



# VSS verksamhetsplan 2024

Kommunstyrelsen

## Innehåll

Förvaltningens uppdrag	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	5
Medborgare/kund	5
Ekonomi	6
Verksamhet	6
Medarbetare	10

## Förvaltningens uppdrag

Förvaltningarnas uppdrag och ansvar beskrivs i reglemente för Linköpings kommun. Förvaltningens verksamhetsplan anger prioriterade aktiviteter för året i syfte bidra till mål och inriktning som anges i nämndens internbudget och kommunens budget. Aktiviteterna har fokus på vad förvaltningen ska förändra och utveckla i verksamheten.

Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschef och utgör bilaga till nämndens internbudget.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
7. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
8. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
9. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
10. Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.
11. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
12. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

### **Nämndspecifika**

13. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag.
14. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som erbjuds inom IT (LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor.
15. Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.

### **Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag)**

16. Kommunledningsförvaltningen ska i samverkan med förvaltningen Verksamhetsstöd och service införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider.

## Aktiviteter

Medborgare/kund

**Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd**

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
God service	Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (7) <ul style="list-style-type: none"> <li>Överväga om det är möjligt att ställa krav om att avsätta anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i upphandlingar.</li> </ul>	December	Chef VO Ekonomi
	Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. (8) <ul style="list-style-type: none"> <li>Verksamhetsstöd och service strävar efter att fylla sin kvot, arbetas in i berörda verksamheters verksamhetsplaner.</li> </ul>	December	HR-chef
	Driva, delta i det kommunövergripande projektet Mitt Linköping och därmed genomföra den långsiktiga blockplanering som är fastslagen i projektet. VSS anpassar sin organisation och arbetssätt genom att också etablera en driftorganisation för att ta emot resultatet från Mitt Linköping.	December	Chef VO Medborgare
	Driva och utveckla självbetjäningssportalen så att den innehåller fler interna servicetjänster från fler interna leverantörer.	December	VO LKDATA
	Etablera och utveckla en kommunövergripande kommunikationsfunktion, kommunikationsservice. Säkerställa att funktionen jobbar i nära samverkan med Kontakt Linköping och projektet Mitt Linköping. Samt säkerställa att samtliga verksamhetsområden inom VSS utnyttjar kommunikationsservice.	December	Chef VO Medborgare
	Utveckla Kost och restaurang genom att genomföra köksutredningens resultat (2023) och organisera samtliga kommunens förskolekök.	December	Chef VO Kost och Restaurang
God kundsamverkan	Inom ramen för det externa kundmötet utveckla fokusgrupper med invånare och företag i syfte att utveckla Linköpings	December	Chef VO Medborgare

	kommuns service, driva och utveckla nätverk kund samt att utveckla en kundrapport till samtliga förvaltningar.		
	Utveckla upphandlingsfunktionen genom branschdialoger med Linköpings näringsliv. Förbättra kommunens upphandlingsindex (NUI).	December	Chef VO ekonomi

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Korrekta och effektiva inköp	Införa rutiner för avtalsuppföljning.	December	Ekonomichef
God ekonomisk kontroll	Genomföra kunskapsinsatser kring förvaltningens affärsmodell inom den egna förvaltningen samt för övriga förvaltningar på taktisk beslutsnivå.	December	Ekonomichef
	Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden. (9) <ul style="list-style-type: none"> <li>Verksamhetsstöd och service roll blir i huvudsak att bidra med kompetens i andra förvaltningars ansökningar.</li> <li>Förvaltningen ser potential inom verksamhetsområde Kost och restaurang genom deltagande i EU-projekt.</li> </ul>	December	Ekonomichef
	Uppföljning av riktade besparingskrav mot Kost och restaurang samt LKDATA.	December	Ekonomichef
	Uppföljning av budget- och prognosprecision	December	Ekonomichef
	Uppföljning av förändrade prismodeller för E-arkiv och Kontakt Linköping.	December	Ekonomichef
	Översyn av LKDATA:s prismodell – kommunuppdrag.	December	Ekonomichef

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
God styrning av tjänsteproduktion	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).(1)	December	Förvaltningschef

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsätta arbetet med civil beredskap</li> </ul>		
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation</li> </ul>	December	Förvaltningschef
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder</li> <li>Genomföra åtgärder i enlighet med kommunens åtgärdsplan för brottsförebyggande åtgärder</li> </ul>	December	Förvaltningschef
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. (4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med Klimatfärdplan för Linköpings kommun 2024-2030 och övriga styrdokument samt handlingsplaner inom området.</li> <li>Tillsammans med KLF (Planeringsstaben, hållbarhetenheten) tillhandahålla strategiskt upphandlingsstöd gällande sociala respektive miljö- och klimataspekter kopplat till prioriterade upphandlingar.</li> </ul>	December	Förvaltningschef
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan</li> <li>införa nya arbetsmarknadsplatser (se tidigare aktivitet)</li> </ul>	December	Förvaltningschef
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden. (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra VSS åtgärder enligt handlingsprogram</li> </ul>	December	Förvaltningschef

