

Bilaga 1 till årsredovisning Samordningsförbundet Centrala Östergötlands insatser 2020

1. Inledning

I följande bilaga har vi samlat rapporter från de insatser som Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ) finansierat under 2020. Varje insats redovisas efter den struktur som fastställts i verksamhetsplanen 2020 där verksamheten delas in i tre olika delar:

- Mötesplats
- Verksamhetsutveckling
- Verksamhetsstöd

Verksamheten presenteras efter en fast mall.

- Kontakt
- Bakgrund
- Mål
- Syfte
- Målgrupp
- Måluppfyllelse
- Ekonomiskt utfall
- Framtid

2. Mötesplats

Kontaktpersoner:

Hanna Carlsson, hanna.carlsson@linkoping.se, 0703 - 74 13 12,
Stina Johansson, stina.a.johansson@linkoping.se, 0709 - 81 83 00

Bakgrund: Förbundet är en arena för gränsöverskridande möten mellan de fyra medlemmarna, vilket sker i en rad olika sammanhang och former. Allt i syfte att få till en dialog om välfärdens utveckling inom ramen för uppdraget. Centralt är tillit, kunskapsöverföring och ökad förståelse mellan parterna samt att identifiera när behov av samordning och samverkan finns. Förbundet verkar som inspirationskälla genom att hämta hem impulser från omvärlden, likväl som att lyhört känna in och upptäcka goda idéer från alla nivåer lokalt. Detta utifrån ett brett perspektiv där alla parternas mandat, ansvar och möjligheter vägs in.

Mål: Att de kommunikativa aktiviteter som förbundet genomför ska upplevas som attraktiva och värdefulla. Förbundet ska öka antalet personer som använder förbundets kommunikativa tjänster.

Syfte: Genom god förankring och spridning av information kan fler få vetskap om den möjlighet som samordningsförbundet innebär samt både känna till och nyttja de olika tjänster som medlemmarna utvecklar i samverkan. Något som leder till att fler i målgrupperna kan nå arbete och studier.

Målgrupp: Den primära målgruppen är oftast medlemmarnas personal och beslutsfattare, men i allt högre grad görs också insatser som riktar sig till deltagare och allmänheten.

Måluppfyllelse:

Medlemsråd

Under 2020 har 2 medlemsråd genomförts, i april och oktober månad. Dagordningen på samrådet i april; Årsredovisning 2019, samt medlemmarnas vilja inför 2021. På oktobermötet presenterades förslag till Verksamhetsplan och budget 2021. Medlemmarna uttryckte att man är nöjd med verksamheten och att man gärna ser en fortsatt utveckling i linje med det som är planerat.

Styrelsen

Styrelsen har under 2020 bestått av nedanstående styrelserepresentanter.

| | | |
|--------------------|-----------------|---|
| Fredrik Lundén | Ordförande | Linköpings kommun |
| Gunnar Broman | Vice ordförande | Region Östergötland |
| Lars Karlsson | Ledamot | Kinda kommun |
| Ann Hemmingsson | Ledamot | Åtvidabergs kommun |
| Sara Axén | Ledamot | Arbetsförmedlingen Mellersta Östergötland |
| Åsa Brodd | Ledamot | Försäkringskassan |
| Mikael Sanfridsson | Ersättare | Linköping kommun |
| Mona Damm | Ersättare | Kinda kommun |

| | | |
|--------------------|-----------|---------------------|
| Lennart Pettersson | Ersättare | Åtvidabergs kommun |
| Mikael Wårhem | Ersättare | Region Östergötland |
| Darin Isaksson | Ersättare | Försäkringskassan |

Styrelsen har haft 8 sammanträden under året. Planeringsdagarna tillsammans med beredningsgruppen och kansliet fick ställas in pga. Covid 19. Förslag på Verksamhetsplan 2021 har behandlats på styrelsemöten samt på beredningsgruppsmöten under hösten 2020 och beslut togs på styrelsemötet i november. En fullständig lista på de beslut som fattats under året finns på SCÖs hemsida.

Beredningsgrupp

Gruppen består av operativa chefer/samverkansansvariga från de sex förbundsmedlemmarna och träffas en gång i månaden med uppehåll under sommaren. Syftet är att ge varandra större insyn i respektive myndighets dagliga arbete, söka kunskap om samverksmöjligheter och utmaningar samt ökad helhetssyn på välfärdstjänsterna. Gruppen bereder inkomna idéer inför styrelsebeslut samt följer och bidrar till kontinuerlig utveckling av förbundets verksamhet. Beredningsgruppen har en rådgivande roll till styrelsen samt rollen som referensgrupp till ESF-projekten Samordningsbron och Insteget.

Beredningsgruppen har haft 8 möten under året. Planeringsdagarna tillsammans med styrelsen och kansliet fick ställas in pga. Covid 19. Beredningsgruppen har bestått av 17 ordinarie samt ersättare från:

Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan

Kinda kommun – Socialförvaltningen

Åtvidabergs kommun – Arbetsmarknadsenheten/Socialkontoret

Linköpings kommun – Omsorgs- och socialförvaltningen/

Arbetsmarknadscentrum/Utbildningsförvaltningen/LeanLink genom Råd & stöd

Länsstyrelsen

Region Östergötland – Psykiatriska kliniken/Närsjukvården

Revisorer

Förbundets förtroendevalda revisorer är:

| | |
|---------------------|--|
| Peter Alexandersson | Sammanställande, Linköpings kommun |
| Staffan Danielsson | Linköpings kommun |
| Sigvard Olsson | Kinda kommun |
| Christer Ekman | Åtvidabergs kommun |
| John Johansson | Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen |
| Monica Ericsson | Region Östergötland |

Revisorerna har följt verksamheten och granskat tertialrapporter samt årsredovisningen. SCÖ upplever att det råder en konstruktiv dialog om hur verksamheten ska redovisas och följas upp.

Nationella Rådet, Finsamkonferensen

Den årliga nationella konferensen som skulle vara i Halmstad ställdes pga av Covid och är uppskjuten till 2022.

Föreningen Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS)

Under 2020 har NNS genomfört årsmöte/medlemsmöte, 2 workshoppar om tjänstedesign (den första anordnades av SCÖ) samt NNS ordförandedag. SCÖ är en aktiv medlem i föreningen och har under 2020 fått en plats i styrelsen samt inrättat avtal om att sköta rollen som sekreterare i NNS styrelse.

Nätverk på nationell och lokal nivå

Arbetet med att sprida de erfarenheter som görs i förbundet har intensifierats under året. Dels genom att bjuda in till träffar i Östra Mellansverige och dels genom en rad studiebesök från andra förbund. Lokalt har förbundets personal bjudits in till flera olika typer av samarbeten i medlemmarnas ordinarie verksamhet. Förbundet har också fortsatt spela en aktiv roll i NNS nätverk för tjänstedesign.

Genom den innovativa verksamhet som pågår har förbundet uppmärksamats i fler sammanhang. ESF, Vinnova, AI Sweden, Förnyelselabbet, inom riksdagspolitiken och regeringskansliet är några av de sammanhang där verksamheten presenterats. Kort kan sägas att detta lett till en rad värdefulla samarbeten och att förbundet fått chans att bidra till utveckling på strukturell nivå. Några exempel är

den roll som förbundet spelat i arbetet med att säkerställa god kvalitet i SUS rapportverktyg, seminarier om Våld i nära relationer och bildandet av ett nationellt innovation och kunskapscenter VIS (Välfärd i samverkan).

Välfärds-mässan

Välfärds-mässan i siffror:

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| Totalt antal | 394 | 550 | 334 |
| Besökare | 252 | 394 | 231 |
| Utställare | 142 | 156 | 103 |

Mässan lockade ett mindre antal besökare än föregående år och även om de som var på plats var mycket nöjda med arrangemanget togs beslut efter sommaren att pausa denna aktivitet till år 2021.

5 workshops genomfördes under dagen;

- We care (18 deltagare)
- Världens mammor (6 deltagare)
- Att stödja personer med kognitiva svårigheter till en meningsfull sysselsättning (26 deltagare)
- Arbetsförmåga ur ett systemperspektiv, varför kommer vi inte överens (15 deltagare)
- Arbetsgivaren är den som kan öppna dörren (28 deltagare)

Kunskapsdialoger

Förbundet har genomfört fem kunskapsdialoger under året;

- Lösningfokuserat arbetssätt (10 deltagare)
- Kunskap som ingång i samverkan (22 deltagare)
- Låt oss fortsätta prata samma språk (7 deltagare) *digital*
- Mentala mekanismer fördomar och bias (29 deltagare) *digital*
- Låt oss fortsätta prata samma språk (40 deltagare) *digital*

Denna verksamhetsdel fick helt planeras om på grund av pandemin vilket ledde till färre aktiviteter och därmed ett mindre antal deltagande än tidigare år.

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Antal deltagare | 138 | 252 | 108 |

Seminarium/konferenser som anordnas av förbundet

Förbundet anordnade en konferens i september med temat "Peer support i Östergötland" med 50 deltagare och stod värd för en digital basutbildning i november samt en digital metodutbildning i december, med temat "Våld i nära relationer". Anita Kruse, sakkunnig inom området med uppdrag för NNS, höll i utbildningen. Antal deltagare uppgick till 299 st.

Sociala medier och hemsida

Under 2020 har kommunikationsteamet underhållit och utvecklat förbundets digitala närvaro via hemsidan och på förbundets Facebook-sida. Antalet Facebook-följare ökar stadigt och låg på 284 stycken den 3 december 2020 (203 den 17 december 2019).

Youtube kanal

Pandemin skyndade på arbetet med en Youtube kanal. Intentionen är bland annat att skapa ökad möjlighet till delaktighet hos medlemmar och intressenter i förbundets arbete. Att använda film som medieform kommer också att nyttjas för att effektivisera det operativa arbetet inom samtliga delprojekt.

Ekonomiskt utfall: På grund av pandemin fick aktiviteterna för mötesplats planeras om. Kurser och konferenser ställdes in och det mesta överfördes till digital form. Minskade kostnader för just konferenser och resor möttes av kostnader för IT-utrustning, filmproduktion och andra anpassningar kopplade till pandemin. Verksamhetsdelen gör sammantaget ett positivt resultat på cirka 90 000 kr.

Framtid: Då förbundet ser en tydlig efterfrågan på mer information och ökad kommunikativ förmåga planeras rekrytering av en ny kommunikator till våren 2021. Utveckling av fler digitala former blir också naturlig. Under första halvan av 2021 ser vi fram emot en uppdaterad hemsida där influenser från Valfärdsguidens arbete såväl som Samordningskartan och Lärplattformen kommer att tas med. Att innovation och kunskapscentrets tredje verksamhetsdel handlar om spridning och kommunikation kommer också att påverka. Liksom önskemålet att kalla samman möten med direktörerna från våra medlemmar. En idé som fått arbetsnamnet Arbetsmarknadsråd och som kommer att undersökas ytterligare under 2021.

3. Verksamhetsutveckling

Verksamhetsutveckling är den del av SCÖs verksamhet som är störst i omfattning. Här har medlemmarna enats om att arbeta såväl strukturellt som individinriktat i en rad olika insatser. Under de senaste åren har Samordningsbron och Insteget varit de miljöer som möter deltagare medan Kartläggning och analysuppdraget, Insatskatalogen och Välfärdsguiden ägnat sig mer åt strukturell påverkan. Här presenteras varje delprojekt som ett eget avsnitt med svar på de givna rubrikerna.

3.1 Kartläggning och omvärldsanalys

Projektid: 2020-01-01- 2021-12-31

Kontaktperson: *Lena Strindlund, Verksamhetsutvecklare och verksamhetsdoktorand*
076-3774727 lena.strindlund@linkoping.se

Bakgrund: Kartläggning- och analysuppdraget arbetar med att utveckla arbetssätt för kartläggning och analys inom SCÖ. Syftet är att bidra med faktaunderlag och analyser kring förbundets gemensamma målgrupp samt ökad kompetens om samverkan och därigenom bidra till utvecklingen av välfärdens tjänster inom ramen för finansiell samordning. Under 2020 har fokus legat på utvecklingsarbete av den digitala Samordningskartan samt omvärldsbevakning. Arbetet har under året utökats med uppdrag kring samverkansutbildning samt analysgrupp. Arbetsgruppen består av Karin Tjärnlund och Lena Strindlund.

Kartlägnings- och analysuppdraget växte fram ur en önskan från förbundets parter om att få en gemensam helhetsbild gällande parternas organisation och uppdrag kring arbetslivsinriktad rehabilitering samt en ökad kompetens och samsyn för hur data ska tolkas och analyseras för att kunna omvandlas till rätt prioriterade åtgärder inom ramen för lagen om finansiell samordning. Arbetet har inspirerats av Henrik Sköld, omvärldsanalytiker och författare till boken "Framtidssäkra din organisation- 10 steg för en effektiv omvärldsanalys" och är utgivet utifrån två olika perspektiv: Kartläggning (inifrånperspektiv) och omvärldsbevakning & analys (utifrånperspektiv).

Kartläggning

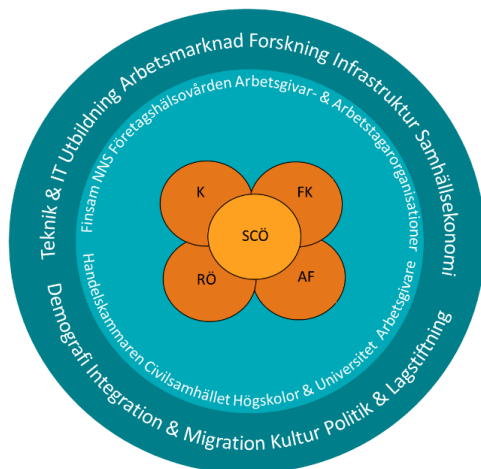
Kartlägningsarbetet påbörjades under hösten 2018 med datainsamling genom intervjuer av nyckelpersoner hos parterna och bestod av kartläggning och analys utifrån fem områden (målgrupp, insatser, arbetssätt, samverkan samt kommunikation). Under våren 2019 genomfördes fördjupade kvalitativa analyser av intervjuerna vilket resulterade i 7 konklusioner/trender:

- Fragmenterat system- behov av interorganisatorisk samverkan
- Begränsade resurser
- Bortsortering
- Avlastning
- Bristande samsyn
- Behov av samordning av insatser
- Bristande kommunikation inom & mellan parterna.

