



Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2020

Leanlink

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Medborgare.....	3
Ekonomi	3
Verksamhet.....	3
Medarbetare.....	4

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i nämndens delårsrapport.

Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Trygga välfärdstjänster med god kvalitet	Ta del av mätningar, analysera resultat och upprätta handlingsplan.	December	Viss del kvarstår	Nationell LSS enkät framflyttad
	Möjliggöra att personer som står utanför arbetsmarknaden får prova tjänster inom våra verksamheter.	December	Pågående	Platser erbjöds i början av året, sedan pausats pga. Covid-19
Kundernas/brukarnas behov tillgodoses genom tydliga avtal och uppdrag.	Kontinuerliga dialoger med beställarnämndernas tjänstemän kring kundernas/brukarnas behov.	December	Pågående	Pausat, återupptas 2021
	Säkerställa att aktuella avtal finns och efterföljs.	December	Kvarstår	Avtal saknas för ca 30 % inom ÄO och 10 % LSS Funktionsstöd
Delaktiga och medskapande kunder/brukare.	Ta del av mätningar, analysera resultat och upprätta handlingsplan.	December	Viss del kvarstår	Nationell LSS enkät framflyttad
	Uppföljningssamtal med kunder/brukare.	December	Pågående	Prioritering har skett i uppföljning av genomförandeplaner
	Öka användningen av digitala verktyg för att möjliggöra delaktighet.	December	Pågående	Enligt objektplan men viss försening har skett

Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet	Arbeta månadsvis med Leanlinks prognos genom underlag från respektive affärsområde.	December	Klart	Ny intern rapporteringsmall
	Göra medarbetare kostnadsmedvetna genom kontinuerliga rapporter.	December	Pågående	
Korreakta och effektiva inköp	Öka andelen inköp via e-handel.	December	Klart	Har ökat, arbetet fortsätter
God ekonomisk kontroll	Arbeta månadsvis med resultatanalyser och handlingsplaner genom underlag från respektive affärsområde.	December	Klart	Ny intern rapporteringsmall

Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Effektiv organisation med goda resultat	Fortsatt implementering av leankultur (ständiga förbättringar).	December	Ständigt pågående	Aktiviteter genomförda tillsammans med "Hållbart arbetsliv"
	Leanlinks ledardag ger inspiration till fortsatt leanarbete.	Oktober	Klart	Tema Hållbart förändringsarbete
	Kompetenshöjande insatser för en lärande och innovativ organisation med tillåtande kultur.	December	Kvarstår	Pausat pga. Covid-19
	Införande av gemensamma kvalitativa processer.	December	Kvarstår	Framflyttad pga. Covid-19

	Genomföra handlingsplan för ökad digitalisering daterad maj 2019.	December	Pågående	Försening pga. Covid-19 och resursbrist
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik för att möjliggöra effektiv administration.	December	Pågående	Markant ökning av digitala möten
	Effektmätning av pågående arbete inom kompetensförsörjning och hållbart arbetsliv.	December	Pågående	Pausat effektmätningar pga. Covid-19
	Att verkställa handlingsplanen för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.	December	Pågående	Viss förskjutning i tiden pga. Covid-19
Hög digitaliseringsgrad	Genomföra handlingsplan daterad maj 2019.	December	Pågående	Försening pga. Covid-19 och resursbrist
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik för att möjliggöra effektiv administration.	December	Pågående	Markant ökning av digitala möten
En klimatsmart förvaltning	Öka andelen klimatsmarta möten/Skype.	December	Klart	Möten på distans har ökat markant i samband med Covid-19
	Minska användningen av engångsartiklar.	December	Klart	Målsättning inskriven i nytt avtal

Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Genomföra rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.	Enligt plan 2021	Pågående	Svårigheter att genomföra inom verksamheterna hemtjänst och Kost & Restaurang
	Rekryteringsinsatser/sommarkampanj.	Juni	Klart	Väldigt lyckad rekrytering sommaren 2020
	Ständiga förbättringar genom att ta till vara på alla medarbetares kompetens och engagemang.	December	Pågående	Strategier enligt ”Hållbart arbetsliv”
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.	December	Pågående	Två kurser genomförda, HSL och arbetsrätt.
	Arbeta med gemensam verksamhetsplattform, tillitsbaserad styrning, närvarodialog.	December	Pågående	Enligt strategier inom ”Hållbart arbetsliv”
	HME, KASAM-mätningar, sjuktalsmätningar och analyser av dessa. Handlingsplaner.	December	Pågående	Arbetet med KASAM-mätningar och handlingsplaner har pausats pga. Covid-19. Låg svarsfrekvens vid HME-mätning.
	Genomföra handlingsplan utifrån projektet Chefers förutsättningar.	December	Kvarstår	Pausat pga. Covid-19
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens</i>	Implementera gemensamt introduktionsprogram inom stöd, vård och omsorg.	December	Kvarstår	Pausat pga. Covid-19
	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.	December	Pågående	Två kurser genomförda, HSL och arbetsrätt.
	Verkställa personal- och kompetensförsörjningsplan.	December	Pågående	Aktiviteterna, Äldrelyftet och möjligheten till ökad bemanning har bidragit i kompetensförsörjningsarbetet.

<i>skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Implementering av strategier från projektet Hållbart arbetsliv	December	Pågående	Projektet avslutat. Metodbok framtagen till stöd för implementeringen.
---	--	----------	----------	--