



# Uppföljning av Verksamhetsstöd och service verksamhetsplan 2024

Kommunstyrelsen

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	5
Medborgare/kund	5
Ekonomi	9
Verksamhet	12
Medarbetare	20

# Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
7. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
8. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
9. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
10. Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.
11. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
12. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

### Nämndspecifika

13. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag.
14. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som

erbjuds inom IT (LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor.

15. Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.

**Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag)**

16. Kommunledningsförvaltningen ska i samverkan med förvaltningen Verksamhetsstöd och service införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider.

## Aktiviteter

Medborgare/kund

Kommunövergripande mål:

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
God service	Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (7) Överväga om det är möjligt att ställa krav om att avsätta anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i upphandlingar.	December	Chef Avdelning Ekonomi	Genomförd	Upphandling och inköp säkerställer att detta krav finns med i tillämpliga upphandlingar. Mallar är framtagna och används. Rutin etablerad och fungerar. Aktiviteten slutförd.
	Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. (8) Verksamhetsstöd och service strävar efter att fylla sin kvot, arbetas in i berörda verksamheters verksamhetsplaner.	December	HR-chef	Pågående	Några platser är aktiva och arbete pågår med att se över möjligheterna för att ta fram nya platser som förvaltningen är tilldelade t.o.m. 260531.
	Driva, delta i det kommunövergripande projektet Mitt Linköping och därmed genomföra den långsiktiga blockplanering som är fastslagen i projektet. VSS anpassar sin organisation och arbetssätt genom att också etablera en driftorganisation för att ta emot resultatet från Mitt Linköping.	December	Chef Avdelning Medborgare	Genomfört	Mitt Linköping är avslutat och övergår samtidigt i arbetet kring "Sammanhållen digital service". Beställningsansvaret är flyttat från VSS till

					<p>Kommunikations- och utvecklingsstaben, KLF. I samband med att projektet avslutades formulerades fem "arbetspaket" som VSS skulle vara delaktiga i. Alla arbetspaket är inte genomförda. Kommunikations- och utvecklingsstaben etablerar aktiviteterna/uppdragen "sammanhållen digital service" externt och "medarbetarresan internt. I dessa uppdrag är VSS aktiv. VSS fortsätter sina anpassningar organisatoriskt för att kunna utveckla hantering av det externa digitala kundmötet både vad gäller webb och e-tjänster.</p>
	<p>Driva och utveckla självbetjäningsportalen så att den innehåller fler interna servicetjänster från fler interna leverantörer.</p>	December	<p>Chef Avdelning LKDATA</p>	Pågående	<p>Självbetjäningsportalen fortsätter att utvecklas på ett positivt sätt. I dagsläget så finns tjänster från sex förvaltningar i portalen. Antalet tjänster är 306 st Det finns 1 117 st kunskapsartiklar publicerade för att stärka självbetjäning och det finns totalt 765 st beställningsformulär i portalen.</p>

					<p>Tillväxten i självbetjäningsportalen syns tydlig genom ärendestatistiken. Antalet ärenden är fram till augusti 80 239 st med en prognos för helåret på 120 000 st ärenden vilket går att jämföra med 68 249 st under 2023. I samband med utvecklingsinitiativet "VSS utveckling" kopplas nu portalen samman med en gemensam kundtjänst för Linköpings kommuns medarbetare. Fler kommunövergripande tjänster kommer att finnas i portalen som posthantering och fordon.</p>
	<p>Etablera och utveckla en kommunövergripande kommunikationsfunktion, kommunikationsservice. Säkerställa att funktionen jobbar i nära samverkan med Kontakt Linköping och projektet Mitt Linköping. Samt säkerställa att samtliga verksamhetsområden inom VSS utnyttjar kommunikationsservice.</p>	December	<p>Chef Avdelning Medborgare</p>	Genomfört	<p>Kommunikationsservice har under 2024 etablerats fullt ut. Enheten visar upp ett ekonomiskt underskott för 2024 som härrör sig till första halvåret (låg efterfrågan). Under andra halvåret har efterfrågan stabiliserats. Enheten bör successivt utveckla kompetens inom strategisk kommunikation för att möta den efterfrågan från kunderna. Kommunikationsservice jobbar i nära samverkan</p>

