



Leanlink verksamhetsplan 2021

Beslutad av förvaltningschef 2021-09-14
Godkänd av kommundirektör 2021-xx-xx



Innehåll

Leanlinks verksamhetsplan 2021	3
Inledning	3
Förvaltningens uppdrag	3
Vision	3
Leanlinks förvaltningsmål	4
Förvaltningens målvärde	4
Ledningsstrategi	5
Planering av förvaltningens verksamhet och utveckling	6
Aktiviteter	8

Leanlinks verksamhetsplan 2021

Inledning

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2021. Verksamhetsplanen utgår från Leanlinks förvaltningsbudget och uppdrag enligt reglementet, instruktion, avtal/överenskommelser samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten utifrån vision och målsättning. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas som en bilaga till Leanlinks förvaltningsbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen. Respektive verksamhetsområde har i uppdrag att konkretisera aktiviteter som möter upp verksamhetsplanens inriktning.

Förvaltningens uppdrag

I enlighet med Linköpings kommuns reglemente och instruktion ska den verksamhet som kommunen bedriver internt och som kan konkurrensutsättas vara i huvudsak samlad i en förvaltning, Leanlink, som organiseras under kommunstyrelsen. Förvaltningen får direkta uppdrag (verksamhetsuppdrag) utan upphandling från kommunens nämnder eller genom upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Förvaltningen kan också få uppdrag genom deltagande i ett valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

Förvaltningen ska inom sina verksamhetsområden aktivt bidra till utveckling i den kommunala verksamheten. Uppdraget innebär också att vara en referens för kvalitet och ekonomi och man har en viktig funktion i att uppfylla kommunens lagstadgade uppdrag. Förvaltningen har av kommundirektören fått ett förändrings- och utvecklingsuppdrag som ska leda till en ökad flexibilitet att möta omvärldsförändringar och förändrade politiska inriktningar. Förvaltningen ska säkerställa att verksamhetens organisering ger förutsättningar för en god och professionell utveckling och samverkan. Att digitaliseringsmöjligheter, nya arbetsmetoder och forskningsrön tillvaratas och implementeras.

Förvaltningen ska säkerställa att tjänsterna är ändamålsenliga och kostnadseffektiva. Nämnder i kommunen ska uppleva att Leanlinks verksamhet genererar hög kundnöjdhet, har hög leveranssäkerhet och är prisvärd.

Verksamhet bedrivs inom följande områden:

- Stöd, vård och omsorg
- Kultur och fritid
- Måltidsservice
- Arbetsmarknadsinsatser

Vision

Leanlink leder utvecklingen och levererar tjänster av högsta kvalitet i samverkan med kunder/brukare.

Leanlinks förvaltningsmål

Medborgare

- Trygga välfärdstjänster med god kvalite
- Kundernas behov tillgodoses genom tydliga avtal och uppdrag
- Delaktiga och medskapande kunder/brukare

Ekonomi

- Kostnadseffektiv verksamhet
- Korrekta och effektiva inköp
- God ekonomisk kontroll

Verksamhet

- Effektiv organisation med goda resultat
- Hög digitaliseringsgrad
- En klimatsmart förvaltning

Medarbetare

- Goda arbetsplatser/attraktiv arbetsgivare
- Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning/hållbar kompetensförsörjning
- Framgångsrikt chef- och ledarskap (hållbart arbetsliv)

Förvaltningens målvärde

Medborgare

Trygga välfärdstjänster med god kvalitet. Målvärde: 85% nöjda kunder/brukare
Kundernas behov tillgodoses genom tydliga verksamhetsuppdrag och avtal. Målvärde: 100% aktuella avtal
Delaktiga och medskapande kunder/brukare. Målvärde: 90% upplevd delaktighet

Ekonomi

Kostnadseffektiv verksamhet. Målvärde: Budget i balans
Korrekta och effektiva inköp. Målvärde: Inköp via e-handel höjs med 10%
God ekonomisk kontroll. Målvärde: Budgetavvikelser max 1%