	<p>Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. (10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetsstöd och service följer kommunens handlingsplan för brottsförebyggande arbete, och verksamhetsområdena genomför aktiviteter inom sina områden.</li> </ul>	December	Ekonomichef
	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag. (13)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enheten Upphandling och inköp samverkar med företag och näringsliv genom företrädesvis branschdialoger.</li> <li>• Kontakt Linköping underlättar företagskontakter till kommunen genom hög tillgänglighet och information.</li> </ul>	December	Chef VO ekonomi
	Arbeta med att förenkling, effektivisering och kvalitetssäkring i våra verksamheter genom kontinuerligt arbete och/eller större utvecklingsinitiativ.	December	Samtliga VO Chefer
	Säkerställa hög utvecklingstakt genom möjligheten att bedriva både leverans och utveckling av de tjänster/uppdrag VSS genomför.	December	Ekonomichef
	<p>I samverkan med Kommunledningsförvaltningen införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider. Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag 16) Prioriterade aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerställa att projektet Mitt Linköping skapar förutsättningar för att införa servicelöften mot företag som kan kommuniceras, mätas och analyseras vad gäller svars- och handläggningstider.</li> <li>• Delta i Inventering som görs av befintliga, och framskrivning av nya, servicelöften görs i samråd med kommunens lokala NKI-råd.</li> </ul>	December	Förvaltningschef
Hög digitaliseringsgrad	Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som erbjuds inom IT	December	Chef VO LKDATA



	<p>(LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor. (14)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS arbetar inom konceptet digital arbetsplats inom ramen för IKT objektet. Inom det arbetet ska fortlöpande redovisning av kommunens IT och digitaliseringsförmåga redovisas utifrån verksamheternas behov.</li> <li>• I det arbetet ingår en extra översyn/analys av BoU nämndens och bildningsnämndens behov av IT-tjänster.</li> </ul> <p>Resultatet lämnas för åtgärder inom ordinarie IT-styrning PM3 och i ordinarie arbete mellan LKDATA och utbildningsförvaltningen.</p>		
	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (11)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS bidrar både inom ramen för den digitala arbetsplatsen med utbudet av verksamhetsnära tjänster och applikationsförvaltning för verksamhetssystem. Samverkan sker både i den ordinarie IT styrningen pm3 och i separat samverkan med förvaltningar att utveckla deras respektive tjänsteprocesser.</li> <li>• VSS/Kontakt Linköping samverkar med samtliga förvaltningar för att utveckla kommunens tjänsteprocesser i syfte att både förbättra service och att effektivisera processer.</li> <li>• VSS jobbar med att utveckla sina egna tjänsteprocesser ofta med digitalisering som redskap.</li> </ul>	December	Samtliga VO chefer
En hållbar förvaltning	<p>Samtliga verksamheter inom VSS ska ta fram kontinuitetsplaner under 2024 i syfte att skapa en robust verksamhet som klarar av att hantera avvikelser och incidenter. Kontinuitetsplanerna kopplas till resultatet i den genomförda RSA:n under 2023.</p>	September	Stabschef
	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS ska utveckla krigs- och krisorganisation genom att ta fram arbetssätt och rutiner som</li> </ul>	December	Stabschef

	innebär bemanning, regelbunden information, utbildning och övning samt införa dessa.		
--	--	--	--

## Medarbetare

**Kommunövergripande mål: Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning**

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Goda arbetsplatser	<i>Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. (12)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementera begreppet psykologisk trygghet genom att anordna föreläsning och APT-material vid flera tillfällen på temat psykologisk trygghet.</li> </ul>	Oktober	HR-chef
	Säkerställa att VSS implementerar arbetssätt utifrån ny kompetens- och lärplattform (LMS) för VSS.	December	HR-chef
Hållbart chef- och ledarskap	Som en fortsättning på chefsutvecklingsprogrammet erbjuda chefer frivilligt deltagande i lärgrupper inom förvaltningen. Syftet med lärgrupperna är att öka samverkan mellan enheterna, kunna dela goda exempel och utmaningar med varandra samt öka den psykologiska tryggheten inom chefsgruppen.	December	HR-chef
Nya vägar för kompetensförsörjning	<i>Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad. (15)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verka för att utöka andelen heltidsanställningar inom Kost och Restaurang under 2024 genom att ha det som perspektiv i pågående utvecklingsarbete med köksutredningen som genomförs 2023.</li> </ul>	Juni	Chef VO Kost och Restaurang
	Utifrån verksamheternas olika behov skapa förutsättningar för att arbeta med karriär- och kompetensutveckling antingen genom karriär- och kompetensmodellen eller andra kompetenshøjande insatser.	December	Samtliga VO chefer