



Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2023

Verksamhetsstöd och service

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Medborgare	4
Ekonomi	5
Verksamhet	7
Medarbetare	8

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 mars.

Pågående aktiviteter från 2022 omfattas av aktiviteterna i verksamhetsplan 2023 och kommer därmed tas om hand.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Nedan anges de strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till förvaltningen.

Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigs-organisation.
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.
3. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
6. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.
7. Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner.
8. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
9. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar.
10. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen.
11. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.
12. Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023.

Medborgare

Kommunövergripande mål: Valfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
God service	Driva det beslutade projektet Mitt Linköping under 2023 utifrån kommundirektörens beslut om målbild och enligt framtaget projektdirektiv	December	Pågående	Projektet följer plan. Förändringsledning på plats. Projektet är resurssäkrat och samtliga funktioner är igång. Omfattande arbete med att involvera samtliga förvaltningar och objekt. Övergripande blockplanering klar för perioden 2024-26
	Utbilda merparten av förvaltningens medarbetare i service och bemötande	December	Pågående	Planeringsfas klar. Information på förvaltningsmöte. Genomförande viss del Q2 men aktiviteten ligger allokerad till andra halvåret. Först ut är Överförmyndarenheten och upphandling och Inköp. Arbetet samordnas med försäljning av tjänsten "service & bemötande" till andra förvaltningar.
	Införa möjligheten att andra interna servicegivare än VSS ska kunna erbjuda sina tjänster i tjänsteportalen, samt kunna använda Lindesk som ärendehanteringssystem.	December	Pågående	Säkerhetsenheten finns nu tillgänglig på självbetjäningssportalen. VSS har också börjat arbetet med att få Lejonfastigheters tjänster till portalen.
	Genomföra en förstudie gällande införande av gemensam kundtjänst för intern service	Maj	Ej startad	Resursbrist och i dagsläget nedprioriterad då förvaltningen redan har flera tunga utvecklings/förändringsuppdrag
God kundsamverkan	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 1). Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att förvaltningens krigsorganisationen bemannas och synkroniseras med förvaltningens krisorganisation att processer för att ersätta resurser vis personal-omsättning etableras, inkluderande process för säkerhetsklassning att beredskapsplaner tas fram att delar av krigsorganisationen övas att VSS deltar aktivt i kommunövergripande funktioner som hantering av 	December	Pågående	Kris och krigsorganisation finns på plats. Förvaltningen krisplan är uppdaterad. Rutin håller på att tas fram runt ersättning av resurser då medarbetare slutar på förvaltningen. Beredskapsplaner framtagna enligt plan. Övningar av krigsorganisation är planerad till hösten 2023. VSS deltar aktivt i det kommunövergripande arbetet med totalförsvar.

	skyddsobjekt och beredskapslager			
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet Arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 3). Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att bistå arbetsmarknadsenheten i arbetet med att få in tjänster i tjänsteportalen 	December	Pågående	VSS hanterar ett antal arbetsmarknadsplatser. I samverkan med MoS beräknas ytterligare 1-3 personer beredas plats under hösten 2023 i de förvaltningsgemensamma lokalerna i Ebbe Park. Arbetsmarknadsenheten kommer under hösten beredas möjlighet att ha sina tjänster i självbetjäningsportalen
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 5). Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att Kontakt Linköping stödjer i fokusområdet Service och bemötande, genom att skapa enkla kontaktvägar och digitala tjänster att Upphandling och inköp stödjer i fokusområdet Upphandling för framtiden, för att säkra upp delaktighet av små och medelstora företag i kommunens tjänste- och produktutveckling 	December	Pågående	Kontakt Linköping fortsätter sitt arbete med att utveckla den kommunala servicen i samverkan med övriga förvaltningar. Genom Mitt Linköping förbättras möjligheterna för kommunens invånare att använda e – tjänster. Projektet går enligt plan (se tidigare rapportering) Upphandling och Inköp har arrangerat en stor dialog med Linköpings näringsliv för att visa på pågående och kommande upphandlingar. 103 företag var representerade. Enheten planerar att genomföra 2-3 riktade branschdialoger under 2023. Arrangemanget skedde i samverkan med Näringsliv och Tillväxt
	<p>Samtliga verksamhetsområden genomför kundmätningar och arbete i fokusgrupper för att fördjupa förvaltningens dialog med kunder/användare.</p>	December	Pågående	VSS verksamheter mäter fortlöpande kundnöjdhet för ärenden (support verksamhet) och tjänster (ex rekrytering) Arbetet utvecklas nu med att göra enkäter som ställs mot VSS olika verksamheter