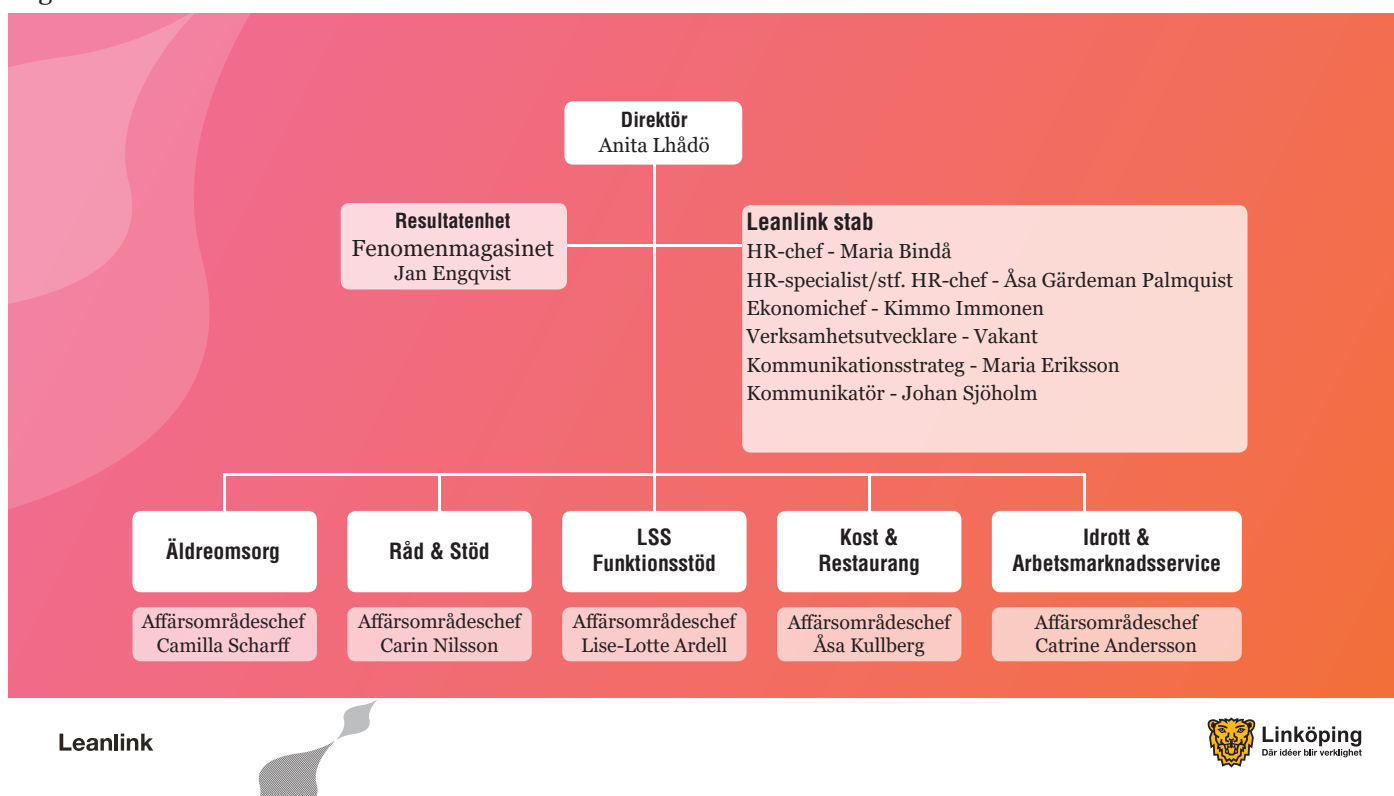
Verksamhet

Effektiv organisation med goda resultat. Målvärde: Minskad administrationstid med 10%
Hög digitaliseringsgrad. Målvärde: 100% verkställda projekt enligt plan daterad maj 2019
En klimatsmart förvaltning. Målvärde: 95% medvetenhet om verksamhetens insatser för att minska miljöpåverkan

Medarbetare

Goda arbetsplatser/attraktiv arbetsgivare. Målvärde: Öka HME-värdet och 65% frisktal (frisktal = månadsanställd med mindre än 5 sjukdagar under ett kalenderår)
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning/hållbar kompetensförsörjning. Målvärde: 85% har formell kompetens
Framgångsrikt chef- och ledarskap (hållbart arbetsliv). Målvärde: Genomfört chefsprogram enligt plan.

Organisationskiss Leanlink



Figur 1

Ledningsstrategi

Vi leder och styr verksamheten med kunden/brukaren i fokus. Kunder/brukare ska uppleva god kvalitet och professionalitet. Styrning och ledning av Leanlink sker med stöd av dess ledningsgrupp där alla verksamhetsområden/affärsområden och stab finns representerade. Leanlinks verksamhetsplan är styrande för ledningsgruppen.

