



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan per den 31 augusti 2020

Leanlink

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Medborgare.....	3
Ekonomi.....	3
Verksamhet.....	4
Medarbetare.....	4

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 augusti.

### Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Trygga välfärdstjänster med god kvalitet	Ta del av mätningar, analysera resultat och upprätta handlingsplan.	Hösten	Anpassats utifrån Corona	Resultat från Öppna jämförelser bearbetas
	Möjliggöra att personer som står utanför arbetsmarknaden får prova tjänster inom våra verksamheter.	Pågående	Anpassats utifrån Corona	Platser är erbjudna, fler kommer att erbjudas under hösten
Kundernas/brukarnas behov tillgodoses genom tydliga avtal och uppdrag.	Kontinuerliga dialoger med beställarnämndernas tjänstemän kring kundernas/brukarnas behov.	Pågående	Pågår	Struktur finns för dialogen
	Säkerställa att aktuella avtal finns och efterföljs.	Uppföljning tertial/bokslut	Avtalsdiskussioner pågår	Avtal saknas för ca 30 objekt inom Äldreomsorg och LSS Funktionsstöd
Delaktiga och medskapande kunder/brukare.	Ta del av mätningar, analysera resultat och upprätta handlingsplan.	Hösten	Anpassats utifrån Corona	Resultat från Öppna jämförelser och interna uppföljningar utgör underlag för förbättringar
	Uppföljningssamtal med kunder/brukare.	Kontinuerligt	Pågår	Sker i samband med uppföljning av genomförandeplaner
	Öka användningen av digitala verktyg för att möjliggöra delaktighet.	Pågående	Viss försening pga. Corona	Enligt VSO PM3-arbete samt intern digitaliseringsplan

### Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet	Arbeta månadsvis med Leanlinks prognos genom underlag från respektive affärsområde.	Bokslutsredovisning	Pågår	Ny rapporteringsmall implementeras
	Göra medarbetare kostnadsmedvetna genom kontinuerliga rapporter.	Pågående	Pausats pga. Corona	
Korrekta och effektiva inköp	Öka andelen inköp via e-handel.	Bokslut	Pågår	Ingår i åtgärdsprogram
God ekonomisk kontroll	Arbeta månadsvis med resultatanalyser och handlingsplaner genom underlag från respektive affärsområde.	Bokslutsredovisning	Pågår	Ny rapporteringsmall implementeras

### Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Effektiv organisation med goda resultat	Fortsatt implementering av leankultur (ständiga förbättringar).	Pågående	Ständigt pågående	Utvecklas tillsammans med styrkebaserad kommunikation
	Leanlinks ledardag ger inspiration till fortsatt leanarbete.	Oktober	Planerad	Tema Hållbart förändringsarbete

	Kompetenshöjande insatser för en lärande och innovativ organisation med tillåtande kultur.	December	Pågår	Implementering av strategier från projekt Hållbart arbetsliv
	Införande av gemensamma kvalitativa processer.	December	Försening pga. Corona	
	Genomföra handlingsplan för ökad digitalisering daterad maj 2019.	December	Anpassats efter Corona	Försening pga. saknade resurser, brist på upphandlingsstöd och medel
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik för att möjliggöra effektiv administration.	Enligt plan	Pausat pga. Corona	
	Effektmätning av pågående arbete inom kompetensförsörjning och hållbart arbetsliv.	Enligt plan		HME har ökat där vi genomfört mätning
	Att verkställa handlingsplanen för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.	Enligt plan	Pågår	Efterfrågan på insatser har ökat inom IFO
Hög digitaliseringsgrad	Genomföra handlingsplan daterad maj 2019.	December	Anpassats efter Corona	Försening pga. saknade resurser, brist på upphandlingsstöd och medel
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik för att möjliggöra effektiv administration.	Enligt plan	Pausat pga. Corona	
En klimatsmart förvaltning	Öka andelen klimatsmarta möten/Skype.	Bokslutsredovisning	Pågår	Möten på distans har ökat radikalt i samband med Coronapandemin
	Minska användningen av engångsartiklar.	Bokslutsredovisning	Pågår	Verkställs vid ny avtalsskrivning

## Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Genomföra rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.	Enligt plan	Pågår	Svårigheter att genomföra inom verksamheterna hemtjänst och Kost & Restaurang
	Rekryteringsinsatser/sommarkampanj.	Enligt plan	Genomförd	Väldigt lyckad rekrytering sommaren 2020
	Ständiga förbättringar genom att ta till vara på alla medarbetares kompetens och engagemang.	Pågående	Pågår	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.	Pågående	Pågår	Uppehåll under våren pga. Corona. Distansutbildning under hösten.
	Arbeta med gemensam verksamhetsplattform, tillitsbaserad styrning, närvarodialog.	December	Pausat pga. Corona. Pågår.	Implementering återupptagen.

	HME, KASAM-mätningar, sjuktalsmätningar och analyser av dessa. Handlingsplaner.	Enligt plan	Delvis genomfört (sjuktalsmätningar)	Arbetet med KASAM-mätningar och handlingsplaner har pausats. Låg svarsfrekvens vid HME-mätning.
	Genomföra handlingsplan utifrån projektet Chefers förutsättningar.	December	Pågår	Viss försening pga. Corona
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Implementera gemensamt introduktionsprogram inom stöd, vård och omsorg.	December	Försening pga. Corona	Utveckling av programmet pågår
	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.	Pågående	Pågår	Uppehåll under våren pga. Corona. Distansutbildning under hösten.
	Verkställa personal- och kompetensförsörjningsplan.	Juni och december	Pågår	Ökad bemanning med anledning av Corona samt Äldrelyftet har ökat möjligheterna.
	Implementering av strategier från projektet Hållbart arbetsliv	December	Pågår efter viss försening pga. Corona	Projektavslutning vid årsslut. Dokumenterad metodbok framtagen som stöd i implementeringen.