



Uppföljning av Leanlink verksamhetsplan 2023

KS

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Samhälle	3
Medborgare	3
Ekonomi	3
Verksamhet	3
Medarbetare	4

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Nedan anges de strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till kommunstyrelsen.

Nämndspecifika strategiska utvecklingsuppdrag	Slutdatum	Status	Kommentar
Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation		Genomfört	Vi har bl a gått igenom och definierat kärnverksamheter, bemanning, ledarskap och förbrukningsmaterial. En risk och sårbarhetsanalys är genomförd.
Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.		Genomfört	Leanlink deltar aktivt i det tvärssektoriella arbetet avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder bla genom basuppdrag för områdesteam. Åtgärder för att minska och motverka segregation finns i VP och genomförs som planerat.
Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan.		Genomfört	Leanlink deltar aktivt i förstudien gällande införande av kompetenstrappor och kommer under 2023 genomföra en pilot kring servicetjänster i syfte att skapa kunskapsunderlag.
Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.		Genomfört	Arbetet med införande av digitala körjournaler är en del av Leanlinks åtgärder för ekologisk hållbarhet.
Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.		Genomfört	Arbete pågår med att skapa kunskap hur civilsamhället kan vara en mer aktiv part ex inom ramen för framtidens vård i hemmet där civilsamhället ska vara en del av trygghetspunkternas utbud.
Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.		Genomfört	Ett aktivt arbete pågår att utse säkerhetsombud och utbilda och bygga kunskap kring såväl interna säkerhetsfrågor som välfärdsbrottslighet,

Nämndspecifika strategiska utvecklingsuppdrag	Slutdatum	Status	Kommentar
Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner.		Pågår	Ett aktivt arbete pågår med att ta fram referenskostnader för samtliga verksamhetsuppdrag i syfte att öka möjligheten till resultat jämförelser både ur ekonomi samt kvalite. Jämförelsemått från Kolada är framtagna för bla hemtjänst och vårdboende.
Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.		Genomfört	Beata, trygghetsskapande kameror driftsatts på två äldreboenden. Införande pågår. Digitala läkemedelsskåp under utveckling
Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar.		Genomfört	Införande av bla BAS och PIR, samt servicechef och färre medarbetare per chef.
Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen.		Genomfört	Flera insatser görs för att bla minska personalomsättningen bland sjuksköterskor, erbjuda kompetensutveckling på arbetstid, införa karriärtrappor och attraktiva anställningsvillkor såsom arbetstider.
Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.		Genomfört	Sjukfrånvaron har minskat. En förvaltningsgemensam modell för ett förebyggande systematiskt arbetsmiljöarbete är under införande och följs upp varje månad,
Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023.		Genomfört	Kartläggning sker via bla remiss av bemanningshandbok i alla våra verksamheter, analys av medarbetarundersökning, diskussion i chefsforum samt en ökad dialog på APT.

Samhälle

Kommunövergripande mål: **Ökad trygghet, säkerhet och minskad segregation**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar	Ansvarig
Åtgärder för att stärka förutsättningar för minskad	mångkulturella arbetsplatser med arbetsplatslärande	23-12-31	Pågår		Carin

segregation hos äldre					
-----------------------	--	--	--	--	--

Medborgare

Kommunövergripande mål: **Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar	Ansvarig
Leanlink bedriver som referensverksamhet äldreomsorg och Socialtjänst med ett helhetsperspektiv <i>Leanlink skapar förutsättningar för ett införande av en kvalitativ och säker stöd, vård och omsorg utifrån ett helhetsperspektiv</i>	Införa verksamhetsuppdrag för äldrenämnden Inom heldygn <ol style="list-style-type: none"> Vårdbostäder och korttidsplatser 	23-12-31	Pågår	Arbetet är pågående men är i slutfasen och ska synkas med ekonomiska förutsättningar och kvalitetsmått.	Resp Avd.chef
	Inom öppna <ol style="list-style-type: none"> Framtidens vård- och omsorg i hemmet Dagverksamhet Övriga öppna ej biståndsbedömda verksamheter. Psykiatrisk hemsjukvård 				
	Införa verksamhetsuppdrag för social och omsorgsnämnden Inom heldygn <ol style="list-style-type: none"> Boende (SoL,LSS) vuxna Boende (LSS), Barn/unga/familj 				
	Inom öppna <ol style="list-style-type: none"> LSS/SoL, vuxna LSS/SoL, Barn/unga/familj 				
	Införa sista linjen ansvar för personlig assistans	23-02-01	Pågår	Behöver göras ett omtag utifrån ev förändringar avseende kommunal utförare eller ej. Sker i samverkan med SOF	LiseLott. A

