

Årsredovisning 2019

Beslutad av styrelsen 2020-02-28
Dnr 2020 - 8

Ordförande har ordet

När jag tillträdde som ordförande hade jag en idé om vad Samordningsförbundet Central Östergötland stod för. Nu ett år senare inser jag att förbundets verksamhet är så mycket större än jag hade kunskap om. Tyvärr gäller det inte bara mig utan jag får ofta frågor på det temat. En slutsats är att SCÖ's olika verksamheter måste marknadsföras mera.

Det finns så många bra och professionella medarbetare som varje dag arbetar med att göra livet lite bättre för målgruppen. Utan medarbetarna står sig förbundet slätt så det är vår absolut viktigaste resurs. En annan viktig resurs är kronor och ören. Ekonomin är per definition alltid ansträngd men vi har under året tagit ett styrelsebeslut på att vi alltid ska ha en lite marginal. Den ska inte vara stor för våra medel ska arbeta, men om det skulle behövas ska vi kunna avveckla delar av verksamheten på ett professionellt sätt. Så att vi även då kan ta ansvar för personal och deltagare. Det har tagit lite tid men där är vi nu.

Den tredje viktiga resursen är medlemsorganisationerna i sig själva. De som ingår i SCÖ är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Östergötland och slutligen Kommunerna (Linköping, Kinda och Åtvidaberg). Fyra organisationer med väldigt stora resurser som samtidigt är relativt byråkratiska och dessutom politiskt styrda. Då förstår man att det behövs ett SCÖ som kan var som "kittet" som håller ihop delarna.

SCÖ's målgrupp är individer i yrkesverksam ålder som behöver samordnade insatser av två eller flera av våra medlemsorganisationer. För dessa individer är vårt uppdrag att få medlemmarna att tillsammans erbjuda verksamheter som stärker förmågan till att kunna utföra förvärvsarbete. Vägen dit är olika lång och ibland ganska krokig, men det viktiga är att det går framåt. Medlemmarnas utåt sett kanske mest kända verksamhet är Drivbänk. Där förbereds man för arbete inom gröna näringar eller café och restaurang. Företagslika miljöer där deltagaren är ganska nära att kunna ta klivet ut på arbetsmarknaden.

Under året har det startats upp verksamhet i Jonsbo, ett gammalt torp beläget nästan mitt i Vallskogen i Linköping. Där erbjuds verksamhet för dem som har väldigt långt till ett arbete. Kraven är i princip att man ska kunna ta sig dit på bestämda tider, vara drogfri och kunna ta en kortare promenad. Som ni ser är spannet väldigt stort, men målet är det samma, man ska stärka förmågan att kunna förvärvsarbete.

Avslutningsvis ett tack dels till mina styrelsekollegor som bidragit till goda diskussioner och kloka beslut. Även ett stort tack till personalen utan er vore vi inget.

Fredrik Lundén
Ordförande i Samordningsförbundet Centrala Östergötland

1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	4
1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret	4
1.1.1 Styrelsens utlåtande om året 2019	5
1.2 Om förbundet	6
1.2.1 Organisation.....	6
1.2.2 Historik.....	6
1.2.3 Lagrum.....	6
1.2.4 Uppdrag	7
1.2.5 Finansiering/Medlemsavgifter	7
1.2.6 Övergripande mål	7
1.2.7 Finansiella mål.....	8
1.2.8 Verksamhetens värdegrund och vision	8
1.3 Beskrivning av verksamheten.....	8
1.4 Måluppfyllelse och resultat.....	8
1.4.1 Uppföljning och resultat av individinriktade insatser (SUS-data)	9
1.4.2 Uppföljning och resultat av strukturövergripande insatser (SUS-data)	11
1.5. Ekonomiskt resultat	11
1.5.1 Ekonomisk sammanfattning	12
1.5.2 God ekonomisk hushållning	12
1.5.3 Balanskravsresultat	13
1.6 Finansiell måluppfyllelse.....	13
1.7 Måluppfyllelse ”Mötesplatser”	13
1.7.1 Våra ”Mötesplatser”	14
1.8 Måluppfyllelse ”Forskning och utveckling”.....	17
1.8.1 Verksamhetsdoktoranduppdrag	17
1.8.2 Helix	18
1.8.3 Arbetsgruppen för kartläggning, omvärlds- och behovsanalys.....	18
1.8.4 NNS indikatorer.....	19
1.8.5 Nationella nätverket för samverkansforskning	20
1.8.6 Utveckla stöd för användning av samordnad individuell plan (SIP).....	20
1.8.7 Samordningsbron	20
1.8.8 Insteget.....	20
1.9 Måluppfyllelse ”Finansiär och service”	22
1.9.1 Samordningsbron.....	22
1.9.2 Drivbank odling och café.....	24
1.9.3 SCÖ kontor	26
1.9.4 Jonsbo	26
1.9.5 Insteget (Insteget Kinda, Backaberg och Välfärdsguiden).....	26
1.9.6 Samma Koll	27
1.9.7 Insatskatalogen	27
1.9.8 ESF-team (projekt och utvecklingsteam).....	28
1.9.9 Uppföljning och utvärdering, SUS	28
1.9.10 Administration via kansliet.....	29
1.9.11 Kommande satsningar	30
2. FRAMTIDEN.....	31
3. RESULTATRÄKNING.....	33
4. BALANSRÄKNING	34
5. KASSAFLÖDESANALYS.....	35
6. NOTER.....	35

7. DRIFTREDOVISNING 38

8. STYRELSENS BESLUT 39

BILAGOR TILL ÅRSREDOVISNINGEN

- Bilaga 1 NNS indikatorer 2019
- Bilaga 2 SUS redovisning 2019
- Bilaga 3 Målmatris 2019
- Bilaga 4a-k Årsrapporter från verksamheterna
- Bilaga 5 Bro-modellen

1. Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2019. Till redovisningen hör 5 bilagor:

- Bilaga 1 NNS indikatorer 2019
- Bilaga 2 SUS redovisning 2019
- Bilaga 3 Målmatrix 2019
- Bilaga 4 Årsrapporter från verksamheterna
- Bilaga 5 Bro-modellen

Fördjupad beskrivning och uppföljning av varje insats finns publicerad på förbundets hemsida.

1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret

Verksamheten har under året utvecklats och expanderat enligt plan och det övergripande mål som beslutats i verksamhetsplan för 2019. Ekonomin sköts med god hushållning och utfallet för 2019 (164 927 kr) möter styrelsens reviderade mål om att förbundet ska ha ett eget kapital i nivå med Nationella rådets rekommendationer. Rutinerna för extern finansiering och ägarskap i ESF projekt fungerar bra och verksamheten för 2019 omfattade cirka 23 miljoner kronor (grundtilldelningen var 13,9 miljoner kronor).

Målsättningen "Att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering för att nå egenförsörjning" syns nu konkret i samarbetet Samordningsbron där 117 deltagare har varit med under 2019 (67 st 2018). 58 % av de som fullföljt sin tid i bron har nått en anställning eller studier (43 % 2018). Den genomsnittliga tiden för en deltagare i bron är 184 dagar och majoriteten av de som nu gått vidare hade haft offentlig försörjning i mer än 3 år innan de anvisades. Sammantaget goda tecken på att samordningen ger både effektivare processer och högre resultat.

Det samma gäller både det proaktiva arbetet i Samma koll, som implementerades i stora delar vid årsskiftet 19/20 och som fått både nationell och internationell uppmärksamhet, liksom insatserna för aktiviteter att åstadkomma en god mötesplats för parterna. 1 729 har deltagit i förbundets individinriktade insatser totalt (1 380 st 2018) och 5 575 deltagare i strukturövergripande volyminsatser (9 280 st 2018). Årets välfärdsmässa lockade över 500 besökare (cirka 400 2018).

Drivbänk Café slöt också ett nytt avtal med Region Östergötlands utbildningscenter i Vreta och kommer därmed att kunna erbjuda 10 nya platser i storköksmiljö under 2020.

Som ett komplement till verksamheterna i Samordningsbron beviljades förbundet ytterligare ett ESF projekt, i juni 2019, kallat Insteget. Genom projektet inleds ett fördjupat samarbete med försäkringskassan regionalt och nationellt samt utökas bro-samarbetet med två nya miljöer, Kinda AME och Backaberg. Lägg därtill att förbundet fått resurser för att utveckla en rad olika digitala verktyg som ska underlätta för både deltagarna och personalen. Det sistnämnda har också lett till att förbundet under 2020 kommer att få bidra till ett nationellt arbete för myndighetsgemensam dokumentation och utvecklade uppföljningsverktyg.

Samarbetet kring Insatskatalogen har också fortsatt växa. Vid årsskiftet 19/20 var 22 förbund

anslutna (13 st 18/19) och fler står på kö. Tillsammans har dessa förbund både samlat en mängd nya texter, men framför allt påbörjat utvecklingen av nya tjänster som går i drift 2020 (lediga platser, mina sidor, så var det för mig och begreppslistan för att nämna några).

Vid sommarens planeringsdagar togs beslut om att vidareutveckla arbetet med kartläggnings- och omvärldsanalys. Målsättningen är att ta fram ett digitalt verktyg som ska ge parterna ökade möjligheter till överblick och strategisk planering. Ett arbete som väckt intresse och nyfikenhet i flera andra förbund och som ska redovisa operativa prototyper till planeringsdagarna 2020.

Och när det kommer till spridning och nätverksarbetet blickar förbundet tillbaka på ett år då förbundet var med och bidrog till att nätverket för tjänstedesign kom igång inom NNS, förbunden i Östra Mellansverige påbörjade samtal om ökat samarbete, vår verksamhetsdoktorand fick publicera sina två första artiklar och dialogen om ett nationellt Innovation och kunskapscenter för samordning och samverkansfrågor tog sin början.

Under 2019 har sjukfrånvaron bland personalen totalt legat på 4,66 % av ordinarie arbetstid. För kvinnorna är siffra 5,54 % och i åldersgruppen 30-49 år 4,51 %. Ingen sammanhängande sjukfrånvaro på 60 dagar eller mer har förekommit.

Alltsammans väglett av en engagerad styrelse, som tillträdde i januari, och beredningsgrupp som både lärt känna sitt förbund och tagit nya modiga beslut för ökad samordning och ett effektivare nyttjande av parternas gemensamma resurser.

1.1.1 Styrelsens utlåtande om året 2019

Förbundsstyrelsen tillträdde i januari 2019. Linköpings kommuns representant Fredrik Lundén valdes till ordföranden och Gunnar Broman, Region Östergötland fick posten som vice ordförande.

Redan tidigt under året stod det klart att de förändringar som skett i samarbetet mellan de tre förbunden i länet strax innan jul behövde hanteras internt på kansliet. Roller fördelades om och förbundschefen fick i uppdrag att lägga förslag på hur organisationen skulle klara målsättning om ett återupprättat eget kapital på den nivå som nationella rådet rekommenderat. En tjänst i det så kallade ESF-teamet fick avslutas i förtid.

Fortsättningen av året har sedan präglats av engagemang, nyfikenhet och kunskapsinhämtning. Verksamheten har fortsatt att växa och utvecklas. Resultaten i de olika verksamheterna har varit goda och när året summeras kan styrelsen konstatera att det proaktiva arbetet tillsammans med skolan i Kinda och Åtvidaberg implementeras i stor grad samtidigt som det fått uppmärksamhet både nationellt och internationellt.

Att Samordningsbron också fungerat bra bådär gott för fortsättningen när även Insteget kommer igång våren 2020 och Region Östergötland valt att satsa ytterligare medel för att tillsammans med förbundet utöka Drivbänk café med storköksmiljö och 10 nya platser.

Styrelsen har också valt att fokusera särskilt på sin roll som arbetsgivare till kansliet och ägare till en rad komplexa processer. Man har säkerställt god ordning både vad gäller ekonomi, administrativa rutiner, arbetsmiljö och långsiktig hållbarhet. Vid årets slut konstaterar man att förbundet fungerar bra och har ett arbetssätt för kontinuerlig utveckling och anpassning till en föränderlig omvärld.

Att leda samordning och samverkan under ett år präglad av ovisshet och stor förändring hos parterna har dock varit en speciell utmaning. När det samtidigt sker i ett allt mer ansträngt ekonomiskt läge hos medlemmarna, som lätt leder till fokus på den egna kärnverksamheten mer än samverkan, ställs höga krav på förbundet som idé.

Styrelsen arbetar för att medlemmarna ska se de goda resultat som samordning leder till och i högre utsträckning välja de metoder som utvecklats. I ett samhälle med ökande psykisk ohälsa, långa ledtider i både etablering och arbetsmarknadsgärder samt paradoxen att arbetslösheten i de målgrupper som berörs stiger samtidigt som allt fler delar av samhället beskriver arbetskraftsbrist finns all anledning att samordna och samverka.

