



# Uppföljning av VSS verksamhetsplan 2024

Kommunstyrelsen

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	5
Medborgare/kund	5
Ekonomi	8
Verksamhet	10
Medarbetare	17

# Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 mars.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
7. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
8. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
9. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
10. Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.
11. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
12. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

### Nämndspecifika

13. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag.
14. Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som erbjuds inom IT (LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor.

15. Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.

**Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag)**

16. Kommunledningsförvaltningen ska i samverkan med förvaltningen Verksamhetsstöd och service införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider.

## Aktiviteter

Medborgare/kund

**Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd**

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
God service	Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (7) Överväga om det är möjligt att ställa krav om att avsätta anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i upphandlingar.	December	Chef VO Ekonomi	Pågående	Enheten upphandling och inköp säkerställer att detta krav finns med i tillämpliga upphandlingar
	Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. (8) Verksamhetsstöd och service strävar efter att fylla sin kvot, arbetas in i berörda verksamheters verksamhetsplaner.	December	HR-chef	Pågående	Under uppstart utifrån att vi precis fått veta antalet platser vi förväntas leverera.
	Driva, delta i det kommunövergripande projektet Mitt Linköping och därmed genomföra den långsiktiga blockplanering som är fastslagen i projektet. VSS anpassar sin organisation och arbetssätt genom att också	December	Chef VO Medborgare	Pågående	VSS deltar och har drivit Mitt Linköping enligt plan under Q1 2024. Projektet kommer att bromsas in under 2024 utifrån ekonomiska krav.

	etablera en driftorganisation för att ta emot resultatet från Mitt Linköping.				Därmed kommer VSS åtagande att förändras under året. Anpassning av VSS organisation fortsätter dock då samordning av det digitala kundmötet kommer att ske med övriga kanaler inom Kontakt Linköping
	Driva och utveckla självbetjäningsportalen så att den innehåller fler interna servicetjänster från fler interna leverantörer.	December	VO LKDATA	Pågående	Självbetjäningsportalen fortsätter att utvecklas och därmed läggs nya tjänster till i portalen och antalet ärenden ökar, en aktuell siffra är 300 tjänster från 5 olika förvaltningar med en prognos på 2024 på ca 150 000 ärenden
	Etablera och utveckla en kommunövergripande kommunikationsfunktion, kommunikationsservice. Säkerställa att funktionen jobbar i nära samverkan med Kontakt Linköping och projektet Mitt Linköping. Samt säkerställa att samtliga verksamhetsområden inom VSS utnyttjar kommunikationsservice.	December	Chef VO Medborgare	Pågående	Kommunikationsservice fortsätter att etableras. Vetskapen är god om tjänsteutbudet. Dock finns fortfarande oro för att efterfrågan är tillräckligt stor inom kommunkoncernen. Jobb görs nu att säkerställa att inga "onödiga" uppdrag går till externa byråer. En för låg efterfrågan kommer slå på bemanning och därmed förmågan att lösa enhetens roll och uppdrag inom kommunikationsområdet.

	Utveckla Kost och restaurang genom att genomföra köksutredningens resultat (2023) och organisera samtliga kommunens förskolekök.	December	Chef VO Kost och Restaurang	Pågående	Köksutredningen är klar och nu avvaktas slutliga politiska beslut inom omsorgssektorn. Vad gäller utbildningsförvaltningen hanteras utredningens resultat/förslag i linjen i samarbete mellan de båda förvaltningarna
God kundsamverkan	Inom ramen för det externa kundmötet utveckla fokusgrupper med invånare och företag i syfte att utveckla Linköpings kommuns service, driva och utveckla nätverk kund samt att utveckla en kundrapport till samtliga förvaltningar.	December	Chef VO Medborgare	Pågående	Arbetet med fokus- och kundgrupper har inte startat upp fullt ut. Rapport till samtliga förvaltningar utvecklas och är på väg fram
	Utveckla upphandlingsfunktionen genom branschdialoger med Linköpings näringsliv. Förbättra kommunens upphandlingsindex (NUI).	December	Chef VO ekonomi	Pågående	Branschdialoger och andra olika insatser görs löpande. Större insatser mot Linköpings företagare görs i samarbete med Näringsliv och tillväxt

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Korrekta och effektiva inköp	Införa rutiner för avtalsuppföljning.	December	Ekonomichef	Pågående	Rutiner för avtalsuppföljning är framtagna och har börjat att tillämpas. Avvikelsehanteringsrutin för brister i leverans i kommunens upphandlade avtal är under utveckling.
God ekonomisk kontroll	Genomföra kunskapsinsatser kring förvaltningens affärsmodell inom den egna förvaltningen samt för övriga förvaltningar på taktisk beslutsnivå.	December	Ekonomichef	Pågående	Informationsinsatser har genomförts inom förvaltningen samt med enstaka förvaltningar. Finns dock behov av att ta fram ett standardiserat informationsmaterial samt en plan för att informera andra förvaltningar inom kommunen.
	Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden. (9)	December	Ekonomichef	Ej startad	Ej påbörjad