					med Kontakt Linköping för externa kundmöten, här har Mitt Linköping ersatts med "sammanhållen digital service". Internt har enheten uppdrag kring medarbetarservice där det gäller att utveckla självbetjäningsportalen.
	Utveckla Kost och restaurang genom att genomföra köksutredningens resultat (2023) och organisera samtliga kommunens förskolekök.	December	Chef Avdelning Kost och restaurang	Pågående	Köksutredningen är klar, politiska beslut är tagna. Tre utvecklingsinsatser är igångsatta under Q3-4 2024 och fortsätter under 2025, det handlar om: 1) Hantering av färdiga matlådor, 2) Förbättra matupplevelsen på boenden genom att utveckla tillredningskök, 3) Successivt ta emot förskolekök från utbildningsförvaltningen. De tre utvecklingsuppdragen sker i nära samverkan med respektive förvaltning.
God kundsamverkan	Inom ramen för det externa kundmötet utveckla fokusgrupper med invånare och företag i syfte att utveckla Linköpings kommuns service, driva och utveckla nätverk kund samt att utveckla en kundrapport till samtliga förvaltningar.	December	Chef Avdelning Medborgare	Pågående	Nätverk kund utvecklas i önskad riktning, vilket innebär representation från samtliga förvaltningar och på en nivå som har mandat från sin förvaltning. Nätverkets frågor hanterar den kollektiva utvecklingen av kommunens externa



					kundmöten. Under året har VSS konstaterat att vi i dagsläget inte är redo/haft resurser att starta och driva fokusgrupper med invånare och företag. När det gäller företag kompenseras interaktionen med företagare genom fler och förbättrade branschdialoger
	Utveckla upphandlingsfunktionen genom branschdialoger med Linköpings näringsliv. Förbättra kommunens upphandlingsindex (NUI).	December	Chef Avdelning ekonomi	Pågående	Arbetet med att förbättra NUI görs med flera olika insatser. Branschdialoger är en del som utvecklats under 2024. Ett utvecklingsarbetet som syftar till att höja NUI har startat under Q4 2024 och löper under första halvåret av 2025, samverkan sker med MoS och Näringsliv och företag.

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Korrekta och effektiva inköp	Införa rutiner för avtalsuppföljning.	December	Ekonomichef	Pågående	Rutiner för avtalsuppföljning är framtagna och har börjat

					att tillämpas. Avvikelsehanteringsrutin för brister i leverans i kommunens upphandlade avtal finns i Självbetjäningsportalen.
God ekonomisk kontroll	Genomföra kunskapsinsatser kring förvaltningens affärsmodell inom den egna förvaltningen samt för övriga förvaltningar på taktisk beslutsnivå.	December	Ekonomichef	Genomfört	Informationsinsatser har genomförts inom förvaltningen och med enstaka förvaltningar. Ett standardiserat informationsmaterial samt en kommunikationsplan. Dessa är förankrade både inom VSS men också i kommunövergripande forum.
	<p>Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden. (9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetsstöd och service roll blir i huvudsak att bidra med kompetens i andra förvaltningars ansökningar.</li> <li>• Förvaltningen ser potential inom verksamhetsområde Kost och restaurang genom deltagande i EU-projekt.</li> </ul>	December	Ekonomichef	Pågående	Har sett över inom vilka områden VSS kan ansöka om extern finansiering, har också gjort en ansökan inom civil beredskap där förvaltningen just nu ser störst potential om att tilldelas extern finansiering.
	Uppföljning av riktade besparingskrav mot Kost och restaurang samt LKDATA.	December	Ekonomichef	Genomfört	Förvaltningen har följt de kostnadsreducerande åtgärderna månadsvis genom att mäta de åtgärder som beslutats. Under året har

					prisökningar inom kost och restaurang redovisats vilket resulterat i extra tilldelning. LKDATA har inte lyckats hantera de kostnadsreducerande åtgärderna inom budget. Här behöver ett vidare arbete genomföras både avseende driftskostnader och investeringar, se verksamhetsberättelse.
	Uppföljning av budget- och prognosprecision	December	Ekonomichef	Pågående	I samarbete med VSS chefer arbetar ekonomerna med månatliga uppföljningar för att säkerhetsställa god budget och prognosprecision genom tidiga insatser. Ekonomiservice har fått en handlingsplan som följs upp månatligen. Utöver denna handlingsplan har även LKDATA och kost och restaurang haft handlingsplaner under 2024 kopplat till de kostnadsreducerande åtgärderna.
	Uppföljning av förändrade prismodeller för E-arkiv och Kontakt Linköping.	December	Ekonomichef	Avslutad	Båda modellerna har följts upp och utfallet av uppföljningen är att både modellerna har införts med gott resultat. Inom Kontakt Linköping har ett arbete gjorts med att på ett bättre sätt kunna

					koppla ärenden mot nämnd i uppföljningen av antal ärenden.
	Översyn av LKDATA:s prismodell – kommunuppdrag.	December	Ekonomichef	Avslutad	Översynen är avslutad och den har kommit fram till att inga stora förändringar ska genomföras i LKDATA:s prismodell. Dock finns ett behov av att ge information kring prismodellen och detta detta vävs in i arbetet med att informera om förvaltningens affärsmodell.

