



# Uppföljning av Verksamhetsstöd och service verksamhetsplan 2024

Kommunstyrelsen

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	5
Medborgare/kund	5
Ekonomi	9
Verksamhet	11
Medarbetare	19

# Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
7. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
8. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
9. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
10. Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.
11. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
12. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

### Nämndspecifika

13. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag.
14. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som

erbjuds inom IT (LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor.

15. Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.

**Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag)**

16. Kommunledningsförvaltningen ska i samverkan med förvaltningen Verksamhetsstöd och service införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider.

## Aktiviteter

Medborgare/kund

Kommunövergripande mål:

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
God service	Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (7) Överväga om det är möjligt att ställa krav om att avsätta anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i upphandlingar.	December	Chef avdelning Ekonomi	Pågående	Upphandling och inköp säkerställer att detta krav finns med i tillämpliga upphandlingar. Rutin fungerar. Mallar är framtagna och används.
	Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. (8) Verksamhetsstöd och service strävar efter att fylla sin kvot, arbetas in i berörda verksamheters verksamhetsplaner.	December	HR-chef	Pågående	Några platser är aktiva och arbete pågår med att se över möjligheterna för att ta fram de nya platser som förvaltningen är tilldelade tom 260531.
	Driva, delta i det kommunövergripande projektet Mitt Linköping och därmed genomföra den långsiktiga blockplanering som är fastslagen i projektet. VSS anpassar sin organisation och arbetssätt genom att också etablera en driftorganisation för att ta emot resultatet från Mitt Linköping.	December	Chef avdelning Medborgare	Pågående	Mitt Linköping är inbromsat och övergår samtidigt i arbetet kring "Sammanhållen digital service". Beställningsansvaret är flyttat från VSS till

					<p>Kommunikations- och utvecklingsstaben, KLF. Projektet har formulerat fem "arbetspaket" som genomförs och i dessa paket är VSS delaktiga med resurser från flera avdelningar. VSS kommer också vara mycket delaktiga i det fortsatta arbetet runt sammanhållen digital service och de kommande webbprojekt som inleds under hösten -24. VSS fortsätter sina anpassningar organisatoriskt för att kunna utveckla hantering av det externa digitala kundmötet både vad gäller webb och e-tjänster.</p>
	<p>Driva och utveckla självbetjäningsportalen så att den innehåller fler interna servicetjänster från fler interna leverantörer.</p>	December	VO LKDATA	Pågående	<p>Självbetjäningsportalen fortsätter att utvecklas på ett positivt sätt. I dagsläget så finns tjänster från sex förvaltningar i portalen. Antalet tjänster är 306 st. Det finns 1 117 st kunskapsartiklar publicerade för att stärka självbetjämningsportalen och det finns totalt 765 st beställningsformulär i portalen.</p>

					<p>Tillväxten i självbetjäningsportalen syns tydlig genom ärendestatistiken. Antalet ärenden är fram till augusti 80 239 st med en prognos för helåret på 120 000 st ärenden vilket går att jämföra med 68 249 st under 2023.</p> <p>I samband med utvecklingsinitiativet "VSS utveckling" kopplas nu portalen samman med en gemensam kundtjänst för Linköpings kommuns medarbetare. Fler kommunövergripande tjänster kommer att finnas i portalen som posthantering och fordon.</p>
	<p>Etablera och utveckla en kommunövergripande kommunikationsfunktion, kommunikationsservice. Säkerställa att funktionen jobbar i nära samverkan med Kontakt Linköping och projektet Mitt Linköping. Samt säkerställa att samtliga verksamhetsområden inom VSS utnyttjar kommunikationsservice.</p>	December	Chef VO Medborgare	Pågående	<p>Etablering av Kommunikationsservice fortsätter. Samarbetet med Kommunikations- och utvecklingsstaben är bra och det bedrivs ett gemensamt utvecklingsarbete. Under Q1 var efterfrågan för låg, men den har ökat under Q2 och i april och maj klarades det ekonomiska resultatet.</p> <p>Förvaltningarna är fortsatt något försiktiga i sina beställningar, Orsaker är både det ekonomiska läget i kommunen och en</p>