Konklusioner återfinns i SCÖ:s verksamhetsplan för 2020 samt 2021. Arbeta påbörjades även med att sammanställa deskriptiv data som framkommit under intervjuerna i en illustrativ karta. Detta arbete har lett vidare till utvecklingsarbetet med den digitala Samordningskartan som har varit i fokus under 2020.

Omvärldsbevakning & analys

Arbetet med omvärldsanalys påbörjades under våren 2019 genom en utbildning i omvärldsanalys av Henrik Sköld samt framtagande av en omvärldskarta för SCÖ. Omvärldskartan är uppdelad i tre lager: arena (yttre) kontext (mellan) och förbundsvärlden (inre). Denna karta ligger till grund för och har styrt vilka områden som omvärldsbevakas.



SCÖ:s omvärldskarta

Mål: Medlemmarna strävar efter att svara upp mot konklusion 1 och 7 i verksamhetsplanen genom att tydliggöra vilka resurser som finns. Endast genom att känna till "kartan" och de förutsättningar som finns kan utmaningarna hanteras på rätt sätt.

Syfte: För att kunna åstadkomma samordning och samverkan måste medlemmarna veta vilka resurser som finns och hur de kan hanteras.

Målgrupp: Den primära målgruppen är medlemmarna (beredningsgrupp, styrelsen och medlemsråd) och sekundärt finns vinster med att denna kunskap också blir känd för andra aktörer i samhället och en bred allmänhet.

Måluppfyllelse: Under 2020 har kartläggning handlat om utvecklingsarbetet med Samordningskartan. Våren 2020 fick produktionsbyrån Sigbit i uppdrag att utveckla en prototyp för hur den deskriptiva datan hos förbundsmedlemmarna kan sammanställas digitalt. Prototypen visualiserar olika lager av information, i form av fyra moduler: organisation, samverkan, flöden och statistik.

I februari söktes utvecklingsmedel från Vinnova's program Civic Tech, ansökan fick avslag. Arbetsgruppen sökte också möjlig finansiering genom Helix och Vinnova men gick inte vidare till ansökan pga förbundet inte uppfyllde målgruppskriterierna då utlysningen vände sig till SME. Under hösten presenterades prototypen i olika sammanhang både inom och utanför SCÖ i syfte att förankra och finna finansiering. Prototypen väckte reaktioner, både positiva och negativa. De positiva fanns både internt men även externt, där flera förbund uttryckte intresse om att få delta i arbetet. De negativa reaktionerna fanns internt hos några av förbundsmedlemmarna och rörde frågor om behovet av en karta men även tids- och resursåtgång kring inmatning och uppdatering av data. Frågorna bemöttes och i oktober tog styrelsen beslut om att utveckla prototypen till ett reellt verktyg.

Detta uppdrag vanns av Sigbit som under november och december påbörjade byggandet av applikationen och modulen organisationskartan i ett steg 1, målsättning är att denna del ska vara klar i februari 2021. I december fattade styrelsen beslut om att Samordningskartan fick ytterligare finansiering (500 000:-) för steg 2, dvs fortsatt utveckling av modulerna samverkan, flöden och statistik.

Samverkansutbildning

Under hösten 2020 fick arbetsgruppen i uppdrag av SCÖ:s förbundschef att ta fram ett förslag på upplägg för en samverkansutbildning. Målet med utbildningen är att utveckla arbetssätt och kompetens, både praktisk och teoretisk, kring samverkan, och på så sätt bidra till utvecklingen av samverkan mellan förbundet och dess parter men även mellan parterna. Upplägget presenterades för beredningsgruppen i december och arbetsgruppen fick i uppdrag att arbeta vidare med frågan under våren 2021.

Analysgrupp

Under hösten utvecklades tankarna om att skapa en statistik och analysgrupp för Samordningskartan med representanter från förbundsmedlemmarna. Målsättning är att skapa en struktur för kontinuerlig datainsamling och delning av data samt genomföra gemensamma analyser av den aktuella datan. Förslaget presenterades för beredningsgruppen i november och beviljades. Ett första uppstartsmöte hölls i december och individuella möten bokades in i februari -21 för datainsamling till organisationskartan.

Omvärldsbevakning

Arbetsgruppen har omvärldsbevakat utifrån SCÖ:s omvärldskarta och haft regelbundna återkopplingar till förbundschefen för SCÖ och i statusrapporterna till styrelse och beredningsgrupp i form av läs-, lyssna- och titta-tips och för kännedom. Utöver dessa återkopplingar har gruppen hållit i en presentation till beredningsgruppen om helårsekvivalenter (mars -20) och styrelsen om förändringar i arbetsmarknadspolitiken utifrån arbetsförmedlingens förändrade uppdrag (nov-20). Kartläggning och analysuppdraget har följt uppdragsbeskrivningen och nått målen i de olika delarna.

Återkoppling av resultat har skett genom månatliga statusrapporter samt presentationer till beredningsgruppen och styrelsen vid ett flertal tillfällen under 2020 samt kontinuerligt (varannan vecka) till SCÖ:s förbundschef. Informationsspridning om Samordningskartan utanför SCÖ har gjorts av SCÖ:s förbundschef.

Ekonomiskt utfall: Då styrelsen såg att det fanns ekonomiskt utrymme, sett till förbundet som helhet, för att påbörja satsningen med Samordningskartan redan under hösten 2020 tillät man verksamheten Kartläggning och analys överskrida budget med cirka 350 000 kr.

Framtid: Arbetsgruppen har fått förnyat uppdrag för 2021. Målet är att fortsätta arbetet med att utveckla en arbetsmetodik för ett systematiskt kartläggnings- och omvärldsarbete och ett förslag har tagits fram där detta sker utifrån de tre lagren i SCÖ:s omvärldskarta. Detta förslag innebär en utökning av uppdraget i och med punkt nummer 3, Intern analys och processtöd till SCÖ:s verksamheter.

1. Omvärlden

- Månatliga omvärldsbevakningar

2. Förbundsmedlemmarna

- Utveckla Samordningskartan

Syfte: För att säkerställa högsta möjliga kvalitet söker förbundet alltid evidens för de metoder och innovationer som tas fram eller nyttjas.

Målgrupp: Den primära målgruppen är medlemmarna (beredningsgrupp, styrelsen och medlemsråd) och sekundärt finns vinster med att denna kunskap också blir känd för andra aktörer i samhället och en bred allmänhet.

Måluppfyllelse: Under 2020 har forskningsuppdraget inneburit fortsatt analys av organisering och samverkan för arbetsmarknadsinkludering baserat på utvärderingen av "En ingång" och "Jobbslussen". Arbetet har resulterat i två vetenskapliga artiklar som skickats in till två internationella vetenskapliga tidskrifter.

Under hösten 2020 har kappan skrivits till avhandlingen och 18/12 avslutades uppdraget med att Lena disputerade på avhandlingen "The Social Dynamics of Labor Market Inclusion". Opponent var professor Berth Danermark, Örebro universitet.

- Föreläsning gällande samverkan, arbetsgivarstöd och arbetsmarknadsinkludering, Gävle länsstyrelse, april 2019
- Disputation, december 2020

Forskningsarbetet har följt tidsplanen i forskarplanen och nått måluppfyllelse genom disputationen i december 2020.

Erfarenheterna från forskningsstudierna är dokumenterade i avhandlingen; Lena Strindlund, "The Social Dynamics of Labor Market Inclusion" (2020)

<https://samordning.org/sco/verksamhetsstod/dokumentarkiv/send/314-rapporter-och-avhandlingar/1287-the-social-dynamics-of-labor-market-inclusion-lena-strindlund-avhandling>

Svensk populärvetenskaplig sammanfattning:

<https://samordning.org/sco/verksamhetsstod/dokumentarkiv/send/314-rapporter-och-avhandlingar/1286-the-social-dynamics-of-labor-market-inclusion-lena-strindlund-opularvetenskaplig-sammanfattning>

Nyhetsartikel region Östergötland:

<https://www.regionostergotland.se/Om-regionen/Pressrum/Nyheter/aktors-samarbetsproblem-forsvarar-arbetsmarknadsinkludering/>

Ekonomiskt utfall: Verksamhetsdelen har följt budget.

Framtid: I och med starten av innovation och kunskapscentret stärks relationen mellan förbundet och våra akademier vilket i sin tur ökar möjligheterna till kunskapspridning och kunskapsutveckling. En utveckling som styrelsen ser mycket positivt på.

3.3 Samordningsbron

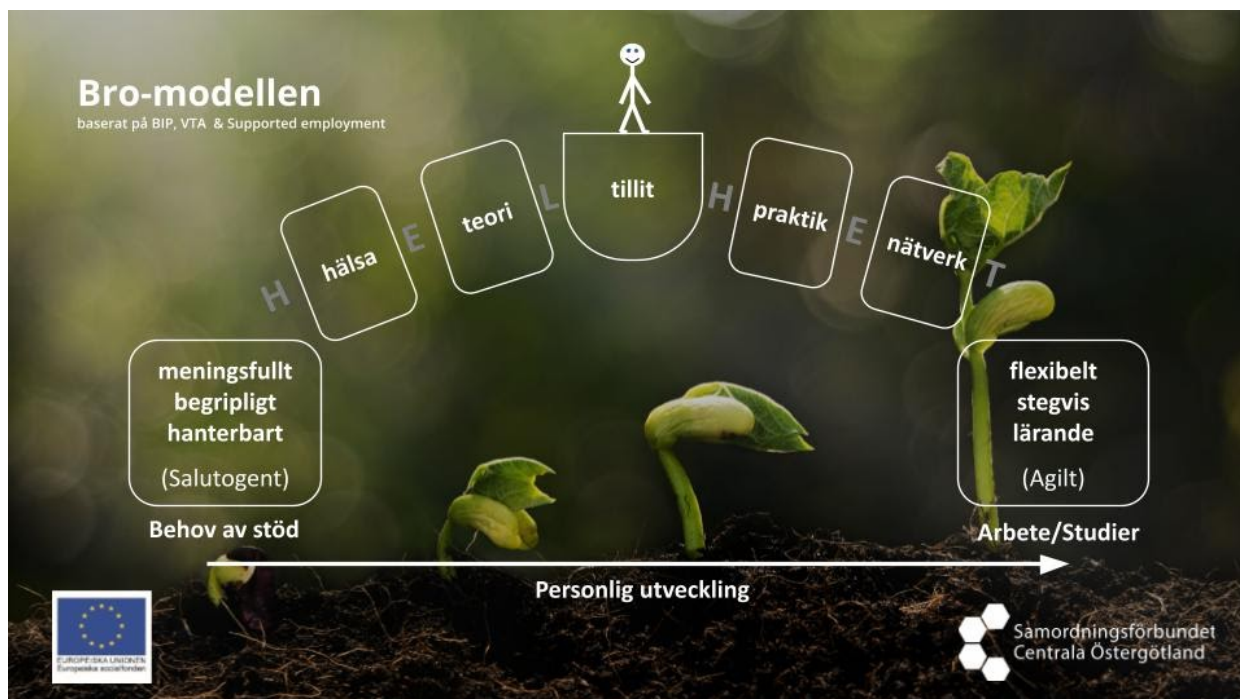
Här beskrivs först projektet Samordningsbron ur ett övergripande perspektiv och därefter presenteras varje delprojekt mer i detalj utifrån samma uppställning.

Projektid: 2018-08-01 - 2021-07-30

Kontaktperson: Rebecka Persson (rebecka.persson@linkoping.se, 0702264700)

Projektledare Samordningsbron

Bakgrund: Genom Samordningsbron vill Samordningsförbundet Centrala Östergötlands (SCÖs) medlemmar utveckla rutiner och struktur för att länka samman sina resurser på ett smidigt och effektivt sätt. Detta för att underlätta för såväl personal som brukare. Förbundsmedlemmarna använder arenan SCÖ för att mötas och diskutera erfarenheter, behov och de olika förutsättningar som var och en har i sina enskilda uppdrag och organisationer. För att åstadkomma Samordningsbron använder förbundsmedlemmarna design (med betydelsen medveten utformning) som metodik och strävar efter ett tillitsbaserat arbetssätt som tar hänsyn till helheten.



Förbundet har under projektets gång kommit till insikten att progression mot arbete inte är en linjär process som det tidigare visualiserats. Metaforen bro symboliserar nu i stället en möjlighet till förflyttning från en livssituation till en annan genom att flera faktorer verkar samtidigt. Salutogent och Agilt förhållningssätt utgör fundament för bron. Allt som sker ska upplevas som meningsfullt, begripligt och hanterbart för alla inblandade (salutogent) samtidigt som modellen hela tiden är flexibel och stegvis utvecklas genom kontinuerligt lärande (agilt).

Fem stenar finns i valvet. Möjligheten till personlig utveckling och välmående (må bra) och chans att få ny kunskap (teori) som direkt får översättas i praktiska färdigheter (praktik) verkar samtidigt som individen erbjuds att bygga nätverk och se exempel på hur målet kan nås i mötet med arbetsgivare och

andra som gjort liknande erfarenheter (nätverk). Allt är tänkt att ske i företagslika miljöer med ett tydligt fokus på att var och en har möjlighet att vara del i samhället, givet att man ges rätt förutsättningar.

Utifrån detta har de olika verksamheterna/delmiljöerna i bron möjlighet att utforma sina egna arbetsmodeller.

Centralt är att individen ska kunna ha kontroll över sin egen situation och känna att alla inblandade har tillit till att målen är nåbara samt att var och en bidrar till att nå dem efter bästa förmåga (tillit). För att åstadkomma en väl sammanhållen stödstruktur, själva murbruket i bron, strävar parterna efter att tydligt identifiera sina roller och möjligheter att bidra, samt i ett gemensamt utvecklingsarbete, där alla inblandade är delaktiga, lösa frågan om hur dessa resurser länkas samman till ett. Både när det gäller individuella processer och samordningen av samhällets resurser (helhet).

De olika verksamheterna i Samordningsbron består av Drivbänk- café, odling och storkök, Jonsbo, AF teamet, SCÖ kontor och Ryds Herrgård. Jonsbo och Drivbänk beskriver sina verksamheter mer detaljerat i enskilda årsredovisningar.

Mål: Att fler ska komma i arbete/studier och att medlemmarna ska kunna nyttja sina resurser på ett smidigt och effektivt sätt. Projektets mål finns mer utförligt beskrivna i ansökan till ESF.