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
God styrning av tjänsteproduktion	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).(1) <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsätta arbetet med civil beredskap</li> </ul>	December	Förvaltnings- chef	Pågående	Förvaltningen följer plan med arbetet att möta upp genomförd risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Det innebär arbete med kontinuitetsplaner.  VSS krisledning är bemannad och utbildad. Genomförda övningar i stabsmetodik visade på ett gott engagemang men också på vikten av ytterligare övning.

					<p>Projekt frystorkat följer plan och under sommaren har lokalanpassningar skett i berörda kök och installation av maskiner genomförts. En ökning av kostnaden av lokalanpassning hanterades på ett konstruktivt sätt med hjälp av kommunledningen. Samverkan är mycket god mellan VSS, Utbildningsförvaltningen, säkerhetsenheten och Lejonfastigheter. Upphandlingar har genomförts i fortsatta delar av projektet.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation</li> </ul>	December	Förvaltnings- chef	Pågående	<p>Kontakt Linköping är behjälplig i samverkan med olika förvaltningar på de platser där det finns besöksytor. Ett initiativ är försöken med videomöten på kommunens närbibliotek som kan öka tillgängligheten till kommunal service. I kundmötet verkar Kontakt Linköpings samhällsvägledare för att öka förtroendet för det svenska samhället och den kommunala organisationen</p>

	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder</li> <li>• Genomföra åtgärder i enlighet med kommunens åtgärdsplan för brottsförebyggande åtgärder</li> </ul>	December	Förvaltnings- chef	Pågående	<p>VSS bidrar i beredningsgruppen för trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt i områdets styrgrupp. I handlingsplanen har VSS taktpinnen i vissa aktiviteter och det hanteras av olika avdelningar.</p> <p>Arbetet med uppföljning av leverantörer inom upphandlingsområdet går bra. Det finns en systematik som både verkar förebyggande och kontrollerande. Avvikelse som dyker upp hanteras med berörda leverantörer på ett professionellt sätt.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. (4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med Klimatfärdplan för Linköpings kommun 2024-2030 och övriga styrdokument samt handlingsplaner inom området.</li> <li>• Tillsammans med KLF (Planeringsstaben, hållbarhetenheten) tillhandahålla strategiskt upphandlingsstöd gällande sociala respektive miljö- och klimataspekter kopplat till prioriterade upphandlingar.</li> </ul>	December	Förvaltnings- chef	Pågående	<p>Förvaltningen deltar i det kommunövergripande arbetet och tar stort ansvar för hantering av livsmedel och IT-utrustning. Upphandling och inköp ger stöd i samtliga kommunens upphandlingar och inköp för att dessa ska sträva mot kommunens hållbarhetsmål.</p>

	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan</li> <li>• införa nya arbetsmarknadsplatser (se tidigare aktivitet)</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	<p>Under uppstart utifrån att VSS precis fått veta antalet platser vi förväntas leverera. Med anledning av de resurser som krävs för handelning ser vi utmaningar med att nå målet fram till 2026.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden. (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS åtgärder enligt handlingsprogram</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	<p>Förvaltningen bidrar i de områden som är tillämpliga. En stor del är genom Kontakt Linköping som tar emot, informerar och slussar vidare företagare till rätt instans. Andra viktiga delar görs av upphandling och inköp runt branschdialoger som är en del av kommunens arbete med Linköpings näringsliv.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. (10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetsstöd och service följer kommunens handlingsplan för brottsförebyggande arbete, och verksamhetsområdena genomför aktiviteter inom sina områden.</li> </ul>	December	Ekonomichef	Pågående	<p>Upphandling och inköp tar fram uppföljningsplaner, gör löpande kontroller av avtalade och fakturerade priser, samt ser över att villkoren i avtalen och kravställningarna följs.</p> <p>Enheten gör utökade kontroller av anbudsgivare i samband med upphandling inom</p>