					fortsatt osäkerhet kring kommunikationsservice kapacitet. Kommunikationsservice har tydliga uppdrag i Mitt Linköpings arbetspaket och i samband med etablering av ny webborganisation. Genom att kommunens upphandlade byrå minskar sin verksamhet ökar efterfrågan mot kommunikationsservice.
	Utveckla Kost och restaurang genom att genomföra köksutredningens resultat (2023) och organisera samtliga kommunens förskolekök.	December	Chef VO Kost och restaurang	Pågående	Köksutredningen är klar och nu avvaktas slutliga politiska beslut inom både omsorgs- och utbildningssektorn. Arbetet fortlöper i nära samverkan med Vård- och omsorgsförvaltning och Utbildningsförvaltningen.
God kundsamverkan	Inom ramen för det externa kundmötet utveckla fokusgrupper med invånare och företag i syfte att utveckla Linköpings kommuns service, driva och utveckla nätverk kund samt att utveckla en kundrapport till samtliga förvaltningar.	December	Chef VO Medborgare	Pågående	Nätverk kund drivs enligt plan och har utvecklats positivt med rätt resurser, god närvaro vid möten och ett bra utvecklingsklimat. Kundrapport är etablerad och distribueras en gång i kvartalet. Rapporten används i Kontakt Linköpings strategiska och taktiska dialoger. Arbetet med fokusgrupper har pausats då projektet Mitt



					Linköping bromsats in. Här måste insatsen anpassas till nya initiativ i området.
	Utveckla upphandlingsfunktionen genom branschdialoger med Linköpings näringsliv. Förbättra kommunens upphandlingsindex (NUI).	December	Chef VO ekonomi	Pågående	Branschdialoger och andra olika insatser görs löpande. Större insatser mot Linköpings företagare görs i samarbete med Näringsliv och tillväxt

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Korrekta och effektiva inköp	Införa rutiner för avtalsuppföljning.	December	Ekonomichef	Pågående	Rutiner för avtalsuppföljning är framtagna och har börjat tillämpas. Avvikelsehanteringsrutin för brister i leverans i kommunens upphandlade avtal är under utveckling.
God ekonomisk kontroll	Genomföra kunskapsinsatser kring förvaltningens affärsmodell inom den egna förvaltningen samt för övriga förvaltningar på taktisk beslutsnivå.	December	Ekonomichef	Pågående	Informationsinsatser har genomförts inom förvaltningen och med enstaka förvaltningar. Det finns dock behov av att ta fram ett standardiserat informationsmaterial samt en plan för att informera

					andra förvaltningar inom kommunen.
	<p>Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden. (9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetsstöd och service roll blir i huvudsak att bidra med kompetens i andra förvaltningars ansökningar.</li> <li>• Förvaltningen ser potential inom verksamhetsområde Kost och restaurang genom deltagande i EU-projekt.</li> </ul>	December	Ekonomichef	Ej startad	Ej påbörjad
	Uppföljning av riktade besparingskrav mot Kost och restaurang samt LKDATA.	December	Ekonomichef	Pågående	Förvaltningen följer de kostnadsreducerande åtgärderna månadsvis genom att mäta de åtgärder som beslutats. För aktuellt ekonomiskt utfall, se VSS delårsrapport.
	Uppföljning av budget- och prognosprecision	December	Ekonomichef	Pågående	I samarbete med VSS chefer arbetar ekonomerna med månatliga uppföljningar för att säkerställa god budget och prognosprecision genom tidiga insatser. Ekonomiservice har fått en handlingsplan som följs upp månatligen.
	Uppföljning av förändrade prismodeller för E-arkiv och Kontakt Linköping.	December	Ekonomichef	Pågående	Aktiviteten är pågående och uppföljning är planerad till våren och hösten 2024.

	Översyn av LKDATA:s prismodell – kommunuppdrag.	December	Ekonomichef	Avslutad	Översynen är avslutad och den har kommit fram till att inga stora förändringar ska genomföras i LKDATA:s prismodell. Dock finns ett behov av att ge information kring prismodellen och detta vävs in i arbetet med att informera om förvaltningens affärsmodell.
--	---	----------	-------------	----------	--

