

Avskrivningar av fordringar år 2024

Förslag till kommunstyrelsens beslut

1. Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2024 noteras och läggs till handlingarna.

Ärende

Fordringar som inte betalats vid förfalldatum skickas till kommunens inkassoföretag för vidare hantering enligt god inkassosed. De fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till långtidsbevakning. Tre gånger per år fattas beslut om avskrivning av dessa kundfordringar i den ekonomiska redovisningen, vilket benämns kundförluster, fordringarna ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

År 2024 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för Linköpings kommun till 6 416 tkr.

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns fakturor, påminnelser och inkassoärenden 2024. Detaljerad inkassostatistik saknas maa att uppdelningen av ärenden i olika processer hos inkassobolaget inte överensstämmer med våra kundgrupper, vilket medfört att övergripande statistik med den detaljeringsnivån inte kunnat erhållas.

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel
Barnomsorg	131 450	167 283	8 587	6,5%	9 993	6,0%	*		*	
Omsorg	75 527	354 729	3 200	4,2%	12 565	3,5%	*		*	
Hyror/Arrende	4 355	40 088	707	16,2%	5 716	14,3%	*		*	
Övriga	42 708	448 855	3 833	9,0%	38 018	8,5%	*		*	
Totalt	254 040	1 010 955	16 327	6,4%	66 292	6,6%	6 021	2,4%	22 830	2,3%

I kundgruppen Hyror/Arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från Social- och omsorgsförvaltningen, arrenden och tomträtter.

I tabellen nedan redovisas data över fakturering, påminnelser och inkassoärenden de senaste 4 åren.

År	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel
2021	242 062	829 652	10 141	4,2%	39 111	4,7%	4 203	1,7%	12 905	1,6%
2022	255 196	943 682	12 331	4,8%	43 089	4,6%	5 258	2,1%	12 966	1,4%
2023	252 140	973 434	15 980	6,3%	53 225	5,5%	7 614	3,0%	20 814	2,1%
2024	254 040	1 010 955	16 327	6,4%	66 292	6,6%		0,0%		0,0%

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Avskrivningar av fordringar år 2024, 2025-01-30

Kundförluster (ekonomisk avskrivning av kundfordran)

När en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs fordran till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen, det betyder att de kostnadsbokförs och belastar respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos inkassoföretaget och kommer att drivas in om gäldenärens betalningsförmåga förändras.

Nedan tabell visar årliga kundförluster per nämnd i tkr.

Nämnd	2021	2022	2023	2024
Arbetsmarknadsnämnden			5	2
Barn- och ungdomsnämnden	394	539	586	1 877
Bildningsnämnden	3	290	71	806
Bygg- och miljönämnden	65	360	448	143
Kommunstyrelsen	200	209	155	5
Kultur- och fritidsnämnden	385	137	23	33
Samhällsbyggnadsnämnden	250	106	99	59
Social- och omsorgsnämnden	3 203	3 692	3 413	1 746
Vård- och äldreomsorgsnämnden	2 026	1 895	1 956	1 629
Överförmyndarnämnden	161	101	77	115
Totalt	6 687	7 329	7 057	6 416

Den stora ökningen av kundförluster avseende Barn- och ungdomsnämnden samt Bildningsnämnden beror på en juridisk tvist med ett specifikt företag, där vitesfakturer på ca 2,1 Mkr skrivits av som kundförluster.

Minskningen av kundförluster avseende Social- och omsorgsnämnden beror delvis på en felaktig avskrivning som skedde 2023-04 och medförde att avskrivningen 2024-04 blev väldigt liten. Den felaktiga avskrivningen rättades i redovisningen, men den påverkar de kundförluster som hanteras av Ekonomiservice. En annan förklaring är att Boendeenheten har ändrat arbetssätt och har en mer intensiv personlig kontakt, och eventuell vräkning, vid obetalda fakturer.

Redovisning av inkasso- och långtidsbevakningsärenden

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassoföretag för fortsatt indrivning. För varje översänt ärende skickas först en påminnelse, om fordran trots detta förblir obetald blir det ett inkassoärende där inkassoföretaget aktivt arbetar med ärendet. Här görs bedömning av gäldenärens betalningsförmåga, vilken ligger till grund för beslut om åtgärder. Om betalningsförmåga saknas hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning, även när det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolaget för bevakning.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller när kunden avlider och dödsboanmälan är registrerad alternativt efter en avslutad konkurs.

Kommunala mål

En hållbar ekonomi

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Samverkan/information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Beslutet skickas till:
Ekonomiservice