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetsstöd och service roll blir i huvudsak att bidra med kompetens i andra förvaltningars ansökningar.</li> <li>• Förvaltningen ser potential inom verksamhetsområde Kost och restaurang genom deltagande i EU-projekt.</li> </ul>				
	Uppföljning av riktade besparingskrav mot Kost och restaurang samt LKDATA.	December	Ekonomichef	Pågående	Förvaltningen följer de kostnadsreducerande åtgärderna månadsvis genom att mäta de åtgärder som beslutats. Aktuellt ekonomiskt utfall se VSS delårsrapport
	Uppföljning av budget- och prognosprecision	December	Ekonomichef	Pågående	I samarbete med VSS chefer arbetar ekonomerna med månatliga uppföljningar för att säkerhetsställa god budget och prognos-precision genom tidiga insatser. Ekonomiservice har fått en handlingsplan som följs upp månatligen.
	Uppföljning av förändrade prismodeller för E-arkiv och Kontakt Linköping.	December	Ekonomichef	Pågående	Aktiviteten är pågående, uppföljning är planerad till våren och hösten 2024.
	Översyn av LKDATA:s prismodell – kommunuppdrag.	December	Ekonomichef	Avslutad	Översynen är avslutad,. Översynen har kommit fram till att inga stora förändringar ska genomföras i LKDATA:s prismodell. Behov av att informera finns dock har

					översynen kommer fram till. Detta vävs in i arbetet med att informera om förvaltningens affärsmodell.
--	--	--	--	--	---

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
God styrning av tjänsteproduktion	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsätta arbetet med civil beredskap</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	VSS har under Q1 skapat en grundstruktur för att svara upp mot genomförd RSA. Detta skall leda till kontinuitetsplaner för samtliga samhällskritiska verksamheter inom förvaltningen. VSS deltar i de övningar som görs kommunövergripande. Förvaltningen är aktiv och driver projekt med beredskapslager för mat, "projekt frystorkat"
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	Kontakt Linköping är behjälplig i samverkan med olika förvaltningar på de platser där det finns besöksytor. Ett eget initiativ är

	minska och motverka strukturella orsaker till segregation				försöken med videomöten på kommunens närbibliotek som kan öka tillgängligheten till kommunal service. I kundmötet verkar Kontakt Linköpings samhällsvägledare för att öka förtroendet för det svenska samhället och den kommunala organisationen
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inom ramen för VSS uppdrag vidta åtgärder och bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder</li> <li>• Genomföra åtgärder i enlighet med kommunens åtgärdsplan för brottsförebyggande åtgärder</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	VSS bidrar i beredningsgruppen för trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. I handlingsplanen finns ett antal aktiviteter där förvaltningen "tagit stafettpinnen", hantering av CV vid rekryteringar, avtalsuppföljningar och hantering av förvaltning av filmer från kommunens övervakningskameror I övrigt arbete/insatser bidrar förvaltningen efter bästa förmåga.
	Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. (4)	December	Förvaltningschef	Pågående	Förvaltningen deltar i det kommunövergripande arbetet. Tar stort ansvar för hantering

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med Klimatfärdplan för Linköpings kommun 2024-2030 och övriga styrdokument samt handlingsplaner inom området.</li> <li>• Tillsammans med KLF (Planeringsstaben, hållbarhetenheten) tillhandahålla strategiskt upphandlingsstöd gällande sociala respektive miljö- och klimataspekter kopplat till prioriterade upphandlingar.</li> </ul>				av livsmedel och IT – utrustning. Upphandling och inköp ger stöd i samtliga kommunens upphandlingar och inköp för att dessa ska sträva mot kommunens hållbarhetsmål.
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan. (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS:s åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan</li> <li>• införa nya arbetsmarknadsplatser (se tidigare aktivitet)</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	Under uppstart utifrån att vi precis fått veta antalet platser vi förväntas leverera.
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden. (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genomföra VSS åtgärder enligt handlingsprogram</li> </ul>	December	Förvaltningschef	Pågående	Förvaltningen bidrar i de områden som är tillämpliga en stor del genom Kontakt Linköping som tar emot, informerar och slussar vidare företagare till rätt instans. Andra viktiga delar görs av upphandling och inköp runt branschdialoger som är en del av kommunens arbete