Slutligen summerar styrelsen det gångna året med att konstatera att man nått målet om en god ekonomisk hushållning och att verksamheten inom förbundet visar fina resultat för hur parterna skulle kunna samverka effektivt. De modeller som testas fungerar för individerna likväl som den berörda personalen. Idén om att växla upp de egna medlen tillsammans med exempelvis finansiärer som ESF har fungerat och genom de medel som man fått har parterna i högre grad kunnat använda den gemensamma arenan på ett sätt helt förenligt med lagtexten – insatserna inom den finansiella samordningen ska syfta till att individer i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser ska förbättra sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

1.2 Om förbundet

1.2.1 Organisation

Samordningsförbundet Centrala Östergötland (SCÖ) är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Östergötland och Linköping, Kinda samt Åtvidabergs kommuner som medlemmar.

Förbundets organisation består av en styrelse som utses av medlemmarna. Till sin hjälp har den ett kansli och en beredningsgrupp.

1.2.2 Historik

Linköpings Samordningsförbund bildades 2008-01-01. 2010 anslöt sig Kinda och Åtvidabergs kommuner och Samordningsförbundet Centrala Östergötland bildades.

1.2.3 Lagrum

Samordningsförbundet är en fristående juridisk person och verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutats av samordningsförbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser riktade till personer i behov av samordnad rehabilitering samt underlätta en effektiv resursanvändning. Utöver de direkta insatserna på individ och gruppnivå medger även lagstiftningen möjlighet till förebyggande insatser på individ och gruppnivå.

Samordningsförbundet får inte besluta i frågor om förmåner eller rättigheter för enskilda eller vidta åtgärder i övrigt som innefattar myndighetsutövning eller som avser tillhandahållande av tjänster avsedda för enskilda.

Samordningsförbundet följer även lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning och kommunallagen (2017:725) i tillämpliga delar.

1.2.4 Uppdrag

De verksamheter som förbundet finansierar syftar till att utveckla parternas ordinarie förmåga till samverkan. Samordningsförbundens uppgift är i första hand att verka för att medlemmarna ska samordna sina resurser så att individen får stöd och rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar samordningsförbundet genom att finansiera insatser som bedrivs av de samverkande parterna.

Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre. Det kan t.ex. handla om kompetensutveckling och kunskapsutbyte.

1.2.5 Finansiering/Medlemsavgifter

Årets tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgår till 13 879 tkr, där Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrar med hälften av medlen, Region Östergötland med en fjärdedel och Linköping-, Kinda- och Åtvidabergs kommun med resterande fjärdedel.

Förbundet har förutom tilldelningen från medlemmarna också erhållit medel från ESF, 5 557 tkr, och andra medfinansierare/intäkter 4 268 tkr.

1.2.6 Övergripande mål

I lagen om finansiell samordning står följande:

"2 § Insatserna inom den finansiella samordningen skall avse individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och skall syfta till att dessa uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete."

Samordningsförbundens övergripande mål är således i första hand att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar samordningsförbundet genom att finansiera insatser som bedrivs av de samverkande parterna. Samordningsförbundet stödjer också i allt högre grad aktivt insatser som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre. Det kan t.ex. handla om processtöd, metod- och kompetensutveckling, kunskapsutbyte samt gemensamma servicefunktioner.

Syftet med samordningsförbundet är dels att den enskilde skall uppnå eller förbättra sin förmåga till förvärvsarbete, dels att underlätta en effektiv resursanvändning, vilket innebär:

Att ur ett *individperspektiv* verka för att personer med behov av samordnad rehabilitering får en individuell handlingsplan med samhällets samlade kompetenser, insatser och lösningar. Förväntat resultat är ökade möjligheter till att nå självständighet och ökad livskvalitet.

Att ur ett *samhällsperspektiv* optimera samhällets samlade resurser genom att arbetskraftsreserven tas i anspråk och fler kommer i arbete. Förväntat resultat är en större effektivitet och att resurser frigörs för angelägna behov. I verksamhetsplanen för 2019 beskrivs SCÖ:s verksamhet på ett övergripande plan genom tre verksamhetsområden: Mötesplats, Forskning och utveckling samt Finansiär och service. Fördjupad redovisning om de olika delarna finns på förbundets hemsida. Målmatrix med uppföljning av SMARTA-mål för respektive del finns presenterad i bilaga.

1.2.7 Finansiella mål

Förbundet ska bedriva verksamhet med sund ekonomisk hushållning. Styrelsen har satt målet att förbundet ska omsätta de tilldelade medlen till verksamhet och att det egna kapitalet ska följa nationella rådets rekommendation. Kvar finns också målsättningen att externa intäkter ska eftersträvas genom samarbeten och förmågan att växla de egna medlen med fonder så som ESF, Vinnova och Tillväxtverket.

1.2.8 Verksamhetens värdegrund och vision

All verksamhet ska genomsyras av SCÖ:s värdegrund och sträva mot förbundets vision. I verksamhetsplan 2019 (VP2019) finns reflektioner om förbundets vision redovisade.

Värdegrund

Respekt – att arbeta utifrån varje människas unika situation och förutsättningar.

Delaktighet – att verka för att varje individ ges möjlighet att själv äga sin process samt sträva mot en tillgänglig och inkluderande arbetsmarknad.

Möjlighet – att verka som katalysator för att nå utveckling i strävan att våra välfärdssystem ska fungera som "möjliggörare" för medborgaren.

Samarbete – att bidra till ökad samverkan och samarbete för att nå helhetssyn, förbättrad kvalitet och effektivisering inom våra välfärdssystem.

Vision

"Vi utvecklar välfärden genom samverkan utifrån varje medborgares behov"

Verksamheten kan delas in i tre områden.

1. Mötesplats
2. Forskning och utveckling
3. Finansiär och service

Målsättningen har varit att allt arbete ska utformas genom ett salutogent förhållningssätt, agila strategier och med metodik för tjänstedesign för att skapa största möjliga nytta och värde.

1.3 Beskrivning av verksamheten

Verksamheten har utvecklats enligt plan, VP2019. För detaljerad beskrivning av varje del hänvisas till förbundets hemsida och de enskilda insatsernas årsrapporter.

1.4 Måluppfyllelse och resultat

Förbundet använder sig av fler olika metoder för att mäta och utvärdera den verksamhet som bedrivs. Dels genom att samla data i Försäkringskassans system SUS och dels genom NNS indikatorer. I och med att förbundet tagit på sig rollen som ägare för ESF projekt redovisas också data till SCB och ESFs system.

Dessa kvantitativa data kompletteras med följeforskning, utvärderingar och mer kvalitativa

metoder som djupintervjuer och enkäter. Allt i syfte att säkerställa att den verksamhet som bedrivs uppfyller kraven på att skapa värde för den enskilde och leda till att parterna nyttjar sina resurser mer samordnat och effektivt.

Här följer redovisning av nyckel tal hämtade från de olika rapporter som producerats under året.

1.4.1. Uppföljning och resultat av individinriktade insatser (SUS-data)

TABELL 1 DELTAGARFLÖDE FÖR SCÖ

Antal deltagare	Totalt	Kvinna	Man
	n	n	n
Deltagare (ej anonyma) 2019	117	66	51
Anonyma deltagare 2019	3	2	1
Deltagare (ej anonyma) påbörjade 2019	91	50	41
Deltagare (ej anonyma) avslutade 2019	61	32	29

Kommentar: 88 unika deltagare, varav 49 kvinnor och 39 män

TABELL 2 INDIVIDINRIKTADE VOLYMINSATSER FÖR SCÖ 2019

Insats/Insattyp	Individinriktad antal
Samma koll - elever Kinda	994
Samma koll - enskilda kontakter Kinda	40
Samma koll - elever Åtvidaberg	365
Samma koll - enskilda kontakter Åtvidaberg	53
AF-teamet - antal deltagare som intervjuats	47
AF-teamet - antal deltagare på informationsträffar	117
Drivbänk odling - presumtiva deltagare studiebesök	26
Drivbänk odling - presumtiva deltagare informationsträffar	37
Drivbänk odling - presumtiva deltagare rådgivning och information per telefon	33
Drivbänk odling - rådgivning till avslutade deltagare	17
Totalt	1729

Kommentar: 1359 elever har under året berörts av insatsen Samma koll. Insatsens målgrupp är barn och unga som löper risk för framtida utanförskap och syftet är att genom samverkan jobba förebyggande redan i grundskolan. Inga deltagaruppgifter har samlats in för insatsens målgrupp dels på grund av att samtyckeshantering blir mer komplicerad när deltagarna inte är myndiga och dels på grund av att SUS-blanketternas frågeställningar inte är relevanta för målgruppen.

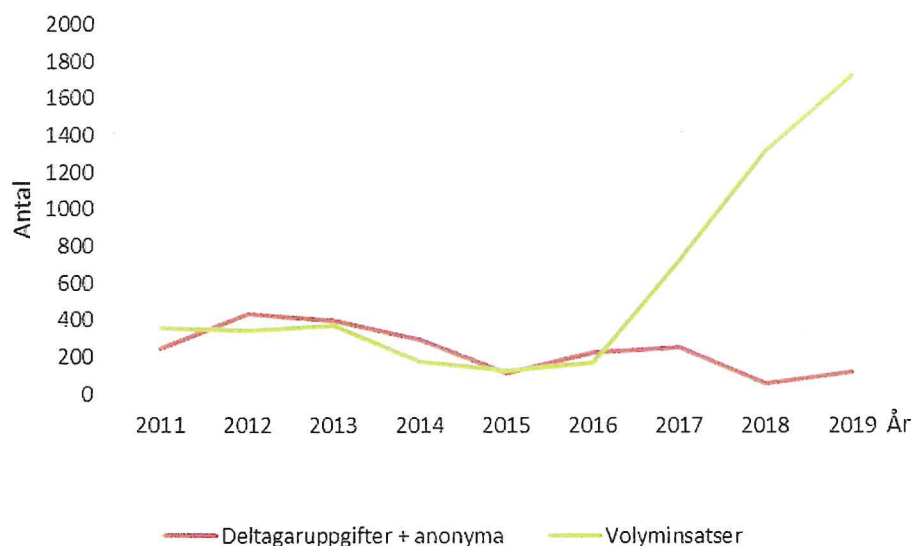


DIAGRAM 1 TOTALT ANTAL INDIVIDER I INDIVIDINRIKTADE INSATSER FÖR SCÖ ÖVER TID (2011-2019)

Kommentar: Hälsofrämjande gruppinsats under år 2012 med 2 907 deltagare redovisas inte i diagrammet då de deltagare som medverkat under året inte är unika utan samma deltagare förekommer flera gånger i den redovisade siffran.