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Korrekta och effektiva inköp	<p>Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 6). Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att alla upphandlingar från 2020 och senare har uppföljningsplaner att rutiner finns för hur verksamheterna aktivt arbetar med uppföljningsplaner 	December	Pågående	Planer finns framtagna för att följa upp detta och arbetet fortgår som planerat.

	<ul style="list-style-type: none"> • att uppföljning av avtal innan 2020 hanteras utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv • att arbetet med uppföljningsplaner kopplas till internkontrollarbetet för Upphandling och inköp • att applikationsförvaltning ska omfatta majoriteten av kommunens system och IT-komponenter 			
	Utreda möjligheten till att bedriva verksamheten på färre adresser, både på kort och lång sikt	December	Pågående	Ett arbete pågår att undersöka möjligheterna att lämna St Larsgatan för överförmyndarenheten till förmån för Stadsbiblioteket

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi för att värna kärnverksamheten

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
God ekonomisk kontroll	I samband med förvaltningens prisärende för 2024 ta fram ett förslag på ny modell för finansiering av Kontakt Linköping	maj	Pågående	Förslaget är förankrat med ekonomidirektör och med KLG, Vidare arbetet sker enligt plan Kommer ingå i prisärendet 2024
	Integrera Kost och restaurang i förvaltningens prisärende för 2024	Maj	Pågående	Arbetet med förankring och framtagning fortskrider enligt plan. Kommer ingå i prisärendet 2024
	Genomföra kunskapsinsatser kring förvaltningens affärsmodell inom den egna förvaltningen	December	Pågående	Informationsinsatser har genomfört och fler kommer ske under året i syfte att stärka kunskapen kring affärsmodellen
	Genomföra kunskapsinsatser kring förvaltningens affärsmodell för övriga förvaltningar på taktisk beslutsnivå	December	Pågående	Ett kontinuerligt arbete sker inom detta område i form av dialoger med de andra förvaltningarna.

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
God styrning av tjänsteproduktion	<p>Samtliga nämnder ska beakta kommunens Nuläges- och trendrapport - Linköpings utmaningar (OBS-rapporten) och resultatjämförelser (Kommunens Kvalitet i Korhet, Effektivitet i kommuner, Öppna jämförelser med flera) i sitt budgetarbete (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 7). Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att OBS-rapporten är en naturlig del av framtagande av förvaltningsbudget och verksamheternas egna verksamhetsplaner att nyckeltal KKiK används i ramen för plane-ringsarbetet för de verksamheter där detta är relevant 	Augusti	Pågående	OBS rapporten ingår i förvaltningens omvärldsanalys inför VP arbetet. KKiK värdet används i utvecklingen av Kontakt Linköping
	<p>Utifrån verksamhetsutvecklings- och innovationsarbete ska samtliga verksamhetsområden jobba aktivt. Varje enhet inom VSS ska ha genomfört minst en utvecklingsaktivitet utifrån:</p> <ul style="list-style-type: none"> den ordinarie uppföljningen från ärendehanteringssystemet kundmätningar och fokusgrupper kommunövergripande insatserna Mitt Linköping och Digitala arbetsplats ska ha uppnått sina respektive projektmål 	December	Pågående	Uppföljningen från ärendehanteringssystemet är en del i flera av enheternas vardagsstyrning men också en del i utvecklingsarbetet. Kundmätningar utvecklas enligt plan Det kommunövergripande projektet Mitt Linköping drivs från VSS med beställare, projektledning och stor del av projektgruppen. Den digitala arbetsplatsen är nedtonad från kommunikations- och utvecklingsstaben, men arbete drivs runt självbetjäningsportalen och gemensam ärendehantering inom Linköpings kommun
Hög digitaliseringsgrad	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 8). Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att samtliga verksamheter ska utvärdera och utveckla sin 	December	Pågående	Tjänsteutvecklingsprojektet fortgår. Ekonomiservice gick in med ärendehantering under kvartal 1. Arbetet fortgår med att lyfta in stadsarkivet och Kost&Restaurang. VO ekonomi är nu inne i Lindesk och därmed startar med att skapa papperslösa processer.

