



Finskt förvaltningsområde, redovisning av uppdrag från kommunstyrelsen

Dialogmöte med sverigefinnar

Kommunledningsförvaltningen samordnade i februari ett möte med sverigefinnarna. Utifrån detta möte visade en handfull personer intresse att delta i fortsatt dialog inom områdena barnomsorg och skola, kultur och fritid samt äldreomsorg.

Planeringsledare på Social- och omsorgsförvaltningen har haft samråd med representanter för målgruppen utifrån området äldre och de insatser som finns och/eller saknas i kommunen.

Mötet präglades av en god dialog och en tydlig vilja att samverka kring frågorna, även om det fanns en besvikelse över att Linköping valt att inte ansöka om att bli ett finskt förvaltningsområde.

Det framkom vid mötet en oro för vad som händer när man som förening inte längre orkar att driva den träffpunkt som idag finns på Skäggetorps servicehus. Oro framkom även kring hur man ska kunna få kontakt med kommunen på sitt modersmål, få ta del av kultur-, fritid- och samtal på finska.

Önskemål finns från representanterna att kunna erhålla mer kulturutbud på finska och även att det ska kunna finnas boende med finskspråkig personal i kommunen.

Mötet har sedan följts upp via e-post och nytt möte kommer att samordnas av kommunledningsförvaltningen under vintern.

Dialogmöten med utförare

Social- och omsorgsförvaltningen har i dialogmöten med utförare tydliggjort ansvaret som kommer att lagen om nationella minoriteter.

Återkopplingen har varit att de har en god överblick över de kompetenser som finns i verksamheten och hur dessa kan nyttjas i verksamheten när behov uppstår. De berättar också att Socialstyrelsen genomför en enkät varje år där utförarna svarar på vilka språkkompetenser som finns i verksamheten.

Ingen av de utförare som tillfrågats känner till att finska har varit ett efterfrågat språk.

Avdelningen för äldre och funktionsnedsatta känner inte till att önskemål om boende med finskspråkig kompetens har efterfrågats i de möten eller samtal de har med äldre.

Boende, träffpunkter och digitala lösningar

I kommuner som är förvaltningsområden, till exempel Motala och Norrköping, finns finskspråkiga äldreboenden eller avdelningar med språkkompetens.

Linköpings kommun har tidigare haft äldreboende med språkkompetens, dock inte minoritetsspråk, men till följd av sviktande underlag och intresse från målgruppen ändrades inriktningen i verksamheten.

Social- och omsorgsförvaltningen bedömer att det i dagsläget inte finns underlag för äldreboende med språkinriktning finnas i kommunen.

De stimulansmedel för digitalisering som Linköpings kommun rekvirerade 2018 möjliggjorde inköpt Ipads till verksamheter inom nämndens ansvarsområde.

Ipads används, med olika frekvens, i verksamheterna som ett stöd i kommunikation men även för till exempel kulturutbud. De verksamheter som kommit igång med användandet är mycket nöjda med utfallet. Mer motivationsarbete finns att göra innan alla verksamheter kommit igång. Utbudet av appar som kan användas utökas hela tiden och förfinas vilket gör att användningsområdena hela tiden utvecklas. Social- och omsorgsförvaltningen fortsätter redan påbörjat arbete inom området.

Social- och omsorgsförvaltningen har i uppdrag att se över den omställning som skett där servicehus omställts till sammanhållna servicehus respektive trygghetsboenden.

Dessa mötesplatser är viktiga arenor för att möjliggöra sociala interaktioner.

Fritidens roll i detta sammanhang är mycket viktig och även omfattning, innehåll och samverkan med civilsamhället behöver följas upp för att möjliggöra mer livskraftiga verksamheter. Här finns en utvecklingspotential och arbetet kommer att följas.

Hemtjänst och föreningsbidrag

Linköpings kommun har LOV inom hemtjänsten, vilket möjliggör för auktoriserade utförare att även tillgodose minoritetsspråken. Ingen utförare har detta med i sin marknadsföring i dag.

Sisu, den finskspråkiga föreningen, har tilldelats föreningsbidrag efter beslut i äldrenämnden. De bedriver med dessa en mötesplats på Skäggetorps servicehus.

Kommunikation och information

Det framkommer tydligt i dialog med målgruppen att kommunens hemsida behöver ses över. Här finns lite eller ingen information på minoritetsspråken. Social- och omsorgsförvaltningen deltar i de delar som gäller nämndens uppdrag. Det är dock viktigt att arbetet sker med helhetssyn och utifrån ett kommunperspektiv.

Social- och omsorgsförvaltningen har ställt fråga till Kontakt Linköping om möjligheten att ha språkkompetens vissa tider eller dagar i veckan eller månaden.

Frågan om behov av språkkompetens är inte bara en äldrefråga utan något som berör alla medborgare. Kontakt Linköping saknar i dagsläget resurser till detta.

Kontakt Linköping har även fått fråga om möjligheten att köpa ”lotsfunktion” från grannkommun som är förvaltningsområde och har bestämda tider med finskspråkig kompetens. Kontakt Linköping bedömer att det är svårt att köpa in uppdraget från annan kommun då samhällsrådgivare bland annat måste ha tillgång till inloggning i flera olika program för att kunna ge stöd.

Kommunikatör på Social- och omsorgsförvaltningen arbetar nu med att ta fram underlag för FAQ, Frequently Asked Questions, för att underlätta informationsgivningen.

Det har under utredningsarbetet tydliggjorts att informationsmaterial behöver översättas för att kunna möta gruppens behov bättre. Kommunikatör har påbörjat arbete kring detta.

Social- och omsorgsförvaltningen

Social- och omsorgsförvaltningen har under året startat ett projekt kring automatiserad handläggning inom myndighetsutövningen. En del av projektet avser att ta fram en e-ansökan för insatser inom äldreomsorgen. När ansökan blir digital möjliggör det enligt projektledaren att man enkelt kan översätta ansökan till flera språk, något som skulle underlätta för målgruppen att kunna söka insatser och ta till sig information på olika språk.

Bedömning

Äldrenämnden ansvarar för de personer som till följd av funktionsnedsättning är behov av insatser i form av vård och omsorg. Äldre personer i övrigt i samhället är att betrakta som kommuninvånare och har samma behov av stöd och service som övriga medborgare. Social- och omsorgsförvaltningen bedömer att flera av områden inte bara är äldrenämndens ansvarsområde utan ett arbete som berör hela kommunen och behöver ske samordnat för ett gott resultat.

Social- och omsorgsförvaltningen bedömer att möjliga och redan befintliga aktiviteter har genom utredningen synliggjorts och fortsatt arbete kommer att göras i samverkan och dialog med olika aktörer. Flera områden har belysts där det finns utvecklingsområden och i dessa har utvecklingsuppdrag påbörjats under hösten 2019.

För Linköpings kommun

Liselotte Fager
Äldrenämndens ordförande