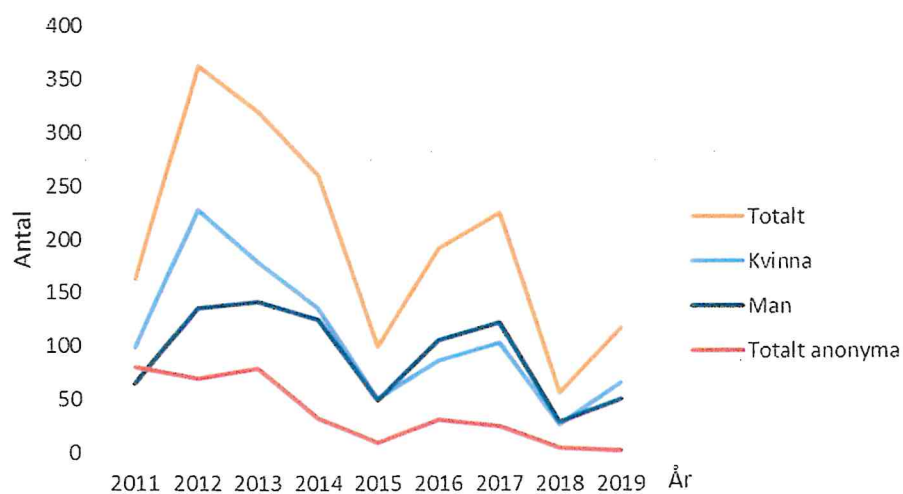


DIAGRAM 2 INDIVIDER MED DELTAGARUPPGIFTER I SUS FÖR SCÖ ÖVER TID (2011-2019))

1.4.2. Uppföljning och resultat av strukturövergripande insatser (SUS-data)

TABELL 3 STRUKTURÖVERGRIPANDE VOLYMINSATSER UNDER 2019 FÖR SCÖ

Insatsnamn/Insatstyp	Strukturövergripande												
	Mässbesökare (inklusive utställare)	Konferensdeltagare (antal tillfällen)	Seminarie-/mötesdeltagare (antal tillfällen)	Workshopdeltagare (antal tillfällen)	Enkät svar deltagare	Intervjuade/fokusgruppdeltagare	Info.tillfällen styrelse/chefer/förtroendevalda *	Informationsställen /spridning *	Studie- och informationsbesök *	Möten *	Processstödsmöten *	Användare	
ESF-team						1	2		1 (1)	3	7		
Drivbänk odling								1					
Forskning								1					
Insatskatalog			52 (2)					2	414 (9)	10		ca. 2 282	
Insteget													
Jonsbo						5	1	11	35 (2)				
Karläggnings och analysgruppen			9 (1)			5							
NNS indikatorer				102							6		
Nätverk samordningsförbund m.m.			68 (4)			18	4	21		3			
Nätverk Östergötland										9			
Samma koll		120 (1)	365 (7)		11	2	7	4	385 (10)				
Samordningsbron						10	7	5	209 (8)	7	7		
Mötesplatser SCÖ		215 (2)	207 (9)		97								
Tjänstedesign			49 (1)	308 (16)	29	1				4	3		
Välfärdsmässa SCÖ (mötesplatser)	502		34 (3)	81									
Totalt	502	215 (2)	376 (11)	836 (33)	309	11	42	24	41	1 044 (30)	42	17	2 282

Kommentar: 5 575 antal deltagare i strukturövergripande insatser. I SUS har från och med 2019 möjligheten att registrera antal tillfällen tagits bort. Vid redovisning av enbart antal tillfällen, det vill säga där förbundet anser att antal deltagare inte är intressant att redovisa, har dessa markerats med tecknet: * men registreras således inte längre i SUS

1.5. Ekonomiskt resultat

Flera år i rad har förbundet budgeterat med förlust för att minska det egna kapitalet som, enligt Nationella rådet och styrelsen, har legat på en för hög nivå. Budgeten för 2019 gick i samma linje och innehöll ett resultat på -2 481 tkr. Efter att budgeten beslutats ändrades förutsättningarna i och med att räkenskapsår 2018 fick ett sämre resultat än väntat. Det gjorde att det egna kapitalet kom ner till en rimlig nivå och därmed inte kunde minska med de budgeterade 2 481 tkr. Istället fick förbundet se över besparingsmöjligheter samt omorganisering av sin verksamhet och det resulterade i ett positivt resultat på 165 tkr för 2019.

1.5.1 Ekonomisk sammanfattning

Belopp tkr	Utfall jan-dec 2019	Aktuell budget jan-dec 2019	Avvikelse utfall – budget	Bokslut helår 2018
Nettokostnad	196 182	-2 473 850	2 670 032	- 1 105 044
Bidrag/intäkt	23 704 079	27 285 150	-3 581 071	20 524 200
Resultat	164 927	-2 481 350	2 646 277	- 1 131 344
Utgående eget kapital	1 379 810	-1 266 467	2 646 277	1 214 883
Likvida medel	1 275 702	-	-	3 616 487

Kommentar: Differenserna i tabellen kan härledas till en rad förändringar som inträffade vid årsskiftet 18/19, strax efter det att budget för 2019 faststälts. Budget för 2019 lades utifrån föresatsen att ingående kapital för året skulle vara högt och att arbetet med att omvandla eget kapital behövde fortsätta. Förbundet fick också meddelandet att de samarbetsavtal som skrivits med förbunden i Östra samt Västra Östergötland behövde sägas upp i förtid. Året inleddes således med att lägga en helt ny plan för ekonomin och förbundets verksamhet. Dels utifrån de nya förutsättningarna med mindre eget kapital, lägre intäkter och behovet att omdisponera personalstyrkan. Den nya styrelsen önskade också en något högre nivå av eget kapital än tidigare eftersom verksamheten nu omfattar så mycket mer och att det då bedöms som rimligt att ha en något större egen buffert.

Förbundets tilldelade medel har fördelats enligt följande:

Tilldelning	13 879 000 kr	
Mötesplats	1 159 697 kr	8,3 %
Forskning och utveckling	1 466 377 kr	10,6 %
Finansiär*	8 084 636 kr	58,3 %
Service	2 983 690 kr	21,5 %
Finansiella kostnader	19 673 kr	0,1 %
Resultat	164 927 kr	1,2 %

*Individinriktad metodutveckling

Kommentar: Förbundet har fortsatt arbete utifrån målsättningen att majoriteten av de tilldelade medlen ska nyttjas till metodutveckling som gagnar samordningen och den enskilde individen.

1.5.2 God ekonomisk hushållning

För att förbundet ska uppnå målet om god ekonomisk hushållning krävs en ekonomi i balans samt att medlen används till rätt saker. Därför tar förbundet varje år fram en budget för kommande verksamhetsår där de resurser som förväntas inkomma fördelas på ett önskvärt sätt.

Resultatet i den beslutade budgeten för 2019 var -2 481 tkr. Det resultatet byggde på ett ingående eget kapital på 2 929 tkr. Vid ingången av 2019 låg dock det egna kapitalet på 1 215 tkr, vilket gjorde att besparingar i förhållande till budget var nödvändiga.

I ett samordningsförbund innebär också god ekonomisk hushållning ett eget kapital som varken är för stort eller för litet. Styrelsen har beslutat att målet för det egna kapitalet är att det ska följa

nationella rådets rekommendation. Vid utgången av 2019 låg det egna kapitalet på 1 380 tkr vilket är något lägre än rekommenderat.

1.5.3 Balanskravsresultat

Om förbundet får ett negativt resultat ska detta regleras och det egna kapitalet återställas under de kommande tre åren. Vid avstämningen mot balanskravet räknas inte realiserade vinster och orealiserade förluster med i resultatet.

2019 års resultat efter balanskravsjusteringar är 165 tkr, därmed finns inget balanskravsresultat som behöver återställas. Sedan förbundet startade 2008 har sju av de tolv balanskravsresultaten varit negativa. Dock har ingen justering behövt göras eftersom styrelsen fattat beslut om att minska det egna kapitalet, som efter de två första verksamhetsåren låg på en för hög nivå.

1.6 Finansiell måluppfyllelse

Förbundets har under 2019 bedrivit verksamheten med god ekonomisk hushållning och är på god väg att nå styrelsens reviderade målsättning att följa nationella rådets nivå för eget kapital. Arbetssättet att växla upp de egna medlen med externa finansiärer fungerar enligt plan. Omsättningen för förbundet blev cirka 23,5 miljoner kr med en grundtilldelning på 13,9 miljoner, EU bidrag på 5,6 miljoner och övriga intäkter på 4,3 miljoner.

1.7 Måluppfyllelse "Mötesplatser"

Förbundet är en arena för gränsöverskridande möten mellan de fyra medlemmarna, vilket sker i en rad olika sammanhang och former. Allt i syfte att få till en dialog om välfärdens utveckling inom ramen för uppdraget. Centralt är tillit, kunskapsöverföring och ökad förståelse mellan parterna samt att identifiera när behov av samordning och samverkan finns. Förbundet verkar som inspirationskälla genom att hämta hem impulser från omvärlden, likväl som att lyhört känna in och upptäcka goda idéer från alla nivåer lokalt. Detta utifrån ett brett perspektiv där alla parternas mandat, ansvar och möjligheter vägs in.

Enligt plan har SCÖ gradvis ökat aktiviteten inom området "mötesplatser" de senaste åren. Kartlägningsarbetet och omvärldsanalysen har gett nya tjänster till medlemmarna liksom Insatskatalogens växande databas och utbud. Förbundet har också uppdaterat sin hemsida och påbörjat arbetet med att få ut information via en Youtube-kanal och web-seminarier. Allt för att öka tillgängligheten för medlemmarna och allmänheten. Förbundet har haft som mål att nå ut till fler intressenter. Förtroendevalda, andra förbund och en rad andra grupper från både civilsamhället och näringslivet har varit och besökt oss.

Genom de arbetsmetoder som hämtats från design (tjänstedesign och användarinvolvering) har förbundets kapacitet att lyssna in och utveckla dialog med omvärlden också förbättrats.

1.7.1 Våra "Mötesplatser"

Medlemssamråd

Under 2019 har 2 medlemsråd genomförts. Medlemssamråd har skett i april och oktober månad. Dagordningen på samrådet i april; Årsredovisning 2018, rapport om Arbetsförmedlingens förändringsarbete samt medlemmarnas vilja inför 2020. På oktobermötet presenterades förslag till Verksamhetsplan och budget.

Styrelsen

Styrelsen har under 2019 bestått av nedanstående styrelserepresentanter.

Fredrik Lundén	Ordförande	Linköpings kommun
Gunnar Broman	Vice ordförande	Region Östergötland
Lars Karlsson	Ledamot	Kinda kommun
Ann Hemmingsson	Ledamot	Åtvidabergs kommun
Anna Hallén	Ledamot	Arbetsförmedlingen Mellersta Östergötland
Åsa Brodd	Ledamot	Försäkringskassan
Mikael Sanfridsson	Ersättare	Linköping kommun
Mona Damm	Ersättare	Kinda kommun
Lennart Pettersson	Ersättare	Åtvidabergs kommun
Mikael Gustavsson	Ersättare	Region Östergötland fram tom november 2019
Mikael Wårhem	Ersättare	Region Östergötland from december 2019
Darin Murad	Ersättare	Försäkringskassan

Styrelsen har haft tio sammanträden under året. Styrelsen har även haft två sammanhängande planeringsdagar tillsammans med beredningsgruppen och kansliet, där temat var **"Att vi tillsammans ska skapa grunden för förbundets verksamhetsplan/utvecklingsplan 2020"**. Arbetet har sedan fortgått under året, både i styrelse och beredningsgrupp, och verksamhetsplanen kändes väl förankrad då beslut togs på styrelsemötet i november.

Beredningsgrupp

Gruppen består av operativa chefer/samverkansansvariga från de sex förbundsmedlemmarna och träffas en gång i månaden med uppehåll under sommaren. Syftet är att ge varandra större insyn i respektive myndighets dagliga arbete, söka kunskap om samverkansmöjligheter och utmaningar samt ökad helhetssyn på välfärdstjänsterna. Gruppen bereder inkomna idéer inför styrelsebeslut samt följer och bidrar till kontinuerlig utveckling av förbundets verksamhet. Beredningsgruppen har en rådgivande roll till styrelsen samt rollen som referensgrupp till ESF-projekten Samordningsbron och Insteget. Under året har gruppen, med hjälp av tjänstedesign arbetat med att utveckla sitt arbetssätt.

Beredningsgruppen har haft nio möten under året samt planeringsdagarna tillsammans med styrelsen. Beredningsgruppen har bestått av tio ordinarie deltagare samt nio ersättare från:

Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan

Kinda kommun – Arbetsmarknad och integration

Åtvidabergs kommun – Arbetsmarknadsenheten/Socialkontoret

Linköpings kommun – Omsorgs- och socialförvaltningen/
Arbetsmarknadscentrum/Utbildningsförvaltningen/LeanLink genom Råd & stöd
Länsstyrelsen
Region Östergötland – Psykiatriska kliniken/Närsjukvården

Revisorer

Peter Alexandersson	Sammanställande, Linköpings kommun
Staffan Danielsson	Linköpings kommun
Sigvard Olsson	Kinda kommun
Christer Ekman	Åtvidabergs kommun
John Johansson	Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen
Monica Ericsson	Region Östergötland

Nationella Rådet, Finsamkonferensen

Den nationella konferensen gick av stapeln i slutet av mars månad. Det var Stockholms samordningsförbund tillsammans med Nationella rådet som anordnade den med temat "Finsams målgrupper – lokalt, regionalt, nationellt och i Norden". Förbundet nådde sitt mål att flera från både styrelse, beredningsgrupp och kansli deltog på konferensen. Arbetet med Insatskatalogen fick också presenteras vid ett seminarium och mottogs mycket positivt.

Föreningen Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS)

Under 2019 har NNS genomfört en höstkonferens, 2 workshopar om tjänstedesign samt NNS ordförandedag. Den första workshopen om Tjänstedesign anordnades av SCÖ.

Nätverk på nationell och lokal nivå

Arbetet med att sprida de erfarenheter som görs i förbundet har intensifierats under året. Detta har bland annat resulterat i seminarium om Insatskatalogen vid årets FINSAM-konferens och också att representanter från förbundet funnits med som en del av programmet vid flera av NNS aktiviteter. En rad andra förbund har också besökt SCÖ alternativt bjudit in medarbetarna på kansliet för olika typer av samarbeten.

