



Uppföljning av Leanlinks verksamhetsplan per den 31 mars 2020

Leanlink

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Medborgare.....	3
Ekonomi.....	3
Verksamhet.....	3
Medarbetare.....	4

Uppföljning av Leanlinks verksamhet och utveckling

Aktiviteterna i verksamhetsplanen syftar till att Leanlinks uppdrag och ansvar utifrån förvaltningsbudget och förvaltningsinstruktioner säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 mars.

Leanlink har inga förvaltningsmål under Samhälle.

Medborgare

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Trygga välfärdstjänster med god kvalitet	Ta del av mätningar, analysera resultat och upprätta handlingsplan.	Hösten		
	Möjliggöra att personer som står utanför arbetsmarknaden får prova tjänster inom våra verksamheter.		Pågående	Antalet ökar
Kundernas/brukarnas behov tillgodoses genom tydliga avtal och uppdrag.	Kontinuerliga dialoger med beställarnämndernas tjänstemän kring kundernas/brukarnas behov.			Kvarstår pga. pandemi
	Säkerställa att aktuella avtal finns och efterföljs.	Uppföljning tertial/bokslut		Finns fortfarande avtalslösa verksamheter. Diskussion framflyttad pga. pandemi
Delaktiga och medskapande kunder/brukare.	Ta del av mätningar, analysera resultat och upprätta handlingsplan.	Hösten		
	Uppföljningssamtal med kunder/brukare.	Kontinuerligt		
	Öka användningen av digitala verktyg för att möjliggöra delaktighet.		Pågående	Pandemin har medfört ökad användning av digitala verktyg och framtagning av rutiner kring användning

Ekonomi

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet	Arbeta månadsvis med Leanlinks prognos genom underlag från respektive affärsområde.	Bokslutsredovisning	Pågår	
	Göra medarbetare kostnadsmedvetna genom kontinuerliga rapporter.		Pågående	
Korrekta och effektiva inköp	Öka andelen inköp via e-handel.	Bokslut		
God ekonomisk kontroll	Arbeta månadsvis med resultatanalyser och handlingsplaner genom underlag från respektive affärsområde.	Bokslutsredovisning		Vissa externa beslut har tagits som påverkar Leanlinks ekonomi ex SVD

Verksamhet

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Effektiv organisation med goda resultat	Fortsatt implementering av leankultur (ständiga förbättringar).		Pågår ständigt	
	Leanlinks ledardag ger inspiration till fortsatt leanarbete.	Oktober		

	Kompetenshöjande insatser för en lärande och innovativ organisation med tillåtande kultur.	December		Ex chefsutbildning, avlastande stödsamtal till chefer, E-learningmoduler i introduktionspaket
	Införande av gemensamma kvalitativa processer.	December		
	Genomföra handlingsplan för ökad digitalisering daterad maj 2019.	December		Uppföljning genomförd i mars. Aktiviteten ökar.
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik för att möjliggöra effektiv administration.	Enligt plan		
	Effektmätning av pågående arbete inom kompetensförsörjning och hållbart arbetsliv.	Enligt plan		Osäkert om detta kan genomföras pga. pandemi
	Att verkställa handlingsplanen för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.	Enligt plan		
Hög digitaliseringsgrad	Genomföra handlingsplan daterad maj 2019.	December		Uppföljning genomförd i mars. Aktiviteten ökar.
	Succesivt utbyte till välfärdsteknik för att möjliggöra effektiv administration.	Enligt plan		Ökad aktivitet i kontakten med brukare och kunder
En klimatsmart förvaltning	Öka andelen klimatsmarta möten/Skype.	Bokslutsredovisning		Pandemi bidrar till ökning
	Minska användningen av engångsartiklar.	Bokslutsredovisning	Pågår enligt beslut	Har medfört merkostnader

Medarbetare

Förvaltningsmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Genomföra rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.		Pågår enligt plan	Erbjudande har gått ut om att arbeta mer (tillfälligt)
	Rekryteringsinsatser/sommarkampanj.		Pågår enligt plan	
	Ständiga förbättringar genom att ta till vara på alla medarbetares kompetens och engagemang.		Pågår enligt plan	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.		Påbörjat med viss framflyttning	Tillfälligt pausat
	Arbeta med gemensam verksamhetsplattform, tillitsbaserad styrning, närvarodialog.		Pågår enligt plan	
	HME, KASAM-mätningar, sjuktalsmätningar och analyser av dessa. Handlingsplaner.		Pågår enligt plan	
	Genomföra handlingsplan utifrån projektet Chefers förutsättningar.		Aktiviteter pågår	

Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Implementera gemensamt introduktionsprogram inom stöd, vård och omsorg.		Pågår, två moduler är framtagna	Snabbspår framtaget pga. pandemi
	Internt chefsprogram inom stöd, vård och omsorg.		Påbörjat med viss framflyttning	Tillfälligt pausat
	Verkställa personal- och kompetensförsörjningsplan.		Pågår med vissa aktiviteter genomförda	
	Implementering av strategier från projektet Hållbart arbetsliv		Pågår enligt plan	Har kompletterats med avlastande stödsamtal till chefer