Vårt namn bär på en historia

Leanlink är inte bara ett namn, det är en påminnelse om gemensam värdegrund och den viktiga tanke som vår organisation utgår ifrån dvs "En partner att lita på". Leanlink har fem olika verksamhetsområden/affärsområden där det dagliga arbetet skiljer sig åt, trots det så arbetar vi alla utifrån en och samma värdegrund.

Våra fyra kärnvärden: Lojalitet, Empati, Ansvar och Närhet, utgör tillsammans den första delen av vårt namn "Lean". Det kan översättas till att lita på eller att stödja sig på och ordet förknippas även med leanfilosofin som införts i alla våra verksamheter.

Leanfilosofin innebär att vi tillvaratar människors engagemang och kompetens för att på så sätt i samarbete kunna driva en ständig förändrings- och förbättringsprocess. Det betyder också att vi har en tillåtande kultur där alla får möjlighet att bidra till förbättringar och att vi utnyttjar medarbetarnas idérikedom och initiativförmåga.

Andra delen i vårt namn "link", fokuserar på kontakten med kunderna/brukarna samt länken mellan olika verksamheter. Att samverka mellan affärsområdena är en naturlig del i vårt arbete liksom att vara en drivande utvecklingspartner.

Vårt syfte – vi skapar bra dagar tillsammans

En bra dag är inget som plötsligt uppstår – det är något man får arbeta för - något man skapar tillsammans.

Inom Leanlink finns fem olika verksamhetsområden/affärsområden; Äldreomsorg, Råd & Stöd, LSS Funktionsstöd, Kost & Restaurang, och Idrott & Arbetsmarknadsservice. Totalt är vi ca 2 500 tillsvidareanställda medarbetare som alla arbetar med att göra Linköpingsbornas dagar så bra som möjligt.

En bra dag, för oss, kan vara när de äldre på vårdboendet åker på utflykt, när våra brukare känner sig självständiga, när skolbarnen länsar faten för att maten smakar så gott eller när vi tillsammans med föräldrar hittar verktyg för att bättre möta barnens behov. En bra dag är inget som plötsligt händer, bra dagar är något man skapar tillsammans. Och det gör vi på Leanlink.

Planering av förvaltningens verksamhet och utveckling

Inom Leanlink pågår sedan flera år förbättringsarbete utifrån tre identifierade strategiska områden; Attraktiv arbetsgivare, Lean och Kommunikation.

Attraktiv arbetsgivare

Leanlink behöver rekrytera ett stort antal nya medarbetare de närmaste åren för att klara förvaltningens åtaganden. Stora pensionsavgångar och ökad efterfrågan på Leanlinks tjänster står bakom de ökande behoven. Vi konkurrerar med övriga aktörer inom våra branscher och måste därför jobba aktivt med att locka rätt kompetens. Vi måste visa med ord och handling att det är hos oss framtidsjobben finns, samt att dessa jobb är utvecklande och utmanande. Det medför att aktiviteterna de kommande åren ska inriktas mot följande områden:

- Använda medarbetarnas kompetens på rätt sätt
- Bredda rekryteringsbasen, locka nya grupper
- Låta fler medarbetare jobba mer
- Förlänga arbetslivet
- Utnyttja tekniken för effektivare och bättre verksamhet
- Skapa engagemang och öka inflytande
- Visa och skapa karriärmöjligheter
- Marknadsföra jobben
- Underlätta lönekarriär

Lean

Syftet med Lean är att sträva mot en ökad kvalitet för kunden. Att arbeta med Lean innebär en förändring av kultur och tankesätt hos ledare och medarbetare för att uppmuntra till att ständigt förbättra verksamheten. För att utveckla en Leankultur krävs ett samspel mellan vägledande idéer, strukturer (ledning och or-ganisering) samt verktyg och metoder.

De vägledande idéerna som ska gälla inom Leanlink kan sammanfattas i följande punkter:

- Respektera, utveckla och utmana medarbetare
- Eliminera slöseri
- Lära och ständigt förbättra
- Kvalité ska byggas in i processen, inte kontrolleras efteråt
- Gå och se där det händer
- Gör saker rätt från början
- Inte leta ”syndabocker”

Kommunikation

I Linköpings kommun där Leanlink ska vara det självklara valet som utförare för både uppdragsgivare och kunder spelar kommunikationen en avgörande och betydelsefull roll.

