



# Uppföljning av verksamhetsplan per 31 augusti 2022

Leanlink

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Samhälle	3
Medborgare	3
Ekonomi	3
Verksamhet	3
Medarbetare	4

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 mars.

Kvarstående aktiviteter från 2021 och 2021 (de som i verksamhetsberättelsen och i uppföljningen av verksamhetsplanen redovisades som pågående eller kvarstående per den 31 december) ska följas upp och läggas in i redovisningen nedan, d.v.s. i verksamhetsplanen. Ange tydligt att detta är ”pågående eller kvarstående aktivitet från 2021”, se exempel nedan.

### Medborgare - Stark gemenskap och människor i arbete

<i>Leanlink erbjuder arbetsmarknadsinsatser av hög kvalite som bidrar till en minskat utanförskap och en ökad integration</i>	Möjliggöra att personer som står utanför arbetsmarknaden får prova tjänster inom våra verksamheter och säkerställa effektiva processer för arbetsmarknadsinsatser tillsammans med övriga förvaltningar	2022-12-31	pågår	kvarstår från 2021 kommer inte fullt ut kunna genomföras.
	Skapa förutsättningar för att införa serviceteam inom utvalda verksamheter.	2022-05-30	klart	

### Medborgare - Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Hemtjänst med ett helhetsperspektiv</b> <i>Leanlink skapar förutsättningar för ett införande av en kvalitativ och säker vård och omsorg inom hemtjänsten utifrån ett helhetsperspektiv</i>	Utveckla kultur, multiprofessionella team och kompetens för framtidens vård, stöd och omsorg i hemmet och förbereda införandet av verksamhetsuppdrag inom hemtjänst enligt beslut i Äldrenämnden	2023-03-29	Pågår	
<b>Tidigt samordnade insatser</b> <i>Leanlink säkerställer tidigt samordnade insatser, anpassade efter brukarens behov för att främja integration och förhindra utanförskap i samverkan med berörda förvaltningar i syfte att skapa helhet och sammanhang så att alla barn och unga ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen.</i>	Införa områdesteam via utvecklingsuppdrag i Berga, Skäggetorp och Ryd	2022-03-30	klart	kvarstående från 2021
	Delta i arbetet mot segregation i Skäggetorp och vara redo för ett ev utökad uppdrag	2022-05-30	pågår	
	Säkerställa en ökad samverkan kring barn och unga utifrån strategiskt utvecklingsuppdrag.	2022-09-30	klart	
	Genomföra handlingsplanen våld i nära relationer	2022-09-30	klart	
	Implementera och utbilda i SIP	2022-11-30	klart	

	Genomföra en processkartläggning av våra gemensamma insatser för barn och unga i riskzon 0-20 år	2022-09-30	klart	
	Införa områdesbaserad socialtjänst i Skäggetorp i samverkan med skola och kultur och fritid	2022-09-30	pågår	
	Utifrån utredningen kring barn och unga och processkartläggningen sätta gemensamma strategier och evidensbaserade metoder för att motverka segregation och förhindra utanförskap på 5- oc	2022-09-30	klart	
<b>Vård, stöd och omsorgstjänster med hög kvalitet</b>	Uppföljningssamtal med kunder/brukare, tydliggörs i respektive verksamhetsområdes aktivitetsplan.	2022-12-31	pågår	kvarstår från 2021
<i>Leanlink bedriver vård, stöd och omsorgstjänster med individen i centrum. Tjänsterna håller en hög kvalitet, hög tillgänglighet och levereras i goda boendemiljöer</i>	Säkerställa användandet av IBIC och genomförandeplaner i alla berörda verksamheter	2022-09-30	pågår	Aktiviteten har skjutits fram ytterligare, främst pga. coronapandemin då verksamheten varit starkt påverkad.
	Utveckla Leanlinks uppdrag utifrån riktlinjen för verksamhetsuppdrag tillsammans med SOF i syfte att anpassa förvaltningen till verksamhetsuppdrag	2022-05-30	pågår	
	Driva utvecklingsuppdrag för en stärkt hemsjukvård	2022-12-31	klart	
	Genomföra utvecklingsuppdrag Nära Vård i syfte att analysera och arbeta med modeller för barn, unga och vuxna samt äldre och påverkan av nära vårds reformen.	2022-09-30	pågår	
	Utveckla bemanningsmodeller för en ökad personalkontinuitet.	2022-05-30	pågår	
	Säkerställa en kvalitetssäkrad avvikelshantering	2022-12-31	pågår	
	Utreda möjligheten att öka tillgängligheten till kommunala stödinsatser med bibehållen eller sänkt kostnad (ökad effektivitet)	2022-02-28	skjuts fram	Aktiviteten har skjutits fram ytterligare, främst pga. coronapandemin då verksamheten varit starkt påverkad.
	Utreda möjligheten och genomföra aktiviteter i syfte att ställa om fler mottagningskök i våra servicehus till tillagningskök	2022-04-30	klart	