Förbundet har också spelat en aktiv roll i bildandet av ett nationellt nätverk för tjänstedesign inom Samordningsförbunden och sitter numera med i NNS arbetsgrupp.

På samma sätt har förbundet bidragit till att nätverket för förbund i Östra Mellansverige börjat träffas regelbundet, delvis i med målsättningen att tillsammans bli en starkare samarbetspart till ESF och Tillväxtverket.

Genom den innovativa verksamhet som pågår och de resultat som började visa sig under året har förbundet uppmärksammas både av ESF och av regeringskansliet som nyfiken undrat hur parterna resonerat när man valt att nyttja förbundsarenan på det sätt som sker i SCÖ. Något som band annat ledde till att förbundet under våren fick göra en tilläggsansökan till Insteget och i november fick en roll i utvecklingsarbetet SUS och ett myndighetsgemensamt dokumentationssystem.

En skillnad från tidigare år är att SUS inte längre registrerar den här typen av aktiviteter som man gjort förr varför det inte finns jämförbara siffror.

Målsättningen har fortsatt varit att i möjligaste mån synliggöra förbundets arbete. Förbundet har

vidare deltagit vid förbundscheferdagarna, NNS årskonferens, Nätverket för Samverkansforskning, som medlem i Helix och sist men inte minst Östsvenska handelskammaren

Välfärdsmässan

Välfärdsmässan 2019 drog totalt 502 deltagare varav 346 stycken var mässbesökare och 156 personer var involverade som utställare, talare eller workshopledare. Samtliga siffror är högre än mot föregående år som visade 394 deltagare, varav 252 stycken var mässbesökare och 142 personer var involverad i utställning, Mässan som helhet utvärderades till 7,9 i snitt på en skala från 1-10 (mässbesökare via pappersenkät).

Kunskapsdialoger

Förbundet har genomfört tio stycken kunskapsdialoger under året.

Teman har varit:

- Insatskatalogen 2.0 (februari) 8 deltagare
- Jobb- och kunskapstorget informerar (mars) 32 deltagare
- Världens mammor (april) 15 deltagare
- Digitalisering (maj) 33 deltagare
- Insatskatalogen - Låt oss prata samma språk, två tillfällen (september) 55 deltagare totalt vid båda tillfällena
- Mentorskap (oktober) 21 deltagare
- Psykisk ohälsa (oktober) 34 deltagare
- Peer support (november) 31 deltagare
- Workshop kring välfärdssystemet i olika delar av världen (december) 23 deltagare

Totalt antal deltagare på våra kunskapsdialoger 2019 var 252 (138 st 2018).

Seminarium som anordnas av förbundet

Förbundet anordnade i april konferensen Vägen till ett arbetsliv tillsammans med Support- och arbetsteamet. Konferensen drog totalt 144 deltagare inklusive talare.

Förbundet arrangerade Konferensen "Samverkan i tid" under två dagar i november, med 71 deltagare. Temat för dagen var "Hur kan vi jobba över organisationsgränser med skolan som arena för samverkan för att möta behoven hos varje barn och ungdom?"

Program för dagarna var bland annat:

- Samma koll presenterade och summerade vad som hänt under projektets tre år.
- Juliet Hancock från Skottland presenterade "Skottlandsmodellen" där socialtjänsten, skolan och hälso- och sjukvården samlas kring familjen, med skolan som bas. Arbetet heter GIRFEC (Getting It Right For Every Child). Detta arbete har lett till lagstiftning i Skottland om hur samverkan och tidigt stöd för barn och unga ska ges.
- Berth Danermark, professor emeritus vid Örebro universitet, talade om främjande och hindrande faktorer för samverkan.
- Per Germundsson, docent i socialt arbete vid Malmö universitet, talade om att samverka från ord till handling. Per forskar om samverkan mellan olika aktörer och organisationer inom välfärdsstaten och har medverkat i utvärderingar av samverkan kring barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Sociala medier och hemsida

Under 2019 har kommunikationsteamet underhållit och utvecklat förbundets digitala närvaro via hemsidan och på förbundets Facebook-sida. Antalet Facebook-följare ökar stadigt och låg på 203 stycken den 17 december 2019 (101 den 31 december 2018).

Under hösten 2019 lanserade SCÖ en ny hemsida där layout och gränssnitt uppdaterats för att bättre matcha förbundets verksamhetsgrenar.

Youtube kanal

Arbetet med en Youtube kanal är påbörjat. Intentionen är bland annat att skapa ökad möjlighet till delaktighet hos medlemmar och intressenter i förbundets arbete. Att använda film som medieform kommer också att nyttjas för att effektivisera det operativa arbetet inom Insatskatalogen.

1.8 Måluppfyllelse "Forskning och utveckling"

Genom starka band till universitet, nationella nätverk för studier och utveckling samt parternas FoU-enheter ökar förbundets förmåga till omvärldsbevakning, behovsanalys, utvärderingar samt evidensbaserad praktik. Målsättningen är bland annat att ta fram en plan för systematisk kunskapsammanställning gällande arbetssätt och metoder för samordningsförbund. Dokumentation av de metoder som används prioriteras för att resultat och erfarenheter ska kunna omvandlas till modeller, som i sin tur kan spridas och leda till strukturell förändring. Interaktiv följeforskning, med kontinuerligt lärande, är en naturlig del av de verksamheter som pågår liksom uppmuntran till innovation och ett mer agilt förhållningssätt till de komplexa utmaningar som uppdraget omfattar. Under 2019 förlängdes också uppdraget rörande kartläggning och omvärldsanalys med målsättningen att ta fram ett digitalt verktyg för överblick, samordning och datasamling. Arbetet med Välfärdsguiden kom också igång mycket tack vare kontakter på Island och i Skottland där man ägnat sig åt liknande idéer och har en fungerande prototyp. Ett arbete som fortsätter genom projektet Insteget fram till 2022.

Förbundet konstaterar att arbetet inom området Forskning och utveckling har fungerat väl under 2019.

1.8.1 Verksamhetsdoktoranduppdrag

Under 2019 har forskningsuppdraget framför allt inneburit fortsatt analys av organisering och samverkan för arbetsmarknadsinkludering baserat på utvärderingen av "En ingång". Arbetet har resulterat i en publicerad artikel¹ i ett vetenskapligt tidsskrift och en inskickad artikel.

Därutöver har följande aktiviteter skett:

- Föreläsning gällande samverkan, arbetsgivarstöd och arbetsmarknadsinkludering, Uppsala samordningsförbund april 2019
- Föreläsning gällande interorganisatorisk samverkan på FALF konferens (Forum för arbetslivsforskning) Norrköping juni 2019

¹ Lena Strindlund, Madeleine Abrandt Dahlgren, Christian Ståhl (2019) Zooming in on Labor Market Cooperation: A Study of a failed Project to Support Unemployed Young People. Social Policy & Administration.

- Deltagande i forskarnätverk (Nätverk för samverkansforskning och nätverk för sjukförsäkringsforskning) med föreläsningar och workshops med forskare och praktiker inom områdena)
- Deltagande på Helix årskonferens samt Helix forskarseminarium under året.
- Deltagande på Finsamkonferens mars-19

Forskningsarbetet har under året följt tidsplanen i forskarplanen. Avhandlingen beräknas vara klar i december 2020.

1.8.2 Helix

Förbundet är fortsatt medlem i Helix och tar på olika sätt del av de aktiviteter som erbjuds.

1.8.3. Arbetsgruppen för kartläggning, omvärlds- och behovsanalys

Kartläggnings- och analysuppdraget arbetar med att ta fram en arbetsmetodik för kartläggning och analys samt omvärldsanalys för att kunna ge förbundens medlemmar faktaunderlag och ökad analysförmåga och därigenom bidra till utvecklingen av välfärdens tjänster inom ramen för finansiell samordning. Arbetsgruppen består av Karin Tjärnlund och Lena Strindlund.

Arbetet har inspirerats av Henrik Sköld, omvärldsanalytiker och författare till boken "Framtidssäkra din organisation- 10 steg för en effektiv omvärldsanalys" och är upplagt utifrån två olika perspektiv: Kartläggning med ett inifrånperspektiv och omvärldsanalys med ett utifrånperspektiv.

Kartläggningsarbetet påbörjades under hösten 2018 med datainsamling genom intervjuer av nyckelpersoner hos parterna och bestod av kartläggning och analys utifrån fem områden (målgrupp, insatser, arbetssätt, samverkan samt kommunikation).

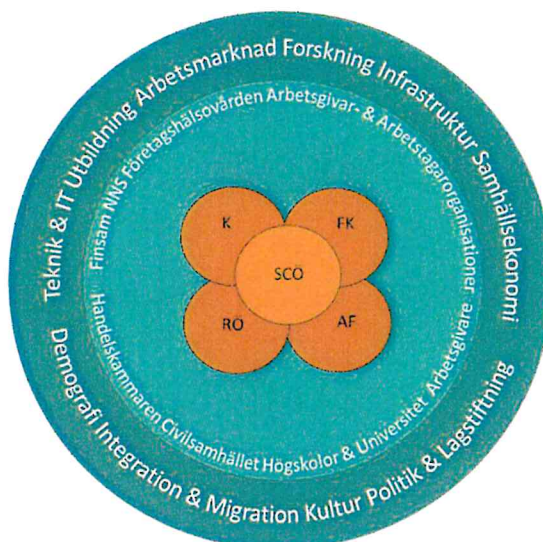
Under våren 2019 genomfördes fördjupade kvalitativa analyser av intervjuerna vilket resulterade i 7 konklusioner/trender:

- Fragmenterat system- behov av interorganisatorisk samverkan
- Begränsade resurser
- Bortsortering
- Avlastning
- Bristande samsyn
- Behov av samordning av insatser
- Bristande kommunikation inom & mellan parterna.

Arbetsgruppen återkopplade resultatet till beredningsgrupp vid två tillfällen under våren 2019 samt till beredningsgrupp och styrelse under junidagarna. Konklusioner återfinns i SCÖ:s verksamhetsplan för 2020.

Under året påbörjades arbetet med att sammanställa deskriptiv data gällande huvudmännens organisationer kring arbetslivsinriktad rehabilitering såsom organisationsstruktur, arbetssätt, målgrupper, in- och utflöden samt samverkan inom och mellan organisationerna. Informationen sammanställdes först i en organisationskarta med hjälp av post-it lappar och därefter gjordes flera försök till att omsätta denna information digitalt (Bubbleus, Lucidchart mfl). Inget alternativ mötte dock kraven på att kunna sammanställa informationen överskådligt och samtidigt vara användarvänligt och interaktivt. Arbetet tydliggjorde behovet av att ta hjälp av experter inom området och under hösten gick SCÖ ut med en förfrågan till externa aktörer om kostnadsförslag.

Arbetet med omvärldsanalys påbörjades under våren 2019 genom en utbildning i omvärldsanalys av Henrik Sköld samt framtagande av en omvärldskarta för SCÖ.



SCÖ:s omvärldskarta

Omvärldskartan är uppdelad i tre lager: arena (yttre) kontext (mellan) och förbundsvärlden (inre).

Med omvärldskartan som verktyg genomfördes trendspaning, dels via en grupp på SCÖ:s kansli och dels via beredningsgrupp och styrelsemedlemmar under junidagarna 2019. Dessa trendspaningar sammanställdes och fem trender analyserades vidare genom trendkortanalyser av arbetsgruppen samt vid två beredningsgrupptillfällen under hösten 2019.

- Fokus på det egna uppdraget ökar
- Mer och mer arbete genomförs i projektform
- Individier långt ifrån arbetsmarknaden kommer längre och längre ifrån
- Osäkerhet & otydlighet kring vem och hur man ska utreda arbetsförmåga
- Ökat krav på individen att kunna, veta och förstå hur man navigerar i välfärdssystemet

Arbetsgruppen har påbörjat arbetet med att skapa en struktur för omvärldsbevakning genom att starta upp ett mailkonto för att följa nyheter kopplat till vår omvärldskarta, kartlaggning_omvarld@linkoping.se. Ett urval av de mest relevanta nyheterna sammanställdes månadsvis under oktober- december 2019 och ett förslag har tagits fram på aktiviteter för arbetsgruppen som omvärldsbevakningen kan resultera i: läsa, bevaka, sprida internt, sprida externt samt återkoppling till ledning.

Arbetsgruppen fick förnyat uppdrag för 2020 och har som mål att arbeta fram en arbetsmetodik och ett årshjul för ett systematiskt kartläggning- och omvärldsanalyserarbete inom SCÖ samt utveckla en digital organisationskarta som visualiserar arbetslivsinriktad rehabilitering hos SCÖ:s parter.