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
God styrning av tjänsteproduktion	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsätta arbetet med civil beredskap</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	<p>Förvaltningen följer plan med arbetet att möta upp genomförd risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Det innebär arbete med kontinuitetsplaner.</p> <p>VSS krisledning är bemannad och utbildad. Genomförda övningar i stabsmetodik visade på ett gott engagemang men också på vikten av ytterligare övning.</p> <p>Projekt frystorkat följer plan och under sommaren har</p>

					lokalanpassningar skett i berörda kök och installation av maskiner genomförts. En ökning av kostnaden av lokalanpassning hanterades på ett konstruktivt sätt med hjälp av kommunledningen. Samverkan är mycket god mellan VSS, Utbildningsförvaltningen, säkerhetsenheten och Lejonfastigheter. Upphandlingar har genomförts i fortsatta delar av projektet.
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	Kontakt Linköping är behjälplig i samverkan med olika förvaltningar på de platser där det finns besöksytor. Ett initiativ är försöken med videomöten på kommunens närbibliotek som kan öka tillgängligheten till kommunal service. I kundmötet verkar Kontakt Linköpings samhällsvägledare för att öka förtroendet för det svenska samhället och den kommunala organisationen
	Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av	December	Förvaltningschef	Pågående	VSS bidrar i beredningsgruppen för trygghetsskapande och

	<p>kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder</li> <li>• Genomföra åtgärder i enlighet med kommunens åtgärdsplan för brottsförebyggande åtgärder</li> </ul>				<p>brottsförebyggande arbete samt i områdets styrgrupp. I handlingsplanen har VSS taktpinnen i vissa aktiviteter och det hanteras av olika avdelningar.</p> <p>Arbetet med uppföljning av leverantörer inom upphandlingsområdet går bra. Det finns en systematik som både verkar förebyggande och kontrollerande. Avvikelse som dyker upp hanteras med berörda leverantörer på ett professionellt sätt.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. (4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med Klimatfärdplan för Linköpings kommun 2024-2030 och övriga styrdokument samt handlingsplaner inom området.</li> <li>• Tillsammans med KLF (Planeringsstaben, hållbarhetenheten) tillhandahålla strategiskt upphandlingsstöd gällande sociala respektive miljö- och klimataspekter kopplat till prioriterade upphandlingar.</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	Förvaltningen deltar i det kommunövergripande arbetet och tar stort ansvar för hantering av livsmedel och IT-utrustning. Upphandling och inköp ger stöd i samtliga kommunens upphandlingar och inköp för att dessa ska sträva mot kommunens hållbarhetsmål.
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med</p>	December	Förvaltningschef	Pågående	Under uppstart utifrån att vi precis fått veta antalet

	<p>arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan</li> <li>• införa nya arbetsmarknadsplatser (se tidigare aktivitet)</li> </ul>				<p>platser vi förväntas leverera. Med anledning av de resurser som krävs för handelning ser vi utmaningar med att nå målet fram till 2026.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden. (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS åtgärder enligt handlingsprogram</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	<p>Förvaltningen bidrar i de områden som är tillämpliga. En stor del är genom Kontakt Linköping som tar emot, informerar och slussar vidare företagare till rätt instans. Andra viktiga delar görs av upphandling och inköp runt branschdialoger som är en del av kommunens arbete med Linköpings näringsliv.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. (10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetsstöd och service följer kommunens handlingsplan för brottsförebyggande arbete, och verksamhetsområdena genomför aktiviteter inom sina områden.</li> </ul>	December	Ekonomichef	Pågående	<p>Upphandling och inköp tar fram uppföljningsplaner, gör löpande kontroller av avtalade och fakturerade priser, samt ser över att villkoren i avtalen och kravställningarna följs.</p> <p>Enheten gör utökade kontroller av anbudsgivare i samband med upphandling inom riskbranscher är på gång. Inom riskbranscher kommer enheten att</p>

					hjälpa verksamheterna att arbeta fram en utökad uppföljningsplan.
	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag. (13)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enheten Upphandling och inköp samverkar med företag och näringsliv genom företrädesvis branschdialoger.</li> <li>• Kontakt Linköping underlättar företagskontakter till kommunen genom hög tillgänglighet och information.</li> </ul>	December	Chef VO ekonomi		Branschdialoger och andra olika insatser görs löpande. Större insatser mot Linköpings företagare görs i samarbete med Näringsliv och tillväxt
	Arbeta med att förenkling, effektivisering och kvalitetssäkring i våra verksamheter genom kontinuerligt arbete och/eller större utvecklingsinitiativ.	December	Samtliga VO Chefer	Pågående	<p>Samtliga avdelningar har olika förbättringsinitiativ igång. Några exempel:</p> <p><b>Kost och restaurang</b> har lanserat sig i självbetjäningssportalen och utvecklar arbetet med svinn.</p> <p><b>Kontakt Linköping</b> testar videomöten för att utveckla tillgängligheten.</p> <p><b>LKDATA tillsammans med kommunikation</b> utvecklar kundresan i självbetjäningssportalen.</p> <p><b>Ekonomiservice</b> digitaliserar fullt ut processen för leverantörsfakturer.</p> <p><b>Överförmyndarenheten</b> digitaliserar sin process med gode men med ett nytt ärendehanteringssystem.</p>