Syfte: För att öka inkluderingen i samhället och hushålla med samhällets gemensamma resurser.

Målgrupp: Individer i behov av samordnade insatser för återgång till arbete/studier samt medlemmarna. Dessa grupper finns också beskrivna i ESF programområde 2.

Måluppfyllelse: Vid utgången av 2020 presenteras i SUS rapporten "Uppföljning SUS 1 januari- 31 december 2020" att 53 personer, motsvarande 72 % av deltagare som lämnat Samordningsbron gått vidare till arbete eller studier. 48 av dessa 53 personerna har fått arbete.

När arbetsgivarkoordinatorer följt upp individer ett år efter påbörjad anställning 2019 har 14 av 19 kvar sin anställning (74 %).

Arbetsgivarkoordinatorerna har haft 69 fördjupade arbetsgivarkontakter. Alla 69 st är olika arbetsgivare och till fördjupade kontakter räknas inte de arbetsgivare där kontakt endast inneburit ett samtal i uppsökande syfte. Utöver detta har mentorerna haft kontakt med arbetsgivare gällande studiebesök, föreläsningar, praktikmöjligheter osv.

Under året beslutades att det effektutvärderingsverktyg för att följa stegförflyttning hos deltagare, som tagits fram ihop med Serus inte kommer att användas. Tillsammans med Linköpings kommun sker istället en implementering av en standardiserad metod för att mäta våra deltagares progression mot anställningsbarhet. Metoden är baserad på det danska forskningsprojektet Beskæftigelses Indikator Projektet. (BIP) genomfört av Væksthusets Forskningscenter och är av Samordningsförbundet i Halland omarbetat till den svenska versionen SKAPA (Skattning av Progression mot Arbete). SKAPA är en enkel metod för att över tid följa individens progression mot arbete eller studier. Metoden ger en professionell bedömningsgrund, där samtalen mellan individ och handledare koncentreras till de områden som är av störst betydelse för att individen ska nå arbete eller studier. Jonsbo har redan provat delar av metoden under en tid.

År 2020 har varit speciellt utifrån den pågående pandemin. Arbetssätt har satts på prov och vi har fått hitta nya former. Våra samarbetspartners, arbetsgivarna, har inom flera branscher haft det tufft med uppsägningar och på andra håll varit underbemannade, och på så sätt haft svårare att ha en handledande funktion.

Möten mellan delprojekten har till stor del varit på distans och höstens personaldag blev således inställd. Arbetsgivarkoordinatorerna från AF har sedan tidig vår arbetat hemifrån. Förutom Ryds Herrgård som haft det tufft, har Samordningsbrons verksamheter till största del haft igång sina verksamheter under året. Utifrån lokala och nationella rekommendationer har de anpassat upplägg och utformning av verksamheterna. Medarbetare i Bron har med stort engagemang, kreativitet och lösningsfokus, tillsammans med deltagare hittat nya former att bedriva verksamheten. Under året startade också en ny miljö upp, Drivbänk- storhushåll.

Arbetsgivarkoordinatorerna i AF teamet har fortsatt att matcha och vara behjälpliga på distans. Man har hållit Skype- möten med mentorerna samt telefonkontakt med deltagare och arbetsgivare. De har arbetat med såväl deltagare i insatserna som med deltagare som ingått i AF direkt.

Ryds Herrgårds verksamhet har varit stängd under större delen av året. De har haft som mest 4 deltagare igång under en kortare period, och har inte kunnat vara delaktiga i brosamarbetet i den utsträckning de hade önskat.

Jonsbo har haft en konstant kö sedan de öppnade upp sin verksamhet, vilket visar på behovet av insatsen. Jonsbomodellen har förfinats och ytterligare definierats under år 2020. Deltagarna har nu möjlighet (utifrån behov och remittentens eventuella önskemål) att delta i aktiviteter varje dag. Två dagar i veckan erbjuds även information och diskussion utifrån veckans tema kring personlig utveckling. Den tvingande omställningen till endast utomhusaktiviteter har hjälpt Jonsbo att ta ett stort steg att utveckla och fördjupa förstegets inriktning med naturens betydelse för hälsan. För att öka bredden på aktiviteter har under året snickeri introducerats för deltagarna, denna del är något man vill utöka kommande år. Det finns en vision om att utöka verksamheten med byggnadsvård framöver.

Till Drivbänks verksamheter har utmaningar med rekrytering växlat. De personliga kontakterna såväl mellan handläggare, AF teamet och arbetssökande har blivit påverkade av digitaliseringen som Corona medfört. För att nå potentiella deltagare bland de arbetssökande gjordes ett stort utskick till alla som var inskrivna i Jobb och utvecklingsgarantin. Detta gav resultat och nu är det också kö till Drivbänks verksamheter. Drivbänk har skrivit samarbetsavtal med 22 företag. Allt för att göra det tydligt vad företagen kan och vill bidra med i projektet. Exempel på aktiviteter de kan bidra med kan vara att ta emot på studiebesök, öppna upp för praktikplatser och hålla informationsträffar på Drivbänk.

I början av året påbörjades, utifrån styrelsens önskemål ett arbete med att starta en Samverkstad, det fanns en önskan att skapa ett forum för att lyfta utmaningar från vardagen, som handlar om samverkan och exempel på situationer där mer än en myndighet eller aktör är inblandad. Genom att hitta ett forum där vi kan öka kunskapen och förståelsen för våra olika organisationer samt få till dialogen kring utmaningar och goda exempel är förhoppningen att samverkan ska förbättras. Under året har tankarna om ett digitalt forum tagit form, det testas i nuläget och kommer utvärderas tillsammans med Beredningsgrupp.

Nationella rådets Arbetsgrupp för uppföljning och kvalitet, med representanter från Socialstyrelsen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Sveriges Kommuner och Regioner, gör en behovsanalys där man bland annat ser över samordningsförbundens insatsers behov av gemensam dokumentation samt problem med att denna möjlighet idag saknas. I november skickade SCÖ in en skrivelse där vi utifrån erfarenheter i Samordningsbron försökt belysa vad det är som händer och var problem uppstår, för att Nationella Rådet ska kunna förstå problemet och behovet.

AG koordinatörerna har skapat bra samarbete med arbetsgivare, genom att vara tillgängliga/flexibla och ha insyn i vilka anställningsstöd som är möjliga för varje enskild individ. På så sätt har det varit möjligt att föreslå skräddarsydda lösningar. De har förberett kring beslut och underlättat för ordinarie handläggare på AF. AG koordinatörerna har under året främst arbetat i nära samarbete med mentorerna på Drivbänk.

SCÖ kontor är en miljö i Bron där det finns möjlighet att arbetsträna, främst har det varit för deltagare som börjat sin resa på Jonsbo. Från SCÖ:s ledning har vi sett ett stort fokus på det salutogena och den direkta dialogen med individen och hans behov. Under året har två av deltagarna tagit klivet från arbetsträning till anställning.

Det har under året producerats fyra informationsfilmer om Drivbänks verksamheter. Syftet med filmerna är att ge lättillgänglig information om insatserna till såväl potentiella deltagare, remitterter och andra som är nyfikna på verksamheten.

Än så länge har arbetet med att ta fram inspirations/handledningsmaterial till arbetsgivare, resulterat i två kortare filmer.

Vid en genomgång av de mål som sattes upp i ansökan till ESF kan följande redovisning göras:

Mål 1. Ta fram en tydlig modell av vägen från "behov av stöd" till självständighet. Förbättrad samverkan och dialog mellan medverkande myndigheter/verksamheter med ansvar för målgruppen

Modellen som omtalas i målet är framtagen och kallas Bro-modellen, baserad på BIP, Supported Employment och Vägen till arbetsgivarna.

Vi har under året haft ett högt deltagande och engagemang från samtliga medlemsparter. Några av medlemsparterna ökar sin medverkan i kommande förlängning av Samordningsbron i form av bl. a medarbetare från försäkringskassan och språkstödare från kommunen. Arbetsförmedlingen kommer som det ser ut i nuläget pga. deras reformering inte i förlängningen av Samordningsbron kunna medverka på samma operativa nivå, men är engagerade och angelägna om att hitta fortsatta samarbetsformer.

Ett forum som fått namnet Samverkstaden är under uppbyggnad, syftet är att skapa förståelse för varandras organisationer, samt lyfta goda exempel och utmaningar inom samverkan. Pandemin har bidragit till att det tar lite längre tid än vad som var önskvärt.

Mål 2. Ökad kunskap och förståelse skapar en medvetenhet, förmåga och ger verktyg att agera med när

människor diskrimineras eller särbehandlas negativt så att beteendet uppmärksammas och förändras

Att se människors förmåga och den helhet som omger oss är en del av den grund som Samordningsbron vilar på. En Kunskapsdialog om Mentala mekanismer och Bias samt föreläsning och utbildning inom våld i nära relationer erbjudits all personal hos medlemsparterna. Kortare filmer till arbetsgivare har också tagits fram som handlar om att Medvetandegöra fördomar samt socialt ansvar.

Mål 3. Samverkan mellan de deltagande aktörerna fungerar väl och erfarenheterna från projektets genomförande är en del av det ordinarie arbetet

Samverkan är ett ständigt pågående utvecklingsarbete och under året har vi tillsammans med våra medlemsparter agerat utifrån de insikter som vi fått till oss genom deltagare och medarbetare. Projektet har glädjande fått en förlängning vilket ger ytterligare chans till utveckling och förankring av de idéer som tagits fram. Vi kommer också fortsätta dialogen om implementering och strukturell påverkan. Flera medlemmar har uttryckt en vilja att involvera ordinarie verksamhet i samarbetet och dialogen om vilken form som är bäst lämpad för långsiktig förvaltning av bro-konceptet kommer att vara en högt prioriterad fråga under 2021 och vi kan fortsätta jobba för implementering i ordinarie verksamheter. Under början av 2021, implementerar Samordningsförbundet och Linköpings kommun tillsammans BIP, en standardiserad metod för att kunna mäta deltagares/ klienters progression mot anställningsbarhet.

Mål 4. Arbetsgivare är positiva till projektets insatser/verksamhet och är villiga att ta emot individer i sina verksamheter

72 % av deltagarna som fullföljt sin tid i Samordningsbron under 2020 har gått ut i arbete/studier. Uppföljningar som gjorts under 2020, ett år efter en individs påbörjade anställning visar att 14 av 19 fortfarande har kvar sin anställning. 2020 har varit ett speciellt år för många arbetsgivare, en del har fått permittera och varsla sin personal och några har varit överbelastade och av den anledningen inte haft möjlighet att handleda personer. Arbetsgivarkoordinatorer och Mentorerna har aktivt stöttat i relationen mellan arbetstagare och arbetsgivare och gett ett anpassat stöd utifrån respektive situation.

Mål 5. Samverkan och dialogen med arbetsgivarsidan har förbättrats och det finns ett nätverk med tydliga kontakt- och kommunikationsvägar

Samverkan och dialogen med arbetsgivarsidan har medfört samarbeten i respektive delprojekt, studiebesök, extern praktik för våra deltagare och erbjudande om jobb. Det finns flertalet upparbetade arbetsgivarkontakter inom projektet som fungerar bra. Arbetet med att försöka få till ett nätverk och tydliga kontaktvägar på ett mer övergripande plan fortsätter. En arbetsgivare finns i nuläget med och presenterar sin verksamhet i Insatskatalogen och planen är att få med fler testföretag framöver. Det har gjorts försök att nå flera arbetsgivare samtidigt genom att projektet deltagit i aktiviteter med Östsvenska handelskammaren, bjudit in arbetsgivare till workshop, erbjudit företagen dialog med arbetsgivarkoordinatorer. Detta kommer vi arbeta vidare med då vi inte riktigt hittat den rätta formen för att nå en stor mängd arbetsgivare samtidigt.

Indikatorer

Projektet har också formulerat en rad indikatorer som beaktas i det löpande arbetet.

- 75 % av de deltagande individerna från arbetsgivarsidan ska uppleva att de höjt sina kunskaper gällande horisontella principer.
- 50 % av de individer som deltagit i de kompetenshöjande insatserna ska ha ökat sitt intresse för frågor med koppling till horisontella principer.

- 80 % av deltagarna ska uppleva att de står närmare arbetsmarknaden efter att de har deltagit i projektet än vad de gjorde innan.
- 75 % av deltagarna ska uppleva att de höjt sin kunskap gällande ett hållbart arbetsliv.
- 75 % av de deltagande individerna från arbetsgivarsidan ska uppleva att de höjt sin kunskap gällande ett hållbart arbetsliv.

Indikatorerna kopplade till individer som deltagit i insatserna har mätts via intervjuer, genomförda av Serus. Här nedan följer ett utdrag från Serus rapport (För att läsa rapporten i sin helhet hänvisas till "Utvärdering av Samordningsbron", PM 4):

Även målet om att *Deltagarna upplever att de står närmare arbetsmarknaden* efter att de har deltagit i projektet uppfattar vi också vara uppfyllt utifrån våra intervjuer av både deltagare och medarbetare. Inte minst är det sammantagna bilden från de tidigare genomgångna målen att detta de facto innebär att steg tagits närmare arbetsmarknaden. Det gäller exempelvis ökad framtidstro och ökad självständighet. Medarbetarna på både Drivbänk och Jonsbo menar att deltagarna tagit stora steg i detta. I båda verksamheterna syns det på konkreta vis som att deltagare klarar av att vara i verksamheten mer tid per vecka än tidigare. Medarbetarna berättar också om konkreta exempel på deltagare som gått vidare till arbete, studier eller praktik, som inte varit möjligt när de kom till verksamheten. En deltagare på Drivbänk lyfter AF-teamets roll som en viktig del i att hen kommit närmare arbetsmarknaden, och att det på Drivbänk varit mycket lättare att få det stöd hen behöver från arbetsgivarkoordinatorerna (jämfört med Arbetsförmedlingens ordinarie verksamhet). Det har öppnat nya vägar för individen.

När det gäller målet *Projektdeltagarna har ökat sina kunskaper kring de horisontella principerna* uppfattar vi varken från deltagare eller medarbetare att de horisontella principerna haft en stor eller uttrycklig roll i verksamheten. Vi uppfattar det som att en hel del kring de horisontella principerna genomsyrar de förhållningssätt som verksamheten utgår ifrån, i form av att fokusera på och stötta deltagarna utifrån deras individuella behov, oavsett kön, funktionsnedsättning eller bakgrund. Ingen av deltagarna upplever heller att de själva eller någon annan blivit diskriminerade i verksamheten. Vidare uppfattar vi att de horisontella principerna har diskuterats i verksamheten, men i liten skala.

