



# Leanlinks verksamhetsplan 2022

**KS**

# Innehåll

Leanlinks verksamhetsplan 2022	1
Verksamhetsplan	3
Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar	3
Uppdrag	3
(Eventuell) Ledningsstrategi	3
Verksamhetsförutsättningar	3
Förvaltningens verksamhet och utveckling	4
Aktiviteter	4

## Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2022. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

## Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

### Uppdrag

I enlighet med Linköpings kommuns reglemente och instruktion ska den verksamhet som kommunen bedriver internt och som kan konkurrensutsättas vara i huvudsak samlad i en förvaltning, Leanlink, som organiseras under kommunstyrelsen. Förvaltningen får direkta uppdrag (verksamhetsuppdrag) utan upphandling från kommunens nämnder eller genom upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Förvaltningen kan också få uppdrag genom deltagande i ett valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

Förvaltningen ska inom sina verksamhetsområden aktivt bidra till utveckling i den kommunala verksamheten. Uppdraget innebär också att vara en referens för kvalitet och ekonomi och man har en viktig funktion i att uppfylla kommunens lagstadgade uppdrag. Förvaltningen har av kommundirektören fått ett förändrings- och utvecklingsuppdrag som ska leda till en ökad flexibilitet att möta omvärldsförändringar och förändrade politiska inriktningar. Förvaltningen ska säkerställa att verksamhetens organisering ger förutsättningar för en god och professionell utveckling och samverkan. Att digitaliseringsmöjligheter, nya arbetsmetoder och forskningsrön tillvaratas och implementeras.

Uppdraget kan sammanfattas med att Leanlink ska

- Bedriva verksamhet som ändamålsenlig och kostnadseffektiv
- - Ha hög kundnöjdhet och leveranssäkerhet
- - Bedriva utvecklings- och testverksamhet
- - Aktivt bidra till kommunens utveckling inom sina verksamhetsområden
- - Upprätthålla kommunens lagstadgade ansvar
- - Utgöra referens för kvalitet och ekonomi

Verksamhet bedrivs inom följande områden:

- Stöd, vård och omsorg

### Ledningsstrategi

Visionen och vägen framåt är tydlig -Leanlink ska gå från att vara en utförare av uppdrag till en medskapare som tillsammans med Social och Omsorgsförvaltningen och andra utförare/intressenter driver utveckling för att möta de utmaningar som är här. **En medskapande** är delaktig och är med och skapar från början till slutet. **Ett medskapande** är både ett agerande och ett förhållningssätt. Kraften av 2500 medskapande chefer och medarbetare som aktivt arbetar med att införa nya arbetssätt, digitalisera, ständigt kompetensutveckla och införa en nära vård är det som kommer tillse att vi kommer kunna fortsätta leverera välfärd som möter medborgarnas behov.

### Verksamhetsförutsättningar

Samhällets utmaningar är stora. Allt fler blir äldre med mer komplexa omvårdnadsbehov. År 2029 kommer vi vara 40% fler som är 80 år och äldre i Linköping samtidigt som förväntningarna på de välfärdstjänster vi levererar ökar och vi är betydligt färre som arbetar och kan kompetensförsörja verksamheterna. Digitalisering, nya arbetssätt och införandet av en nära vård är möjligheter för oss när vi ska klara denna utmaning tillsammans så vi kan leverera en likvärdig välfärd med brukaren i centrum. Leanlinks nya uppdrag är ett verktyg för att möta dessa utmaningar. De närmaste två årens planeringsförutsättningar kommer vara exceptionella för Leanlink och kräva mycket av ledning och medarbetare. Utvecklingstakten behöver vara enorm samtidigt som behovet av återhämtning och hantering av arbetsmiljöskulden från Pandemin är stor.