1.8.4 NNS indikatorer

Mätning med enkäter har genomförts under mätperiodsintervallet 1 november 2018 – 31 oktober 2019. SCÖ:s representant i utvecklingsgruppen för NNS indikatorer har under verksamhetsåret 2019: bidragit till att granska den nationella rapporten för 2018, medverkat i framtagning av den nationella rapporten för 2019, reviderat instrumentets användarmanual och enkäter (textframställning, layout och granskning) samt

tagit fram skrivelser med syftet att bidra till förbättringar av och kring arbetet med instrumentet.

Förbundets resultat för 2019 års mätning presenteras i bifogad bilaga 1 till årsredovisning medan den nationella indikatorrapporten för 2019 finns att hämta på NNS hemsida:

<https://nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

1.8.5 Nationella nätverket för samverkansforskning

Förbundet är medlem i nätverket för samverkansforskning och nyttjar sammanhanget för att hämta hem impulser om det som sker inom området samt föra ut de erfarenheter som görs i den egna verksamheten.

1.8.6 Utveckla stöd för användning av samordnad individuell plan (SIP)

Förbundet har även under 2019 valt att följa det arbete som sker i Samordningsförbundet Västra Östergötland och inte själva påbörja ett parallellt utvecklingsarbete.

1.8.7 Samordningsbron

Under 2018 synliggjordes behov av att komplettera ESF-projektet Drivbänk utveckling med nya verksamheter till de redan befintliga; teori, praktik, nätverk och personlig utveckling. Vidareutvecklingen av Drivbänk kom vartefter att få namnet Samordningsbron och i december 2018 fattade styrelsen beslut om att utse en övergripande ansvarig ledare för delprojektledare av den sammanhållna verksamheten. Förutom Drivbänk kompletterades Samordningsbron med insatserna försteget Jonsbo och ett team av arbetsgivarkoordinatorer som skulle testa metoden Vägen till arbetsgivarna i praktiken. Även en grupp för remittering av deltagare in i bro-samarbetet tillkom under våren. Samordningsförbundets parter fick i och med detta en gemensam arena för att mötas och samverka i praktiken. Via olika forum kopplade till Samordningsbron erbjöds möjligheten att diskutera erfarenheter och de olika förutsättningar som var och en har i sina enskilda uppdrag och organisationer att kunna finnas för de individer som är i behov av ett samlat stöd. Målsättningen blev att tillsammans åstadkomma en väl fungerande helhet där ordinarie verksamheter länkades samman i syfte att förenkla de tjänster som individerna efterfrågar och att individerna ska kunna röra sig från behov av stöd till självständighet och egen försörjning utan onödiga glapp och väntetider. Ett salutogent och Agilt förhållningssätt och tjänstedesign som metod skulle bli Samordningsbrons fundament.

Läs mer om Samordningsbron under sektionen 1.9.1 Samordningsbron.

1.8.8 Insteget

Projekt Insteget är finansierat av ESF, med projektstart (analys- och planeringsfas) juli 2019. Projektet bidrar till konceptet "Samordningsbron" genom sina två arbetslivsinriktade insatser, Insteget Kinda och Backaberg. Utöver Insteget Kinda och Backaberg kommer projektet att jobba med strategiska frågor i syfte att utveckla och påverka befintliga strukturer, verksamheter och verktyg. Två områden som idag är identifierade är (i) Valfärdsguiden: utveckling av digitala verktyg som komplement till de fysiska insatserna och (ii) en regional lärplattform.

"Insteget" är ett projekt som fokuserar kring basal social rehabilitering eller träning som ett första steg innan deltagaren är redo för att ta del av arbetslivsinriktade insatser. Det innebär individanpassade lösningar som ser till individens behov och anpassar både krav och aktiviteter utifrån detta. Projektet genomförs i samverkan mellan SCÖ, som är projektägare, psykiatrin på Region Östergötland, Kinda kommun och Försäkringskassan. Utöver dessa parter kommer även Arbetsförmedlingen och Linköpings och Åtvidabergs kommun vara en del av projektet genom sin delaktighet i förbundet.

Vid årsskiftet 2019-2020 är projektet i analys- och planeringsfas. Genomförandefasen börjar 2020-04-01. Planering och dialog om Insteget som helhet och i relation till övriga verksamhet har genomförts under det första halvåret.

Projektteamet har arbetat med förändringsteorin med hjälp av Apel och ESF Örebro. Arbetet skapar en helhetsbild av projektets olika delar och tydliggör tankeprocessen från problemanalysen till de önskade resultat- och effektmålen. Det ger möjligheten att skapa aktiviteter inom projektet som möter behoven på alla nivåer, från individer till politiken, och en chans till förändring som varar efter projekttiden. Med stöd från ESF Örebro har ett avrop för utvärderare skickats ut. Fokus kommer att ligga på (i) samverkan och roller samt (ii) analys av deltagarnas stegförflyttning. Utvärderingen ska stötta projektägaren, projektmedarbetare och samverkansparter i att nå långsiktighet.

Tjänstedesign som metodik är en central del av projektet. Samarbete har inletts med Försäkringskassan nationellt och Emerga kring tjänstedesign kopplat till horisontella principer. En tjänstedesigner har anställts inom projektet och tillsammans med personal utforskas behoven för verksamheterna Insteget Kinda och Backaberg. Tjänstedesignsutbildningar för projektmedarbetare är planerad till januari och februari 2020.

Välfärdsguiden med en rad digitala stödsystem är en viktig del av projektet. En UX designer har anställts inom projektet och har tagit fram en ny prototyp av Insatskatalogens gränssnitt vilket kommer att realiseras i februari 2020. Det nya gränssnittet följer accepterade designregler för digitala gränssnitt och innebär ökad tillgänglighet och användarvänlighet.

I samarbete med University of Stirling (UK) och Janus Rehabilitation (Island) har idén växt fram att ta hjälp av AI-teknik för att utgöra ett än mer effektivt stöd för individerna. Maskininlärningsteknik ger oss möjligheten att analysera data från tidigare "resor" för att kunna rekommendera optimala insatser för enskilda individer. Rekrytering av en maskininlärningstekniker är planerad till våren 2020.

Idéer om flera delar av Välfärdsguiden, t.ex. en del med arbetsnamnet "Mina sidor" har tagit form. Mina sidor står näst på listan för UX designarbete som ger oss möjligheten att testa och förbättra innan vi bygger produkten.

Behovet av en lärplattform har undersöks tillsammans med andra Samordningsförbund inom Östra Mellansverige och i hela landet, med Mandus Frykmans grupp på regeringskansliet, med lokala politiker, Universiteten och andra nätverk.

Under hösten 2019 började vi livestreama till Youtube vid t.ex. Kunskapsdialoger. En ny hemsida lanserades i oktober, som ger oss bra förutsättningar för plattformen. Koppling mellan kartläggningssuppdraget och lärplattformen utforskas. Under 2020 kommer vi att testa ytterligare idéer om innehåll och utformning av plattformen med hjälp av tjänstedesign och UX design.

Rekrytering och planering för Insteget Kinda under hösten 2019 har resulterat i bra förutsättningar för att vara i drift när genomförandefasen börjar 2020-04-01.

En processkartläggning utifrån deltagares perspektiv med tjänstedesign som metod är planerad till januari 2020. Chefer och övrig personal från samtliga parter kommer att delta. Fortsatt tjänstedesignsarbete under våren 2020 kommer att vara vägledande.

Lärdomar från Koll-projekten tas till vara inom Insteget Kinda genom arbetet med tillgängliga miljöer. Här tar vi insikter och arbetsätt från Samma koll (ett projekt med målgrupp barn och ungdomar) och översätter dem till vuxenutbildningsmiljö. Projektteamet i Kinda kommer att arbeta vidare med det under 2020.

Planering och förankring kring organisation, struktur och ekonomi pågick under hösten 2019, som inkluderar samtliga inblandade organisationer och nivåer, inklusive planering för anvisning och mottagningsprocesser. Omvärldsanalys kopplat till projektet inkluderade

- kartläggning,
- analys och återkoppling av intervjumaterial samlat under hösten till samverkanspartners i Kinda,
- träffar med AF:s sektionschef för arbetstagarstöd, psykiatri, funktionsstöd och Individ- och familjeomsorgen.

Dialog pågår med Psykiatriska kliniken (Region Östergötland, Linköping) som tar ansvar för verksamheten Backaberg. Våren 2020 kommer personal från Psykiatriska kliniken planera inför verksamhetsstart tillsammans med projektteamet. Tjänstedesign spelar en central roll även här.

1.9 Måluppfyllelse ”Finansiär och service”

Arenan SCÖ verkar som en inkubator för metodutveckling och innovation. Medlemmarna kan genom förbundet initiera olika insatser, både på individnivå och strukturell nivå, samt lösa aktuella frågor och/eller förebygga kommande utmaningar. Ofta intar förbundet rollen som finansiär medan en eller flera av medlemmarna åtar sig att vara ägare och utförare. Sedan 2018 har medlemmarna också enats om att nyttja förbundet för att gemensamt äga verksamhetsutveckling i exempelvis ESF-projekt. För att säkra kvaliteten i dessa insatser utvecklas kriterierna och beredningen löpande, utifrån tidigare erfarenheter och aktuell omvärldsbevakning/forskning.

Parterna har också valt att använda förbundet till att utveckla ett antal gemensamma servicefunktioner såsom Insatskatalogen och Kartläggnings- och omvärldsanalysteamet. Detta för att underlätta för alla att på ett effektivare sätt kunna genomföra sitt uppdrag och för att öka möjligheterna till gemensam utveckling. Då det åligger ett samordningsförbund att ansvara för uppföljning och utvärdering av de insatser som finansieras finns även den typen av service centralt. Det senaste i raden av gemensamma satsningar är Samordningsbron. En innovativ, samordnande infrastruktur där parterna kan mötas och ge individen stöd i ett salutogent och Agilt system med tjänstedesign som metod för utveckling.

För att uppnå verkställighet avsätter förbundet medel till ett kansli vars syfte är att leda och administrera arbetet inom de tre verksamhetsdelarna.

Förbundet konstaterar att projekten följer uppsatta mål och utvecklas på ett bra sätt samt att stödfunktionerna har fungerat väl under 2019.

1.9.1 Samordningsbron

Förbundsmedlemmarna använder arenan SCÖ för att mötas och diskutera erfarenheter, behov och de olika förutsättningar som var och en har i sina enskilda uppdrag och organisationer, för att i nästa steg kunna hitta sätt att åstadkomma en väl fungerande helhet genom verksamheten Samordningsbron, läs mer om bro-modellen i bilaga 5.

Initialt har ett mindre antal testmiljöer används för att lära och identifiera behov och utmaningar, men den långsiktiga visionen handlar om att förbundsmedlemmarna hittar sätt att för varandra tydliggöra sina roller och mandat, och därefter länkar samman ordinarie verksamhet i syfte att förenkla de tjänster som brukarna efterfrågar.

Första året med Samordningsbron har tagit oss från idé till konkret verksamhet med ett högt engagemang från alla berörda parter. Början av verksamhetsåret ägnades i huvudsak åt att närmre lyssna in de behov som låg till grund för bygget av Samordningsbron och att sätta en organisation för att möta dessa. Att gå från att vara en avgränsad insats till att bli en verksamhet med ett holistiskt perspektiv där alla parter kunde verka tillsammans, där var och ens specialistkunskaper kunde tas tillvara och vi kunde utbyta erfarenheter och skickliggöra varandra har från början varit och är fortsatt en hög ambition.

Forumet för Samordningsbrons utvecklingsfrågor och operativa frågor fick namnet Brogruppen, som består av verksamhetsansvarig, delprojektledarna, ESF-koordinatören och projektägarna. Brogruppens uppdrag blev att ge parternas medarbetare rätt förutsättningar utifrån sina respektive kompetenser att stötta deltagarna i Samordningsbron från utanförskap till självständighet via de miljöer som Samordningsbron erbjuder. Brogruppen har även haft till uppgift att i dialog med beredningsgruppen leda innovationsarbetet, dokumentera, utvärdera och analysera hur utvecklingen av de nya arbetsätten fungerar och bereda förslag till styrelsen.

Sedan februari har Samordningsbron ett team av arbetsgivarkoordinatorer som arbetar med deltagare som går från insats till arbete. Deras uppdrag omfattar handledning för företag och individer med inspiration av Supported Employment, matchning, beslut och uppföljning av praktik, beslut om lönestöd samt att skapa ett brett kontaktnät med arbetsgivarna med tydliga kommunikationsvägar.

Mål: Förbättrad samverkan och dialog mellan medverkande myndigheter/verksamheter med ansvar för målgruppen.

Utfall: Vi har under året haft ett högt deltagande och engagemang från samtliga medlemsparter. Representation från alla berörda har funnits i samtliga forum som vi bjudit in till.

