



Biljetter
9-17



	2024	2025	2026	2027
Ledning, styrning och organisation	Vi har en förankrad gemensam riktning, en röd tråd genom vår planeringsprocess och vi använder etablerade gemensamma arbetssätt för att realisera våra utvecklingsbehov.	Digitalisering har blivit en del av verksamheternas systematiska kvalitetsarbete där utveckling och prioritering sker utifrån externt perspektiv och i samverkan.	Vi har en stark utvecklingskultur med förmåga att arbeta i kortare cykler och kan leverera värde- skapande lösningar kontinuerligt. Vi följer löpande upp effekterna i verksamheten och vi agerar på resultat från den.	Linköpings kommun är ledande i att använda digitaliseringens möjligheter för att utveckla verksamheterna och kommunen som helhet.
Digital arkitektur och säkerhet	Ett arkitekturramverk är på plats och nuläget för kommunövergripande arkitektur är beskrivet. Arbetet med framtagande av målarkitektur har startat. Ett strukturerat IT- och informations-säkerhetsarbete är på plats och kommunen har god förmåga att uppfylla lagkrav och riktlinjer.	Vår målarkitektur börjar påverka styrningen och beslut som tas kring digitalisering och IT. IT- och informationssäkerhetsarbetet är en naturlig del av det systematiska kvalitetsarbetet i våra verksamheter.	Arkitekturen stödjer i högre grad obrutna digitala flöden, för såväl medborgare som medarbetare och möjliggör efterlevnad av nationella standarder. IT- och informationssäkerhetsarbetet präglas av proaktivitet och ständiga förbättringar.	Vi har en gemensam arkitektur och ett strukturerat IT- och informationssäkerhetsarbete som skapar förutsättningar för lyckad digitalisering i våra verksamheter.
Tillgång till data och digital infrastruktur	Vi har gjort en kunskapsförflyttning kring datadriven verksamhet och organiserat oss för att arbeta effektivt med informationshantering. Det finns en förståelse kring data och information som strategiska och värdefulla resurser. Nödvändiga förändringar i infrastrukturen och förtydliganden i ansvarsfördelningar är identifierade.	Vår samlade förmåga omsätts nu i verksamheterna. Förändringar, inklusive nyutveckling och avveckling, utgår ifrån beslutad målarkitektur och gemensamma informationsmodeller. Vi har förmåga att realisera datadrivna initiativ. Vi ser redan nu resultatet av en ökad grad av informationsdelning, såväl internt som externt.	Kommunens informationstillgångar är öppna och delade internt och externt där så är legalt möjligt. Dessa tillgångar används för att stärka kommunens förmåga att effektivt leverera digitala tjänster till sina medborgare samt stärka kommunens förmåga att fatta välinformerade beslut.	Vi har förbättrat våra NKI-värden för kommunens samtliga tjänster. I den interna effektiviteten kan vi se betydande kostnads- besparingar och vi har utökat vår förmåga att tillämpa ny teknik vilket lett till förbättringar i hur vi bedriver vår verksamhet.
Digital service till invånare och näringsliv	Vi har en förankrad samverkansmodell och ett starkt användarfokus i vår utveckling och vi använder faktabaserade underlag och etablerade gemensamma arbetssätt för att realisera våra utvecklingsbehov.	Vår utveckling präglas av digitalt först med användarinvolvering och innovationsdriven utveckling. Vi använder förändringsledning och kvalitetssäkrar för att nå våra önskade effekter.	Vi erbjuder många tillgängliga, efterfrågade och lättanvända digitala tjänster genom en ingång, för att stärka vår service och användarupplevelse.	Kommunens digitala tjänster upplevs som moderna och ger en sammanhållen användarupplevelse med bra funktion från start till slut hos alla målgrupper.

