



Genomlysning av kommunikationsverksamheten, rapportering

Förslag till kommunstyrelsens beslut

1. Genomlysningen av kommunikationsverksamheten godkänns.

Ärende

Ett strategiskt utvecklingsuppdrag ligger i kommunstyrelsens internbudget för 2021 enligt följande: Kommunstyrelsen ska i samverkan med övriga nämnder genomföra en genomlysning av kommunens samlade resurser inom kommunikationsområdet. Inriktningen är att värdera nuvarande dimensionering, ansvarsfördelning och organisering inom kommunens förvaltningsorganisation. Syftet med genomlysningen är att utreda vilka möjligheter till samordning och effektivisering det finns inom området, samt vilka konsekvenser detta skulle få.

Uppdraget är nu genomfört och återrapporteras till kommunstyrelsen av kommunikationsdirektören. Den till tjänsteskrivelsen bifogade rapporten beskriver det kommunikativa landskapet som Linköpings kommun behöver förhålla sig till, samt nuläge, önskat läge och förslag till åtgärder inom den samlade kommunikationsverksamheten.

Den övergripande slutsatsen i rapporten är att de ökande behoven av kommunikationsinsatser innebär att det krävs en utökad samordning och förtydligande av kommunikationsverksamhetens uppdrag. Detta för att inte behöva utöka verksamheten i samma takt som behoven, eftersom det inte finns ekonomiska förutsättningar för det. Dessutom pekar rapporten på ett antal områden där verksamheten behöver förbättras. I korthet handlar det om följande områden:

- Förbättrade digitala invånar- och företagstjänster samt innehåll på www.linkoping.se.
- Ökat fokus på kommunikationsinsatser kopplade till trygghet, säkerhet och krishantering.

- Ökad samordning av kommunikationsverksamheten inom ett antal strategiska utvecklingsområden: kompetensförsörjning, ekologisk och social hållbarhet, verksamhetsutveckling och varumärkesfrågor.

Kommunledningsförvaltningen föreslår kommunstyrelsen tillstyrka förslaget till beslut.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Genomlysning av kommunikationsverksamheten, rapportering, 2021-08-11

Bilaga 1 - Genomlysning av kommunikationsverksamheten

Ekonomiska konsekvenser

Översynen har identifierat ett behov av att förstärka kriskommunikation samt kommunikationsinsatser kopplade civil beredskap och trygghetsarbete. Utöver det finns också ett förslag till ett strategiskt utvecklingsuppdrag för KS 2022 kopplat till sammanhållna invånar- och företagstjänster. Båda dessa behov hanteras inom ramen för budgetarbetet 2022.

Kommunala mål

Ett attraktivt och tryggt Linköping

Ett klimatsmart Linköping

Ett företagsamt Linköping

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Attraktiv arbetsgivare

Hållbar kompetensförsörjning

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Samråd

Samråd har skett med samtliga förvaltningars ledning samt kommunikationsfunktioner som tillstyrker förslag till beslut.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt 19 § MBL har skett den 20 maj 2021. Ingen förhandling påkallas.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Klicka här för att ange text.

Beslutet skickas till:
Kommunikationsdirektör, Maria
Ottosson