Vi strävar dagligen efter att förbättra vår goda kommunikationsförmåga som är en viktig byggsten för att skapa goda och hållbara relationer med dem vi är till för. I Leanlink är alla medarbetare kommunikatörer och bärare av budskapet ”Vi skapar bra dagar tillsammans”.

Genom att ständigt utveckla och arbeta med vår interna kommunikation tillsammans inom förvaltningen tror vi att delaktighet och engagemang är viktiga ledord i vår strävan att bli bättre och stärka kommunikationen – både internt och externt.

Vårt mål är att hitta värdefulla synergieffekter mellan de kommunikationskanaler vi väljer att arbeta med i vår kommunikationsstrategi. Vi lyssnar, tar till oss och skapar ett värdefullt innehåll för medarbetare, uppdragsgivare och kunder.

Med hjälp av kvalitativt innehåll, som ska produceras och paketeras för spridning och publicering väl anpassat i noga utvalda kanaler, ska Leanlink nå ut med goda exempel, berättelser samt viktig information som berör de vi är till för idag och de vi kan vara till för i en framtid. Vi har en stark tro på att vår verksamhet gör skillnad för andra människor och de gör skillnad för oss. Därför ska människorna vara framträdande och spela huvudrollen i våra berättelser om Leanlink. Oavsett om man finns i vår verksamhet idag eller inte vill vi att våra målgrupper; medarbetare, uppdragsgivare, kunder/brukare ska vara delaktiga i det vi vill förmedla.

De utvalda kanalerna återfinns inom webb, externt och internt, sociala medier samt i möten med människor. Budskapen ska spridas med hjälp rörlig bild, autentiska fotografier, artiklar med nyhetstexter, reportage från våra verksamheter samt i dialog ansikte mot ansikte.

Politiken har enats om utvecklingsuppdrag i budget 2020 och i budget 2021 med plan för 2021-2024 till kommunens olika nämnder. Av dessa berör följande utvecklingsuppdrag direkt Leanlinks verksamheter:

- Samtliga nämnder ska prioritera och avsätta resurser för att genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025.
- Samtliga nämnder ska genomföra åtgärder i enlighet med Linköpings kommuns handlingsplan för klimatanpassning och enligt respektive nämnds handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet.
- Samtliga nämnder ska utveckla samordningen mellan nämnder och inom koncernen för effektivare insatser och åtgärder för att minska och motverka segregation och otrygghet.
- Arbetsmarknadsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska genomföra åtgärder för att öka tiden för aktivt klientarbete. (Idrott och arbetsmarknasservice).
- Verksamheten ska möjliggöra att personer som står utanför arbetsmarknaden ska få pröva tjänster inom verksamheten (alla affärsområden)
- Att arbeta efter övergripande handlingsplan mot våld i nära relationer både internt och externt. Motverka hedersrelaterat våld och förtryck (alla affärsområden)
- Inom Råd & Stöd arbeta brottsförebyggande tillsammans med samhällets övriga parter
- Att inom hemtjänsten arbeta för en ökad kontinuitet och att personal kommer till brukare på överenskomna tider och enligt genomförandeplan (Äldreomsorg)
- 2020 beslutade Äldrenämnden om en ny modell för äldreomsorg vilken innebär att nuvarande valfrihetssystem för hemtjänst upphör och ersätts med ett områdesbaserat uppdrag som integrerar hemtjänst, rehabiliteringsinsatser, hemsjukvård, demensarbetslag, servicehus och trygghetsboenden. (Äldresomsorgen behöver starta ett förändringsarbete för att möta den nya framtida modellen)

Aktiviteter

I tabellen nedan sammanfattas förvaltningens övergripande aktiviteter för att bidra till utveckling och resultat inom kommunfullmäktiges målområden med fastställda mål (kommunövergripande mål och förvaltningsmål), strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till förvaltningen och prioriterade styrdokument.