					<b>Stadsarkivet</b> implementerar ett nytt e-arkivsystem och fortsätter arbetet med skiftet från analog till digital arkivering.
	Säkerställa hög utvecklingstakt genom möjligheten att bedriva både leverans och utveckling av de tjänster/uppdrag VSS genomför.	December	Ekonomichef	Pågående	Denna aktivitet hanteras genom att säkerhetsställa att utvecklingsutrymme finns inom VSS tjänster. Detta hanteras i ordinarie prisärende process för VSS.
	I samverkan med Kommunledningsförvaltningen införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider. Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag 16) Prioriterade aktiviteter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerställa att projektet Mitt Linköping skapar förutsättningar för att införa servicelöften mot företag som kan kommuniceras, mätas och analyseras vad gäller svars- och handläggningstider.</li> <li>• Delta i Inventering som görs av befintliga, och framskrivning av nya, servicelöften görs i samråd med kommunens lokala NKI-råd.</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	Mitt Linköping har fram till 240331 drivits enligt projektplan. I samband med det ekonomiska läget i Linköpings kommun kommer projektet att ändra sin inriktning och insats under 2024. Att hantera företagsdelen kommer att vara prioriterat i den nya inriktningen som kommer att tas fram under Q2 2024.
Hög digitaliseringsgrad	Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som erbjuds inom IT (LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor. (14)	December	Chef VO LKDATA	Pågående	Arbete sker inom den ordinarie samverkan, dels inom UKF-objektet, dels i linjen med LKDATAs kundansvariga. Arbete görs också genom den utveckling av IT-leverans



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS arbetar inom konceptet digital arbetsplats inom ramen för IKT objektet. Inom det arbetet ska fortlöpande redovisning av kommunens IT och digitaliseringsförmåga redovisas utifrån verksamheternas behov.</li> <li>• I det arbetet ingår en extra översyn/analys av BoU nämndens och bildningsnämndens behov av IT-tjänster.</li> </ul> <p>Resultatet lämnas för åtgärder inom ordinarie IT-styrning PM3 och i ordinarie arbete mellan LKDATA och utbildningsförvaltningen.</p>				som görs inom IKT-objektet.
	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (11)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS bidrar både inom ramen för den digitala arbetsplatsen med utbudet av verksamhetsnära tjänster och applikationsförvaltning för verksamhetssystem. Samverkan sker både i den ordinarie IT styrningen pm3 och i separat samverkan med förvaltningar att utveckla deras respektive tjänsteprocesser.</li> <li>• VSS/Kontakt Linköping samverkar med samtliga förvaltningar för att utveckla kommunens tjänsteprocesser i syfte att både förbättra service och att effektivisera processer.</li> <li>• VSS jobbar med att utveckla sina egna tjänsteprocesser ofta med digitalisering som redskap.</li> </ul>	December	Samtliga VO chefer	Pågående	Flera av de som ryms inom aktiviteten "förenklingar, effektiviseringar mm" innefattar digitalisering. I samverkan med samtliga förvaltningar driver Kontakt Linköping en aktiv kanalstrategi som driver våra invånare och företag mot digitala kanaler. Det handlar om tydlig information på Linköping.se och styra mot rätt information och till kommunens e-tjänster. En viktig del är att information kring större händelser kvalitetssäkras och styr mot digitala möten. Den interna service utvecklas på samma sätt genom att förvaltningens enheter

