



## **Avskrivningar av fordringar år 2020**

### **Förslag till kommunstyrelsens beslut**

1. Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2020 noteras.

### **Ärende**

Fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till efterbevakning hos inkassobolaget som kommunen anlitar. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation att skriva av dessa fordringar i den ekonomiska redovisningen. De ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

Av bifogad skrivelse framgår hur mycket kommunen har fakturerat under år 2020 och hur mycket som har skrivits av.

För år 2020 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för kommunen till 6 210 tkr, varav social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden tillsammans står för 5 069 tkr.

Av social- och omsorgsnämndens 3 055 tkr avser 438 tkr egenavgifter. Egenavgift är en avgift som kommunen har rätt att ta ut av vuxna som på grund av missbruk vårdas i ett hem för vård eller boende (HVB) eller i familjehem. Kan även vara egenavgift ”föräldraavgift” vid placering av barn (underårig).

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Avskrivningar av fordringar år 2020, 2021-03-10

## Bakgrund

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns antal fakturor, påminnelser och inkassoärenden för 2020.

### Fakturerat 2020

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
Barnomsorg	126 294	139 017	4 735	3,7%	5 053	3,6%	2 203	1,7%	2 222	1,6%
Omsorg	70 699	302 517	2 395	3,4%	9 432	3,1%	913	1,3%	3 870	1,3%
Hyror/arrende	7 606	61 898	831	10,9%	7 404	12,0%	459	6,0%	3 216	5,2%
Övriga	40 334	358 500	3 050	7,6%	37 594	10,5%	721	1,8%	2 003	0,6%
<b>Totalt</b>	<b>244 933</b>	<b>861 932</b>	<b>11 011</b>	<b>4,5%</b>	<b>59 483</b>	<b>6,9%</b>	<b>4 296</b>	<b>1,8%</b>	<b>11 311</b>	<b>4,6%</b>

I hyror/arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från sociala förvaltningen, arrenden och tomträtter.

I kundgruppen övriga ingår bland annat överförmyndaren, samhällsbyggnadsförvaltningen, idrott och service, bygg- och miljönämnden och sociala förvaltningen.

I tabellen nedan redovisas trenden över fakturering, påminnelser och inkassoärenden för de senaste 4 åren.

År	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
2 017	236 719	735 618	11 284	4,8%	35 071	4,8%	3 402	1,4%	9 261	1,3%
2 018	239 404	730 193	11 080	4,6%	45 009	6,2%	3 909	1,6%	12 084	1,7%
2 019	246 660	838 931	10 159	4,1%	50 671	6,0%	3 574	1,4%	12 858	1,5%
2 020	244 933	861 932	11 011	4,5%	59 483	6,9%	4 296	1,8%	11 311	1,3%

### Avskrivning av kundfordringar (kundförluster)

När det konstaterats att en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs den till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen, det betyder att de kostnadsbokförs och belastar respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Dessa fordringar kan fortfarande drivas in om förhållandena för gäldenären förändras.

Nedan beskrivs avskrivning av kundfordringar med begreppet kundförlust, även om vissa kundförluster senare kan återvinnas. Sammanställning av avskrivningar (kundförluster) per år (belopp i tkr).

Kundförluster				
Nämnd	År 2017	År 2018	År 2019	År 2020
Kommunstyrelsen	1	168	684	90
Kultur- och fritidsnämnd	13	29	31	26
Äldrenämnd	1 937	2 167	2 324	2 014
Barn- och ungdomsnämnd	284	260	348	425
Bildningsnämnd	26	23	26	12
Samhällsbyggnadsnämnd	56	121	230	173
Omsorgsnämnd	586	557		
Bygg- och miljönämnd	56	63	286	122
Socialnämnd	1 756	2 005		
Överförmyndarnämnd	170	211	215	293
Utförarstyrelsen	124	118		
Social- och omsorgsnämnd			3 273	3 055
<b>TOTALT</b>	<b>5 009</b>	<b>5 722</b>	<b>7 417</b>	<b>6 210</b>

Kundförluster år 2020 uppgår till 6 210 tkr totalt. Av dessa kundförluster avser 619 tkr dödsboanmälningar, skuldsaneringar, konkurser och bestridanden och 553 tkr sekretessfakturor. Sekretessfakturorna tillhör social- och omsorgsnämnden och skrivs av 3 gånger/år, när fordran är 1 år gammal.

#### Redovisning av inkasso- och långtidsbevakningsärenden

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassobolag för fortsatt indrivning. Översänt ärende blir först ett inkassoärende där inkassobolaget arbetar aktivt med ärende. Här görs bedömning av gäldenärens betalningsförmåga och därefter beslutas om åtgärder. Finns det ingen betalningsförmåga hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning. När det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolagets dödsbohantering för bevakning.

Totalt har Linköpings kommun 7 129 st (2019: 6 268 st) pågående långtidsbevakningsärenden vilket motsvarar 38 769 tkr i kapital (2019: 36 998 tkr) och 21 804 tkr (2019: 20 764 tkr) i ränta per december 2020.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller att kund avlider och dödsboanmälan är registrerad.

#### Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

[Klicka här för att ange text.](#)

Beslutet skickas till:  
Ekonomiservice