Målet att Deltagarna upplever att de har höjt sin kunskap gällande ett hållbart arbetsliv upplever vi är uppfyllt, men det tar sig olika uttryck och är på olika nivåer för deltagarna på Drivbänk respektive Jonsbo. På Drivbänk lyfts både faktorer som handlar om mående på ett mer personligt plan, som till exempel sömn och motion, men även ergonomi och vad som är viktigt i den konkreta arbetsituationen. På Jonsbo har hälsoaspekten en tydligare och mer framträdande roll. Det är framför allt genom att deltagarna förbättrar sin psykiska och fysiska hälsa som de utvecklas och tar steg mot att närma sig arbetsmarknaden. Olika aspekter av hälsa lyfts både i Jonsbos praktiska aktiviteter och i teorimomenten (tema). Deltagarna på Jonsbo beskriver också hur de mår bättre och upplever en förbättrad hälsa, inte minst genom att arbeta med att lyssna på de egna behoven. Respondenterna på Drivbänk lyfter också att ett hållbart arbetsliv varit ett återkommande ämne i verksamheten.

Samordningsbrons kvantitativa resultat har följts upp via SUS och sammanställts i en halvårs- respektive en helårsrapport. Halvårsrapporten har föredragits för styrelsen och beredningsgruppen, informerats om på stormöte och sprids internt och externt via Brogruppen. Planering finns för att göra detsamma med helårsrapporten som sammanställts nu efter årsskiftet.

Beredningsgrupp och styrelse får återkommande rapporter kring utfallet av det arbete som utförs inom Samordningsbron.

Ekonomiskt utfall: Bron i sin helhet visade ett positivt resultat på cirka en miljon kronor för 2020. Ett resultat som i huvudsak kan härledas till anpassningar kopplade till pandemin.

Framtid: Under 2021 avslutas Samordningsbron och går över i det som kallats Samordningsbron 2.0. Det ger nuvarande processer värdefull tid till fortsatt utveckling och förankring samtidigt som en rad nya miljöer och funktioner läggs till.

Det har från medarbetare framkommit ett önskemål om förbättrat/förenklat samarbete med Försäkringskassan. I och med Samordningsbron 2.0 finns möjlighet att utveckla det samarbetet.

Under våren 2021 är det önskvärt att inleda en dialog med Arbetsförmedlingen gällande hur samarbetet ska se ut framöver då arbetsgivarkoordinatorerna från AF teamet inte kommer att delta på operativ nivå, utifrån AF:s förändrade uppdrag.

Ett team arbetsgivarkoordinatorer från kommunen kommer att kopplas på under året. Här är det önskvärt att vid introduktion ha en bra dialog med nuvarande AF team.

Under 2021 avser vi att tydliggöra arbetet med *Horisontella principer* i verksamheten och vi har också förhoppningen att när vi börjar använda BIP/SKAPA som dialogverktyg och mätmetod i alla Samordningsbrons verksamheter 2021, kommer att kunna redovisa deltagarnas progression mot arbete på ett annat sätt än vad vi gjort 2020.

Medlemmarna behöver också se över hur vi kan mäta de uppsatta målen/indikatorerna avseende individer från arbetsgivarsidan.

Projektet ämnar också fortsätta arbetet med att hitta en bra form för att enkelt kunna presentera modellen "Samordningsbron" utifrån framtagna arbetsmodeller och dokument, samlade erfarenheter kring framgångar och utmaningar, projektmedarbetares roller etc.

Det skulle vara värdefullt att hitta gemensamma aktiviteter för deltagare och medarbetare som är gynnsamma oavsett vilket av delprojekten du "hör till", detta för att skapa en större vi känsla och underlätta samarbetet mellan delprojekten. Hitta gemensamma nämnare som stärker oss som helhet, trots att det är ok att göra olika i respektive verksamheter.

Projektet kommer också fortsätta att testa det arbetsgivarmaterial som tagits fram samt utveckla arbetsgivarnas medverkan i Insatskatalogen.

3.3.4 Delprojekt Drivbänk odling samt café, restaurang och storhushåll

Projekttid: 2019-01-01 – 2021-06-30

Kontaktperson: Louise Ridderström, *Verksamhetschef*, louise@drivbank.se, 070-6750633

Bakgrund: Drivbänks ursprungliga idé kommer ur ett näringslivsperspektiv. Genom initiativtagare med ett omfattande kontaktnät inom den gröna näringen sågs behov av arbetskraft. Samtidigt en insikt att många personer söker arbete även av enklare art.

För att deltagarna ska nå resultat krävs en verksamhet med engagerade personer med entreprenörsanda och näringslivsperspektiv. Viktigt att personalen tror på att varje enskild individ har möjlighet att få ett jobb. Projektet har en drivande personal och projektledare med omfattande kontaktnät och gedigen erfarenhet av projektledning. Tack vare ett ömsesidigt förtroende med finansiärer och omfattande kontaktnät har arbetsgruppen kunnat finansieras och successivt utökats till

en stark trupp med bred kompetens. Idéer om utveckling flödar och fångas upp på kontinuerliga drift- och planeringsmöten.

Drivbänk består av tre verksamheter. På Vreta Kluster finns odlingen med 8000 kvadratmeter odling fördelat på friland, park och växthus, ca 340 kvadratmeter. I Linköpings city finns Café Drivbänk med ca 60 matplatser. Där serveras lunch och fika fem dagar i veckan. Nytt för 2020 var Drivbänk Storhushåll i samarbete med Vreta Utbildningscentrum. De första deltagarna startade i augusti.

Alla verksamheter strävar efter att skapa en företagslik miljö där deltagarna i sin egen takt kan förbereda sig för en anställning.

Personalgruppen består av 11 personer, samtliga har erfarenhet av respektive bransch. Dessutom finns en utbildad lärare i svenska och svenska som andraspråk. Teamet arbetar i nära samarbete med AF-teamet och AF-direkt, med att hitta rätt matchning både för deltagaren och för företaget. Att hålla en levande dialog med arbetsgivaren är ett sätt att rusta deltagaren med rätt kunskap för att bli anställningsbar. Att AF-teamet är en del av Drivbänks arbete ser vi som en av framgångsfaktorerna för att få rätt anställningar i rätt tid. Det skapar trygga arbetsgivare och deltagare vilket leder till långsiktiga anställningar.

Drivbänks organisation består av en verksamhetschef, en ledningsgrupp och två skyddsombud, totalt arbetar elva personer i verksamheten. Flera personer arbetar deltid. Verksamheterna har fyra olika arbetsgivare. Arbetsmiljöansvaret är delegerat från respektive arbetsgivare till verksamhetschefen, som i sin tur ingår brogruppen och i ledningsgruppen för kommunens arbetsmarknadscentrum. Det sistnämnda ses som ett viktigt steg i arbetet att förankra och implementera projektet i kommunens ordinarie verksamhet efter projektiden.

Drivbänkmodellen/metoden utgår från bro-modellen och består av teori, praktiskt arbete, livsstils modul, nätverksbyggande i form av studiebesök och praktik samt individuell planering för var och en i samarbete med en mentor.

Samarbetet med företag är viktigt för att förmedla ett kontaktnät till deltagaren som kan bli en del av företagets kompetensförsörjning. Under året har projektet skrivit samarbetsavtal med 22 företag. Allt för att göra det tydligt vad företagen kan förvänta sig av oss och vad de vill bidra med i projektet.

I samarbete med Vreta Utbildningscentrum, LRF och Vreta Kluster driver SCÖ genom Drivbänk ett kompletterande projekt som finansieras av Vinnova. Syftet är att skapa en bemanningsmodell för att anställningar i grön näring ska gå från säsong till årsbaserade anställningar.

Varje aktivitet i projektets handlingsplan har föranletts av att man diskuterat de horisontella principerna. Ekologisk hållbarhet som inte ingår som skall krav i projektet ligger ändå som en del av driften på odlingen och caféet. Dvs odla utifrån ekologiska principer och använda svensk och lokalproducerade råvaror i driften på caféet. Dessutom arbetar man även med "waste food" från en närliggande livsmedelsbutik.

Arbetsgruppen har genomgått utbildning i Motiverande samtal och Supported Employment, både grundutbildning och fördjupningskurser. Samt under senare delen av året även påbörjat arbetet med att använda effekt verktyget BIP/Skapa.

Mål: Delprojektet följer de mål som är uppsatta för Samordningsbron.

Syfte: Delprojektet följer det syfte som formulerats för hela Samordningsbron.

Målgrupp: Delprojektet arbetar med den målgrupp som finns beskriven för Samordningsbron och är anpassat för att möta den som kommit en bit på väg. Rutiner för att finna de personer som faller in i målbeskrivningen hos remitterande instanser förbättras genom ett kontinuerligt samarbete med AF koordinatörerna och arbetskonsulenterna på AMC. Vid rekrytering finns nu tydligare rutiner. Exempelvis hur uppföljning bör ske med handläggare och vikten av att deltagaren har motivation och kan delta i verksamheten minst 10 timmar/vecka.

Måluppfyllelse: Verksamheten har fortsatt utvecklas på ett bra sätt. För att nå projektets uppsatta mål har personalen, med hjälp av förändringsteorin, omvandlat målen till en vision och handlingsplan, som ligger till grund för de aktiviteter som genomförts under året. Den består av följande punkter:

- Obligatorisk praktik efter 3 mån på Drivbänk, enskild eller i grupp
- Regelbundna företagskontakter, genom studiebesök i grupp eller individanpassade besök
- I vissa fall utöva jobbskuggning, dvs deltagaren auskulterar på en arbetsplats tillsammans med sin handledare från Drivbänk för att få insikt i vad som krävs för att bli anställningsbar.
- Tillsammans med deltagaren skapa en målbild och en handlingsplan som kontinuerligt följs upp genom målbildssamtal
- Teoretiskt och praktiskt förbereda sig för att bli anställningsbar genom att delta på Drivbänk minst 10 timmar /vecka
- Under året har vi utvecklat en del i Drivbänk som fokuserar på samhälls- och livsstilsfrågor, för en hållbar anställning.
- Regelbundna avstämningsmöten med SYV på AF och AMC
- Samarbeta med andra insatser
- Aktivt föra en dialog med företagen för att handleda dem i att ta emot praktikanter.
- Tillsammans med arbetsgivaren anpassa/ forma en anställning som passar deltagaren.
- Skriva samarbetsavtal med företagen.
- För att nå de horisontella målen har dessa blivit en del av värdegrunden för arbetet i Drivbänk.

För detaljer kring deltagarflöden hänvisas till bilaga 2.

Kort kan sägas att det trots pandemin gått att fullfölja verksamhet med endast mindre störningar. Mycket tack vare verksamhetens karaktär där aktiviteterna sker utomhus och också för att personalen varit kreativ och sökt goda alternativ. Cafét fick stänga när den andra vågens restriktioner infördes och den nya delen Storhushåll fick en tuff start och har fått söka helt andra former än vad som var tänkt. Därav en något försenad start. Trots detta har man kunnat fortsätta arbeta med deltagare i samtliga delar och tillsammans med övriga delar i Bron levererat ett stigande resultat jämför året innan.

Samarbetspartner eller intresse från företag är viktigt för att till deltagaren förmedla ett större kontaktnät och göra Drivbänk till en part i företagets kompetensförsörjning. Under året har projektet skrivit samarbetsavtal med 22 företag. Allt för att göra det tydligt vad företagen kan och vill bidra med i projektet. Exempel på aktiviteter kan vara studiebesök, praktikplatser, informationsträffar på Drivbänk. Drivbänk har en gårdsbutik, har skapat affärsrelationer med restauranger och Bondens Skaffereri. Vanligtvis deltar vi på Bondens egen marknad och arrangerat julmarknad i samarbete med Vreta Utvecklingscenter. Men pga av Corona Pandemin var alla publika aktiviteter inställda efter from sept. Cafet sålde luncher under hela året men under senare delen endast för avhämtning. Den större delen av hösten verksamhet förlades utomhus genom att laga mat över öppen eld. Det är viktigt att våra deltagares aktivitet inte avbryts trots att vi inte kan bedriva den verksamhet som var tänkt. Forskning

visar att individen behåller sin nivå på utveckling om verksamheten har kontinuitet även om innehållet förändras.

Parallellt med Drivbänks ordinarie verksamhet fick också verksamheten medel från Vinnova tillsammans med LRF och Vreta Kluster. Den delen har i sin tur genomfört en utbildning i samarbete med Vreta Utbildningscentrum och Vuxenutbildningen i Linköping. En orienteringskurs för grön näring där 13 personer deltog. Kursen kan ses som ett komplement för de personer som vill rusta sig för jobb inom grönsaksproduktion, men som inte har möjlighet att bli anvisade till Drivbänk. Kursen är sökbar och CSN berättigad.

Dessutom har arbetet med att ta fram en affärsmodell för bemanningsföretag utvecklats ytterligare. Nästa steg är att förankra idéerna i näringslivet och Linköpings kommun, Arena arbetsmarknad.

Under året har utmaningarna med rekrytering växlat. Till en början fungerade tillflödet från AF bra, men i takt med att mötena digitaliserades försämrades flödet från AF. Tillsammans med AF-teamet utvärderades problemet och man kom fram till att de personliga kontakterna såväl mellan handläggare, AF-teamet och arbetsökande blivit påverkat av digitaliseringen som Corona medfört. För att nå de arbetsökande direkt gjorde Drivbänk tillsammans med AF-teamet ett direktutskick till alla som befann sig i Jobb och utvecklingsgarantin. Detta gav resultat och tack vare det hade vi vid årets slut en kö till samtliga verksamheter. Pga Pandemin stoppades inflödet i december. Då vi kunde konstatera att det stod 9 personer i kö till odlingen och 4 personer till cafe/storhushåll.

Drivbänks mentorer arbetar i nära samarbete med AF-teamet och AF-direkt, med att hitta rätt matchning både för deltagaren och för företaget. Att hålla en levande dialog med arbetsgivaren är ett sätt att rusta deltagaren med rätt kunskap för att bli anställningsbar. Att AF-teamet är en del av Drivbänks arbete ser vi som en av framgångsfaktorerna för att få rätt anställningar i rätt tid. Det skapar trygga arbetsgivaren och deltagare vilket leder till långsiktiga anställningar.