					riskbranscher är på gång. Inom riskbranscher kommer enheten att hjälpa verksamheterna att arbeta fram en utökad uppföljningsplan.
	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag. (13)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enheten Upphandling och inköp samverkar med företag och näringsliv genom företrädesvis branschdialoger.</li> <li>• Kontakt Linköping underlättar företagskontakter till kommunen genom hög tillgänglighet och information.</li> </ul>	December	Chef Avdelning Ekonomi	Pågående	Branschdialoger och andra olika insatser görs löpande. Större insatser mot Linköpings företagare görs i samarbete med Näringsliv och tillväxt
	Arbeta med att förenkling, effektivisering och kvalitetssäkring i våra verksamheter genom kontinuerligt arbete och/eller större utvecklingsinitiativ.	December	Samtliga Avdelnings chefer	Pågående	<p>Samtliga avdelningar har olika förbättringsinitiativ igång. Några exempel:</p> <p><b>Kost och restaurang</b> har lanserat sig i självbetjäningssportalen och utvecklar arbetet med svinn.</p> <p><b>Kontakt Linköping</b> testar videomöten för att utveckla tillgängligheten.</p> <p><b>LKDATA tillsammans med kommunikation</b> utvecklar kundresan i självbetjäningssportalen.</p> <p><b>Ekonomiservice</b> digitaliserar fullt ut processen för leverantörsfakturor.</p> <p><b>Överförmyndarenheten</b> digitaliserar sin process</p>



					med gode men med ett nytt ärendehanteringssystem. <b>Stadsarkivet</b> implementerar ett nytt e-arkivsystem och fortsätter arbetet med skiftet från analog till digital arkivering.
	Säkerställa hög utvecklingstakt genom möjligheten att bedriva både leverans och utveckling av de tjänster/uppdrag VSS genomför.	December	Ekonomichef	Pågående	Denna aktivitet hanteras genom att säkerhetsställa att utvecklingsutrymme finns inom VSS tjänster. Detta hanteras i ordinarie prisärende process för VSS. Under 2024 har diskussioner påbörjats i samarbete med KLF för att se över utvecklingsmöjligheterna i VSS finansieringsmodell framförallt kopplat till prissättningen avseende IT. Dessa diskussioner kommer fortsätta under 2025.
	I samverkan med Kommunledningsförvaltningen införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider. Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag 16) Prioriterade aktiviteter: <ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa att projektet Mitt Linköping skapar förutsättningar för att införa servicelöften mot företag som kan kommuniceras, mätas och analyseras</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	Mitt Linköping har fram till 240331 drivits enligt projektplan. I samband med det ekonomiska läget i Linköpings kommun kommer projektet att ändra sin inriktning och insats under 2024. Att hantera företagsdelen kommer att vara prioriterat i den nya inriktningen som kommer

	<p>vad gäller svars- och handläggningstider.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delta i Inventering som görs av befintliga, och framskrivning av nya, servicelöften görs i samråd med kommunens lokala NKI-råd.</li> </ul>				att tas fram under Q2 2024.
Hög digitaliseringsgrad	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som erbjuds inom IT (LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor. (14)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS arbetar inom konceptet digital arbetsplats inom ramen för IKT objektet. Inom det arbetet ska fortlöpande redovisning av kommunens IT och digitaliseringsförmåga redovisas utifrån verksamheternas behov.</li> <li>• I det arbetet ingår en extra översyn/analys av BoU nämndens och bildningsnämndens behov av IT-tjänster.</li> </ul> <p>Resultatet lämnas för åtgärder inom ordinarie IT-styrning PM3 och i ordinarie arbete mellan LKDATA och utbildningsförvaltningen.</p>	December	Chef Avdelning LKDATA	Pågående	Arbete sker inom den ordinarie samverkan, dels inom UKF-objektet, dels i linjen med LKDATA:s kundansvariga. Arbete görs också genom den utveckling av IT-leverans som görs inom IKT-objektet.
	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (11)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS bidrar både inom ramen för den digitala arbetsplatsen med utbudet av verksamhetsnära tjänster och applikationsförvaltning för verksamhetssystem. Samverkan sker både i den ordinarie IT styrningen pm3 och i separat samverkan med</li> </ul>	December	Samtliga Avdelnings chefer	Pågående	Flera av de som ryms inom aktiviteten "förenklingar, effektiviseringar mm" innefattar digitalisering. I samverkan med samtliga förvaltningar driver Kontakt Linköping en aktiv kanalstrategi som driver våra invånare och företag mot digitala