					med Linköpings näringsliv.
	<p>Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. (10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetsstöd och service följer kommunens handlingsplan för brottsförebyggande arbete, och verksamhetsområdena genomför aktiviteter inom sina områden.</li> </ul>	December	Ekonomichef	Pågående	<p>Upphandling och inköp tar fram uppföljningsplaner, gör löpande kontroller av avtalade och fakturerade priser, samt ser över att villkoren i avtalen och kravställningarna följs.</p> <p>Enheten gör utökade kontroller av anbudsgivare i samband med upphandling inom riskbranscher är på gång. Inom riskbranscher kommer enheten att hjälpa verksamheterna att arbeta fram en utökad uppföljningsplan.</p>
	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska vidta åtgärder för att förbättra upphandlingsprocessen för företag. (13)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enheten Upphandling och inköp samverkar med företag och näringsliv genom företrädesvis branschdialoger.</li> <li>• Kontakt Linköping underlättar företagskontakter till kommunen genom hög tillgänglighet och information.</li> </ul>	December	Chef VO ekonomi		Branschdialoger och andra olika insatser görs löpande. Större insatser mot Linköpings företagare görs i samarbete med Näringsliv och tillväxt
	Arbeta med att förenkling, effektivisering och kvalitetssäkring i våra verksamheter genom	December	Samtliga VO Chefer	Pågående	Samtliga avdelningar har olika förbättringsinitiativ

	kontinuerligt arbete och/eller större utvecklingsinitiativ.				igång. Några exempel: <b>Kost och restaurang</b> har lanserat sig i självbetjäningsportalen och utvecklar arbetet med svinn. <b>Kontakt Linköping</b> testar videomöten för att utveckla tillgängligheten. <b>LKDATA tillsammans med kommunikation</b> utvecklar kundresan i självbetjäningsportalen. <b>Ekonomiservice</b> digitaliserar fullt ut processen för leverantörsfakturor. <b>Överförmyndarenheten</b> digitaliserar sin process med gode men med ett nytt ärendehanteringssystem. <b>Stadsarkivet</b> implementerar ett nytt utvecklar e-arkiv
	Säkerställa hög utvecklingstakt genom möjligheten att bedriva både leverans och utveckling av de tjänster/uppdrag VSS genomför.	December	Ekonomichef	Pågående	Denna aktivitet hanteras genom att genom att säkerhetsställa utvecklingsutrymme finns inom VSS tjänster, hanteras i ordinarie prisärende process för VSS.
	I samverkan med Kommunledningsförvaltningen införa ett servicelöfte till företagare. Servicelöftet ska tydliggöra vad företagare kan förvänta sig av	December	Förvaltningschef	Pågående	Mitt Linköping har fram till 240331 drivits enligt projektplan. I samband med det ekonomiska

	<p>kommunen vid hanteringen av ett ärende och också ge förutsägbara handläggningstider. Nämnduppdrag (förvaltningsuppdrag 16) Prioriterade aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerställa att projektet Mitt Linköping skapar förutsättningar för att införa servicelöften mot företag som kan kommuniceras, mätas och analyseras vad gäller svars- och handläggningstider.</li> <li>• Delta i Inventering som görs av befintliga, och framskrivning av nya, servicelöften görs i samråd med kommunens lokala NKI-råd.</li> </ul>				<p>läget i Linköpings kommun kommer projektet att ändra sin inriktning och insats under 2024. Att hantera företagsdelen kommer troligen vara prioriterat i den nya inriktningen som kommer att tas fram under Q2 2024.</p>
Hög digitaliseringsgrad	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden genomföra en översyn av de tjänster som erbjuds inom IT (LKDATA) för att bättre möta de behov som finns inom kommunens skolor. (14)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS arbetar inom konceptet digital arbetsplats inom ramen för IKT objektet. Inom det arbetet ska fortlöpande redovisning av kommunens IT och digitaliseringsförmåga redovisas utifrån verksamheternas behov.</li> <li>• I det arbetet ingår en extra översyn/analys av BoU nämndens och bildningsnämndens behov av IT-tjänster.</li> </ul> <p>Resultatet lämnas för åtgärder inom ordinarie IT-styrning PM3 och i ordinarie arbete mellan LKDATA och utbildningsförvaltningen.</p>	December	Chef VO LKDATA	Pågående	<p>Arbete sker inom den ordinarie samverkan som sker inom dels utbildningsobjektet (pm3 organisationen) och i linjen med LKDATA:s kundansvariga. Arbete görs också genom den utveckling av IT leverans som görs inom IKT – objektet.</p>
	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad</p>	December	Samtliga VO chefer	Pågående	<p>Flera av de som ryms inom aktiviteten "förenklingar,</p>