Antalet personer som gått ut i jobb från Cafeet har minskat under året. Anledningen är att restauranger, cafeer och besöksnäringföretag permitterat större delen av sin personal och i snitt förlorat mer än hälften av sin omsättning. Vårt mål blev att trots branschens tuffa läge en meningsfull verksamhet som rustat deltagarna att stå redo när det vänder.

Samarbetet med Linköpings kommun arbetsmarknadscentrum (AMC) och dess arbetsmarknadskonsulenter har utvecklats positivt under året och vi kan se att en större andel deltagarna anvisas från AMC. Vi har även startat en dialog med Arbetsmarknadsservice (AMS). Tanken är att AMS verksamheter tillsammans med Drivbänks ska underlätta för deltagarna att på ett naturligt ska kunna anvisas mellan Drivbänks och AMS verksamheter.

Jämställdhetsintegrering

För att verka för jämställdhet krävs att aktivt reflektera sitt ledarskap. För att få miljöer där vi agera jämställt både som ledare och deltagare diskuterade vi frågan såväl på teoripassen som i det praktiska arbetet. I personalgruppen diskuterar vi hur vi fördelar arbetsuppgifter och hur vi kan stimulera till att arbetsuppgifterna ska bli könsneutrala.

Likabehandlingsarbete

Vid praktiskt arbete kommer det naturliga samtalet. Genom teambuildingsövningar och gemensamma måltider stärks gruppkänslan och diskussioner om sociala koder och värderingar stärker kunskap och intresse för allas lika värde.

Klimatpåverkan

Livsmedelsproduktion har stor klimatpåverkan. Modell Drivbänk syftar till att förmedla kunskap om hållbar produktion och hållbar livsstil. Visningsträdgården drivs enligt ekologiska principer. Måltider som tillagas gemensamt är ett tillfälle att diskutera näringslära, motion och livsföring. Klimatpåverkan ligger som en del av driften även på caféet. Dvs odla med ekologiska principer och använda svensk och lokalproducerade råvaror. Dessutom arbetar man även med "waste food" från en närliggande livsmedelsbutik

Aktiviteter för att rusta individen för arbete

I det praktiska arbetet har trädgårdsmästaren/kocken en viktig roll att anpassa arbetsuppgifter och ge konstruktiv kritik, ge återkoppling med beröm och uppmuntran vilket ger självkänsla och arbetsglädje. Att upptäcka egenskaper som blir värdefulla att utveckla, detaljer som noggrannhet, laganda och ambitioner eller brist på motorik och struktur, blir underlag för mentorsarbetet. Konstruktiv kritik måste landa rätt för att bygga självförtroende, som att ge exempel på övning i att arbeta noggrant, öka arbetstempot, avsluta en arbetsuppgift, samarbeta, m.m. allt för att motivera och nå anställningsbarhet.

Varje deltagare har en mentor med större ansvar för den individuella planeringen. Med kartläggning av resurser som tidigare yrke, erfarenheter och ambitioner skapas en plan med önskad målsättning. Delmål för att ta ett steg i taget som kan följas, utvärderas och ersättas av nästa delmål. Hela personalgruppen involveras för att öka framstegen.

Studiebesök är en viktig aktivitet som visar bredd av verksamheter inom olika företag. Besöken ger inspiration och idéer om möjlig arbetsplats eller arbetsuppgift som passar ambitioner, eller inte, vilket också är en reflektion. Studiebesöken förbereds noggrant. Vad tillverkas, försäljs, vad finns för arbetsuppgifter, hur ser marknaden, marknadsföringen och personalpolitiken ut, vad krävs av en företagare, vad krävs av en anställd? Deltagaren förbereder frågor och får nytta av genomgångna sociala koder. Företaget vet vilka som kommer, konstellation av gruppen eller den enskilde och förbereder önskad information. Studiebesök genererar ofta att någon får intresse och önskar praktik.

Vid mentorträffar eller teoripass går man igenom presentations- och intervjuteknik, CV och hur man skaffar så mycket information om aktuellt företag som möjligt. Att vara trygg i att motsvara förväntningar ger självkänsla och förutsättningar att göra ett gott intryck.

Med livsstilsdelen av modellen avses ämnen som är aktuella för enskild individ eller gruppen. Dessa ämnen flätas in i det dagliga arbetet eller blir till arbetspass. Anställningsbar är det övergripande målet och förberedelser för detta ämne är bl.a. presentationsträning i individuellt anpassad form, språkträning, övning i sociala koder, hälsa, möta någons blick, kläder efter väder, samhällsstrukturer, lagverk o.s.v. Dessutom genom att vi som personal är förebilder som visar hur man beter sig på en arbetsplats vad gäller att passa tider, ta ansvar, slutföra uppgifter, vara noggranna, hålla överenskommelser och inte minst - att ha ett gott klimat och en god samtalston i vår arbetsgrupp. Sammantaget: att deltagarna bygger självkänsla genom Drivbänksmodellen, vilket gör att de tar både mätbara och icke mätbara steg.

I vardagsarbetet märks mjuka värden - "icke mätbara steg". Från svårt att komma i tid till stabil närvaro eller rutin att meddela om eventuellt förhinder. Från att vara tyst till att lyfta blicken och ta ögonkontakt, börja prata, berätta och ta del av diskussioner. Ett lugn och trygghet kan också formuleras i ord.

- *"Jag lär mig hela tiden något nytt, jag ser fram emot att gå "till jobbet"*
- *"Det här känns som min familj"*
- *"Jag trivs här"*
- *"Min självkänsla är så mycket bättre"*
- *"Jag börjar fundera på vad jag vill arbeta med i framtiden"*

Dessa framsteg följs av hela personalgruppen. Vid kontinuerliga avstämningar kommer därför förslag till aktivitet för deltagaren med olika perspektiv och lösningssidéer.

Spridning

Drivbänk har producerat fyra olika filmer som beskriver verksamheterna i ord och bild. Dessa filmer ligger på SCÖ hemsida och har spridits till kommunens och AF handläggare. Även på Vreta Kluster hemsida finns information om arbetet. Drivbänk har också en aktiv Facebook och Instagram sida som får allt flera följare. Ca 10 informationstillfällen under året till remitterter och andra intressenter. Projektet har marknadsförts sig både i offentliga-, politiska- och näringslivsnätverk, i den mån som detta varit möjligt pga av Corona. Länstidningen har gjort ett reportage om odlingen och Radio Östergötland gjorde ett inslag om odlingen och orienteringskursen som var en del av Vinnovaprojektet.

Ekonomiskt utfall:

Framtid: Projektet har nu pågått i sedan 2017 och som en del av Bro-samarbetet sedan 2019. Under den här perioden har Drivbänks fokus alltid varit deltagarens stegförflyttning mot arbete. Vi får ofta lyfta denna målbild för att inte hamna i onödig byråkrati och handläggning som kommer i vägen för individens bästa. Genom Drivbänks modell lär vi känna deltagaren under en längre period. Praktiskt arbete gör att det målfokuserade samtalet kommer naturligt. Våra handledare har ett stort fokus på att tänka och agera utifrån ett salutogent och agilt förhållningssätt. Handledarna agerar och tror på "riktigt" att varje deltagare har möjlighet att matchas till ett arbete. Det utökade samarbetet med AF-teamet har underlättat för arbetsgivare att anställa. Konceptet utvecklas positivt och fler och fler som avslutat sin verksamhet i Drivbänk, AF-direkt och Vinnovaprojektet har gått vidare till arbete. Drivbänk visar att genom att stärka samarbetet mellan näringslivet och det offentliga kan flera få ett arbete. När samarbetet och kontaktnäten är upparbetade kan också arbetsinsatsens innehåll anpassas till marknadens behov av kompetens.

I nuläget är restaurangbranschen starkt påverkad av pandemin vilket försvårar möjligheten att matcha cafeets deltagare mot arbete. Vi måste därför titta på branschen på ett bredare sätt. Har man en gång lärt sig serviceyrket kan vägen till arbete vara både butik, trygghetsboende och offentliga kök. Genom att se till individens möjligheter och styrkor, kan man hitta rätt arbetsplats för rätt person. Det är viktigt att det finns en kontinuitet i stödet till såväl arbetstagare som arbetsgivare under hela praktikperioden och ibland även när anställningen är klar. Detta för att få en långsiktig anställning. Att både AF och AMC är väl insatta i Drivbänks arbetssätt och kan ta vid med support till arbetstagare och arbetsgivare är en förutsättning för att anställningen ska bli lyckad över tid. Utveckling kommer att fortsätta genom ESF-finansiering och en implementering i kommunens verksamhet. Samordningsförbundet Centrala Östergötland kommer att vara projektägare tom juni- 23.

3.3.5 Delprojekt Jonsbo

Projektid: 2019-01-01 – 2021-06-30

Kontaktperson: Elisabet Salerud, *Verksamhetsansvarig*, elisabet.salerud@linkoping.se , 070 232 65 84

Bakgrund: Jonsbo är en del i Samordningsbron med metodik hämtad från grön rehabilitering, arbetsterapi och förstås Bro-modellen.

Personalens olika roller i teamet har tydliggjorts och de olika professionerna har bidragit till en positiv utveckling. I skrivande stund har Jonsbo två mentorer (en arbetsterapeut och en beteendevetare) med

huvudansvar för veckans tema och deltagarnas personliga utveckling samt en handledare (trädgårdsmästare) med huvudansvar för aktiviteter i natur och trädgård. Delprojektledaren har det övergripande ansvaret för verksamheten, men kan vid personalbrist med risk för tillfällig stängning som följd stötta upp i aktivitetsgruppen, allt för att minimera negativa effekter för deltagarna.

Försteget har öppet för deltagare två timmar varje dag, vid behov finns möjlighet för enskilda deltagare att utöka sin tid upp till en totaltid på nästan 20 h/vecka. Varje deltagare har och följer en individuell plan.

Varje dag i veckan finns möjlighet för deltagarna att delta i en aktivitetsgrupp, under pandemin är det endast utomhusaktiviteter i trädgården på torpet Jonsbo eller i Valla skogen. Parallellt med "aktivitetsgruppen" finns det två dagar i veckan möjlighet att delta i en "temagrupp", där någon av mentorerna har en genomgång kring veckans tema, samtidigt ges deltagarna möjlighet att delge varandra och diskutera. Deltagarna har valt tio teman utifrån ett stort antal ämnen vilka användes i verksamheten under 2019. Under året finns även möjlighet för deltagarna att önska ytterligare tema.

När en deltagare av en eller annan anledning inte kan delta i någon av grupperna, skapas tillsammans med deltagaren, ibland även med övriga personer runt deltagaren, ett personligt schema med specifika aktiviteter och lite extra stöd av handledaren.

Varje mentor har ansvar för cirka tio deltagare, vilket innebär kontakter med remitterter och oftast myndigheter, andra verksamheter och personer runt deltagaren. Enskilda fysiska samtal med deltagare, eller via telefon, är en stor del av varje mentors arbetsinsats. Mentorn ansvarar tillsammans med deltagaren för genomförandet av dennes individuella plan, uppföljning sker med bland annat ett verktyg för progressionsmätning, framtaget i det danska forskningsprojektet BiP. En gång i månaden får mentorerna handledning.

Varje vecka har försteget ett teammöte med bl.a. genomgång av nästa veckas genomförande. Varannan vecka följer personalen upp deltagarnas planer. Varje dag innan deltagarna tas emot, har teamet ett kort morgonmöte där personalen tar upp sina eventuella behov eller förändringar vilka kan påverka dagens genomförande. Avslutningsvis beslutas dagens personalinsats utifrån deltagarnas förväntade "dagsbehov". Efter genomförd gruppaktivitet reflekterar personalen tillsammans över hur de horisontella principerna har beaktats och vad som eventuellt kan förbättras/förändras.

Alla individer som ställt sig i kö till försteg Jonsbo intervjuas av den ansvariga för intagningen och informeras samtidigt kring verksamheten och den ungefärliga uppskattade kötiden.

Trädgårdsmästaren håller kontakt, rådfrågar och informerar ansvarig trädgårdsmästare i Gamla Linköping kring alla steg i restaureringen av torpträdgården.

Sedan tidigare har försteget ett etablerat samarbete med en studentdriven pub/restaurang i närheten, där deltagarna har kunnat prova på olika förekommande aktiviteter utan att ha det slutgiltiga ansvaret. Under pandemin har försteget valt att avstå inomhusaktiviteter och därmed pausat den fysiska närvaron på studentpuben, däremot har ansvarig person på försteget fortsatt att ha möten en gång per månad med ansvariga studenter, allt för att så fort smittläget tillåter återigen ta upp samarbetet.

Mål: Delprojektet följer de mål som är uppsatta för Samordningsbron.

Syfte: Delprojektet följer det syfte som formulerats för hela Samordningsbron.

Målgrupp: Jonsbo har i huvudsak mött de som är eller har varit sjukskrivna alternativt stått utanför arbetsmarknaden under längre tid av andra orsaker. Majoriteten är remitterade från FK och så gott som alla har någon form av kontakt med vården. Under året har också rekryteringen från socialförvaltningen kommit igång, men det är fortsatt i liten skala. De flesta som kommer till Jonsbo inleder med ett fåtal timmars aktivitet i veckan för att sedan stadigt öka.

Måluppfyllelse: Jonsbo har bidragit på ett positivt sätt, utifrån sina möjligheter, till att effektmålet "att den tillgängliga arbetsreserven når arbetsmarknaden". Sju deltagare har lämnat försteget, varav två till anställning, för att ta nästa steg på sina respektive resor mot arbete eller studier.

Delprojektmålet med en fungerande förstegsverksamhet med deltagare, personal samt en utarbetad och dokumenterad modell, är i det närmaste klar.

År 2020 går i pandemins tecken och har varit ett speciellt år på många sätt. På kort tid har hela världen förändrats och självklart har försteget Jonsbo behövt hitta kreativa lösningar för att med fortsatt hög kvalitet bedriva verksamhet.

Jonsbomodellen har förfinats och ytterligare definierats under år 2020, deltagarna har nu möjlighet (utifrån behov och remittentens eventuella önskemål) att delta i aktiviteter varje dag. Två dagar i veckan erbjuds även information och diskussion utifrån veckans tema kring personlig utveckling, parallellt med aktivitetsgruppen.