<p>Tidigt samordnade insatser <i>Leanlink säkerställer tidigt samordnade insatser, anpassade efter brukarens behov för att främja integration och förhindra utanförskap i samverkan med berörda förvaltningar i syfte att skapa helhet och sammanhang så att alla barn och unga ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen.</i></p>	<p>Vara en aktiv part och bidra i arbetet med att ta fram en kommunal strategi för familjestödsprogram, utveckla samverkan mellan befintlig områdesbaserad socialtjänst och förskola/grundskola i Berga och Lambohov samt utveckla samverkan mellan skola, socialtjänst och polis med fokus på tidiga insatser.</p>	23-10-31	Pågår		Carin.N
	<p>Utveckla, utbilda och implementera arbetssättet samordnad individuell vård och omsorgsplanering inklusive SIP</p>	23-09-01		Ej påbörjat inom ÄO. Arbetet ej påbörjat inom LSS.	Resp. avd.chef
	<p>Införa områdesbaserad socialtjänst i Skäggetorp, Berga och Ryd i samverkan med skola och kultur och fritid</p>	23-06-01	Pågår		Carin.N
<p>Vård, stöd och omsorgstjänster med hög kvalitet <i>Leanlink bedriver vård, stöd och omsorgstjänster med individen i centrum. Tjänsterna håller en hög kvalitet, hög tillgänglighet och levereras i goda boendemiljöer</i></p>	<p>Säkerställa IBIC genom uppföljning av genomförandeplaner</p>	23-11-01	Pågår inom ÄO. Pågår inom LSS	Utvärderas i samband med revidering och uppföljning av beslut.	Resp avd.chef
	<p>Säkerställa en kvalitetssäkrad avvikelshantering och användandet av kvalitetsregister i berörda verksamheter</p>	23-12-31	Klart	Införande av gemensamt kvalitetsledningssystem är beslutat som omfattar bl a avvikelser och kvalitetsregister och samordnas med myndighetsdelen inom SOF inför ny förvaltning 2024	Per-Otto
	<p>Utveckla arbetssätt för att öka tillgängligheten till insatser enligt LSS</p>	23-08-01	Pågår		Liselott A
	<p>Ställa om demenscentrums uppdrag i linje med förnyat verksamhetsuppdrag</p>	23-12-31	Ej påbörjat	Arbetet sker i samverkan med SoF.	Sofia S

	Etablera seniorcenter som ordinarie linjeverksamhet	23-02-28	Klar		Carin
	Leanlink ska tillsammans med Social- och omsorgsnämnden samt Äldrenämnden säkerställa att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska samt värdera förutsättningarna för att införa språkkrav och språktest för personal i omsorgen.	23-12-31	Pågår	Verksamhetsuppdrag inte är taget politiskt Kommunövergripande dialog avseende möjlighet till språkkrav. Ansvar HR stab	Åsa

Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar	Ansvarig
kvalitet <i>Leanlink erbjuder arbetsmarknadsinsatser av hög kvalite som bidrar till en minskat utanförskap och en ökad integration</i>	Skapa förutsättningar för att införa kompetensförsörjningskedjor inom utvalda verksamheter för de som står utanför arbetsmarknaden.	23-12-31	Pågår	Hantering av IAF med ESF ansökan	Åsa

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar	Ansvarig
En kostnadseffektiv verksamhet <i>Leanlink optimerar verksamhetens nytta i relation till kostnaderna och sätter helhet före delar så att synergieffekter tillvaratas</i>	Genomföra en kontroll av verksamhetsuppdrag och säkerställa att rätt budget- och ersättningsmodell finns på verksamhetsnivå	23-05-01	Klart		Johan
	Utveckla QlikSense för personal, ekonomi och verksamhet på förvaltningsnivå samt 1 linjes nivå som del av styrkedjan.	23-10-01	Klart		Johan
	Införa en gemensam bemannings och schemaplanering inom hela	23-12-31	Klart	Det som kvarstår är att Öppna vårdformer och alla vårdboende har fullt	Charlotte.J

