



Verksamhetsstöd och service verksamhetsplan 2025

[Kommunstyrelsen]

Innehåll

Förvaltningens uppdrag	3
Ledningsstrategi	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	4
Medborgare/kund	4
Verksamhet	5
Ekonomi	6
Medarbetare	6

Förvaltningens uppdrag

Verksamhetsstöd och service (VSS) i Linköpings kommun samlar kommun interna tjänster och servicefunktioner som riktar sig mot kommunkoncernen. Kommunens förvaltningar är skyldiga att nyttja Verksamhetsstöd och servicetjänster, kommunens bolag får nyttja tjänsterna, då på samma villkor som förvaltningarna i övrigt. De verksamheter som placeras i Verksamhetsstöd och service har en gemensam verksamhetslogik som bygger på att förvaltningar och bolag i kommunkoncernen är såväl beställare/uppdragsgivare som kund. Förvaltningen ska inom sina serviceområden aktivt bidra till verksamhetsutveckling i den kommunala verksamheten.

Under hösten 2024 genomförs ett utvecklingsprogram "VSS utveckling" ett deluppdrag i detta är att bilda en gemensam avdelning för ekonomi/HR genom att slå ihop två befintliga avdelningar. Det innebär att förvaltningen från årsskiftet 2024–2025 består av fyra avdelningar Kost och restaurang, LKDATA, Medborgare samt Ekonomi/HR.

Ledningsstrategi

VSS har nu fem genomförda verksamhetsår och under 2024 har förvaltningen etablerat en vision och fyra övergripande målbilder för alla avdelningar, enheter och medarbetare att förhålla sig till.

VSS vision är:

"Vår utveckling av tjänster och service hjälper Linköping att bli Sveriges mest livsvänliga kommun"

VSS fyra övergripande målbilder är:

- *Vi har ett tydligt kundfokus,*
- *Vi är engagerade, kompetenta och tar plats i kommunens utveckling,*
- *Vi följer upp våra leveranser för att ständigt utveckla vår verksamhet,*
- *Tillsammans skapar vi en attraktiv arbetsplats.*

Vision och målbilder ska genomsyra den dagliga verksamheten och på det sätt som verksamheten följs upp, tjänster utvecklas och verksamhet planeras.

Exempel där målbilden slår igenom är att VSS mäter kundnöjdhet i flera delar av verksamheten, har dialog med kunder och uppdragsgivare på olika nivåer för att både utvärdera och utveckla förvaltningens tjänster.

Uppföljning av tjänstproduktionen skapar möjligheter till bra planering vad gäller resurstillsättning samt uppslag till utvecklingsinitiativ.

En attraktiv arbetsplats skapas bland annat genom arbete med friskfaktorer, god samverkan med ett aktivt APT- arbete, psykologisk trygghet och ett levande arbete med feedback.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Inga strategiska utvecklingsuppdrag är riktade till VSS.

Aktiviteter

Medborgare/kund

Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
God service	Delta i och bidra till det kommunövergripande arbetet med att skapa sammanhållen digital service.	2025-12-31	Avdelningschef Medborgare
	Förbättra Linköpings kommuns interna service genom att fortsätta utveckla Självbetjäningsportalen och en gemensam kundtjänst. För Självbetjäningsportalen ska ägarskap, arbetsflöde samt ansvar och roller tydliggöras.	2025-12-31	Avdelningschef Medborgare samt avdelningschef LKDATA
	LKDATA ska genom riktade aktiviteter säkra och öka förmågan att erbjuda relevanta och kostnadseffektiva tjänster inom digitalt stöd gentemot verksamheten.	2025-12-31	Avdelningschef LKDATA
	Genomföra fattade beslut utifrån 2024 års köksutredning i vilken en översyn kommunens köksstruktur genomfördes	2025-12-31	Avdelningschef Kost och restaurang
God kundsamverkan	Ta hand om resultatet från 2024 års arbete med utvecklingsinitiativet "Kundansvar i VSS" i syfte att hitta former för att möta kunder och leverera tjänster som en samlad förvaltning.	2025-12-31	Stabschef
	Verksamhetsstöd och service strävar efter att fylla sin kvot av arbetsmarknadsplatser samt överväger om det finns möjlighet att avsätta anställningar för personer som står långt från arbetsmarknaden idag.	2025-12-31	HR-chef
	Genomföra Nöjd upphandlingsindex (NUI) åtgärdsplan, som en del av SKR insikt. Ska synkroniseras med VSS och ekonomistabens uppdrag.	2025-12-31	Avdelningschef Ekonomi och HR