Takten i utvecklingen baseras dels på den omfattande satsningen av statliga extra medel inom kompetensförsörjning och stärka arbetsvillkor samt minskad ensamhet och demens som ska omsättas i praktiken i ökad grundbemanning, stärkt

hälso-och sjukvårdsorganisation, öka antalet tillsvidareanställda, utökade verksamhetsuppdrag, anställning av kuratorer mm. Dels på att äldrenämnden glädjande nog också gör satsningar inom på ökad kvalite och brukaren i centrum - dock inom samma period. Dessa satsningar innebär omfattande projekt och nya arbetssätt och utveckling av verksamheter såsom förbättrade arbetsvillkor, digitalisering, utvecklade utemiljöer och berör merparten av chefer och medarbetarna. Utöver de statliga satsningarna samt äldrenämndens egna satsningar sker också under samma period införandet av framtidens vård i hemmet (del av arbetet med Nära vård) som är en omfattande strukturell förändring för hela hemtjänsten och som påverkar chefer, medarbetare. Det innebär att stora delar av personalen och chefer ska medverka i kompetensutveckling upp till halvtid samtidigt som nya verksamhetsuppdrag, nya utvecklingsuppdrag, införandet av framtidens vård i hemmet samt Nära Vårds rörelsen och omfattande projekt och utvecklingsprocesser ska drivas.

Detta utvecklingsarbete ska hanteras samtidigt som vi ska hantera konsekvenserna av de besparingar ska genomföras för att nå en budget i balans inom Social- och Omsorgsnämnden samt driva aktuella utvecklingsfrågor parallellt som satsningen på demenscenter. Samtidigt som detta pågår har förvaltningen att hantera förhöjda sjuktal och brist på kompetensförsörjning då det saknas utbildad personal att anställa inom flertalet yrkeskategorier och där flertalet chefer inte har de förutsättningar som behövs för att leda och styra detta omfattande utvecklingsarbete.

För att åstadkomma detta behöver vi inom Leanlink göra förflyttningar inom ett flertal områden, vi kallar dem utvecklingsarenor. Redan pågående förbättringsprocesser inom Leanlink som bidrar till förändringsresan inympas i det arbete som genomförs. Det handlar om hur vi tillsammans med social- och omsorgsförvaltningen utvecklar verksamhetsuppdrag, hur vi styr och leder förvaltningen, hur vi är organiserade men också hur vi identifierar oss själva och vårt uppdrag. Det är såväl en kulturell som en strategiresa. Syftet är att skapa en långsiktig hållbar organisation som kan möta nuvarande och kommande behov inom vård, stöd och omsorg införandet av en nära vård och som klarar sin kompetensförsörjning. Förändringsarbetet integreras helt i arbetet med förvaltningsbudgeten och verksamhetsplan. De exceptionella planeringsförutsättningar framöver kräver mycket av ledning och medarbetare.

## Förvaltningens verksamhet och utveckling

### Aktiviteter

Medborgare

**Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum**

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>Hemtjänst med ett helhetsperspektiv</b> <i>Leanlink skapar förutsättningar för ett införande av en kvalitativ och säker vård och omsorg inom hemtjänsten utifrån ett helhetsperspektiv</i>	Utveckla kultur, multiprofessionella team och kompetens för framtidens vård, stöd och omsorg i hemmet och förbereda införandet av verksamhetsuppdrag inom hemtjänst enligt beslut i Äldrenämnden	2023-03-29	Camilla Scharff
		2022-09-30	Carin Nilsson, Camilla Scharff LiseLott Ardell
<b>Tidigt samordnade insatser</b> <i>Leanlink säkerställer tidigt samordnade insatser, anpassade efter brukarens behov för att främja integration och förhindra utanförskap i samverkan med berörda förvaltningar i syfte att skapa helhet och sammanhang så att alla barn och unga ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen.</i>	Införa områdesteam via utvecklingsuppdrag i Berga, Skäggetorp och Ryd	2022-03-30	Carin Nilsson
	Delta i arbetet mot segregation i Skäggetorp och vara redo för ett ev utökad uppdrag	2022-05-30	Carin Nilsson
	Säkerställa en ökad samverkan kring barn och unga utifrån strategiskt utvecklingsuppdrag.	2022-09-30	Sonja Erlandsson
	Genomföra handlingsplanen våld i nära relationer	2022-09-30	Carin Nilsson
	Implementera och utbilda i SIP	2022-11-30	Carin Nilsson
	Genomföra en processkartläggning av våra gemensamma insatser för barn och unga i riskzon 0-20 år		Carin Nilsson
	Införa områdesbaserad socialtjänst i Skäggetorp i samverkan med skola och kultur och fritid		Carin Nilsson
	Utifrån utredningen kring barn och unga och processkartläggningen sätta gemensamma strategier och evidensbaserade metoder för att motverka segregation och förhindra utanförskap på 5- oc		Carin Nilsson