Tack vare förstegets avtal med Linköpings kommun om restaurering av trädgården på torpet Jonsbo i Valla skogen, har försteget kunnat fortsätta att ta emot deltagare trots pandemin, nu uteslutande utomhus. Att planera för och genomföra alla aktiviteter med deltagare utomhus kräver tid, engagemang och kreativitet för att upprätthålla god kvalitet.

Årets resultat visar på en lyckosam utveckling och ett gott genomförande.

Tidigt under året förändrades personalens sammansättning, verksamhetsutvecklaren lämnade verksamheten för att arbeta med övergripande verksamhetsutveckling i projektet. Förändringen gav upphov till eftertanke kring verksamhetens genomförande, vilket resulterade i utökad arbetstid för förstegets trädgårdsmästare. Ytterligare en konsekvens av personalförändringen, är att delprojektledaren varit mera direkt involverad i arbetet med att utveckla förstegets modell.

I slutet av 2019 framställde försäkringskassan och Region Östergötland kritik angående förstegets utveckling, där man ansåg att det var för lite tid med arbetsförberedande aktiviteter i förhållande till tiden med olika ämnen kring grundläggande personlig utveckling. Kritiken har gett upphov till två valbara parallella grupper, en aktivitetsgrupp och en temagrupp, vilket har gett deltagarna större flexibilitet samt en balans mellan utbudet av aktiviteter och teman.

På ett sätt har pandemin hjälpt verksamheten att med kreativa lösningar ta ett stort steg mot uteslutande utomhusaktiviteter utan tanke på väderleken. Genomförandet av aktiviteter utomhus har skett med små medel och i avsaknad av värmekälla annat än en brasa, vatten, tak över huvudet eller toalett på nära håll.

Pandemi, personalförändringar och negativ kritik innebär naturligtvis direkta, men även långtgående

konsekvenser, på olika sätt. Att en pandemi är förfärlig och inget vi på något sätt önskar oss är ställt utom allt tvivel, ändå har den hjälpt försteget Jonsbo att ta ett riktigt stort steg i sin inriktning med natur- och hälsoperspektiv. Redan i mars tog vi beslut om att endast träffa våra deltagare utomhus, med undantag för enskilda samtal där deltagaren själv ibland väljer att mötas inomhus, med avstånd. Trädgårdsmästaren på Jonsbo har utbildning i grön rehabilitering och med en heltidstjänst på Jonsbo har förstegets inriktning med naturens betydelse för hälsan, utvecklats och fördjupats. Varje dag under höst och vinter brinner en brasa när deltagarna kommer till torpträdgården, för att skapa gemenskap och värme. Deltagarna bjuds också på något varmt att dricka, fårskinnsfallar och filter hjälper både deltagare och personal att hålla värmen.

Under året har personalen arbetat med att sammanlänka aktiviteter med utvalda teman, med målet att ge deltagarna en möjlighet till grundläggande personlig utveckling på sin väg mot egen försörjning. "Grahn's triangel" eller "Grahn's behovspyramid" (Grahn, 1994) har inspirerat i skapandet av Jonsbomodellen. Även övningar av olika slag, finns dokumenterade och lättåtkomliga, färdiga att användas vid olika tillfällen, ett exempel kan vara vid oplanerad personalbrist.

I nuläget har försteget 20 platser och under året har sju deltagare lämnat verksamheten för att ta nästa steg på sin väg mot egen försörjning. När en plats blir ledig får den som står näst på tur i kön till försteget, ett erbjudande om att börja på Jonsbo.

Försteget har avsatt tid varje månad för att kunna ta emot studiebesök. Under 2020 har några nystartade försteget och ett på planeringsstadiet varit på studiebesök.

Under våren hade verksamheten besök i torpträdgården av en bildlärare från Linköpings kommun. Deltagarna fick prova på att gjuta och utsmycka figurer, några alster har fått sin plats i torpträdgården. Under hösten var ännu ett besök inplanerat men fick ställas in på grund av mera strikta restriktioner. Både deltagare och personal bidrar med kreativitet och konstnärligt uttryck i verksamhetens genomförande, men det är både roligt och värdefullt med influenser utifrån.

För att utöka bredden på aktiviteter har försteget introducerat snickeri för deltagarna, vilket har varit mycket uppskattat och bidragit positivt till stegförflyttning för några deltagare, verksamheten vill utöka snickeridelen. Att utöka verksamheten med byggnadsvård finns med i förstegets vision, ett lämpligt objekt att starta med vore de kvarvarande byggnaderna på det torp, där verksamheten har avtal att restaurera trädgården. Delprojektledaren har tillsammans med projektägaren fortsatt att oförtrutet föra samtal med Linköpings kommun, kring en utökning av nuvarande avtal att även omfatta byggnaderna på torpet Jonsbo. Under hösten skedde några positiva händelser och i november kom något som kan liknas vid ett litet genombrott. Känns lovande inför 2021, men en hel återstår innan ett renoveringsarbetet kan påbörjas.

Resultatspridning sker bland annat genom SUS-uppföljning, informationsmöten, enskilda möten och inte minst till alla besökare i torpträdgården och förbipasserande. Implementering kvarstår.

Ekonomiskt utfall: Verksamheten har även detta år hållit sig inom budgetramarna och gör ett positivt resultat på cirka 580 000 kr vilket kan härledas till pandemin och att en av de tänkta mentorstjänsterna flyttats till andra delar av bron.

Framtid: Genom att verksamheten fortsatt har kö och har haft så sedan start, faktiskt redan innan kommunicerat startdatum, känns det relevant att hävda en fortsättning och även en framtida implementering. Samtidigt har sju deltagare redan lämnat försteget under det första hela

verksamhetsåret, för att fortsätta sina resor mot arbete och/eller studier, bort från flera långa år med offentlig ersättning.

Förstegets placering med lokal/lägenhet i Gamla Linköping, avtal för att restaurera en torpträdgård belägen mitt i Valla skogen, kan inte bli bättre med tanke på målgruppen och förstegets inriktning med natur- och hälsoperspektiv. I Gamla Linköping finns en stor variation på möjligheter till samarbete, ännu så länge lite outnyttjat.

Torpet och trädgårdens historia används i flitigt i verksamheten, dels för att återknyta till den konstnärliga kreativitet torpets senaste hyresgäst, en autodidakt erkänd konstnär, lämnat kvar i form av skulpturer, men även för återblickar i vår svenska historia med olika seder och bruk, ibland med hjälp av "Bondepraktikan".

På grund av pandemin har verksamheten på ett naturligt sätt utökat användningen av Valla skogen för övningar och promenader, inte minst för att hålla värmen under vinterkalla dagar. En bidragande orsak till ökad vistelse och övningar i Valla skogen är den Skogsbadsutbildning all personal deltog i under 2020.

I det lilla häftet "Människan och naturen" "Några teorier om naturens påverkan på vår hälsa och livskvalitet" av Eva Sahlin och Eva-Lena Larsson, beskrivs teorin om stödjande miljöer och hur de åtta beskrivna olika naturmiljöerna ger oss människor mentalt och fysiskt stöd i vår vardag.

Trädgårdsmästaren på Jonsbo kommer tillsammans med resten av teamet under 2021 att planera och beskriva hur försteget kan utveckla och använda de åtta naturmiljöerna inom torpträdgårdens ram.

Försteg Jonsbo har skapat sin egen modell, den ger stabilitet och möjlighet till ständig förbättring.

Verksamheten ser med tillförsikt fram emot ett spännande år 2021 och har förhoppningar att då med hjälp av och tillsammans med Linköpings kommun kunna åtgärda en stor brist i verksamheten, det saknas toalettmöjligheter i torpträdgården.

3.4 Insteget

Projektid: 2019-07-01 – 2022-06-30

Kontaktperson: Ruth Lund, *Projektledare Insteget och Välfärdsguiden*, ruth.lund@linkoping.se,
0724-52 42 73

Bakgrund: Insteget är ett metodutvecklingsprojekt som genom att testa och utvärdera tillsammans med målgruppen och representanter från förbundets medlemmar vill hitta effektiva och väl fungerande arbetssätt för att stötta individer, som idag står utanför arbetsmarknaden, i deras stegförflyttningar mot arbetsmarknaden eller studier. Genom projektet vill vi även skapa kapacitet att samla och analysera data som kan användas till metodutveckling samt att stärka möjligheterna till att fler får ta del av de metoder som projektet ämnar utveckla.

Projektets olika delar:

Insteget Kinda - deltagareverksamhet i Kinda kommun där Kinda lärcentrum blir en del av bro-samarbetet (se 3.3 Samordningsbron) och utvecklar tillgängliga miljöer för vuxna. Syftet är att skapa ett sammanhang där deltagarna känner sig delaktiga och förflyttar sig mot ökad anställningsbarhet.

Backaberg - deltagareverksamhet i Linköping som erbjuder stöd för att komma vidare mot egen försörjning. Syftet är att skapa en miljö där deltagarna mår bra och hittar motivation till arbete eller studier, genom att erbjuda enklare arbetsuppgifter, t.ex. köksaktiviteter, trädgårdsarbete, måleri- och träarbete och sorteringsarbeten

Välfärdsguiden - en plats på webben som möjliggör vägledning om förbunds- medlemmarnas olika fysiska och digitala tjänster samt andra relevanta resurser som finns i civilsamhället. Genom att leverera digitala verktyg vill vi även nå individer som behöver stöd men som inte är deltagare i projektet, och därigenom öka vår räckvidd.

Lärplattform - vi utforskar möjligheter för nätverksbyggande och spridning av metoder och arbetssätt mellan samordningsförbund i Sverige (t.ex. via beskrivande texter, webbutbildningar, kurser, seminarier, workshops, poddar).

I samtliga projektdelar använder vi principer och verktyg från designvärlden för att samskapa, testa och utveckla lösningar tillsammans med våra målgrupper, parter och andra relevanta intressenter. På så sätt säkerställer vi att vi skapar värde för individer i behov av stöd mot arbete eller studier. Vi har valt att arbeta utifrån agila principer vilket gör att vi låter flera processer verka samtidigt och genom små steg utveckla en större helhet. Detta för att nå vårt önskade läge, partsgemensamma miljöer och verktyg som stöttar både individer och personal i att hitta rätt väg framåt för dig och mig när vi befinner oss i utanförskap.

Mål och syfte: Att fler ska nå arbete och studier. Förväntade effekter och resultat för hela projektet är inkluderade i Instegets förändringsteori.

Målgrupp: Projektet följer den beskrivning av målgrupp som fanns i utlysningen från ESF. Sjukskrivna i behov av ett samordnat stöd för att åter nå arbetsmarknaden.

Måluppfyllelse:

Övergripande projektarbete

- Tjänsterna inom projektet är nu fyllda genom anställning av tjänstedesigners, personal på Backaberg, Insteget Kinda och Välfärdsguiden under året.
- Arbetet i samtliga projektdelar fortsätter trots covid-19 pandemin som började i mars 2020. Riskanalys av de olika delarna i projektet har lett till anpassningar och åtgärder för att förhindra smittspridning. Arbetet kommer att fortgå så länge behovet av anpassning finns.
- Delprojekten Backaberg och Insteget Kinda har kommit igång och börjat ta emot deltagare.
- Projektets utvärderare (WSP) genomförde en första omgång med intervjuer under våren 2020 och projektteamet har förändrat vissa delar av verksamheten i linje med de rekommendationer vi fick. WSP är överlag nöjda med projektet och kommer att titta närmare på deltagarverksamheterna under våren 2021.

- Instegets ledningsgrupp är stabil vilket möjliggör bra samarbete mellan projektets olika delar och med andra projekt såsom Samordningsbron.
- Insteget och Samordningsbron samarbetar kring Samverkstaden, ett forum för kunskapsutbyte, identifiering av glapp mellan välfärdstjänster, gemensam problemlösning och kunskapsspridning mellan förbundsmedlemmarnas personal på både operativ- och ledningsnivå.
- Projektets ledningsgrupp och tjänstedesigners har jobbat tillsammans med Carina Åberg och ESF Örebro kring förändringsteorin. Nu har vi en sammanhängande grupp med mätbara indikatorer som kopplar till projektets verksamhet och mål, och de långsiktiga effekter vi hoppas på att uppnå.
- Projektet har förflyttat sig från samverkan till samplanering i samtliga delar, på olika sätt.
- Projektpersonalen hämtar in, delar och sprider kunskap kontinuerligt genom litteratur, forskning och rapporter.
- Vi strävar efter att ständigt hitta sätt att öka tillgänglighet inom deltagarverksamheterna och i arbetet med Välfärdsguiden. Vi vill skapa förutsättningar för delaktighet, tillgänglighet och lärande och även skapa en känsla av sammanhang. Detta sker via kompetensutvecklingsinsatser och utbildningar för personal, tillgänglighetsperspektiv i framtagande av analogt och digitalt material för målgruppen och genom att använda oss av olika designverktyg.

Designarbete

- Design används som verktyglåda och processtöd i samtliga projektdelar för behovsanalys, idégenerering, utformning, testning och utvärdering av processer samt verktyg. Exempel på aktiviteter som genomförts med hjälp av design hittills:
 - deltagar intervjuer
 - processkartläggningsworkshops av olika slag
 - samverkansmöten där förbundets parter är involverade
 - utbildningar i design för projektpersonal
 - vägledning och processtöd i planering av insatser
 - utformning av digitala tjänster
- Representanter från Insteget deltar i ett nationellt nätverk för Innovationslabb kring policy och design, ett sammanhang där vi får kunskapsutbyte genom kollegialt lärande och möjligheten att bygga nätverk med andra myndigheter och offentliga organisationer.
- Samarbeten med nätverket för Innovationslabb har lett till att vi bidrar till ett nationellt projekt om indikatorer för nära vård under 2021.
- Genom projektet har vi jobbat tillsammans med representanter från Arbetsförmedlingens huvudkontor, Försäkringskassans huvudkontor, flera olika samordningsförbund, Experio Lab Sverige och med representation även från akademien genom Christian Ståhl (Linköpings Universitet) och Niklas Altermark (Lunds universitet). Syftet med arbetsgruppen är att skapa ett material som Ardan Shekarabi efterfrågat där vi presenterar insikter och kunskap om välfärdssystemet i förhållande till förbundens målgrupp.

