



§ 69 Framtidens hemtjänst

Dnr ÄN 2018-800

Ärende

En översyn av Linköpings modell för godkännande av hemtjänstutförare enligt lag om valfrihetssystem (LOV) har genomförts. Utgångspunkten har varit att belysa om alternativa former ger bättre förutsättningar att möta framtidens utmaningar, där helhetsperspektivet ska beaktas, för att säkra en kvalitativ och säker vård och omsorg. Brister i insatsernas utförande och hälso- och sjukvårdens kvalitet framkommit sedan tidigare. Hanteringen av ansökningar om godkännande enligt LOV har krävt mycket resurser, men framför allt till uppföljning och kontroll, för att säkerställa kvalitén för den enskilde. Uppföljning av LOV-systemet har bland annat medfört att äldrenämnden sagt upp avtal med flera hemtjänstutförare.

Social- och omsorgsförvaltningens föreslår en förändrad modell baserat på resultatet av översynen, vilken innebär en områdesbaserad hemtjänst. De fördelar som uppnås med modellen är bland andra att samverkan underlättas mellan olika aktörer, att tryggare och säkrare vård kan säkerställas, att administration och kostnader som idag är kopplade till hantering av LOV minskar. Kravställda delar ses som avgörande för att kunna möta framtidens behov.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår äldrenämnden tillstyrka förslaget till förändrad modell.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-06-08. Linköpings modell för tillhandahållande av hemtjänstutförare, förslag till förändring, 2020-06-08
Bilaga - Framtidens hemtjänst, utredning

Yrkanden

Liselotte Fager (KD) informerar om att Elisabeth Sundin föreslås representera socialdemokraterna i referensgruppen.

Dessutom informerar hon att beslutsförslag 4 justerats så att social- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utarbeta förslag till förfrågningsunderlag alternativt verksamhetsuppdrag för äldrenämndens ställningstagande.

Med dessa förändringar yrkar Liselotte Fager (KD) bifall till förvaltningens förslag. Lena Skaring Thorsén (L), Jane Eriksson (SD), Ylva Bjerke (M) och

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Äldrenämnden

2020-06-17

Göran Gunnarsson (C) yrkar också bifall till förvaltningens förslag.

Mikael Sanfridson (S) yrkar för ledamöterna för socialdemokraterna att äldrenämnden beslutar:

- Att avskaffa LOV så att områdesbaserad omsorg kan införas för att kunna möta den äldres behov av vård och omsorg i framtiden,
- Att arbetssätt med teamarbete och helhetsansvar genom områdesbaserad omsorg antas tillsammans med beslutet från 2018, ÄN 2018-347, samt
- Att Leanlink tilldelas verksamhetsuppdrag till 100 procent, utan upphandlingar enligt LOU och att SOF får i uppdrag att utarbeta verksamhetsuppdrag för ställningstagande i äldrenämnden.

Göran Gunnarsson (C) och Liselotte Fager (KD) yrkar avslag på socialdemokraternas yrkande.

Beslutsordning

Äldrenämnden beslutar först enligt beslutsförslag 2, 3 och 5.

Proposition ställs därefter på förvaltningens förslag till beslut 1 och 4 respektive socialdemokraternas yrkanden. Ordföranden finner att äldrenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag. Omröstning begärs och genomförs med ja för förvaltningens förslag och nej för socialdemokraternas yrkanden varvid 7 röstar ja och 4 nej. Äldrenämnden har därmed beslutat enligt förvaltningens förslag.

Äldrenämnden beslutar slutligen enligt beslutsförslag 6.

Äldrenämndens beslut

- 1. Social- och omsorgsförvaltningens förslag till förändring av Linköpings modell för tillhandahållande av hemtjänstutförare tillstyrks.**
- 2. En politisk referensgrupp tillsätts med uppdrag att belysa erfarenheter av Corona-pandemins effekter på hemtjänstorganisationen i en rapport som ska redovisas för äldrenämnden och social- och omsorgsnämnden vid nämndernas oktobersammanträden.**
- 3. Till den politiska referensgruppen från äldrenämnden väljs Göran Gunnarsson (C), Lena Skaring Thorsén (L), Elisabeth Sundin (S) och Jane Eriksson (SD).**
- 4. Social- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utarbeta förslag till**

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**förfrågningsunderlag alternativt verksamhetsuppdrag för
äldrenämndens ställningstagande.**

- 5. Social- och omsorgsdirektören ges rätt att säga upp befintliga avtal om godkännande enligt Lag om valfrihetsystem.**
- 6. Besluten 4 och 5 gäller under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar att förändra Linköpings modell för tillhandahållande av hemtjänstutförare i enlighet med social- och omsorgsförvaltningens förslag.**

Förslag till kommunstyrelsens beslut

1. Social- och omsorgsförvaltningens förslag till förändring av Linköpings modell för tillhandahållande av hemtjänstutförare tillstyrks.