Medborgare

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört/upp-följning
Trygga välfärdstjänster med god kvalitet	Ta del av mätningar, analysera resultat, revidera handlingsplaner med aktiviteter för respektive verksamhetsområde.	Hösten
	Möjliggöra att personer som står utanför arbetsmarknaden får prova tjänster inom våra verksamheter.	Pågående
	Säkerställa effektiva processer för kommunens arbetsmarknadsinsatser tillsammans med övriga berörda förvaltningar.	Pågående
	Att verkställa handlingsplanen för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.	Enligt plan
	Att i samverkan arbeta fram en verkställighetsplan för ny beslutad modell för äldreomsorgen.	Hösten
Kundernas behov tillgodoses genom tydliga avtal och uppdrag.	Kontinuerliga dialoger med beställarnämndernas tjänstemän kring kundernas/brukarnas behov.	Uppföljning tertial/bokslut
	Säkerställa att aktuella avtal finns och efterföljs.	Uppföljning tertial/bokslut
Delaktiga och medskapande kunder/brukare.	Ta del av mätningar, analysera resultat, revidera handlingsplan med aktiviteter för respektive verksamhetsområde.	Hösten
	Uppföljningssamtal med kunder/brukare, tydliggörs i respektive verksamhetsområdes aktivitetsplan.	Kontinuerligt
	Öka användningen av digitala verktyg för att möjliggöra delaktighet.	Pågående

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört/upp-följning
Kostnadseffektiv verksamhet	Arbeta månadsvis med Leanlinks prognos genom underlag från respektive affärsområde.	Bokslutsredovisning
	Göra medarbetare kostnadsmedvetna genom kontinuerliga rapporter.	Pågående
Korrekta och effektiva inköp	Genomlysning av verksamhetens användning av e-handel och av förvaltningens inköpsorganisation med syfte att effektivisera och öka andelen inköp via e-handel.	Bokslut

Kommunövergripande mål: Hållbar ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört/upp-följning
God ekonomisk kontroll	Arbeta månadsvis med resultatanalyser och handlingsplaner genom underlag från respektive affärsområde.	Bokslutsredovisning

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört/upp-följning
Effektiv organisation med goda resultat	Fortsatt implementering av Leankultur (ständiga förbättringar).	Pågående
	Arrangera Leanlinks ledardag med syfte att ge inspiration till hållbart förändringsarbete och styrkebaserat leanarbete.	Oktober
	Kompetenshöjande insatser för en lärande och innovativ organisation med tillåtande kultur.	Våren
	Införande av gemensamma kvalitativa processer.	December
	Genomföra intern digitaliseringsplan daterad maj 2019 och enligt VSO:s objektsplan.	December
	Implementera ny samarbetsplattform	Våren
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik, AI, för att möjliggöra effektiv administration.	Enligt plan
	Effektmätning av pågående arbete inom kompetensförsörjning och hållbart arbetsliv.	Enligt plan
Hög digitaliseringsgrad	Genomföra digitaliseringsinsatser enligt plan daterad maj 2019 och enligt VSO:s objektsplan.	December
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik, AI, för att möjliggöra effektiv administration.	Enligt plan

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört/upp-följning
En klimatsmart förvaltning	Fortsätta med att aktivt använda Skype-möten och utveckla digitala möten.	Bokslutsredovisning
	Minska användningen av engångsartiklar.	Bokslutsredovisning
	Utbildnings- och informationsinsatser om ekologisk hållbarhet	Bokslutsredovisning

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutfört/upp-följning
Goda arbetsplatser/attraktiv arbetsgivare	Genomföra rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.	Enligt plan
	Rekryteringsinsatser/sommarkampanj.	Enligt plan
	Ständiga förbättringar genom att ta till vara på alla medarbetares kompetens och engagemang.	Pågående
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning/ hållbar kompetensförsörjning	Implementera gemensamt introduktionsprogram inom stöd, vård och omsorg.	December
	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.	Pågående
	Verkställa personal- och kompetensförsörjningsplan.	Pågående
	Implementering av strategier från projektet Hållbart arbetsliv, Hållbart förändringsarbete.	December
Framgångsrikt chef- och ledarskap (hållbart arbetsliv)	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.	Pågående
	Arbeta med gemensam verksamhetsplattform, tillitsbaserad styrning, närvarodialog.	December
	HME, KASAM-mätningar, sjuktalsmätningar och analyser av dessa. Handlingsplaner.	Enligt plan
	Genomföra handlingsplan utifrån projektet Chefers förutsättningar.	December