Utbildning och progressionsmätning

- Genom en enkät har personal inom Insteget Kinda och Backaberg svarat på frågor om horisontella principer och resultatet ger oss ett utgångsläge för utbildningarna kring horisontella principer under 2021 och framåt. Vi kommer att inkludera hela Instegets personal, styrgruppen och referensgruppen i arbetet under 2021.

- BIP som är ett välbeforskat progressionsmättningsverktyg från Danmark införs inom Instegets deltagarverksamheter i samarbetet med Samordningsbron. BIP kommer även att bidra med kunskap, och på sikt, data, till Välfärdsguiden.
- I samarbete med Samordningsbron har Instegets personal fått ta del av utbildningar om Våld i nära relationer och rapportering i SUS systemet. Insteget Kinda har även gått utbildningen Första hjälpen till psykisk hälsa.

Insteget Kinda

- Mycket tid har lagts på informationsspridning, samverkan och erfarenhetsutbyte kring Insteget. Teamet jobbar för att skapa hållbara och värdefulla samverkansmöten, och tre stycken värdefulla samverkansforum har utkristalliserats där erfarenhetsutbyte och samplanering sker.
- Teamet har gjort en kartläggning av övriga samverkansforum som är kopplade till arbetsmarknadsinsatser i Kinda.
- Samverkan med projektledaren för projektet "Lära för att lära" har inletts där man delar erfarenheter, kunskap, gemensamma utmaningar för projekten samt kartlägger och skapar gemensamma strukturer och rutiner. Målet är att skapa ett gemensamt antagningsråd för att underlätta för handläggare, medarbetare och deltagare.
- Samverkan med kultur och fritidshandläggare och kartläggning av Kindas föreningsliv har påbörjats, och även erfarenhets- och kunskapsutbyte med angränsande kommuner och Samordningsbrons verksamheter kring organisation, arbetssätt, metoder och målgrupp.
- Ansökningsprocessen och strukturer för "En väg in" har skapats:
 - Blankett för intresseanmälan och en marknadsföringsbroschyr har tagits fram och ett antagningsråd har upprättats.
 - På Kinda lärcentrum utvecklas en hållbar struktur för "en väg in" till Kinda lärcentrums samtliga arbetsmarknadsinsatser där Insteget Kinda utgör en del. Det innebär att man utgår ifrån individens mål och behov när man avgör vilka aktiviteter som är aktuella.
 - Man utgår ifrån individers behov och önskemål och utvecklar tjänsterna iterativt genom att testa, utvärdera och förändra vid behov.
- En verktygslåda för insatser har utvecklats och inkluderar:
 - Insatser för stegförflyttning inom Kinda lärcentrum, i samverkan med vuxenutbildningen och ordinarie arbetsmarknadsinsatser, med syfte att korta vägen från arbetsmarknadsinsatser till utbildning.
 - Deltagarverksamhet med individuella insatser som startade september 2020 och inkluderar introduktion- och kartläggningssamtal och upprättande av handlingsplan tillsammans med individ och handläggare. Det är en utmaning att få deltagarna att närvara och mycket arbete med att identifiera och samordna andra insatser och kontakter som individen har med myndigheter eller hälso- och sjukvården.
 - Gruppverksamhet där vi har undersökt behov hos deltagare och planerat innehåll utifrån deltagarnas behov, samverkat med elevhälsan, gjort studiebesök på bla Bockshult, Enebygård och Liljeholmens folkhögskola. Vi undersöker möjligheten till praktiska insatser, individuellt och i grupp och vill korta vägen till arbetsgivaren.
- Strukturer, rutiner och arbetsprocesser som har utvecklats inkluderar rutiner för introduktionssamtal, kartläggningssamtal, handlingsplan, tidsrapportering och deltagarrapportering via SUS. En dokumenthanteringsplan är påbörjad och en struktur för samverkan och uppföljning kring deltagare har påbörjats.

Backaberg

- Under 2020 har vi i samarbete med Region Östergötland rekryterat till samtliga tjänster för Backaberg: en delprojektledare och tre arbetsterapeuter som började mellan 10/8 och 14/9.
- Delprojektledaren ansvarar för att uppnå de projektspecifika målen, budget, inköp och redovisning. Arbetsterapeuterna ansvarar för deltagarnas stegförflyttning vilket innebär coaching inom olika arbetsaktiviteter, upprättande av handlingsplaner samt progressionsmätning med bl.a. BIP och SUS.
- Mycket tid har lagts på framtagande av rutiner, metoder och processer för insatsen samt iordningställande, utifrån verksamhetens behov, av fastigheten och anpassade arbetsstationer.
- Material har tagits fram, inklusive informationsblad till deltagare och anvisare, ansökningsblanketter, kallelser och inbjudningar till deltagare och anvisare, rutiner och lathundar för studiebesök, uppstartssamtal, tillvägagångssätt vid inskrivningar, implementering av BIP, utbildning om SUS och NNS med tillhörande material men också skriftliga instruktioner till deltagarna samt bildstöd till deltagare.
- 10 st deltagare är inskrivna och ytterligare 10 har planerade studiebesök och/eller kartläggningstillfällen. Backaberg har 20 platser totalt.
- Ett flertal externa arbetsgivare är nu knutna till Backaberg och bistår med enkla, meningsfulla och värdefulla arbetsuppgifter som ej är tidsatta.
- Arbetet med externa arbetsgivare och samarbetspartners ger deltagarna möjlighet till inblick i olika branscher/företag och möjlighet till praktikplats.
- Vi erbjuder arbetsuppgifter inom följande områden:
 - Snickeri, såsom att skapa verktygstavlor till vårt nya snickeri
 - Möbelslipning, med maskin och/eller för hand
 - Köksaktiviteter, enklare interna mat- och bakkingsuppgifter
 - Secondhand: vi samverkar med flera olika secondhandbutiker och sorterar, rengör och putsar bl.a. skor, kläder, silver, och leksaker
 - Trädgårdsskötsel inom Backabergs parkområde
 - Biodlingen: reparationer och förberedelser av utrustning
- Backaberg ingår i Linköpings trädgårdsförenings samverkansgrupp där flertalet arbetsgivare är anslutna, exempelvis Biodlarföreningen.
- Vi har också påbörjat diskussioner med enheter inom Region östergötland kring köksaktivitet och kommunala Skog och Marks cykelverkstad för framtida demonteringsuppdrag.
- Medarbetarna på Backaberg har också påbörjat arbetet med att stärka möjligheten till en glappfri övergång till nästa insats/arbete/studier. Samarbetet involverar bl.a. Linköpings kommuns Arbetsmarknadscentrum.

Välfärdsguiden

- En prototyp av Välfärdsguiden har tagits fram och presenterats för styrelsen, Ledningsrådet för Insatskatalogen och politiker på "Östgötabänken". Samtliga grupper stödjer arbetet och önskar att vi prioriterar detta.
- Målet för 2021 är att ta fram en fungerande första iteration av Välfärdsguiden i samarbete med en digital byrå.
- Socialstyrelsens projektgrupp om gemensam dokumentation uppmuntrar oss till att fortsätta utmana systemet genom att skapa prototyper som visar möjligheterna, även om det skulle innebära lagändringar eller nationella beslut för att kunna förverkliga.

- Grunderna är lagda för att involvera deltagare i Backaberg och Insteget Kinda i designarbetet för Valfärdsguiden under 2021. Förhoppningen är att även deltagare från Samordningsbrons miljöer och andra personer från övriga samhället bidrar till detta.
- Forskare i Skottland och på Island bidrar till arbetet med Valfärdsguiden genom att vi tillsammans utvecklar ett maskininlärningsverktyg baserat på ett befintligt system som kan predicera t.ex. en optimal kombination av insatser och identifiera framgångsfaktorer, för en viss individ. Relationen och samarbetet med ADAPT gruppen har fördjupats och mognat under året 2020. Detta har lett till:
 - Samskapande och leverans av en AI utbildning för förbundsmedlemmarnas personal
 - Samskapande av en artikel som granskas av en välkänd vetenskaplig tidskrift för eventuell publikation under 2021
- Ett VINNOVA-projekt genomförs under 2021 tillsammans med forskare på Karlstad Universitet som syftar till att öka kunskapen om AI hos välfärdspersonal. Projektet har möjliggjorts genom arbetet med Valfärdsguiden och ADAPT.
- Arbetet kring Valfärdsguiden har uppmärksammats av en forskargrupp baserade på Politecnico Milano och Linköpings Universitet där man vill undersöka hur beslutsfattare och tjänstemän utföra data-driven projekt och initiativ. Valfärdsguiden tycks vara ett intressant exempel av ett sådant initiativ.
- Digitaliseringsstaben på Linköpings Kommun ser mycket positivt på Valfärdsguiden vilket har resulterat i en god kontakt mellan Valfärdsguiden och AI Sweden som är det nationella centret för tillämpad AI i Sverige.
- Tillsammans med Social och omsorgsförvaltningen på Linköpings Kommun har vi utforskat möjligheterna till ett samarbete kring Valfärdsguiden.
- Samarbete med Linköpings Universitet under 2020 har lett till ett studentprojekt kring gamification under våren 2021 där vi utforskar möjligheten att använda principerna inom game design till att utforma attraktiva, motiverande och intuitiva upplevelser och interaktioner inom Valfärdsguiden.

Lärplattformen

- Under 2020 fortsatt vi undersöka behovet av en lärplattform, med bl.a. ESF, andra Samordningsförbund inom Östra Mellansverige och i hela landet, NNS, lokala politiker och regeringskansliet, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen nationellt, Linköpings Universitet, Karlstads Universitet, Oslo Universitet, Sveriges kommuner och regioner och andra nätverk
- Arbetet har lett till att idén om en Kunskaps- och Innovationscenter har utkristalliserats och tagit form. Centret "Välfärd i Samverkan" kommer att bli verklighet under 2021, vilket är ett bra resultat för Insteget.
- Ett förarbete för förnyelse av hemsidan har gjorts och arbetet kommer att fortsätta under 2021.
- Som en del av förarbetet inför lärplattformen fortsatt vi att testa möjligheter kring (1) utökad användning av sociala medier, (2) video inspelning, redigering och produktion, (3) utveckling av webbutbildningar.
- Vi har också utforskat möjligheter för nätverksbyggande och spridning av metoder och arbetsätt mellan de olika samordningsförbund i Sverige (t.ex. via beskrivande texter, webbutbildningar, kurser, seminarier, workshops, poddar).
- En studentgrupp som läser MSc design på Linköpings Universitet har tagit fram prototyper som svarar på behoven av en lärplattform utifrån tjänstedesignsprinciper. Vi kommer att testa och vidareutveckla prototyperna under 2021.

Förändringsteorin (bilaga 1 i ansökan) visar projektmålen, uppdelad i områden 1 -10. Följande tabell ger en överblick på hur projektets aktiviteter bidrar till måluppfyllelse för projektet som helhet:

| Målområde enligt förändringsteorin | Handlar om (se förändringsteori för detaljer) | Uppfyllelse genom |
|------------------------------------|--|---|
| 1 | Ökad interaktion och samverkan mellan aktörerna och därmed skapa tydlighet, minska glapp och geografiska skillnader | Samverkstaden Samverkansforum kring Kinda och Backaberg Nationellt designarbete kring systemglapp Samordningskartan Lärplattformen Arbetet med BIP |
| 2 | Skapa förutsättningar för myndighetsgemensamma system Bidra till kunskapsökning om samtycken och sekretesslagstiftningen | Välfärdsguiden inklusive arbetet med socialstyrelsens arbetsgrupp Digital karta Lärplattformen Samarbete med Linköpings kommun kring Välfärdsguiden |
| 3 | Bidra till förutsättningar för tydligare uppdrag kopplat till samverkan i regleringsbrev och liknande uppdragsbeskrivningar | Samverkstad Lärplattformen |
| 4 | Bidra till förståelse av vikten av helhetsbild för välfärdssystemet på nationell nivå Bidra till kunskapsökning kring helheten och förståelse för den egna organisationens del på alla nivåer | Digital karta Samverkstaden Samverkansforum kring Kinda och Backaberg Nationellt designarbete kring systemglapp Lärplattformen Arbetet med BIP |
| 5 | Bidra till utökad samverkan mellan offentliga aktörer och näringslivet / civilsamhället | Samverkan mellan Backaberg och Kinda och näringslivet/civilsamhället |
| 6 | Möjliggör att individen (1) upplever att verktyg och information är samordnade (2) har överblick över sina framsteg, "resa" och möjligheter | Välfärdsguiden Insatserna Backaberg och Kinda (för individen) |

| | | |
|----------|---|--|
| | <p>Bidra till fungerande samverkan och samordning av resurser mellan förvaltningar och organisationer</p> <p>Bidra till att flytta fokus från den egna organisationen till individ för att underlättar samhandling, och skapa strukturer och rutiner för samverkan för att öka kunskap kring varandras verksamheter/organisationer.</p> | <p>Samverkansforum kring Kinda och Backaberg (för organisationer) Samverkstaden Lärplattformen</p> <p>Digital karta Arbetet med BIP</p> |
| 7 | <p>Personer som bedöms vara i behov av samordnad rehabilitering prioriteras trots att de utgör en numerärt liten målgrupp i organisationernas totala verksamhet</p> | <p>Samverkansforum kring Kinda och Backaberg Samverkstaden Lärplattformen Digital karta Nationellt designarbete kring systemglapp</p> |
| 8 | <p>Dialog och transparens kring regelverk och förutsättningar för personer som bedöms vara i behov av samordnad rehabilitering</p> | <p>Välfärdsguiden inklusive arbetet med socialstyrelsens arbetsgrupp Nationellt designarbete kring systemglapp Digital karta Lärplattformen</p> |
| 9 och 10 | <p>Minska systemglapp</p> <p>Uppmuntra individen till egenmakt och eget ansvar</p> <p>Bidra till att fler personer får insatser och stöd som de har behov av</p> <p>Tillgängliggör information om vilket stöd som finns och vart man kan vända sig</p> <p>Minska förekomst av negativ särbehandling</p> <p>Påtala fördelarna med basinkomst</p> | <p>Välfärdsguiden inklusive arbetet med socialstyrelsens arbetsgrupp Arbetsförberedande aktivitet på Backaberg och Kinda inkl: Motiverande insatser Hälsofrämjande insatser Praktik Nätverk/samverkan Tillgängliga miljöer" Nationellt designarbete kring systemglapp Digital karta Lärplattformen Backaberg och Kinda, inklusive tjänstedesignarbetet</p> |

Ekonomiskt utfall: Då pandemin försenade uppstarten av Backaberg och InstegetKinda har verksamheten gjort ett positivt resultat.