Förslag till kommunfullmäktiges beslut

1. Linköpings modell för tillhandahållande av hemtjänstutförare förändras i enlighet med Social- och omsorgsförvaltningens förslag.

Reservationer

Ledamöter för socialdemokraterna reserverar sig mot beslutsförslag 1 och 4 till förmån för sitt yrkande och lämnar följande skriftliga förklaring till sin reservation:

”**Egen regi genom Leanlink** samt förenklad handläggning enligt ÄN 2018-347 beslut den 29 november 2018 med ökat inflytande för personalgruppen i planering med den äldre och genomförande av omsorgen.

Vi föreslår områdesbaserad hemtjänst där Leanlink ges verksamhetsuppdrag innebärande sammanhållen hemtjänst med teamarbete inom de olika geografiska områdena. Även hälso- och sjukvård och rehabilitering ska ingå i verksamhetsuppdragen. Vårt förslag möjliggör tillitsbaserat arbets sätt i kombination med förenklad handläggning och myndighetsutövningen.

Sammanhållen hemtjänst innebär 24/7 verksamhet med bland annat, larm, demensarbetslag, medverkan till teknisk utveckling inklusive digitalisering, spetskompetens inom t.ex. multisjuka äldre. Den sistnämnda gruppen ökar redan och behöver en sammanhållen omvårdnad, vilket kan skapas med vårt förslag.

Hemsjukvård och hemrehabilitering ska i även vårt förslag ingå i det sammanhållna verksamhetsuppdraget. Den legitimerade personalen ingår i varje områdesteam med ansvar för bland annat delegeringar till personal i sitt eget område. Inom teamen kan man tillsammans arbeta med kontinuerlig

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



kompetenshöjning och arbetsutvidgning och därmed stärka omsorgen om de äldre. Goda villkor för personalen är en förutsättning för god omsorg, och möjligheten att rekrytera den personal som kommer att behövas framåt.

Servicehus och trygghetsboenden finns med i verksamhetsuppdragen. De ges därmed en stärkt roll som träffpunkt i området, och som utgångspunkt för teamet. Dessutom hålls verksamheten samman med en utförare i huset och i området.

Fördelar med S-förslaget jämfört med både LOV och LOU

- Den äldre behöver inte utsättas för upphandlingar som skapar oro
- Skapar långsiktiga villkor för personalen och verksamheten utan upphandlingar
- Ger verksamheten och personalen bra möjligheter till kompetenshöjning, arbetsutvidgning, heltidsanställningar och sammanhålla arbetsdagar tack vare att alla resurserna samlas i kommunen genom Leanlink i teamet, och inte sprids ut på flera olika utförare
- Skapar förutsättningar för biståndshandläggarna att kunna ingå i teamen
- Skapar förutsättningar för vårdcentralerna att kunna ingå i teamet
- Kommunen kan fullt ut leva upp till yttersta ansvaret genom verksamhetsuppdragen.
- Minskar de kostnader som följer med upphandling
- Underlättar processen för uppföljning och kontroll samt stärker möjligheten att åtgärda brister.

Nackdelar med Alliansens förslag jämfört med egen regi (Leanlink).

De fördelar som nämnt med S-förslaget uppnås inte med Alliansens förslag. Alliansens förslag innebär flera utförare i varje område och hus som leder till uppsplittring, återkommande upphandlingar, bristande kontinuitet och ökande administration.

Avslutningsvis

Vi anser att det behöver finnas ett team områdesvis för att kunna möta den äldres behov av vård och omsorg. En multisjuk person efterfrågar inte i första hand valmöjligheten av företag, utan adekvat hjälp utformad i dialog med ett team, bestående av omvårdnadspersonal, läkare, sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut och biståndshandläggare. Tillsammans fastställer den äldre och teamet omvårdnadsbehovet som konkretiseras i daglig dialog. Det tillitsbaserade arbetssättet innebär att nödvändiga förändringar i stödet och omsorgen kan göras kontinuerligt.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



2020-06-17

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--