

# Förhållningssätt kring användning av AI-tjänster i Linköpings kommun

## 1. Inledning

Artificiell intelligens (AI) blir allt vanligare i samhället och erbjuder nya möjligheter att effektivisera och förbättra kommunens verksamheter. Detta dokument syftar till att vägleda medarbetare i Linköpings kommun om ansvarsfull användning av AI-tjänster.

Varje förvaltning ansvarar för att genomföra en analys av om dokumentet möter de behov som finns utifrån sin verksamhet eller om det behöver tas fram ett kompletterande dokument för att omhänderta specifika behov i respektive organisation.

I dokumentet finns förhållningssätt i relation till både de tjänster som kommunen har avtal med och de som är allmänt tillgängliga. Det är viktigt att vara medveten om att det finns skillnader mellan hur vi kan använda dem.

## 2. Definition av AI-tjänster

Med AI-tjänster avses i detta sammanhang digitala verktyg som använder generativ artificiell intelligens för att utföra uppgifter. Uppgifterna kan till exempel vara att generera text, översätta språk, analysera data, sammanställa information eller skapa bilder.

Det finns många AI-tjänster tillgängliga för olika användningsområden, till exempel:

- **Chattbotar:** Används för att besvara frågor från medborgare eller medarbetare.
- **Textgenerering:** Används för att skapa texter, rapporter eller artiklar.
- **Textanalys:** Används för att analysera eller sammanfatta texter/dokument.
- **Översättning:** Används för att översätta text mellan olika språk.
- **Bildgenerering:** Används för att skapa bilder utifrån textbeskrivning.

## 3. AI-tjänster som tillhandahålls av kommunen

**I första hand** ska AI-tjänster upphandlade av Linköpings kommun användas, bland annat AI-tjänster från Google som till exempel Gemini och NotebookLM. Dessa är integrerade med Google Workspace och omfattas av samma avtal vilket ger ett grundläggande skydd för informationen.

En förutsättning för att använda tjänsterna är att du har en god kännedom om och följer kommunens regler för informationshantering. Därutöver bör du vid användande av sådana

tjänster tänka på att inte lägga till uppgifter som omfattas av sekretess, personuppgifter eller annan känslig information. En personuppgift är inte bara personnummer utan kan exempelvis vara namn, adress, e-post, telefonnummer, IP-adress och foto med mera.

Följande saker ska beaktas vid användning av alla typer av AI-tjänster och gäller för alla medarbetare i Linköpings kommun:

### 1. Juridiska aspekter

- Var uppmärksam på upphovsrätten för material som du matar in eller får ut från AI-tjänsten och att den information som kommer ut av tjänsten baseras på vad som tidigare matats in i den.
- Var uppmärksam på upphovsrätten för material som du matar in eller får ut från en AI-tjänst:
  - i. Om det AI-genererade materialet liknar något annat, upphovsrättsskyddat material, kan det, beroende på hur materialet används, anses utgöra intrång i annans upphovsrätt.
  - ii. Det material som matas in i en AI-tjänst, exempelvis textprompts eller bilder kan omfattas av upphovsrätt, vilket påverkar om materialet kan matas in i tjänsten. Därför krävs noggrannhet kring vilken typ av information som matas in.

### 2. Faktagranskning och ansvar:

- Informationen du får från en AI-tjänst kan vara felaktig, partisk eller diskriminerande.
- Använd alltid kritiskt förhållningssätt och faktagranska informationen du får från en AI-tjänst.
- Du är ansvarig för hur du använder resultatet från en AI-tjänst.
- Du är ansvarig för att det du producerar med hjälp av AI-tjänst är korrekt.
- Använder du resultat från AI externt har du skyldighet att ange att AI används i framtagande av materialet, om det är ljud, bild eller rörligt material.

## 4. Allmänt tillgängliga AI-tjänster

Utöver de AI-tjänster som tillhandahålls av kommunen finns allmänt tillgängliga AI-tjänster som vem som helst kan använda via internet, till exempel ChatGPT, som inte tillhandahålls via kommunens avtal med en leverantör. Var medveten om att kommunen inte har något avtal med leverantören av allmänt tillgängliga AI-tjänster och därför inte kan påverka hur informationen används eller vilka som får del av den.

Följande kompletterande aspekter ska beaktas vid användning av allmänt tillgängliga AI-tjänster och gäller för alla medarbetare i Linköpings kommun:

- Främst ska upphandlade AI-tjänster användas i arbetet.
- Om du ser ett behov av en AI-tjänst som inte är upphandlad, ska det lyftas med din chef för bedömning och eventuell upphandling. Dialog kan behöva tas med informationssäkerhetssamordnare och dataskyddssamordnare.
- Dela endast information som omfattas av informationsklass 0, alltså öppen information. Dela aldrig personuppgifter, sekretessbelagda uppgifter eller känslig information med en AI-tjänst. Gör en noggrann sekretessprövning innan inmatning sker
- Var medveten om att informationen du matar in i en AI-tjänst kan användas för att förbättra tjänsten.

## 5. Att upphandla, skapa och införa en AI-tjänst

Införande av AI-tjänster i verksamheter ska genomföras i enlighet med kommunens styr- och samverkansmodell för digitalisering. Kommunens processer gällande informationssäkerhet och dataskydd ska följas.

## 6. Uppföljning och utvärdering

Detta styrdokument kommer att följas upp och utvärderas regelbundet för att säkerställa att det är relevant och ändamålsenligt över tid.