	Leanlink (BAS) i syfte att optimera och effektivisera en utveckling av förvaltningens bemanningsplanering, schemaläggning och administration	23-12-31	Pågår	stöd av Bemanningsservice.	
	Omställning av extrabemanning av sjuksköterskor på kortids. Omställning av stärkt HSL organisation	23-05-01	Pågår	Insatser är pågående. Utökar dagtid. 1 ssk/avd. Stärkt rehab och förflyttningsteam med start 1 maj	LiseLott.L LiseLott.L
	Stödja SOF i arbetet med att ta fram åtgärder utifrån OBS-rapporten och resultatjämförelser med andra kommuner	23-12-31	Pågår		Johan
Korrekt och effektiva inköp	Utveckla arbetssätt med fokus på att kvalitetssäkra fordon processen, avtalstrohet, prissättning, digitaliserade matinköp och e-handel.	23-12-31	Pågår	Vi har upphandlat fleet management med driftstart under 2024, kommer sänka bilkostnaderna. Inköp sker utifrån genomförda upphandlingar.	Per-Otto

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört			Ansvarig
Goda resultat och stabil ekonomi <i>Leanlink arbetar utifrån en tydligt gemensam budgetmodell och har en ekonomi i balans</i>	Genomföra åtgärdsprogram i syfte att nå ekonomisk hållbarhet, en budget i balans och god ekonomisk hushållning.	2023-12-31	Pågår		Sonja Erlandsso n
	Genomföra en förstudie tillsammans med Lejonfastigheter i syfte att ta fram en långsiktig strategi för att effektivisera administrativa lokaler inom Leanlink.	2023-11-01	Skjuts till 2024		Per-Otto Waern

Verksamhet

Kommunövergripande mål: **Effektiv organisation med goda resultat**

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar	Ansvarig
En utvecklingsinriktad organisation <i>En flexibel organisation som i alla lägen kan leva upp till det lagstadgade ansvaret och som optimerar processer och resultat</i>	Införa Leanlinks nya organisation för ledning, stödfunktioner och äldreomsorg	23-03-01	Klart	Verkställs inom ramen för ny förvalning 2024	Sonja
	Säkerställa införandet av totalförsvarsplanering inom Leanlink och en krigsorganisation.	23-08-01	Pågår		Per-Otto
	Vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.	23-12-31	Pågår		Per-Otto
	Genomgå en översyn av förvaltningens lednings- och stödfunktioner. Fokus i genomlysningen är att identifiera områden som kan effektiviseras genom närmare samarbete/samutnyttjande i syfte att prioritera kärnverksamhet framför central förvaltningsadministration.	23-05-30	Klart		Sonja
En medskapare som driver utveckling av vård, stöd och omsorg <i>En medskapare som använder digitalisering för att öka ka individens möjlighet till delaktighet och självständighet och som skapar förutsättningar för införandet av en nära vård</i>	Införa en rapporteringsstruktur genom hela förvaltningen avseende kvalitetsmått ex avvikelser och genomförandeplaner.	23-08-01	Startat och pågår		Per-Otto
	Genomföra planerade digitaliseringsprojekt i PM3 planen och öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.	23-12-31	Pågår		Per-Otto
	Säkerställa kontinuitet, införa en fast patientansvarig sjuksköterska för varje brukare i de verksamheter där kommunen har det medicinska ansvaret på sjuksköterskenivå. Detta för att öka patientsäkerheten och tryggheten för den enskilde brukaren.	23-12-31	Pågår inom ÄO		ÄO: Behöver se över antal patient och delegering/ssk för att säkerställa kontinuitet

Klimat effektiv verksamhet Minimal miljöpåverkan av bland annat användning av ekologiska livsmedel klimatpåverkan körning och minskat matsvinn	Genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.	23-12-31	Pågår		Per-Otto
---	---	----------	-------	--	----------