	<p>ärendehantering i LinDesk för att nå avsedda effekter</p> <ul style="list-style-type: none"> att verksamhetsområde Ekonomi ska utveckla digitala processer för Ekonomiservice med målet att skapa en papperslös hantering. att all hantering av systembehörigheter i Linköpings kommun ska ske digitalt 			Arbetet med systembehörigheter har inte startat ännu.
--	--	--	--	---

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
En hållbar förvaltning	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder för att minska segregation och bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 2).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att stödja ökat fokus på social hållbarhet i kommunens upphandlingar. Arbetet sker i samarbete med Hållbarhetsenheten. 	December	Pågående	Upphandling och inköp har ett nära och fungerade samarbete med hållbarhetsenheten. Arbeta sker också med att arbeta brottsförebyggande när det gäller kontroll av leverantörer och uppföljning av upphandlade avtal.
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 4).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> att stödja ökat fokus på ekologisk hållbarhet i kommunens upphandlingar. Arbetet sker i samarbete med Hållbarhetsenheten. 	December	Pågående	Arbetet pågår enligt plan runt hantering/återvinning av IT produkter, hantering av svinn inom matproduktion på VO Kost&Restaurang. Tydlig samverkan mellan upphandling och inköp och hållbarhetsenheten

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro (<i>kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 11</i>).	December	Pågående	Utveckling av det månatliga APT-materialet är genomfört med tydligare årsplanering, instruktion till chefer om användning samt valbara APT-kit.

	<p>Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • att genomföra aktiviteter för att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet • att utvärdera och följa upp att intentionerna med samverkansavtalet efterföljs och uppfylls 			<p>Utvärdering av samverkansavtalet är inplanerat i maj.</p>
	<p>Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023. (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 12).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras under 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samla ihop resultaten av genomförda undersökningar inom arbetsmiljöområdet och ge förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. • Samordning av återrapporteringen. 	December		<p>Uppföljningssamtal med alla chefer från MAU och genomförd skydds rond över fysiska arbetsmiljön pågår. Därefter påbörjas arbetet med att genomföra en förvaltningsövergripande aktivitet utifrån MAU-resultatet och skydds rondens. Aktiviteten ska genomföras under hösten och ha fokus på "behålla-perspektivet" och förbättra arbetsmiljön.</p>
<p>Hållbart chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i></p>	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar (kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 9).</p> <p>Följande aktiviteter prioriteras 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • att stärka cheferna genom att tillse att samtliga chefer genomgår det kommungemensamma chefsutvecklingsprogram 	December	Pågående	<p>Löper på enligt planen att samtliga chefer ska gå programmet under 2023. Kopplingar till programmet görs i förvaltningens chefsforum.</p>

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Nya vägar för kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen <i>(kommungemensamt strategiskt utvecklingsuppdrag 10)</i> Följande aktiviteter prioriteras 2023: <ul style="list-style-type: none"> • att implementera ny tillämpningsanvisning "Gratifikation för förlängt arbetsliv" • att digitalisera och förenkla introduktion och det goda avslutet • att implementera en digital kompetens och lär-plattform 	December	Pågående	Tillämpningsanvisningen "gratifikation för förlängt arbetsliv" har implementerats via verksamhetsområdenas ledningsgrupper och frågor till seniora medarbetare har förts in i mallen för medarbetarsamtal. Frukostseminarium om introduktion är planerat till juni och seminarium om ingå och avsluta anställning är planerat till september. Arbete pågår med utveckling av nuvarande avgångsenkät till att bli en kommunövergripande variant. Implementering av nytt LMS inväntar upphandlingen.