Framtid: Följande aktiviteter, produkter och dokument kommer ingå i spridningsmaterialet innan eller vid projektets slut:

- Valfärdsguiden - digitalt produkt som är användbar och tillgänglig för alla
- Lärplattformen - forum för resultatspridning mellan olika samordningsförbund och insatser
- Digital karta
- Dokumentation från Samverkstaden inklusive beskrivningar av lösningar till återkommande samverkansutmaningar
- Valfärd i Samverkan - ett nationellt kunskap och innovationcenter (projekt Insteget har möjliggjort grundarbetet som nu tas vidare med egen finansiering)
- Dokumentation kring insatserna Backaberg och Kinda t.ex. informationsblad till deltagare och anvisare, ansökningsblanketter, kallelser och inbjudningar till deltagare och anvisare, rutiner och lathundar för studiebesök, uppstartssamtal, tillvägagångssätt vid inskrivningar, implementering av BIP, utbildning om SUS och NNS med tillhörande material men också skriftliga instruktioner till deltagarna, samt bildstöd.
- Samverkansforum som upprättats kring Backaberg och Kinda kommer att leva kvar efter implementering.
- Relationer med civilsamhället och näringslivet kring Backaberg och Kinda kommer att leva kvar efter implementering.
- Lärdomar och dokumentation från arbetet med näringslivet och civilsamhället.
- Tjänstedesignsmaterial inklusive intervjuer, citat, resultat från workshops, observationer, mallar för workshops och andra aktiviteter, personas baserad på målgruppen och insikter.
- Rapporten och materialet som Ardan Shekarabi efterfrågat med insikter och kunskap om välfärdssystemet i förhållande till förbundens målgrupp.
- Lärdomar från införandet av BIP, och påverkan på arbetssätt och resultat

Reflektioner och rekommendationer

- Grundligt förankringsarbete vid uppstart minskar inkörningstid för insatser och verktyg men är svårt att genomföra. Det är omöjligt att förutse alla möjliga utmaningar men det är viktigt att dokumentera och sprida kunskap om tidigare utmaningar så framtida insatser och projekt har en chans att undvika upprepning av tidigare svårigheter. T.ex. koordination, tydlighet och samsyn (helst skriftligt) kring uppdrag och tjänster vid gemensamma rekryteringar.
- Att utveckla meningsfulla och värdefulla arbetsuppgifter till insatserna är en lika stor och viktig del som att arbeta med deltagarens stegförflyttningar, det är genom dessa arbetsuppgifter som vi är övertygade om att vi kommer att kunna se och mäta stegförflyttningarna.
- Under 2020 har hela projektet prövats av Covid 19, särskilt inom Backaberg och Kinda, vilket gör att vi åtskilliga gånger har fått tänka om. Vi har riggat om arbetsområden för att följa restriktioner, anpassat för utomhusarbeten, säkrat upp med arbetskläder för utomhusarbeten, vi har lagt till och även tagit bort arbetsuppgifter utifrån deltagarnas intresseområden och vi kommer att få fortsätta vara just så anpassningsbara som vi hittills har varit även framåt.
- Det är möjligt inom ramen för ett "lokalt/regionalt" och förhållandevis liten projekt som Insteget att arbeta nationellt. Mod är en underskattad resurs och förmågan att skapa förutsättningarna för ett

team att sikta högre än det som känns bekvämt initialt är extremt värdefull.

Instegets ledningsgrupp och projektmedarbetare:

- Fortsätter att testa och utvärdera arbetssättet under projekttiden och ändra rutiner, processer och riktning vid behov
- Fortsätter att skapa utrymme för reflektion
- Fortsätter arbeta med horisontella principer kopplat till design
- Behåller tålmodet i arbetet med olika aktörer och organisationer med olika kulturer, beslutsvägar och arbetssätt
- Fortsätter att bidra i de nationella arbetena (Policy Lab nätverket, samarbetet med Experio Lab och det nationella nätverket för tjänstedesign, arbetet kring Välfärdsglappet för Ardan Shekarabi m. fl.)
- Fortsätter att skapa en gemensam bild av förväntningarna, målen och aktiviteterna inom Insteget i alla led i projektet

3.5 Insatskatalogen

Projektid: 2016-03 – tills vidare

Kontakt: Daniel Erlandsson, *Tf projektledare*, daniel.erlandsson@linkoping.se, 070-200 33 01

Filip Wiltgren, *Tf projektledare*, filip.wiltgren@linkoping.se, 070-213 04 78

Bakgrund: Projektidén grundar sig i ett uttryckt behov hos förbundets medlemsorganisationer att kunna hitta samlad information om lämpliga insatser för sina klienter/patienter/brukare på ett och samma ställe. I och med Insatskatalogen har förbundet gått från en informationsbroschyr till ett webbaserat verktyg med intentionen att skapa ett lättillgängligt vardagsverktyg för myndighetspersonal och i förlängningen ge ökad kvalitet till individens rehabprocess. Avsikten är att kunna ge ett större och bredare utbud av insatser, verksamheter och projekt för att åstadkomma högre kvalitet i valet av insats och vinna tid i processen. Projektet har sedan 2017 blivit en del av den ordinarie serviceverksamhet som styrelsen fastställt att förbundet ska bedriva gentemot sina förbundsmedlemmar.

Då det initiala målet uppfyllts har förbundet skapat nya intentioner för vad Insatskatalogen skulle kunna hjälpa såväl handläggare som privatpersoner med. Målet är att sammanfläta katalogen med ett smartare AI-baserat verktyg där andra funktioner i kombination med sökinstrumentet kan ge privatpersoner och involverade aktörer en mer träffsäker och pedagogisk guidning i vägen mot egenförsörjning och ökad livskvalitet.

Mål: Att tillhandahålla en smidig digital tjänst för att söka insatser. En tjänst som ger värde både till handläggare och allmänhet.

Syfte: För att fler individer ska hitta rätt insats och att samhället ska nyttja sina resurser mer effektivt.

Målgrupp: Den primära målgruppen är fortsatt medlemmarnas personal och den sekundära målgruppen är allmänheten.

Måluppfyllelse: År 2020 har varit ett år med ett gott inflöde av texter. Det redaktionella arbetet har innefattat redigering och publicering, både på lokal och nationell nivå. Sex förbund har genomfört lanseringar av katalogen. Då flera förbund har valt att göra en nystart med katalogen har utbildning av nya administratörer kontinuerligt genomförts.

Rutiner för det löpande arbetet har setts över och vid behov förtydligats och förstärkts.

Stor vikt har lagts vid utvecklingsarbete där en rad nya funktioner har lanserats i syfte att öka katalogens användbarhet.

Utvecklingen av verktyget på längre sikt sker i samarbete med gruppen för tjänstedesign. Intentionen är att uppdelningen ska ge en hållbar arbetsfördelning och arbetsbelastning samt skapa en mer behovsbaserad långsiktig utveckling av instrumentet.

Antal medverkande förbund var 2020 21 stycken, samma antal som föregående år. Fyra förbund har köpt administratörstjänst av redaktionen på deltid, dels löpande, dels under del av året och som korttidsuppdrag. Flera förbund har valt att intensifiera arbetet med katalogen via lokal resurs. Det redaktionella stödet till andra förbund har därmed ökat. Redaktionens bemanning har dock svarat upp mot inflödet av texter.

Katalogens behovsbaserade layout har ytterligare utvecklats i samarbete med tjänstedesigngruppen på SCÖ och i dialog med förbund ute i landet. Tack vare ett flertal nya funktioner och tekniska lösningar har vi tagit ytterligare kliv för att nå våra intentioner om ökad användarvänlighet.

En väsentlig del av arbetet med tillgänglighet är att vi från och med hösten 2019 använder ett mer lättbegripligt språkbruk i alla texter. Förändringsarbetet är omfattande då det även innebär uppdatering av en stor mängd äldre texter. Arbetet fortsätter 2021.

Insatskatalogen har börjat arbetet med att hjälpa till att skapa en framtida version av en tjänst kallad Välfärdsguiden.

Målet med ett ökat antal användare/sökningar har uppnåtts med god marginal under 2020. Antalet användare för 2020 är 5 672, att jämföra med 2 301 för 2019. Antalet besök är 14 833, att jämföra med 5 217 för 2019.

Under 2021 kommer vi att ha fortsatt fokus på spridning och marknadsföring samt fortsätta skapa behovsbaserade funktioner för att förstärka katalogens legitimitet, vid sidan av det löpande arbetet med texter.

Målet med 3 nya förbund har inte uppnåtts. Under våren stod klart att pandemin skulle ha stark påverkan på arbetet. Bland annat ändrades snabbt förutsättningarna för lanseringar. I det läget bedömdes det mer relevant att säkerställa nuvarande nivå och kvalitet, snarare än att fokusera på expansion. Dock finns indikationer på att flera förbund kommer att ansluta 2021.

Sammanfattningsvis ser vi positivt på utvecklingen under 2020. Av särskilt värde har varit det kraftigt ökade användandet av verktyget. En slutsats kan vara att de utvecklingssteg som tagits har fått den önskade effekten att katalogen upplevs som mer användbar. Glädjande är också det engagemang vi mött från medverkande förbund. Som ovan nämnt ser vi hoppfullt på möjligheten att fler förbund ansluter 2021.

Mer detaljerad redovisning av resultat, se bilaga 1 "Uppföljning SUS".

Insatskatalogens nav är redaktionen i Linköping, under ledning av en projektledare. Redaktionen utökades med 1 tjänst på heltid 2020, vilket medförde att inflödet av texter har kunnat hanteras på ett bra sätt. Kontakter sker kontinuerligt med katalogadministratörer på andra förbund, dels på daglig basis i det löpande arbetet, dels i form av möten, utbildningar etc.

Utöver arbetet med text har redaktionen lagt resurser på utvecklingsarbete i syfte att göra verktyget mer användbart och relevant. Som exempel kan nämnas ny sökfunktion och utveckling av funktionen Lediga platser – ett efterfrågat utvecklingssteg som innebär att aktörer lättare kan ange huruvida en insats för tillfället har platser att erbjuda. För möjlighet till uppföljning har statistikverktyget utvecklats väsentligt. En stor mängd statistik över användandet finns tillgänglig på hemsidan.

Under hösten implementerades verktyget Readspeaker i katalogen. Därmed kan användaren få texterna upplästa, översatta till flera olika språk samt visuellt mer tillgängliga.

Hemsidan har utvecklats i en rad andra avseenden, som exempel kan nämnas fliken För medlemmar, som fungerar som ett praktiskt stöd för katalogadministratörerna. Arbetet har därmed rationaliserats.

Utvecklingsstegen har skett i dialog med andra förbund och har överlag fått ett gott mottagande.

Den övergripande strategiska riktningen beslutas av ett ledningsråd med representanter från de medverkande förbunden.

Lanseringar

Samordningsförbunden i Gävleborg, Sundbyberg, Sundsvall, Lekeberg Örebro, Finnveden samt Södra Vätterbygden har genomfört lanseringar. Lanseringarna har inneburit en möjlighet att presentera katalogen för inbjudna gäster från förbundsmedlemmarna och övriga intressenter. Lanseringarna har också varit ett värdefullt tillfälle för redaktionen att ta emot respons.

Kunskapsdialoger

Redaktionen har genomfört fyra kunskapsdialoger med inbjudna gäster. Dialogerna har handlat om begrepp inom välfärden, och knyter an till den begreppslista som finns på katalogens hemsida.

Utbildningar

Redaktionen har löpande utbildat nya katalogadministratörer på de olika förbunden.

Mediegenomslag

I samband med att katalogen uppnådde 1000 publicerade texter uppmärksammade Östgöta Correspondenten Insatskatalogen och dess projektledare i en artikel som publicerades i flera dagstidningar och fick stor spridning även i andra kanaler.

Ekonomiskt utfall: Då ESF bad SCÖ genomföra förändringar i sin redovisning har planerade kostnader för Insatskatalogen/Välfärdsguiden flyttats till Insteget. Därutöver har Insatskatalogen sålt tjänster i högre grad än planerat vilket sammantaget lett till att verksamhetsdelen gjort ett positivt resultat.

Framtid: Med ökande användarsiffror och fler funktioner ser förbundet ljust på katalogens nära framtid. När också Samordningskartan och fler delar av det som tillsammans kommer att utgöra Välfärdsguiden tar form under våren 2021 kan det kommande året bli helt avgörande för katalogens framtid.

4. Verksamhetsstöd

Kontakt: Åsa Carlsson, Kansliansvarig, asa.k.carlsson@linkoping.se

Bakgrund: För att uppnå verkställighet och god ordning i enlighet med rollen som myndighet och egen

juridisk person har medlemmarna valt att avsätta medel till ett kansli vars syfte är att leda och administrera arbetet inom förbundet.

Kansliet arbetar med:

- Uppföljning och utvärdering (SUS, NNS indikatorer och SERUS)
- Administration och ledning

Mål: Att möta det som beskrivs i konklusion 5 samt lagen om finansiell samordning rörande uppföljning. Att leda utveckling i mellanorganisatoriska mellanrum och nå samordning.

Syfte: För att kunna fullfölja förbundsordningen och lagens intention om att bättre nyttja samhällets resurser.

Målgrupp: Förbundets medlemmar och allmänheten.

Måluppfyllelse: Då förbundet utvecklas på ett positivt sätt och god ordning kunnat upprätthållas under ett år då kontoret fått rivas och pandemin lett till helt andra förutsättningar gör styrelsen bedömningen att kansliet fungerar väl.

Ekonomiskt utfall: Pandemin har påverkat verksamhetsstödet, men den största ekonomiska påverkan kan härledas från den fuktskada som drabbade kontoret på Platensgatan. Skadan i sig ledde till att lokalerna fick utrymmas och att förbundet därefter ej behövt betala den planerade hyran.

Framtid: Med nyrenoverade lokaler och en organisation som näst intill nått det mål som sattes upp 2017 ser förbundet fram emot en stabilisering av verksamheten. Pensionsavgångar och mindre förändringar i personalen är att vänta och det kommer naturligt att påverka. Samtidigt upplever styrelsen att det numera finns goda rutiner och arbetssätt i hela gruppen som säkerställer att funktioner ej är helt beroende av en enskild. Sårbarheten i verksamheten har därmed minskat.