

## Avskrivningar av fordringar år 2023

### Förslag till kommunstyrelsens beslut

- Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2023 noteras och läggs till handlingarna.

### Ärende

Fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till långtidsbevakning hos kommunens inkassoföretag. Tre gånger per år fattas beslut om avskrivning av dessa kundfordringar i den ekonomiska redovisningen, vilket benämns kundförluster, de ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

År 2023 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för Linköpings kommun till 7 057 tkr, varav Social- och omsorgsnämnden och Äldrenämnden tillsammans står för 5 369 tkr.

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns fakturor, påminnelser och inkassoärenden 2023.

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel
Bamomsorg	130 878	162 270	9 108	7,0%	10 249	6,3%	5 006	3,8%	5 415	3,3%
Omsorg	74 602	329 986	2 956	4,0%	11 270	3,4%	1 013	1,4%	4 371	1,3%
Hyror/Arrende	4 768	41 516	534	11,2%	4 834	11,6%	382	8,0%	3 383	8,1%
Övriga	41 892	439 662	3 382	8,1%	26 870	6,1%	1 213	2,9%	7 645	1,7%
Totalt	252 140	973 434	15 980	6,3%	53 223	5,5%	7 614	3,0%	20 814	2,1%

I kundgruppen Hyror/Arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från sociala förvaltningen, arrenden och tomträtter.

I tabellen nedan redovisas data över fakturering, påminnelser och inkassoärenden de senaste 4 åren.

År	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel	Antal	Andel	Belopp, tkr	Andel
2020	244 933	861 932	11 011	4,5%	59 483	6,9%	4 296	1,8%	11 311	1,3%
2021	242 062	829 652	10 141	4,2%	39 111	4,7%	4 203	1,7%	12 905	1,6%
2022	255 196	943 682	12 331	4,8%	43 089	4,6%	5 258	2,1%	12 966	1,4%
2023	252 140	973 434	15 980	6,3%	53 225	5,5%	7 614	3,0%	20 814	2,1%

### Kundförluster (ekonomisk avskrivning av kundfordran)

När en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs fordran till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen, det betyder att de kostnadsbokförs och belastar respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos inkassoföretaget och kommer att drivas in om gäldenärens betalningsförmåga förändras.

Nedan tabell visar årliga kundförluster per nämnd i tkr.

Nämnd	2020	2021	2022	2023
Arbetsmarknadsnämnden				5
Barn- och Ungdomsnämnden	425	394	539	586
Bildningsnämnden	12	3	290	71
Bygg- och Miljönämnden	122	65	360	448
Exploateringsverksamhet				225
Kommunstyrelsen	90	200	209	155
Kultur- och Fritidsnämnden	26	385	137	23
Samhällsbyggnadsnämnden	173	250	106	99
Social- och Omsorgsnämnden	3 055	3 203	3 692	3 413
Äldrenämnden	2 014	2 026	1 895	1 956
Överförmyndarnämnden	293	161	101	77
<b>Totalt</b>	<b>6 210</b>	<b>6 687</b>	<b>7 329</b>	<b>7 057</b>

### Redovisning av inkasso- och långtidsbevakningsärenden

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassoföretag för fortsatt indrivning. Översänt ärende blir först ett inkassoärende där inkassoföretaget arbetar aktivt med ärendet. Här görs bedömning av gäldenärens betalningsförmåga, vilken ligger till grund för beslut om åtgärder. Om betalningsförmåga saknas hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning, även när det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolaget för bevakning.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller när kunden avlider och dödsboanmälan är registrerad.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Avskrivningar av fordringar år 2023, 2024-02-15

## **Kommunala mål**

En hållbar ekonomi

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påklallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Beslutet skickas till:  
Ekonomiservice