<b>Vård, stöd och omsorgstjänster med hög kvalitet</b>  <i>Leanlink bedriver vård, stöd och omsorgstjänster med individen i centrum. Tjänsterna håller en hög kvalitet, hög tillgänglighet och levereras i goda boendemiljöer</i>	Säkerställa användandet av IBIC och genomförandeplaner i alla berörda verksamheter	2022-09-30	Carin Nilsson, Camilla Scharff LiseLott Ardell
	Utveckla Leanlinks uppdrag utifrån riktlinjen för verksamhetsuppdrag tillsammans med SOF i syfte att anpassa förvaltningen till verksamhetsuppdrag	2022-05-30	Sonja Erlandsson
	Driva utvecklingsuppdrag för en stärkt hemsjukvård	2022-12-31	Carin Nilsson, Camilla Scharff LiseLott Ardell
	Genomföra utvecklingsuppdrag Nära Vård i syfte att analysera och arbeta med modeller för barn, unga och vuxna samt äldre och påverkan av nära vårds reformen.	2022-09-30	Per-Otto Waern
	Utveckla bemanningsmodeller för en ökad personalkontinuitet.	2022-05-30	Anne Enström
	Säkerställa en kvalitetssäkrad avvikelshantering	2022-12-31	Mattias Jesmin
	Utreda möjligheten att öka tillgängligheten till kommunala stödinsatser med bibehållen eller sänkt kostnad (ökad effektivitet)	2022-02-28	Per-Otto Waern
	Utreda möjligheten och genomföra aktiviteter i syfte att ställa om fler mottagningskök i våra servicehus till tillagningskök	2022-04-30	Camilla Scharff
	Genomföra utvecklingsuppdrag för att möta äldres psykiska hälsa.	2022-09-30	Carin Nilsson
	Via utvecklingsuppdrag förstärka verksamhetsuppdraget för Demenscenter	2022-09-30	Camilla Scharff
Utveckla arbetssätt för att öka tillgängligheten till insatser enligt LSS		Liselott Ardell	

### Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>kvalite</b> <i>Leanlink erbjuder arbetsmarknadsinsatser av hög kvalite som bidrar till en minskat utanförskap och en ökad integration</i>	Skapa förutsättningar för att införa serviceteam inom utvalda verksamheter.	2022-05-30	Carin Nilsson, Camilla Scharff LiseLott Ardell

## Ekonomi

**Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet**

<b>Förvaltningsmål</b>	<b>Aktivitet</b>	<b>Slutfört</b>	<b>Ansvarig</b>
<b>En kostnadseffektiv verksamhet</b> <i>Leanlink optimerar verksamhetens nytta i relation till kostnaderna och sätter helhet före delar så att synergieffekter tillvaratas</i>	Genomföra en kontroll av avtalsläget och säkerställa att rätt budget- och ersättningsmodell finns på verksamhetsnivå	2022-03-20	Per-Otto Waern
	Säkra rapportering från verksamhetsnivå till förvaltningsnivå samt efterlevnad av ny modell för verksamhetsstyrning och analys (budget)	2022-03-30	Per-Otto Waern
	Definiera omfattningen av utvecklingsresurser för ett "lagstadgat ansvar".	2022-09-30	Per-Otto Waern
	Utveckla QlikSense för personal, ekonomi och verksamhet på förvaltningsnivå samt 1 linjes nivå som del av styrkedjan.	2022-09-30	Mattias Jesmin
Korreakta och effektiva inköp	Utveckla och införa en ny inköpsorganisation och arbetssätt med fokus på att kvalitetssäkra fordon processen, avtalstrohet, prissättning, digitaliserade matinköp och e-handel.	2022-05-30	Kimmo Immonen

