	<p>Strategiskt uppdrag nr 46 - Äldrenämnden ska stärka äldreomsorgens hälso- och sjukvård med nya professioner samt öka bemanningen för att möta utvecklingen av omsorgsbehovet.</p> <p>Prioriterade aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stärka hälso och- sjukvårdsorganisationen med farmaceut • Stärka bemanningen inom hälso sjukvård och rehab organisationen utifrån omsorgsbehov och göra en ekonomisk beräkning av effekterna. 	2024-05-30	Avd vårdboende och öppna vårdformer
--	--	------------	--