Mål: Ökad kunskap och förståelse skapar en medvetenhet, förmåga och ger verktyg att agera med när människor diskrimineras eller särbehandlas negativt så att beteendet uppmärksammas och förändras.

Utfall: Att se människors förmåga och den helhet som omger oss är en del av den grund som Samordningsbron vilar på. Förutom den aktivitet som pågått i dessa frågor i respektive delprojekt pågår ett arbete, med bäring på hela Samordningsbron kring våld i nära relationer.

Mål: Samverkan mellan de deltagande aktörerna fungerar väl och erfarenheterna från projektets genomförande är en del av det ordinarie arbetet.

Utfall: Samverkan är ett ständigt pågående utvecklingsarbete och under året har vi tillsammans med våra medlemsparter agerat utifrån de insikter som vi fått till oss genom deltagare och medarbetare. Någon implementering av erfarenheterna på ett sätt som inneburit ett förändrat arbetssätt hos någon av parterna har vi däremot ännu inte sett.

Mål: Arbetsgivare är positiva till projektets insatser/verksamhet och är villiga att ta emot individer i sina verksamheter.

Utfall: 55 % av de som lämnat Samordningsbron under 2019 har fått arbete (3 % har gått till studier) och arbetsgivarkoordinatorerna har aktivt stöttat i relationen mellan arbetstagare och arbetsgivare och gett ett anpassat stöd utifrån respektive situation. 15 företag har slutit samarbetsavtal med det delprojekt som kallas Drivbänk.

Mål: Samverkan och dialogen med arbetsgivarsidan har förbättrats och det finns ett nätverk med tydliga kontakt- och kommunikationsvägar.

Utfall: Samverkan och dialogen med arbetsgivarsidan har medfört samarbeten i respektive delprojekt, studiebesök, extern praktik för våra deltagare och erbjudande om jobb.

1.9.2 Drivbänk odling och café

Drivbänks ursprungliga idé kommer ur ett näringslivsperspektiv. Genom initiativtagare med ett omfattande kontaktnät inom den gröna näringen sågs behov av arbetskraft. Samtidigt en insikt att många personer söker arbete även av enklare art.

Drivbänk består av två verksamheter. På Vreta Kluster finns odlingen med 8000 kvadratmeter odling fördelat på friland, parkodling och växthus ca 340 kvadratmeter. I Linköpings city finn Café Drivbänk med ca 60 matplatser. Där serveras lunch och fika fem dagar i veckan. Båda verksamheterna strävar efter att skapa en företagslik miljö där deltagarna i sin egen takt kan förbereda sig för en anställning.

Personalgruppen består av 8 personer, samtliga har erfarenhet av respektive bransch. Dessutom finns en utbildad lärare i svenska och svenska som andraspråk.

Drivbänks organisation består av en verksamhetschef, en ledningsgrupp och två skyddsombud, totalt arbetar nio personer i verksamheten. Verksamheterna har tre olika arbetsgivare. Arbetsmiljöansvaret är delegerat från respektive arbetsgivare till verksamhetschefen. Chefen ingår i ledningsgruppen för kommunens arbetsmarknadscentrum och i brosamarbetet, vilket ger bra förutsättningar till samarbete och en möjlighet att implementera projektet i den ordinarie verksamheten efter projekttiden.

Drivbänksmodellen/metoden består av teori, praktiskt arbete, nätverksbyggande i form av studiebesök och praktik samt individuell planering för var och en i samarbete med en mentor.

Samarbetet med företag är viktigt för att förmedla ett kontaktnät till deltagaren och bli en del av företagets kompetensförsörjning. Under året har projektet skrivit samarbetsavtal med 15 företag. Allt för att göra det tydligt vad företagen kan och vill bidra med i projektet

Varje aktivitet i projektets handlingsplan har föranletts av att man diskuterat likaberättigande och jämställdhet. Klimatpåverkan ligger som en del av driften på odlingen och caféet. Med andra ord, odla utifrån ekologiska principer och använda svensk och lokalproducerade råvaror i driften på caféet. Dessutom arbetar man även med "waste food" från en närliggande livsmedelsbutik

Sammanlagt har 34 personer från odling, 23 personer på Café Drivbänk och 20 personer AF-teamet direkt deltagit i verksamheten under 2019. Totalt 77 personer. 9 personer är kvar i odlingen jan 2020 och 8 personer är kvar på Cafét jan 2020 och 8 personer erbjöds fortsätta fast i

Jonsbo istället för Drivbänk..

- Af-teamet har haft 20 deltagare under året. 17 personer har gått ut i arbete.
- 25 personer har avslutat sin plats i odlingen. 6 personer fått arbete
- 15 personer har avslutat sin plats i caféet. 4 personer fått arbete.
- 17 (25) personer är fortfarande kvar i insatsen (de 8 som erbjöds flytta till Jonsbo redovisas ej som avslutade).

För att nå projektets uppsatta mål har Drivbänks personal med hjälp av förändringsteorin omvandlat målen till en handlingsplan, som ligger till grund för de aktiviteter som genomförts under året.

Handlingsplan för att nå uppsatta mål

- Obligatorisk praktik efter 3 mån på Drivbänk, enskild eller i grupp
- Regelbundna företagskontakter, genom studiebesök i grupp eller individanpassade besök
- I vissa fall utöva jobbskuggning, d.v.s. deltagaren auskulterar på en arbetsplats tillsammans med sin handledare från Drivbänk för att få insikt i vad som krävs för att bli anställningsbar.
- Tillsammans med deltagaren skapa en målbild och en handlingsplan som kontinuerligt följs upp genom målbildsamtal
- Teoretiskt och praktiskt förbereda sig för att bli anställningsbar genom att delta på Drivbänk minst 10 timmar/vecka
- Under året har vi utvecklat en del i Drivbänk som fokuserar på samhälls- och livstilsfrågor, för en hållbar anställning.
- Regelbundna avstämningsmöten med SYV på AF och AMC
- Samarbeta med andra insatser
- Aktivt föra en dialog med företagen för att handleda dem i att ta emot praktikanter.
- Tillsammans med arbetsgivaren anpassa/ forma en anställning som passar deltagaren.
- Skriva samarbetsavtal med företagen.
- För att nå de horisontella målen har dessa blivit en del av värdegrunden för arbetet i Drivbänk.

För att utvärdera effekten för de deltagare som gör en stegförflyttning, men inte når en anställning, har man i Bro-samarbetet testat ett effektverktyg. Resultatet kommer att utvärderas under 2020.

För att informera och förbereda företagen på bästa sätt har Drivbänk skrivit samarbetsavtal med medverkande företag. Genom samarbetet med Vreta Kluster sker kontinuerlig dialog med bransch representanter. En nyhet som planerats under året är det tillägg som startar till våren 2020. I samarbete med Vreta utbildningscenter skapas utrymme för 10 nya platser i storköksmiljö.

Drivbänk har under året tilldelats två pris "Hållbara hoppet" som delas ut av Östergötlands miljönätverk och "Årets bedrift" som delas ut av Tappra barn. Dessa utmärkelser har genererat flera artiklar i lokal- och nationell press. En aktiv Facebook och Instagramsida som får alltfler följare.

Ca 60 informationstillfällen under året till remittenter och andra intressenter. Projektet har marknadsförts sig både i offentliga-, politiska- och näringslivsnätverk, samt deltagit på mässor och evenemang i länet. Hemsidan på SCÖ och Vreta Kluster informerar om arbetet.

Projektet har nu pågått i sedan 2017 och som en del av Brosamarbetet sedan 2019. Under den här perioden har Drivbänks fokus alltid varit deltagarens stegförflyttning mot arbete. Vi får ofta lyfta denna målbild för att inte hamna i att handläggningsstrukturer kommer i vägen för individens bästa. Genom Drivbänks modell lär vi känna deltagaren under en längre period. Praktiskt arbete gör att det målfokuserade samtalet kommer naturligt. Våra handledare har ett stort fokus på att tänka och agera utifrån ett salutogent och Agilt förhållningssätt. Det utökade samarbetet med AF-teamet har underlättat för arbetsgivare att anställa. De faktiska siffrorna visar att ca 52 % av de som avslutat sin verksamhet i Drivbänk har gått vidare till arbete. Drivbänk arbete visar att genom att stärka samarbetet mellan näringslivet och det offentliga kan flera få ett arbete. När samarbetet och kontaktnäten är upparbetade kan också arbetsinsatsens innehåll anpassas till marknadens behov av kompetens. Genom att se till individens möjligheter och styrkor, kan man hitta rätt arbetsplats för rätt person. Det är viktigt att det finns en kontinuitet i stödet till såväl arbetstagare som arbetsgivare under hela praktikperioden och ibland även när anställningen är klar. Detta för att få en långsiktig anställning. Att både AF och AMC är väl insatta i Drivbänks arbetssätt och kan ta vid med support till arbetstagare och arbetsgivare är en förutsättning för att anställningen ska bli lyckad över tid. Utveckling kommer att fortsätta genom ESF-finansiering och Samordningsförbundet Centrala Östergötland som projektägare.

1.9.3 SCÖ kontor

I samarbete med Jonsbo och Drivbänk har Samordningsbron också nyttjat förbundets kansli till arbetsträning inom administration, ekonomi och kommunikation. Det har fungerat bra och ger kansliet och dess personal goda lärdomar om hur det är att gå från ord till handling rörande inkludering samt hur systemen fungerar i samverkan. Under 2019 har det rört sig om 3 platser varav 2 nått anställning och ytterligare en förbereds för anställning till början av 2020.

1.9.4 Jonsbo

Förstegsverksamheten Jonsbo slog upp dörrarna för första gruppen av deltagare i maj. Parallellt med att erbjuda deltagarna konkret stöd, har medarbetarna tagit fram och beskrivit både metod och process. Initiativ har nu, både på inrådan av medlemmarna och utifrån ett eget intresse hos verksamheten, tagits till en första genomgripande utvärderingen av verksamhetens första månader i drift. Tillsammans med inkommen kritik från remitterter och deltagarnas återkoppling har personalen lagt grunden till nödvändiga förändringar, mot en verksamhet med större valmöjlighet och flexibilitet för varje individ, utifrån ett salutogent perspektiv med hjälp av tjänstedesign. En genomgående ambition för 2020 är att med aktiviteter och social samvaro skapa förutsättningar för stegförflyttning.

Deltagarantalet är totalt 19 och motsvarar under rådande omständigheter förväntningarna.

Verksamheten har succesivt undanröjt hinder som att avtal behövdes skrivas, deltagares placeringar behövde säkerställas, personalsituationen behövde förändras, tillstånd för att köra på vägen i Valla skogen behövdes till att köpa in en kaffebryggare som ger gott kaffe.

Sammanfattningsvis har målen för 2019 uppfyllts, verksamheten har varit igång med deltagare sedan i mitten av maj. Delprojektet har under uppstarten hållit sin budget och deltagarna visar ofta sin uppskattning. Mot slutet av året fick också två deltagare erbjudande om anställning vilket visar att även en förstegsverksamhet kan leda hela vägen, helt i linje med de studier som publicerats under året.

1.9.5 Insteget (Insteget Kinda, Backaberg och Välfärdsguiden)

Projektet Insteget med verksamheterna Insteget Kinda, Backaberg och Välfärdsguiden har under 2019 varit i sin analys- och planeringsfas. Den har fortgått enligt plan och det är mycket glädjande

att medlemmarna visat sådant intresse för att bidra på olika sätt i detta utvecklingsarbete. Verksamheten kommer att rulla igång i april 2020 och först till årsredovisningen för 2020 kan några data om måluppfyllelse redovisas.

1.9.6 Samma Koll

Samma Koll avslutades vid årsskiftet 19/20. En slutrapport kommer i februari 2020 från den forskare som följt projektet under hela projekttiden.

Under året har båda kommunerna arbetat med implementering av rutiner, strukturer, avtal, dokument, metoder och funktioner. Vi kan glädjande se att de rutiner som arbetats fram under projektåren har fått en naturlig plats i kommunerna och att de nu ingår i det egna systematiska kvalitetsarbetet med utvärdering och revidering (bland annat kommungemensam närvarorutin, regelbundet kontrollerande av närvarostatistik, elevhälsoplan, skolan kan kalla till SIP och frukostmöten). De avtal som upprättats är påskrivna och ansvaret är klargjort. Nätverksmöten som metod är förankrad i Åtvidabergs kommun. Tillgängliga lärmiljöer ingår i båda kommunernas utvecklingsarbete och arbetet fortsätter under 2020. De nya roller som prövats har implementerats till viss del; socionomens roll i Åtvidaberg har tagits över av socialtjänsten och är integrerad i ordinarie verksamhet. I Kinda kommun är arbetsterapeutens roll i skolan samt psykologens övergripande arbete med hälsofrämjande och förebyggande insatser implementerad. Det kvarstår att formulera de goda erfarenheter och samarbeten mellan skola och socialtjänst som projekten lett fram till i en rutin/avtal.