	Genomföra utvecklingsuppdrag för att möta äldres psykiska hälsa.	2022-09-30	klart	
	Via utvecklingsuppdrag förstärka verksamhetsuppdraget för Demenscenter	2022-09-30	klart	
	Utveckla arbetssätt för att öka tillgängligheten till insatser enligt LSS	2022-09-30	klart	

## Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>En kostnadseffektiv verksamhet</b> <i>Leanlink optimerar verksamhetens nytta i relation till kostnaderna och sätter helhet före delar så att synergieffekter tillvaratas</i>	Genomföra en kontroll av avtalsläget och säkerställa att rätt budget- och ersättningsmodell finns på verksamhetsnivå	2022-03-20	klart	kvarstår från 2021
	Säkra rapportering från verksamhetsnivå till förvaltningsnivå samt efterlevnad av ny modell för verksamhetsstyrning och analys (budget)	2022-03-30	pågår	
	Definiera omfattningen av utvecklingsresurser för ett "lagstadgat ansvar".	2022-09-30	klart	
	Utveckla QlikSense för personal, ekonomi och verksamhet på förvaltningsnivå samt 1 linjes nivå som del av styrkedjan.	2022-09-30	pågår	
Korreakta och effektiva inköp	Utveckla och införa en ny inköpsorganisation och arbetssätt med fokus på att kvalitetssäkra fordon processen, avtalstrohet, prissättning, digitaliserade matinköp och e-handel.	2022-05-30	pågår	kvarstår från 2021
<b>Goda resultat och stabil ekonomi</b> <i>Leanlink arbetar utifrån en tydligt gemensam budgetmodell och har en ekonomi i balans</i>	Genomföra åtgärdsprogram samt översyn och analys av kostnader, prissättning och investeringar baserat på tidigare åtgärdsprogram i syfte att nå ekonomisk hållbarhet, en budget i balans och god ekonomisk hushållning.	2022-12-30	pågår	skjuts fram till 2023
	Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar	2022-12-30	framskjutet	

## Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>En utvecklingsinriktad organisation</b> <i>En flexibel organisation som i alla lägen kan leva upp till det lagstadgade ansvaret</i>	Utveckla Leanlinks uppdrag och genomförande av en kulturresta från "En utförare bland alla andra till en medskapare som driver utveckling inom vård, stöd, omsorg och service"	2022-12-31	pågår	
	Genomföra organisationsöversyn av Leanlink - Översynen inkluderar organisering, uppdrag, roller, styrning och	2022-12-31	klart	

<i>och som optimerar processer och resultat</i>	nomenklatur av samtliga stödfunktioner, ledning samt affärsområdenas ledning och staber. Översynen omfattar inte organisering av enheter/verksamheter under affärsområdeschef.			
<p><b>En medskapare som driver utveckling av vård, stöd och omsorg</b>  <i>En medskapare som använder digitalisering för att öka ka individens möjlighet till delaktighet och självständighet och som skapar förutsättningar för införandet av en nära vård</i></p>	<p>Utveckla omvärldsbevakning/trendanalys samt budget/mål- och uppföljningsprocessen i syfte att tydligare spegla Leanlinks nya uppdrag i hela styr- och uppföljningsprocessen.</p> <p>Införa en rapporteringsstruktur genom hela förvaltningen avseende kvalitetsmått ex avvikelser och genomförandeplaner. Måtten ska mäta både den upplevda kvaliteten och den faktiska.</p> <p>Ta fram en digitaliseringsstrategi, kartlägga systemstöd för huvudprocessen inom vård, stöd och omsorg och skapa en organisation för digitalisering. Fokus ska i det korta perspektivet vara väldigt konkret i hur vi bättre kan använda och utveckla nuvarande systemstöd och utarbeta en handlingsplan för ett snabbare utnyttjande av digitaliseringens möjligheter</p> <p>Genomföra planerade digitaliseringsprojekt i PM3 planen</p> <p>Säkerställa kontinuitet, införa en fast patientansvarig sjuksköterska för varje brukare i de verksamheter där kommunen har det medicinska ansvaret på sjuksköterskenivå. Detta för att öka patientsäkerheten och tryggheten för den enskilde brukaren.</p> <p>Genomföra en integrering av Leanlink varumärke i Linköpings Kommuns varumärke, ta fram en kommunikationsstrategi för intern och extern kommunikation samt driva kommunikation inom framtidens vård i hemmet och införandet av en nära vård ihop med SOF.</p>	<p>2022-03-31</p> <p>2022-09-30</p> <p>2022-10-30</p> <p>2022-10-30</p> <p>2022-10-30</p> <p>2022-10-30</p>	<p>klart</p> <p>pågår</p> <p>klart</p> <p>klart</p> <p>klart</p> <p>klart</p>	
<p><b>Klimat effektiv verksamhet</b>  Minimal miljöpåverkan av bland annat användning av ekologiska livsmedel klimatpåverkan körning och minskat matsvinn</p>	<p>Upphandling och införande av digitala körjournaler</p>		<p>pågår</p>	

## Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Utveckling av introduktionen inom Leanlink i syfte att minska personalomsättningen, öka vår attraktivitet som arbetsgivare och öka kvaliteten för kunden	2022-05-30	klart	
	Arbeta med främjande arbetsmiljöarbete utifrån anställningsvillkor och förbättra arbetsvillkoren samt skapa förutsättningar för långsiktiga och förändrade arbetsvillkor inom <b>äldreomsorgen</b> .	2022-12-31	pågår	kvarstår från 2021
	Genomlysning, revision och kvalitetssäkring av det systematiska arbetsmiljöarbetet, Genomföra strategierna i hållbart arbetsliv samt genomföra åtgärder utifrån arbetsmiljöinsatsningen.	2022-09-30	klart	
Hållbart chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Ta fram en modell för uppföljning av chefer i syfte att arbeta proaktivt och aktivt med att stärka chef och ledarskapet i förvaltningen	2022-10-30	ej startat	
	Genomföra handlingsplanen för chefers förutsättningar i syfte att stärka chefskapet och skapa förutsättningar för framtidens vård och omsorg	2022-09-30	klart	
	Förbättra chefer och medarbetares förutsättningar genom att identifiera chefers och medarbetares förutsättningar kopplat till digitala system	2022-10-30	klart	
	Göra en översyn och ta fram rekommendation för organisering och arbetssätt av rekrytering inom Leanlink	2022-0-01	klart	
	Införa en ny lönesättningsmodell	2022-05-20	klart	
Nya vägar för kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen</i>	Genomföra beslutade kompetensutvecklingsinsatser samt äldreomsorgslyftet i syfte att höja kompetensen, öka andelen yrkesutbildade tillsvidareanställda medarbetare, stärka chefers förutsättningar samt införa arbetsplatslärande.	2022-12-30	klart	
	Piloter med icke delade turer och minskning av timavlönade.	pågår		
	I dialog med fackliga organisationer verka för samverkansavtal	2022-12-31	Genomförs ej	skjuts till 2023
	Införa kompetens- och yrkesutvecklingstrappor i syfte att på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.	2022-10-30	pågår	
	Stärka äldreomsorgens kvalitet och utvecklingsförmåga genom att bland annat öka förutsättningarna för attraktiva anställningsvillkor och därmed långsiktigt säkra personal och kompetensförsörjningen för sektorn.		klart	
	Säkerställa och följa upp att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska för att kunna genomföra uppdraget samt kommu-	2022-12-31	ej startat	

	nicera bra med brukare, anhöriga och kollegor.			
	Genomföra en översyn av lönebildningsprocessen, lönestrukturer inom och mellan yrkesgrupper samt chefslöner för jämförbara grupper inom kommunen samt mot marknaden	2022-10-30	klart	
	Utveckla pågående bemanningsprojekt i syfte att säkerställa RÖHS, kontinuitet i scheman och bättre anställningsvillkor i hela verksamheten genom att dra nytta av de erfarenheter som finns i alla affärsområden och anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram utifrån personalframskrivningsanalyser	2022-12-31	klart	kvarstår från 2021
	Öka grundbemanningen enligt äldrenämndens beslut genom anställning av undersköterskor och biträden och ska öka antalet sjuksköterskor för att bättre möta behovet av medicinsk kompetens inom vård och omsorg.	2022-03-30	klart	