Verksamhet

Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
God styrning av tjänsteproduktion	Följa upp och mäta effekter av uppdragen inom "VSS utveckling" och redovisa resultat på etablerade forum i förvaltningen samt för andra intressenter, t.ex. uppdragsgivare.	2025-12-31	Förvaltningschef
	Fortsatt arbete inom den civila beredskapen genom att skapa stabil och säker produktion av och organisering kring frystorkad mat inom Kost och restaurang i syfte att säkra livsmedelsförsörjningen vid en eventuell kris.	2025-12-31	Projektledare
	Utifrån Handlingsplan för Brottsförebyggande arbete vidta riktade insatser inom upphandlings- och inköpsområdet, samt samverka mellan förvaltningar och berörda myndigheter.	2025-12-31	Avdelningschef Ekonomi och HR
Hög digitaliseringsgrad	Höja förvaltningens förmåga genom att skapa en struktur inom VSS för att delta i och bidra till det kommunövergripande arbetet med informationssäkerhet.	2025-12-31	Förvaltningschef
En hållbar förvaltning	Öva på kontinuitetsplaner som upprättats under 2024 samt skapa en systematik för revidering av kontinuitetsplaner.	2025-12-31	Stabschef
	Samtliga avdelningar ska säkerställa ett aktivt arbete med VSS vision och målbild i det dagliga arbetet och i utvecklingsaktiviteter.	2025-12-31	Förvaltningschef

Ekonomi

Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Korrekt och effektiva inköp	Implementera kommunövergripande arbetssätt för kategoristyrd upphandling samt utveckla och följa upp rutiner för avtalsuppföljning och den framtagna avvikelshaneringsrutinen	2025-12-31	Avdelningschef Ekonomi och HR
God ekonomisk kontroll	Ta fram en finansieringsmodell för VSS gemensamma kundtjänst	2025-12-31	Ekonomichef
	Ta hand om resultatet av arbetet med VSS affärsmodell i syfte att öka kunskapen i och utanför förvaltningen kring hur VSS tar betalt och varför.	2025-12-31	Ekonomichef
	Skapa en enhetlig ekonomistruktur i förvaltningen med fokus på uppföljning av budget- och prognosprecision.	2025-12-31	Ekonomichef

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Fortsätta arbetet med psykologisk trygghet genom att verka för att skapa en kultur av kommunikation och återkoppling inom förvaltningen.	2025-12-31	HR-chef
Hållbart chef- och ledarskap <i>Kommunens chefer är engagerade och har modet att tänka och göra på nya sätt för att utveckla medarbetare och verksamheter mot uppsatta mål.</i>	Implementera kommunövergripande gemensamma lönekriterier för chefer.	2025-12-31	HR-chef
	Utifrån friskfaktorn närvarande och tillitsfullt ledarskap arbeta för ett effektivt och inkluderande ledarskap med fokus på uppföljning av mål och återkoppling.	2025-12-31	HR-chef
	Implementera arbetssätt för förändringsledning utifrån kommunövergripande ramverk.		
Nya vägar för kompetensförsörjning <i>Nya arbetssätt för att attrahera, utveckla och behålla medarbetare är under ständig utveckling liksom nya sätt att organisera och utföra arbetet för att</i>	Genomföra en tydlig kompetensplanering för varje enhet med syfte att kartlägga framtida kompetensbehov och ha som grund för planering av åtgärder och insatser.	2025-06-30	HR-chef
	Implementera nytt arbetssätt för utveckling och lärande i enlighet med projektet Kompetensresans mål.	2025-12-31	HR-chef

<i>kunna lösa kompetensförsörjningsutmaningen.</i>			
--	--	--	--