På nationell nivå har projektet fått uppmärksamhet på olika sätt. En artikel om Samma Koll och tillgängliga lärmiljöer publicerades i våras i Attentions tidning. I tidningen Dagens Samhälle nämns Kinda kommun som ett gott exempel i och med rekryteringen av arbetsterapeuter i elevhälsan. I lokaltidningen, Corren, publicerades två artiklar om Kinda kommuns arbete i elevhälsan och med tillgängliga lärmiljöer.

Projektet har även fått möjlighet att presentera sitt arbete i olika sammanhang, bl.a. under Samordningsförbundets konferens Samverkan i tid, Välfärdmässan, Arbetsterapiforum 2019, chefsnätverk i Östergötland, nätverksträff TSI, kommunernas politiska nämnder, nätverk för Tillgängliga lärmiljöer (ett nätverk som startats av arbetsterapeuten och specialpedagog i Kinda kommun med stöd av SPSM) och på Högskolan i Dalarna (vidareutbildning för yrkeslärare på gymnasienivå och vuxenutbildning). Vi har även tagit emot studiebesök från Karlskrona och Vimmerby.

I december var projektledaren och socionomen i Kinda uppe i Karlstad och spelade in en film om projektets arbete som kommer publiceras i ett webbaserat kunskapsstöd på Skolverkets och Socialstyrelsens hemsida.

Sammantaget konstaterar förbundet att redan innan slutrapporten är skriven finns all anledning att här skriva att projektet lett till en rad positiva resultat. Ett nytt lyckat steg i den serie av projekt som visat att proaktivt arbete leder till långsiktigt hållbara effekter för både skolan och förbundsmedlemmarna, men framför allt för barnen och deras familjer.

1.9.7 Insatskatalogen

Likt föregående år har 2019 varit ett år med ökat inflöde av medverkande förbund. Från 13 anslutna förbund vid årsskiftet 18/19 till 21 anslutna förbund 19/20. Totalt är nu 64 kommuner med jämfört med 37 ifjol. Det redaktionella arbetet har därför utkristalliserats sig till att innefatta

redigering och publicering, både på lokal och nationell nivå, men också utveckling på kort sikt. För att klara uppdraget har redaktionen ökat med en resurs på heltid.

Utvecklingen av verktyget på längre sikt sker i samarbete med gruppen för tjänstedesign. Intentionen är uppdelningen ska ge en hållbar arbetsfördelning och belastning samt skapa en mer behovsbaserad långsiktig utveckling av instrumentet.

Projektidén var från början att kunna ge ett större och bredare utbud av insatser, verksamheter och projekt för att åstadkomma högre kvalitet i valet av insats och vinna tid i processen. Projektet har sedan 2017 blivit en del av den ordinarie serviceverksamhet som styrelsen fastställt att förbundet ska bedriva gentemot sina förbundsmedlemmar.

Då det initiala målet uppfyllts har förbundet skapat nya intentioner för vad Insatskatalogen skulle kunna hjälpa såväl handläggare som privatperson med. Målet är att sammanfläta katalogen med ett smartare AI-baserat verktyg där andra funktioner i kombination med sökinstrumentet kan ge privatpersonen och involverade aktörer en mer träffsäker och pedagogisk guidning i vägen mot egenförsörjning och ökad livskvalitet.

För att närma oss den nya målsättningen om ett smart rehabverktyg har gruppen för tjänstedesign börjat arbeta med utvecklingen av katalogen på längre sikt och hur den ska implementeras i AI-verktyget som går under arbetsnamnet Valfärdsguiden.

Samarbetet med tjänstedesigngruppen har resulterat i en ny behovsbaserad layout och ytterligare en uppdatering kommer att ske under januari 2020. Vi har tagit ytterligare kliv för att nå våra intentioner om ökad användarvänlighet och använder från hösten 2019 ett mer lättbegripligt språkbruk i alla texter. Förändringsarbetet är omfattande, med närmare 600 texter, och beräknas fortsätta även 2020.

Under 2020 kommer vi ha ett ökat fokus på spridning, marknadsföring och möjligheter till mätning av hur verktyget används samt fortsätta skapa behovsbaserade funktioner för att förstärka katalogen legitimitet.

Förbundet kan konstatera att de anslutna förbunden är nöjda med den tjänst som erbjuds och nu också visat starkt stöd för fortsatt utveckling. Vid höstens ledningsråd beslutades att upprätta en utvecklingsfond och till den har de anslutna förbunden valt att tillföra 140 tkr extra för utveckling. Ledningsrådet har också föreslagit en höjning av licensavgiften för att säkerställa den långsiktiga driften av verktyget. Med ytterligare en handfull förbund på kö och den nya kompetens som redaktionen nu besitter ser förbundet med tillförsikt fram emot 2020.

1.9.8 ESF-team (projekt och utvecklingsteam)

Då samarbetet kring ESF-teamet fick avslutas i förtid tvingades SCÖ till förändring. En tjänst kunde inte vara kvar och den andra tjänsten vävdes in i arbetet med Samordningsbron. Arbetet med att växla medel har dock fortsatt enligt styrelsen målsättning och närmare 27 miljoner har under året beviljats genom externa ansökningar. Utöver detta har också kompetensen varit mycket värdefull i förbundets nätverksarbete och processutveckling.

1.9.9 Uppföljning och utvärdering, SUS

I juni mejlades en skrivelse till Nationella rådet med rubriken "*Hur ska och får data, i uppföljnings- och utvärderingssyfte, samlas in och bearbetas av ett samordningsförbund?*". I avvaktan på svar på denna skrivelse har förbundet valt att vänta med att använda den så kallade Kompfilen, vilket är en Excelfil med förslag på kompletterande data till SUS. Förbundet deltar sedan många år i SUS-nätverket och under hösten kontaktades nätverket av Nationella rådets arbetsgrupp *Uppföljning*

och kvalitet vars syfte bland annat är att göra en behovsanalys utifrån ISF rapporterna, lokala behov och SUS vilka sedan ska formuleras i ett PM till Nationella rådet.

Förbundets uppföljningsresultat i SUS för 2019 presenteras i bifogad bilaga 2 till årsredovisningen medan nationella rapporter finns att hämta på; <https://www.finsam.se/publikationer/statistikSUS> Hel- och halvårsredovisning för 2019 genomförd.

Samtliga av förbundets insatser har registrerats i SUS både vad gäller antalet deltagare och ekonomiskt utfall. Ett flertal av insatserna redovisar även delinsatser (insatser inom en specifik insats). Generellt sätt har det ekonomiska utfallet då lagts på huvudsaklig redovisning (individinriktad om insatsens karaktär är sådan) och delredovisningarna har tilldelats utfallet på 1 krona. Detta då det är svårt att uppskatta kostnadsfördelningen mellan delinsatserna i en insats. När det inte funnits budgeterat antal deltagare har samma antal deltagare fyllts i budget som i utfallet, detta då Försäkringskassan brukar vilja att samtliga fält ska vara ifyllda.

Förbundet skulle gärna vilja mäta mer än vad SUS möjliggör idag. Med tanke på det arbete som påbörjats inom Nationella rådet är det klokt att avvakta med det tills frågorna är utredda och det klart och tydligt framgår vilka ramar förbundet har att röra sig med då det gäller uppföljning av insatsernas deltagare med personuppgifter. Under tiden kommer förbundet påbörja arbetet med att ta reda på vilka variabler som dagens system i SUS skulle kunna/behöva kompletteras med. På så sätt är förbundet berett att svara på frågan den dagen den kommer.

Parallellt med dessa två system har förbundet arbetat med ett progressionsmättningsverktyg kopplat till Samordningsbron. Arbetet sker i samarbete med Serus som är extern utvärderare av bron. Målsättningen på sikt är att få till ett verktyg som både kan ge bedömning, självskattning av progression samt socioekonomiska faktorer för att visa den samhällsekonomiska effekten av insatsen. Verktöget testades under hösten 2019 och kommer att nyttjas fullt ut under 2020.

1.9.10 Administration via kansliet

Förbundet strävar efter att verksamheten ska skötas enligt gällande lagstiftning och principen om god ekonomiskt hushållning. En annan målsättning är att leva som man lär och därmed visa att inkludering är möjlig. Under året har man haft följande bemanning:

Kansliet:

- Förbundschef – 1 tjänst
- Bitr. Förbundschef – 0.75 tjänst
- Kansliansvarig/styrelsesekreterare – 1 tjänst
- Statistik och utvärderingsansvarig – 0.50 tjänst
- Administratörer – 0.25 + 0.50 + 0.50 tjänst

Utöver dessa totalt 4 tjänster arbetar även personer som är kopplade till de olika insatserna som finansieras av förbundet. Förbundet köper också tjänst från Linköpings kommun ekonomiservice samt revision.

Mötesplats:

- Kommunikationsansvarig – 1 tjänst
- Seminarier/kunskapsdialoger – 0.5 tjänst

Totalt 1.5 tjänst. I linje med att styrelsen satt upp målet att utveckla och expandera förbundets

kommunikativa förmåga har denna del utökats med 0.5 tjänst.

Forskning och utveckling:

- Verksamhetsdoktorand – 1 tjänst
- Projektledare Samordningsbron – 1 tjänst
- Delprojektledare Jonsbo – 1 tjänst
- Utvecklare Jonsbo – 1 tjänst
- Utvecklare AF-teamet – 1 tjänst
- Projektledare Insteget – 1 tjänst
- UX design – 1 tjänst
- Tjänstedesign – 1 tjänst

Totalt 8 tjänster vilka alla är mer eller mindre knutna till de ESF projekt som beviljats.

Finansiär och service:

- Processledare – 1 tjänst
- Insatskatalogen ledning – 1 tjänst
- Insatskatalogen skribent – 1.0+0.5+0.25 tjänst

Totalt 3.75 tjänst.

Arbetsplatsträffar eller personaldagar sker 1 gång per månad. Kansliet har genomfört en psykosocial arbetsmiljöenkät, arbetsmiljöromd samt brandskyddsronder under året. Förbundschef har genomfört medarbetarsamtal samt lönesamtal under året.

På uppdrag av styrelsen har ledningen haft särskilt fokus på de anställdas välmående i tillväxt och förändring. Riskanalys och en kontinuerlig dialog har hållits med styrelsen för att säkerställa att verksamheten kan fullfölja de processer som man gett sig in i.

Förbundet kan konstatera att det finansiella stödet och de administrativa servicefunktionerna fungerar väl. Årets utmaningar har också visat att förbundet klarar av att anpassa sig i en föränderlig värld.