<b>Förvaltningsmål</b>	<b>Aktivitet</b>	<b>Slutfört</b>	<b>Ansvarig</b>
<b>Goda resultat och stabil ekonomi</b> <i>Leanlink arbetar utifrån en tydligt gemensam budgetmodell och har en ekonomi i balans</i>	Genomföra åtgärdsprogram samt översyn och analys av kostnader, prissättning och investeringar baserat på tidigare åtgärdsprogram i syfte att nå ekonomisk hållbarhet, en budget i balans och god ekonomisk hushållning.  Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar	2022-12-30	Kimmo Immonen

## Verksamhet

**Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat**

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<b>En utvecklingsinriktad organisation</b> <i>En flexibel organisation som i alla lägen kan leva upp till det lagstadgade ansvaret och som optimerar processer och resultat</i>	Utveckla Leanlinks uppdrag och genomförande av en kulturreisa från "En utförare bland alla andra till en medskapare som driver utveckling inom vård, stöd, omsorg och service"	2022-12-31	Sonja Erlandsson
	Genomföra organisationsöversyn av Leanlink - Översynen inkluderar organisering, uppdrag, roller, styrning och nomenklatur av samtliga stödfunktioner, ledning samt affärsområdenas ledning och staber. Översynen omfattar inte organisering av enheter/verksamheter under affärsområdeschef.	2022-12-31	Sonja Erlandsson
<b>En medskapare som driver utveckling av vård, stöd och omsorg</b> <i>En medskapare som använder digitalisering för att öka ka individens möjlighet till delaktighet och självständighet och som skapar förutsättningar för införandet av en nära vård</i>	Utveckla omvärldsbevakning/trendanalys samt budget/mål- och uppföljningsprocessen i syfte att tydligare spegla Leanlinks nya uppdrag i hela styr- och uppföljningsprocessen.	2022-03-30	Sonja Erlandsson
	Införa en rapporteringsstruktur genom hela förvaltningen avseende kvalitetsmått ex avvikelser och genomförandeplaner. Måtten ska mäta både den upplevda kvaliteten och den faktiska.	2022-09-30	Mattias Jesmin
	Ta fram en digitaliseringsstrategi, kartlägga systemstöd för huvudprocessen inom vård, stöd och omsorg och skapa en organisation för digitalisering. Fokus ska i det korta perspektivet vara väldigt konkret i hur vi bättre kan använda och utveckla nuvarande systemstöd och utarbeta en handlingsplan för ett snabbare utnyttjande av digitaliseringens möjligheter	2022-10-30	Mattias Jesmin
	Genomföra planerade digitaliseringsprojekt i PM3 planen	2022-12-31	Carin Nilsson, Camilla Scharff LiseLott Ardell Mattias Jesmin
	Säkerställa kontinuitet, införa en fast patientansvarig sjuksköterska för varje brukare i de verksamheter där kommunen har det medicinska ansvaret på sjuksköterskenivå. Detta för att öka patientsäkerheten och tryggheten för den enskilde brukaren.	2022-10-30	Camilla, Carin Liselott
Genomföra en integrering av Leanlink varumärke i Linköpings Kommuns varumärke, ta fram en kommunikationsstrategi för intern och extern kommunikation samt driva kommunikation inom framtidens vård i hemmet och införandet av en nära vård ihop med SOF.		Maria Eriksson Johan Sjöholm	

**Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling**

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
-----------------	-----------	----------	----------



<b>Klimat effektiv verksamhet</b> Minimal miljöpåverkan av bland annat användning av ekologiska livsmedel klimatpåverkan körning och minskat matsvinn	Upphandling och införande av digitala körjournaler	2022-05-30	Kimmo Immonen
---	--	------------	---------------

## Medarbetare

**Kommunövergripande mål:** Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Goda arbetsplatser	Utveckling av introduktionen inom Leanlink i syfte att minska personalomsättningen, öka vår attraktivitet som arbetsgivare och öka kvaliteten för kunden	2022-05-30	Karin Eklund/ Anne Enström
	Genomlysning, revision och kvalitetssäkring av det systematiska arbetsmiljöarbetet, Genomföra strategierna i hållbart arbetsliv samt genomföra åtgärder utifrån arbetsmiljösjönsningen.	2022-09-30	Åsa Gärde man Palmqvist
	Arbeta med främjande arbetsmiljöarbete utifrån anställningsvillkor och förbättra arbetsvillkoren samt skapa förutsättningar för långsiktiga och förändrade arbetsvillkor inom äldreomsorgen.	2022-12-31	Mia Bindå
Hållbart chef- och ledarskap	Ta fram en modell för uppföljning av chefer i syfte att arbeta proaktivt och aktivt med att stärka chef och ledarskapet i förvaltningen	2022-10-30	Mia Bindå
	Införa en ny lönesättningsmodell	2022-05-30	Mia Bindå
	Göra en översyn och ta fram rekommendation för organisering och arbetssätt av rekrytering inom Leanlink	2022-02-01	Anne Enström
	Förbättra chefer och medarbetares förutsättningar genom att identifiera chefers och medarbetares förutsättningar kopplat till digitala system	2022-10-30	Mattias Jesmin
	Genomföra handlingsplanen för chefers förutsättningar i syfte att stärka chefskapet och skapa förutsättningar för framtidens vård och omsorg	2022-09-30	Sonja Erlandsson

**Kommunövergripande mål:** Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning	Genomföra beslutade kompetensutvecklingsinsatser samt äldreomsorgslyftet i syfte att höja kompetensen, öka andelen yrkesutbildade tillsvidareanställda medarbetare, stärka chefers förutsättningar samt införa arbetsplatslärande.	2022-12-30	Carin Nilsson, Camilla Scharff LiseLott Ardell
	Öka grundbemanningen enligt äldrenämndens beslut genom anställning av undersköterskor och biträden och ska öka antalet sjuksköterskor för att bättre möta behovet av medicinsk kompetens inom vård och omsorg.	2022-03-30	Camilla Scharff
	Utveckla pågående bemanningsprojekt i syfte att säkerställa RÖHS, kontinuitet i scheman och bättre anställningsvillkor i hela verksamheten genom att dra nytta av de erfarenheter som finns i alla affärsområden och	2022-12-31	Camilla Scharff

	anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram utifrån personalframskrivningsanalyser		
	Genomföra en översyn av lönebildningsprocessen, lönestrukturer inom och mellan yrkesgrupper samt chefslöner för jämförbara grupper inom kommunen samt mot marknaden	2022-10-30	Anne Enström
	Införa kompetens- och yrkesutvecklingstrappor i syfte att på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.	2022-10-30	Anne Enström
	I dialog med fackliga organisationer verka för samverkansavtal	2022-12-31	Mia Bindå
	Säkerställa och följa upp att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska för att kunna genomföra uppdraget samt kommunicera bra med brukare, anhöriga och kollegor.		Mia Bindå
	Stärka äldreomsorgens kvalitet och utvecklingsförmåga genom att bland annat öka förutsättningarna för attraktiva anställningsvillkor och därmed långsiktigt säkra personal och kompetensförsörjningen för sektorn.		
	Piloter med icke delade turer		

