



Utvärdering av Utskott för medborgardialog, återredovisning av uppdrag

Förslag till kommunstyrelsens beslut

1. Återredovisningen noteras.

Ärende

Kommunledningsförvaltningen har fått i uppdrag att utvärdera kommunfullmäktiges utskott för medborgardialog inför kommande mandatperiod. Uppdraget definieras i Kommunledningsförvaltningens verksamhetsplanering för 2021.

I december 2021 genomfördes en digital utvärdering av utskottens verksamhet dit de sju utskottens samtliga ledamöter samt kommunfullmäktiges presidium var inbjudna. Vid utvärderingen redovisades resultat från en sammanställning av utskottens verksamhet samt genomförda intervjuer med förtroendevalda och tjänstepersoner kopplade till utskotten.

Utvärderingen visar bland annat att utskotten genomfört totalt 13 medborgardialoger där metoder såsom lärandepromenader, cafésamtal och perspektivinsamlingar genomförts. Utöver det har även en digital dialog genomförts. Metoder har valts ut för att nå olika målgrupper, men det har ändå varit svårt att få unga personer att delta i dialoger. I genomförda intervjuer framgår att de förtroendevalda och tjänstepersoner har en positiv bild av utskotten beträffande genomförda dialoger men uppfattar att återkopplingen till medborgare som lyft frågor eller förslag under dialoger tenderat att dröja i tid. Ett tydligt medskick utifrån såväl intervjuer som det gemensamma utvärderingstillfället är att ett tydligare mål och syfte för utskotten behövs.

Kommunledningsförvaltningen föreslår kommunstyrelsen att notera återredovisningen.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Utvärdering av Utskott för medborgardialog, återredovisning av uppdrag,
2022-01-28

Bilaga 1 – Utskott för medborgardialog - Utvärdering

Bilaga 2 – Minnesanteckningar - Gemensam utvärdering, utskotten för medborgardialog samt kommunfullmäktiges presidium

Bakgrund

Kommunledningsförvaltningen har fått i uppdrag att utvärdera kommunfullmäktiges utskott för medborgardialog inför kommande mandatperiod. Uppdraget har definierats i Kommunledningsförvaltningens verksamhetsplanering för 2021.

Genomförande av uppdraget

Uppdraget har genomförts dels genom framtagande av en rapport som utvärderar Utskott för medborgardialog. Rapporten redovisar genomförda dialoger, använda metoder, deltagande i dialoger och återkoppling till invånare. Rapporten redovisar även resultat från en intervjustudie där förtroendevalda och tjänstepersoner kopplade till utskotten deltagit. Uppdraget har dels genomförts genom ett digitalt utvärderingstillfälle dit utskottens samtliga ledamöter samt kommunfullmäktiges presidium bjudits in.

Sammanfattning – Rapport

Rapporten av utvärderingen, som finns bifogad i Bilaga 1, visar bland annat följande:

- Sammanlagt 13 dialoger har genomförts inom ramen för Utskott för medborgardialog. Totalt har 365 personer deltagit i dialogerna, varav drygt 40 procent kvinnor och nära 60 procent män.
- En digital dialog har genomförts, medan resterande ägt rum fysiskt.
- Metoderna som använts har varierat, men innefattar bland annat lärandepromenader, cafésamtal och perspektivinsamlingar.
- Inspel som lyfts under dialoger har bland annat handlat om trafik och kommunikationer, trygghet, planer och byggnation samt fritidsaktiviteter.
- Majoriteten av de frågor eller förslag som lyfts i dialogerna har besvarats av de förvaltningar som fått i uppdrag att omhänderta inspelen. Det har dock förekommit att svarstiden från förvaltningarna dröjt eller helt uteblivit, vilket innebär att återkopplingen till medborgarna i flera fall varit bristfällig.
- Intervjuade förtroendevalda och tjänstepersoner har en positiv bild av genomförda dialoger, men ser även brister exempelvis med återkopplingen till medborgare efter genomförda dialoger.
- I intervjuerna uttrycks önskemål om att förtydliga utskottens syfte och mål. Förslag inför framtida arbete är exempelvis ett ökat fokus på trygghetsfrågor, att låta nämnderna ha ett större ansvar för

genomförande av dialoger samt ett utökat antal dialoger *alternativt* geografiskt mindre utskott.

- Kommunledningsförvaltningens arbete med att stödja utskottens verksamhet har varit mycket resurskrävande.

Sammanfattning – Digitalt utvärderingstillfälle med samtliga utskott

Med avstamp i utvärderingsrapporten genomfördes ett digitalt utvärderingstillfälle dit samtliga utskottsledamöter och kommunfullmäktiges presidium bjöds in (se Bilaga 2).

Vid utvärderingstillfället lyftes bland annat följande synpunkter:

- Genomförande av dialoger och användningen av olika metoder har uppfattats som positivt, medan uppföljning och återkoppling från inspel inte har bedömts fungera på ett tillfredsställande sätt.
- Utskotten har bidragit till delaktighet och medskapande, men frågan om tillit är mer komplex. För att skapa tillit krävs ett förstärkt arbete med återkoppling av inspel till medborgare samt en kontinuitet i kontakten med medborgare.
- Dialogerna har gett värdefulla inspel och kunskap till politiken som underlag inför politiska beslut. Samtidigt har frågan väckts om huruvida politiken ska ha mer än en lyssnande roll i utskotten.
- Den övergripande bilden av utskottens verksamhet är positiv, samtidigt som arbetet i hög utsträckning har påverkats av pandemin.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Kommunala mål

Kommunala mål som berörs är främst *Ett attraktivt och tryggt Linköping*.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Jämställdhetsanalys har inte genomförts av själva uppföljningsärendet. Vid planering och genomförande av medborgardialogerna har en strävan varit att såväl kvinnor som män i olika åldrar ska välja att delta och komma till tals. Uppföljningen visar att fördelningen mellan kvinnor och män som deltagit i dialogerna varit ungefär 40/60.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om
medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Beslutet skickas till:
KF presidium
Samtliga nämnder för kännedom