	<p>förvaltningar att utveckla deras respektive tjänsteprocesser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS/Kontakt Linköping samverkar med samtliga förvaltningar för att utveckla kommunens tjänsteprocesser i syfte att både förbättra service och att effektivisera processer.</li> <li>• VSS jobbar med att utveckla sina egna tjänsteprocesser ofta med digitalisering som redskap.</li> </ul>				kanaler. Det handlar om med tydlig information på Linköping.se och styra mot rätt information och till kommunens e-tjänster. En viktig del är att information kring större händelser kvalitetssäkras och styr mot digitala möten. Den interna service utvecklas på samma sätt genom att förvaltningens enheter styr mot självbetjäningsportalen "en väg in"
En hållbar förvaltning	<p>Samtliga verksamheter inom VSS ska ta fram kontinuitetsplaner under 2024 i syfte att skapa en robust verksamhet som klarar av att hantera avvikelser och incidenter. Kontinuitetsplanerna kopplas till resultatet i den genomförda RSA:n under 2023.</p>	September	Stabschef	Pågående	Samtliga samhällsviktiga verksamheter är aktiva i arbetet med att ta fram kontinuitetsplaner utifrån genomförd risk- och sårbarhetsanalys. VSS stab stöttar i arbetet och uppföljning sker löpande.
	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS ska utveckla krigs- och krisorganisation genom att ta fram arbetssätt och rutiner som innebär bemanning, regelbunden information, utbildning och övning samt införa dessa.</li> </ul>	December	Stabschef	Pågående	<p>VSS stabschefer deltar kontinuerligt i de deltagit i och bidragit till de aktiviteter som Säkerhetsenheten bjudit in till kring civil beredskap.</p> <p>Vidare har stabschefer säkerställt bemanning, utbildning och övning för</p>

					<p>VSS krisledning, även om det skulle behövas ytterligare övningsinsatser för att höja förmågan.</p> <p>Förberedelse inför den kommunövergripande övningen Anders pågår.</p>
--	--	--	--	--	---

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser	<p><i>Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. (12)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementera begreppet psykologisk trygghet genom att anordna föreläsning och APT-material vid flera tillfällen på temat psykologisk trygghet.</li> </ul>	Oktober	HR-chef	Genomförd	Begreppet är implementerat i förvaltningen genom löpande insatser under året riktade till chefer, alla medarbetare och via APT-material vid flertal tillfällen. Flera enheter har påbörjat eller lyft behov av att arbeta vidare med psykologisk trygghet med fokus på återkoppling/feedback vilket ligger i linje med vp 2025.
	Säkerställa att VSS implementerar arbetssätt utifrån ny kompetens- och lärplattform (LMS) för VSS.	December	HR-chef	Utgår	Implementeringsarbetet har inte påbörjats eftersom projektet Kompetensresan blivit senarelagt. Förvaltningen utgör pilot för systemet under mars månad.

Hållbart chef- och ledarskap	Som en fortsättning på chefsutvecklingsprogrammet erbjuda chefer frivilligt deltagande i lärgrupper inom förvaltningen. Syftet med lärgrupperna är att öka samverkan mellan enheterna, kunna dela goda exempel och utmaningar med varandra samt öka den psykologiska tryggheten inom chefsgruppen.	December	HR-chef	Genomförd	Lärgrupperna utvärderades i slutet av året och det framkom att flera av grupperna hade upphört då deltagare lämnade återbud eller skulle boka om och sedan inte gjorde det. Kost och restaurang har fortsatt arbetet med att förtydliga roller och uppdrag för B och C-chefer.
Nya vägar för kompetensförsörjning	<i>Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad. (15)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verka för att utöka andelen heltidsanställningar inom Kost och Restaurang under 2024 genom att ha det som perspektiv i pågående utvecklingsarbete med köksutredningen som genomförs 2023.</li> </ul>	Juni	Avdelningschef Kost och restaurang	Pågående	Kost och restaurang arbetar ständigt med frågan i varje rekrytering och i utvecklingsarbete som ex köksutredningen och arbetet med frystorkad mat.
	Utifrån verksamheternas olika behov skapa förutsättningar för att arbeta med karriär- och kompetensutveckling antingen genom karriär- och kompetensmodellen eller andra kompetenshöjande insatser.	December	Samtliga avdelningschefer	Genomförd	Överförmyndarenheten tar fram nytt arbetssätt för att fördela ärenden för att minska personberoende, bredda kompetens, skapa jämnare arbetsbelastning. Stadsarkivet har kompetensutvecklat inom E-arkiv. Kontakt Linköping arbetar utifrån karriär- och kompetensmodellen och Upphandling och Inköp utifrån nya roller i deras karriärmodell. LKDATA

					<p>ligger efter i arbetet och har behövt prioritera andra insatser.</p> <p>Utvecklingsuppdraget att bilda en administrativ enhet inom förvaltningen har redan bidragit till viss kompetensutveckling för berörda medarbetare, effektivisering av arbetsuppgifter och minskat personberoende. När Medarbetarservice implementeras förväntas ytterligare kompetensutveckling för berörda medarbetare samtidigt som det avlastar specialister.</p>
--	--	--	--	--	---