					styr mot självbetjäningsportalen "en väg in"
En hållbar förvaltning	Samtliga verksamheter inom VSS ska ta fram kontinuitetsplaner under 2024 i syfte att skapa en robust verksamhet som klarar av att hantera avvikelser och incidenter. Kontinuitetsplanerna kopplas till resultatet i den genomförda RSA:n under 2023.	September	Stabschef	Pågående	Samtliga samhällsviktiga verksamheter är aktiva i arbetet med att ta fram kontinuitetsplaner utifrån genomförd risk- och sårbarhetsanalys. VSS stab stöttar i arbetet och uppföljning sker löpande.
	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). (1) <ul style="list-style-type: none"> <li>VSS ska utveckla krigs- och krisorganisation genom att ta fram arbetssätt och rutiner som innebär bemanning, regelbunden information, utbildning och övning samt införa dessa.</li> </ul>	December	Stabschef	Pågående	VSS stabschefer deltar kontinuerligt i de deltagit i och bidragit till de aktiviteter som Säkerhetsenheten bjudit in till kring civil beredskap.  Vidare har stabschefer säkerställt bemanning, utbildning och övning för VSS krisledning, även om det skulle behövas ytterligare övningsinsatser för att höja förmågan.  Förberedelse inför den kommunövergripande övningen Anders pågår.

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser	<p><i>Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. (12)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera begreppet psykologisk trygghet genom att anordna föreläsning och APT-material vid flera tillfällen på temat psykologisk trygghet.</li> </ul>	Oktober	HR-chef	Pågående	Begreppet är introducerat för VSS chefer och för alla medarbetare genom föreläsning i maj och APT-material i juni. Kommande APT-material är planerade med övningar och temat psykologisk trygghet lyfts i chefsforum och lärgrupper. Många enheter arbetar utifrån friskfaktorer.
	Säkerställa att VSS implementerar arbetssätt utifrån ny kompetens- och lärplattform (LMS) för VSS.	December	HR-chef	Ej påbörjad	Implementeringsarbetet ska påbörjas under hösten inom ramen för projektet Kompetensresan där VSS deltar med resurser.
Hållbart chef- och ledarskap	Som en fortsättning på chefsutvecklingsprogrammet erbjuda chefer frivilligt deltagande i lärgrupper inom förvaltningen. Syftet med lärgrupperna är att öka samverkan mellan enheterna, kunna dela goda exempel och utmaningar med varandra samt öka den psykologiska tryggheten inom chefsgruppen.	December	HR-chef	Pågående	Enligt plan, lärgrupperna har träffats två gånger. Seminarium för chefer om effektivt ledarskap är planerat till september och utbildningsinsatser för restaurangcheferna är genomförda enligt plan. Utvärdering och nästa steg i Kost och restaurangs utveckling fortsätter under hösten med fokus på att förtydliga roller och uppdrag för B och C-chefer.
Nya vägar för kompetensförsörjning	<i>Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service</i>	Juni	Chef VO Kost och Restaurang	Pågående	Kost och restaurang arbetar ständigt med frågan i varje rekrytering och i

	<p><i>erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad. (15)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verka för att utöka andelen heltidsanställningar inom Kost och Restaurang under 2024 genom att ha det som perspektiv i pågående utvecklingsarbete med köksutredningen som genomförs 2023.</li> </ul>				<p>utvecklingsarbete som ex köksutredningen och arbetet med frystorkad mat.</p>
	<p>Utifrån verksamheternas olika behov skapa förutsättningar för att arbeta med karriär- och kompetensutveckling antingen genom karriär- och kompetensmodellen eller andra kompetenshöjande insatser.</p>	<p>December</p>	<p>Samtliga VO chefer</p>	<p>Pågående</p>	<p>Överförmyndarenheten tar fram nytt arbetssätt för att fördela ärenden för att minska personberoende, bredda kompetens, skapa jämnare arbetsbelastning. Stadsarkivet jobbar med att kompetensutveckla inom E-arkiv. Kontakt Linköping arbetar utifrån karriär- och kompetensmodellen och Upphandling och Inköp utifrån nya roller i deras karriärmodell. LKDATA ligger efter i arbetet och har behövt prioritera andra insatser.</p> <p>De pågående utvecklingsuppdragen att bilda en administrativ enhet och gemensam kundtjänst inom förvaltningen förväntas bidra till kompetensutveckling för berörda medarbetare, effektivisering av arbetsuppgifter, minskat personberoende samt</p>

					avlasta specialister som gör delar av de uppgifterna idag.
--	--	--	--	--	--