1.9.11 Kommande satsningar

Mötesplats

- Gemensamt lärande i beredningsgrupp och styrelse för ökad förståelse om möjligheterna och utmaningarna med samverkan. *Arbetet är genomfört och pågående.*
- Utveckla möjligheten till utbildningstillfällen på SCÖ:s hemsida (ex. samverkan, tjänstedesign, supported employment). *Arbetet är pågående.*
- Utveckla påverkansarbetet samt öka graden av medborgarinflytande genom att i högre grad få med tjänstedesign som metodval. *Arbetet är genomfört och pågående.*
- Utveckla Välfärdsmässan tillsammans med Helix, Institutionen för datavetenskap, CSR East Sweden samt övriga samordningsförbund i Östergötland. *Arbetet är genomfört..*
- Stå värd för nationell temadag om tjänstedesign. *Arbetet är genomfört.*
- Följa upp resultatet av konferensen FINSAM och skolan. *Arbetet är genomfört och pågående.*

Forskning och utveckling

- Kopplat till ESF-projektet *Drivbänk- utveckling* fortsätter utformningen av en modell (beskriven som en bro) för gemensam infrastruktur där medlemmarnas och övriga samhällets resurser kan verka i en mer sammanhållen struktur. *Arbetet är genomfört och pågående.*

- Förbundet ämnar utveckla processtödet genom ett mer agilt förhållningssätt och evidensbaserad praktik. *Arbetet är genomfört och pågående.*
- Tillsammans med anslutna förbund vidareutveckla Insatskatalogen. *Arbetet är genomfört och pågående.*
- SCÖ följer utvecklingen inom AI. *Arbetet är genomfört och pågående.*

Finansiär och service

- Rikslansering av Insatskatalogen i samband med Finsamkonferensen 2019. *Arbetet är genomfört och pågående.*
- Planera för ansökning del 2, Vinnovaprojektet för Insatskatalogens utveckling. *Arbetet är genomfört och pågående.*
- Fortsatt dialog om tilläggsansökan för Drivbänk. *Arbetet är genomfört.*
- Gemensam ansökan rörande lab för tjänstedesign. *Arbetet är genomfört och pågående.*
- Förbundet ämnar utveckla de mallar som finns för ansökan om medel så att de i högre grad fungerar som ett processtöd för kvalitetssäkring i ett allt mer agilt arbetssätt. *Arbetet är genomfört.*

2. Framtiden

- Insatskatalogen får ett nytt gränssnitt i februari 2020, antalet anslutna förbund växer och utvecklingen av nya funktioner fortsätter (mina sidor, så var det för mig, lediga platser med mera).
- Bro modellen, se bilaga 5, utvecklas vidare och sprids till fler verksamheter lokalt samt förbund som vill samarbeta och stärka konceptet ytterligare.
- Samverkstaden blir ett nytt inslag i brosamarbetet och ger medlemmarna ökad chans att gemensamt identifiera konkreta samverkansbehov samt lösa ut typfall.
- Drivbänk storkök kommer igång och blir ett värdefullt tillskott i bron.
- Nya Jonsbo ger ökat antal platser och möjlighet till mer aktivitet.
- Herrgården i Ryd blir del av bron
- Fler insatser och senare förbund ansluter sig till bro-samarbetet.
- CSR-utbildning startas och funktionen CSR-företag med praktikplats blir ett nytt tillägg till katalogen.
- Backaberg kommer igång och dess metod och nätverk utvecklas
- Insteget Kinda blir en del av utbudet
- Arbetet med Valfärdsguiden och samarbetet med ADAPT konkretiseras och kompletterar Insatskatalogen och hela bro-samarbetet genom sina digitala verktyg.
- Verktyget för progressionsmätning (bedömning, självskattning och socioekonomiska faktorer) tas i bruk och vidareutvecklas. Önskemål om att få med BIP (jobbfokus och mätning av personalens inverkan) tas upp för diskussion och förhoppningsvis sluts avtal med danskarna och andra inblandade förbund.
- Förbundet är med i utvecklingen av SUS.
- Förbundet bidrar i arbetet med ett system för myndighetsgemensam dokumentation
- Förbundet lämnar in en förlämningsansökan för bron.
- Medlemmarna testar Peer via förbundet.
- Förbundet är en aktiv part i utvecklingen av nätverket i ÖMS
- Förbundet vidareutvecklar samarbetet med ESF
- Förbundet återtar uppdraget att sköta rollen som NNS styrelsesekreterare samt nominerar ordförande att sitta som ledamot i NNS styrelse.

- Kartverket tar form och kan börja testköras.
- Förbundets medlemmar inför rutiner för att arbeta förebyggande mot våld i nära relationer i samtliga insatser.
- Förbundet undersöker idén om CSR-park.
- Förbundet bidrar till arbetet med att utreda möjligheterna till ett Innovation och kunskapscenter för samordning och samverkansfrågor.

3. Resultaträkning

Resultaträkning

Belopp i kr.	Not	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
	1		
Verksamhetens intäkter			
Medlemsavgifter	2	13 879 000	14 274 000
EU-medel och andra bidrag		5 556 695	0
Övriga intäkter	3	4 268 384	6 250 200
Summa verksamhetens intäkter		23 704 079	20 524 200
Verksamhetens kostnader			
Personalkostnader	4	-8 335 829	-6 903 114
Lokalhyra		-2 332 604	-2 326 596
Övriga kostnader	5	-12 836 791	-12 399 534
Summa verksamhetens kostnader		-23 505 224	-21 629 244
Avskrivningar		-2 673	0
Verksamhetens nettokostnad		196 182	-1 105 044
Verksamhetens resultat		196 182	-1 105 044
Finansiella intäkter		0	0
Finansiella kostnader		-31 255	-26 300
Resultat efter finansiella poster		164 927	-1 131 344
Årets resultat		164 927	-1 131 344

4. Balansräkning

Balansräkning

Belopp i kr.	Not	2019-12-31	2018-12-31
	1		
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner och inventarier	6	81 716	0
Finansiella anläggningstillgångar			
Lager av råvaror		19 953	0
Omsättningstillgångar			
Fordringar	7	2 879 840	1 815 391
Kassa och bank		1 275 702	3 616 487
Summa omsättningstillgångar		4 155 542	5 431 878
Summa tillgångar		4 257 211	5 431 878
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Årets resultat		164 927	-1 131 344
Övrigt eget kapital		1 214 883	2 346 227
Summa eget kapital		1 379 810	1 214 883
Avsättningar		0	0
Skulder			
Långfristiga skulder		0	0
Kortfristiga skulder	8	2 877 401	4 216 995
Summa Eget kapital, avsättningar och skulder		4 257 211	5 431 878
Panter och Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

5. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys, den löpande verksamheten

Belopp i kr.	2019-12-31	2018-12-31
Periodens/årets resultat	164 927	-1 131 344
Justering för ej likviditetspåverkande poster	2 673	0
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	167 600	-1 131 344
Ökning/minskning av varulager	-19 953	0
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	-1 064 450	-719 903
Ökning/minskning kortfristiga skulder	-1 339 593	699 895
Kassaflöde för den löpande verksamheten	-2 256 396	-1 151 352
Investering i materiella anläggningstillgångar	-84 389	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-84 389	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0
Årets kassaflöde	-2 340 785	-1 151 352
Likvida medel vid årets början	3 616 487	4 767 839
Likvida medel vid årets slut	1 275 702	3 616 487

6. Noter

Not 1. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar. De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som använts vid upprättandet av de finansiella rapporterna finns sammanfattade nedan.

Intäktsredovisning: Samtliga intäkter redovisas till det belopp som influtit eller beräknas inflyta.

EU-bidrag: Bidrag från Europeiska Socialfonden intäktsredovisas när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer erhållas, ofta sker detta i samband med att ansökan om utbetalning skickas in.

Leasing: De leasingavtal som finns i förbundet är operationella.

Pensionsförpliktelser: Förbundet har ingen pensionsskuld utan kostnadsbokför samtliga pensionsfakturor när de inkommer.

Avskrivningar: Materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod och beräknas på anskaffningsvärdet. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till inköpet och syftar till att få tillgången på plats och i

skicka att använda till det tänkta ändamålet. För maskiner och inventarier tillämpas en nyttjandeperiod på 5 år.

Tillgångar, avsättningar och skulder: Värderats till anskaffningsvärde om inget annat anges.

Lager: Lagret av råvaror har värderats till anskaffningsvärdet. Anskaffningsvärdet utgörs av inköpspris och har fastställts genom tillämpning av först-in, först-ut-metoden (FIFU).

Not 2. Verksamhetens medlemsavgifter

	2019-12-31	2018-12-31
Driftbidrag från staten	6 742 000	7 137 000
Driftbidrag från Linköpings kommun	3 135 972	3 135 972
Driftbidrag från Åtvidabergs kommun	233 804	233 804
Driftbidrag från Kinda kommun	198 724	198 724
Driftbidrag från Region Östergötland	3 568 500	3 568 500
Summa	13 879 000	14 274 000

Not 3. Övriga intäkter

	2019-12-31	2018-12-31
Försäljning tjänster	399 585	446 535
Försäljning tryckeritjänster	22 456	30 266
Hysesintäkter	68 600	380 500
Försäljning projekt Drivbänk	912 714	623 179
Medfinansiering Linköpings kommun, Drivbänk	1 350 000	2 423 860
Medfinansiering Samordningsförb. Västra Östergötland	358 715	480 258
Medfinansiering Samordningsförb. Östra Östergötland	405 492	1 057 282
Redaktionsavgift Insatskatalogen	690 375	315 000
Övriga intäkter	60 447	493 320
Summa	4 268 384	6 250 200

Not 4. Personalkostnader

	2019-12-31	2018-12-31
Löner och ersättningar	5 566 286	4 540 868
Sociala avgifter	2 405 523	1 875 640
- Varav pensionskostnader	420 713	287 977
Övriga personalkostnader	364 020	486 606
Summa	8 335 829	6 903 114

Medelantalet anställda	22	17
- Varav kvinnor	19	15

Not 5. Räkenskapsrevision

	2019	2018
<i>Linköpings kommuns revisionskontor</i>		
Revisionsuppdrag	30 903	51 773

Not 6. Maskiner och inventarier

	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	0	0
Nyanskaffningar	84 389	0
Avyttringar och utrangeringar	0	0
Summa	84 389	0
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	0	0
Avyttringar och utrangeringar	0	0
Årets avskrivning enligt plan	-2 673	0
Summa	-2 673	0
Redovisat värde vid årets slut	81 716	0

Not 7. Fordringar

	2019-12-31	2018-12-31
Skattefordran	727 891	1 035 812
Kundfordringar	280 164	409 053
Upplupna intäkter	1 409 388	43 666
Förutbetalda kostnader	461 019	326 559
Övriga fordringar	1 378	301
Summa	2 879 840	1 815 391

Not 8. Kortfristiga skulder

	2019-12-31	2018-12-31
Ej inlösta presentkort	915	0
Leverantörsskulder	771 571	3 203 344
Personalskatt	148 492	124 487
Upplupna semesterlöner	216 745	175 652
Arbetsgivaravgifter	191 254	149 883
Upplupen särskild löneskatt	139 371	106 126
Upplupna sociala avgifter semesterlöner	80 391	65 149
Förutbetalda intäkter	140 000	0
Upplupna kostnader	1 188 662	392 354
Summa	2 877 401	4 216 995

7. Driftredovisning

Sammanställning av utfall och budget 2019

	Budget 2019	Utfall 2019	Differens
Mötesplats			
Styrelsen	160 000	144 970	15 030
Beredningsgruppen	70 000	29 100	40 900
Nätverk Östergötland	1 000	0	1 000
Seminarier/konferenser	730 000	439 647	290 353
Välfärdsmissan	250 000	416 774	-166 774
Hemsidan	90 000	129 206	-39 206
Summa mötesplats:	1 301 000	1 159 697	141 303
Forskning och utveckling			
Följeforskning	1 035 000	920 323	114 677
NNS Indikator	65 000	-21 968	86 968
Statistisk och uppföljning	230 000	232 236	-2 236
Tjänstedesign	435 000	335 786	99 214
Summa FOU:	1 765 000	1 466 377	298 623
Finansiär			
Insatskatalogen/Välfärdsguiden	170 000	167 522	2 478
Drivbank Odling	3 350 000	2 840 865	509 135
Drivbank Café	2 390 000	1 571 690	818 310
Jonsbo	485 000	425 817	59 183
Samordningsbron	835 000	933 369	-98 369
Samma koll	2 240 000	2 145 373	94 627
Summa: Finansiär	9 470 000	8 084 636	1 385 364
Service			
Ledning	1 725 000	1 751 935	-26 935
Administration/Lokal/HR	1 490 000	735 404	754 596
Vinnova	0	-28 253	28 253
Gem resurs för verksamhetsutveckling	600 000	465 871	134 129
Tryckeriet	40 000	58 733	-18 733
Summa Service	3 855 000	2 983 690	871 310
Totalt			
Intäkter/medlemsavgifter	13 917 150	13 879 000	-38 150
Finansiella intäkter/kostnader	-7 500	-19 673	-12 173
Resultat	-2 481 350	164 927	2 646 277

8. Styrelsens beslut

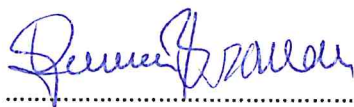
Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

(Då varje ledamot sitter på personligt mandat ska de inte skriva under i egenskap av representant för en myndighet, utan från sin roll i Samordningsförbundets styrelse.)

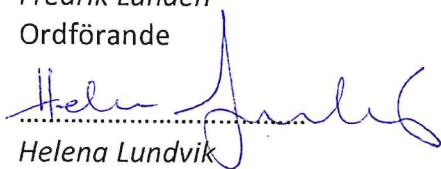
Datum:.....



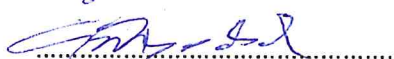
.....
Fredrik Lundén
Ordförande



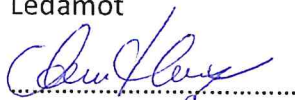
.....
Gunnar Broman
Vice ordförande



.....
Helena Lundvik
Ledamot



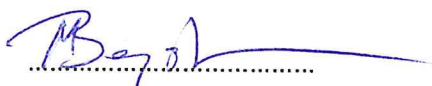
.....
Åsa Brodd
Ledamot



.....
Ann Hemmingsson
Ledamot



.....
Lars Karlsson
Ledamot



.....
Mattias Bergström
Förbundschef