



Avskrivningar av fordringar år 2021

Förslag till kommunstyrelsens beslut

1. Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2021 noteras och läggs till handlingarna.

Ärende

Fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till efterbevakning hos inkassobolaget som kommunen anlitar. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation att skriva av dessa fordringar i den ekonomiska redovisningen. De ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

Av bifogad skrivelse framgår hur mycket kommunen har fakturerat under år 2021 och hur mycket som har skrivits av.

För år 2021 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för kommunen till 6 687 tkr, varav social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden tillsammans står för 5 229 tkr.

Av social- och omsorgsnämndens 3 203 tkr avser 463 tkr egenavgifter. Egenavgift är en avgift som kommunen har rätt att ta ut av vuxna som på grund av missbruk vårdas i ett hem för vård eller boende (HVB) eller i familjehem. Kan även vara egenavgift ”föräldraavgift” vid placering av barn (underårig). Totalt har avskrivningsbeloppen ökat med 637 tkr jämfört med motsvarande tidpunkt 2020.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Avskrivningar av fordringar år 2021, 2022-02-15

Bakgrund

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns antal fakturor, påminnelser och inkassoärenden för 2021.

Fakturerat 2021

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkassoärenden			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
Barnomsorg	126 880	143 445	4 519	3,6%	4 537	3,2%	1 879	1,5%	1 886	1,3%
Omsorg	71 323	304 406	2 468	3,5%	8 697	2,9%	923	1,3%	4 079	1,3%
Hyror	6 360	49 242	701	11,0%	4 150	8,4%	505	7,9%	3 072	6,2%
Övriga	37 499	332 559	2 453	6,5%	21 727	6,5%	896	2,4%	3 868	1,2%
Totalt	242 062	829 652	10 141	4,2%	39 111	4,7%	4 203	1,7%	12 905	1,6%

I hyror/arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från kommunstyrelsen och sociala förvaltningen, förrådsuthyrning, arrenden och tomträtter.

I övriga kundgruppen ingår bland annat överförmyndaren, samhällsbyggnadsförvaltningen, idrott och service, bygg- och miljönämnden och sociala förvaltningen. Fakturorna från sociala förvaltningen i den här kundgruppen avser till stor del hyror för akutboenden.

I tabellen nedan redovisas trenden över fakturering, påminnelser och inkassoärenden för de senaste 4 åren.

År	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
2018	239 404	730 193	11 080	4,6%	45 009	6,2%	3 909	1,6%	12 084	1,7%
2019	246 660	838 931	10 159	4,1%	50 671	6,0%	3 574	1,4%	12 858	1,5%
2020	244 933	861 932	11 011	4,5%	59 483	6,9%	4 296	1,8%	11 311	1,3%
2021	242 062	829 652	10 141	4,2%	39 111	4,7%	4 203	1,7%	12 905	1,6%

Avskrivning av kundfordringar (kundförluster)

När det konstaterats att en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs den till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen. De fordringar som inte har värdereglerats tidigare kommer då att kostnads bokföras och belasta respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Dessa fordringar kan fortfarande drivas in om t.ex. förhållandena för gäldenären förändras.

Nedan beskrivs avskrivning av kundfordringar med begreppet kundförlust, även om vissa kundförluster senare kan återvinnas. Sammanställning av avskrivningar (kund-förluster) per år. (Belopp i tkr).

Nämnd	År 2018	År 2019	År 2020	År 2021
Kommunstyrelsen	168	684	90	200
Kultur- och fritidsnämnd	29	31	26	385
Äldrenämnd	2167	2324	2014	2026
Barn- och ungdomsnämnd	260	348	425	394
Bildningsnämnd	23	26	12	3
Samhällsbyggnadsnämnd	121	230	173	250
Omsorgsnämnd	557			
Bygg- och miljönämnd	63	286	122	65
Socialnämnd	2005			
Överförmyndarnämnd	211	215	293	161
Utförarstyrelsen	118			
Social- och omsorgsnämnd		3273	3055	3203
TOTALT	5722	7 417	6210	6687

Under år 2019 gjordes en omorganisation i kommunen, omsorgsnämnd och socialnämnd gick samman till en nämnd, social- och omsorgsnämnden. Utförarstyrelsen har slagits ihop med kommunstyrelsen. Detta har medfört att siffrorna för kundförluster för dessa nämnder/styrelser har omfördelats. År 2020 ändrades organisationen ytterligare när boenheten ändrade från att tillhöra kommunstyrelsen till social- och omsorgsnämnden.

Kundförluster år 2021 uppgår till 6 687 tkr totalt. Av dessa kundförluster avser 422 tkr dödsboanmälningar, skuldsaneringar och bestridanden och 463 tkr sekretessfakturor. Sekretessfakturorna tillhör social- och omsorgsnämnden och skrivs av 3 gånger/år, när fordran är 1 år gammal.

Redovisning av inkasso- och långtidsbevakningsärenden

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassobolag för fortsatt indrivning. Översänt ärende blir först ett inkassoärende där inkassobolaget arbetar aktivt med ärende. Här görs bedömning av gäldenärens betalningsförmåga och därefter beslutas om åtgärder. Finns det ingen betalningsförmåga hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning. När det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolagets dödsbohantering för bevakning.

Totalt har Linköpings kommun 510 st pågående inkassoärenden vilket motsvarar 3 805 tkr i kapital.

Totalt har Linköpings kommun 8 067 st pågående långtidsbevakningsärenden vilket motsvarar 40 473 tkr i kapital.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller att kund avlider och dödsboanmälan är registrerad.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ytterligare ekonomiska konsekvenser.

Kommunala mål

Hållbar ekonomi

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Samråd

Inget samråd har behövt genomföras i detta ärende.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning eller utvärdering är inte påkallad.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Beslutet skickas till:
Ekonomiservice