	<p>service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (11)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSS bidrar både inom ramen för den digitala arbetsplatsen med utbudet av verksamhetsnära tjänster och applikationsförvaltning för verksamhetssystem. Samverkan sker både i den ordinarie IT styrningen pm3 och i separat samverkan med förvaltningar att utveckla deras respektive tjänsteprocesser.</li> <li>• VSS/Kontakt Linköping samverkar med samtliga förvaltningar för att utveckla kommunens tjänsteprocesser i syfte att både förbättra service och att effektivisera processer.</li> <li>• VSS jobbar med att utveckla sina egna tjänsteprocesser ofta med digitalisering som redskap.</li> </ul>				<p>effektiviseringar mm” innefattar digitalisering. I samverkan med samtliga förvaltningar driver Kontakt Linköping en aktiv kanalstrategi som driver våra invånare och företag mot digitala kanaler. Det handlar om med tydlig information på Linköping.se styra mot rätt information och till kommunens e-tjänster. En viktig del är att information kring större händelser kvalitetssäkras och styr mot digitala möten. Den interna service utvecklas på samma sätt genom att förvaltningens enheter styr mot självbetjäningssportalen ”en väg in”</p>
En hållbar förvaltning	<p>Samtliga verksamheter inom VSS ska ta fram kontinuitetsplaner under 2024 i syfte att skapa en robust verksamhet som klarar av att hantera avvikelser och incidenter. Kontinuitetsplanerna kopplas till resultatet i den genomförda RSA:n under 2023.</p>	September	Stabschef	Pågående	<p>Under Q1 har tidsplan och aktivitetslista för genomförande upprättats. Som en uppstart har Säkerhetsenheten hållit i en utbildningsinsats genomförts kring kontinuitetsplanering. Målgruppen var de</p>



					som ansvarar för att driva arbetet med kontinuitetsplaner i respektive avdelning. Samtliga avdelningar är nu igång med arbetet, med stöd av utsedda från staben, och nästa uppföljning sker i maj.
	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VSS ska utveckla krigs- och krisorganisation genom att ta fram arbetssätt och rutiner som innebär bemanning, regelbunden information, utbildning och övning samt införa dessa.</li> </ul>	December	Stabschef		Under Q1 har stabscheferna deltagit i de aktiviteter som Säkerhetsenheten bjudit in till kring civil beredskap. Vidare har stabschefer säkerställt bemanning i VSS krisledning och bjudit in till ett första informationstillfälle inför krisövning "Anders"

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Linköpings kommun är en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser	<i>Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. (12)</i>	Oktober	HR-chef	Pågående	Begreppet är introducerat för VSS chefer med fördjupning i april, föreläsning är planerad för alla medarbetare i maj, APT-material är förberett.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementera begreppet psykologisk trygghet genom att anordna föreläsning och APT-material vid flera tillfällen på temat psykologisk trygghet.</li> </ul>				Flera enheter har också kommit igång med arbetet med friskfaktorerna.
	Säkerställa att VSS implementerar arbetssätt utifrån ny kompetens- och lärplattform (LMS) för VSS.	December	HR-chef	Ej påbörjad	Medflyttad från 2023, inväntar upphandling och införandeplan på kommunövergripande nivå.
Hållbart chef- och ledarskap	Som en fortsättning på chefsutvecklingsprogrammet erbjuda chefer frivilligt deltagande i lärgrupper inom förvaltningen. Syftet med lärgrupperna är att öka samverkan mellan enheterna, kunna dela goda exempel och utmaningar med varandra samt öka den psykologiska tryggheten inom chefsgruppen.	December	HR-chef	Pågående	Enligt plan, lärgrupperna är tilldelade och uppstartade med första träffen efter chefsforum i april. Arbeta pågår även utifrån resultatet på ledarskapsmodulen i medarbetarundersökningen. Seminarium för chefer och särskilda utbildningssatsningar för restaurangcheferna genomförs enligt plan.
Nya vägar för kompetensförsörjning	<p><i>Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad. (15)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verka för att utöka andelen heltidsanställningar inom Kost och Restaurang under 2024 genom att ha det som perspektiv i pågående utvecklingsarbete med köksutredningen som genomförs 2023.</li> </ul>	Juni	Chef VO Kost och Restaurang	Pågående	Kost och restaurang arbetar ständigt med frågan i varje rekrytering och i utvecklingsarbete som ex köksutredningen och arbetet med frystorkad mat.
	Utifrån verksamheternas olika behov skapa förutsättningar för att arbeta med karriär- och kompetensutveckling antingen genom karriär- och kompetensmodellen eller andra kompetenshöjande insatser.	December	Samtliga VO chefer	Pågående	LKDATA gör aktiviteter på LinkedIn för att stärka arbetsgivarvarumärket, Upphandling & Inköp arbetar vidare för att

					implementera karriärmodell fullt ut, Stadsarkivet gör insatser för att stärka kompetensen inom e-arkiv.
--	--	--	--	--	---