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar	Ansvarig
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Breddinföra en gemensam introduktion inom Leanlink i syfte att minska personalomsättningen, öka vår attraktivitet som arbetsgivare och öka kvaliteten för kunden	23-06-01	Klart	Färdigställd introduktion, lämnat till linjen för införande maj	Åsa
	Vidta åtgärder för att kvalitetssäkra arbetsmiljön, minska sjukfrånvaron och minska personalomsättningen.	23-12-31	Pågår	ÄO:Optimera schemaplanering. Fortsatta åtgärder enligt plan.	Resp avd-chef
	Arbeta med främjande arbetsmiljöarbete utifrån att förbättra arbetsvillkoren samt skapa förutsättningar för långsiktigt och hållbart arbetsliv.	23-12-31	Pågår	ÄO: Schemaplanering. Minska delade turer. Uppföljning/utvärdering/åtgärder HME. 30 medarbetare/chef.	Resp avd-chef
	Säkerställa tydligheten i roller, uppdrag och arbetssätt för samtliga yrkesgrupper. Undersköterskornas profession stärks från 2023-07-01 genom skyddad yrkestitel.	23-12-31	Pågår	Stort område men viss utveckling/uppdatering av uppdragen pågår. Klart Överlämnat till Äo för hantering. Kartläggning vårdbiträden med del av utbildning, vali av dering - arbete höst 2023	Åsa

	Ta fram en plan för införande av önskad sysselsättning och för en avveckling av delade turer under mandatperioden.	23-12-31	Klar Pågår	Införande av RÖHS är klar och följts upp. Delade turer kommer tydliggöras i samband med införandet av en gemensam bemanningsh andbok	Maria.B
Hållbart chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Ta fram en modell för uppföljning av chefer i syfte att arbeta proaktivt och aktivt med att stärka chef- och ledarskapet i förvaltningen	23-06-01	Klart	Modell är framtagen för uppföljning av HR, ekonomi och kvalitet.	Maria.B
	Minska chefers administration och minska antalet medarbetare per chef och stärka chefers förutsättningar i syfte att stärka chefskapet och skapa förutsättningar för framtidens vård, stöd och omsorg	23-12-31	Pågår	ÄO: Pågående arbete enligt 3- års plan med delmål på årsbasis. Chefstrainée har infört för att stärka chefers förutsättningar	Resp avd-chef

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Skapa förutsättningar för att på sikt införa undersköterska och stödassistent som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.	23-12-31	Pågår	LSS: kompetenstrappan för stödassistenter ÄO: Arbete med kompetenstrappa usk är påbörjad. På sikt koppla till serviceteam. Skyddad yrkestitel för USK införd	Resp avd-chef
	Utveckla arbetet inom hela lönebildningsprocessen.	23-12-31	Pågår	Statistiska underlag, presentationer, lönedialogen	Maria.B

				<p>med fackliga företrädare mm har utvecklats.</p> <p>Arbete med framtagande av lönekriterier kopplade till kompetensmodellen implementeras.</p> <p>Kompetensutveckling av chefer har genomförts.</p>	
	Implementera kompetens- och karriärmodell i syfte att höja lägsta utbildningsnivå samt säkerställa kompetensbehovet med prioritet för sjuksköterskor	23-12-31	Pågår	Sjuksköterskor klart. Stödassistenter och undersköterskor samt bemanningsplanerare (administratör) pågår,	Åsa
	I dialog med fackliga organisationer verka för samverkansavtal	23-12-31	Pågår	Påbörjat. Omtag behövs utifrån erfarenheter från övriga förvaltningar. Arbetsgrupp med arbetsgivare och fackliga företrädare är bildad.	Maria.B
	Säkerställa och följa upp att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska för att kunna genomföra uppdraget samt kommunicera bra med brukare, anhöriga och kollegor.	23-12-31	Pågår	ÅO: Utökad språkstöd vid introduktion. Utbildning av språkbud pågår. Central HR-stab hantering för hela kommunens avseende språk höjande insatser	Resp avd- chef
	Ta fram plan för att på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.	23-12-31	Pågår	Skyddad yrkestitel för USK införd.	Sofia och LiseLott