

The background features an abstract graphic design with three overlapping, organic shapes. The top shape is teal, the middle one is green, and the bottom one is orange. They are arranged in a way that they appear to be part of a larger, flowing form.

# Måluppfyllelse 2019

**Tekniska verken i Linköping AB (publ)**

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Uppfyllelse av uppdrag</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Efterlevnad av det fastställda kommunala ändamålet och de kommunala befogenheterna</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Efterlevnad av ägardirektiv och övriga styrande dokument</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Riskhantering</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Sammanfattande bedömning av bolagets uppfyllelse av uppdrag</b>	<b>9</b>

## 1 Uppfyllelse av uppdrag

Denna rapport upprättas för att kommunstyrelsen ska kunna fatta beslut i enlighet med den så kallade uppsiktsplikten, enligt kommunallagen 6 kap 1 §.

Tekniska verken i Linköping AB (publ) redogör härmed för hur bolaget bedrivit sin verksamhet för att uppnå det kommunala ändamålet och uppdraget inom ramen för de kommunala befogenheterna. Redogörelsen syftar på den samlade och konsoliderade Tekniska verken-koncernen, det vill säga moderbolaget med dotter- och intresseföretag.

## 2 Efterlevnad av det fastställda kommunala ändamålet och de kommunala befogenheterna

*Ändamålet med bolagets verksamhet är att tillhandahålla de tekniska nyttigheter och tjänster som omfattas av verksamhetsföremålet på konkurrenskraftiga villkor, till god kvalitet och med hög leveranssäkerhet. I ändamålet ingår också att med stark miljöprofil genomföra verksamheten på ett ekologiskt hållbart sätt samt att ge ägaren skälig avkastning.*

Med visionen om att utgöra världens mest resurseffektiva region har följande strategiska fokusområden identifierats, framtidssäkring, lönsamhet, säkerhet, hållbarhet, kund, medarbetare och digitalisering. En affärsplan har beslutats som sträcker sig fram till 2024 med aktiviteter där Tekniska verken sannolikt utgör kommunens starkaste verktyg för möjliggörande av kommunens ambitiösa mål med CO<sub>2</sub>-neutralt Linköping till 2025. För att nå det gemensamma målet återfinns inom planeringsperioden betydande satsningar, inom förnybar elproduktion med både vindkraft och solkraft. Fjärrvärmens och fjärrkylans betydande miljömässiga värden för kommunen är fortsatt oerhört centralt för bolagets och kommunens utveckling.

Tekniska verken-koncernen har under 2019 fortsatt bedrivit verksamheten med en hög leveranssäkerhet i tillhandahållna tjänster. Drifts- och beredskapsorganisation likväl som utvecklingsorganisation har haft en väl genomförd planering, ledning och styrning inom koncernen vilket skapat stabilitet och värde för kommunens invånare och kommunen i sig. I de fall det förekommit störningar i verksamheten har medarbetarna visat stort engagemang i återställande och informationsgivning till intressenter.

Tekniska verkens verksamhet bedrivs med mycket hög miljöprofil och bedöms ligga i framkant såväl nationellt som internationellt inom flera områden. Klimatbokslut och separat Hållbarhetsredovisning upprättas årligen och uppvisar betydande miljövärden.

I syfte att ytterligare förstärka arbetet har Tekniska verken gjort en omorganisation för att se till att koncernen ligger i framkant när det gäller teknikutveckling, hållbarhet och energisystem. Bland annat har vi en ny avdelning för hållbarhet som ska hålla ihop och driva hållbarhetsfrågorna på ett tydligare sätt.

*Tillhandahållandet inom Linköpings kommun av vatten- och avloppsverksamhet ska ske med beaktande av kommunal likställighets- och självkostnadsprincip. I den mån denna typ av verksamhet bedrivs i annan kommun ska den verksamheten bedrivas på affärsmässiga grunder.*

Vatten- och avloppsverksamheten beaktar såväl likställighets- som självkostnadsprincipen och bedrivs inom av kommunfullmäktige beslutat verksamhetsområde. Kvaliteten på tillhandahållna produkter och tjänster har fortsatt varit mycket hög. Förnyelseinvesteringstakten har under de senaste åren ökat samtidigt som betydande exploateringsinvesteringar genomförts för att understödja Linköpings fortsatta expansion.

*Tillhandahållandet inom Linköpings kommun av tjänster avseende avfallshantering rörande hushållsavfall ska ske med beaktande av kommunal likställighets- och självkostnadsprincip.*

Avfallshanteringen beaktar likställighets- och självkostnadsprincipen. Verksamheten har under 2019 bedrivits med underskott till följd av otillräcklig avgiftshöjning, självkostnadsprincipen har därmed inte följts. Då verksamheten för närvarande bedrivs med underskott strider detta mot av kommunfullmäktige fastställda ägardirektiv och bolagsordningen. En taxehöjning kommer ske från och med 1 januari 2020 i syfte att åstadkomma en acceptabel ekonomisk balans även om föreslagen taxa ännu inte når självkostnadsnivå.

Fjärrvärme-/fjärrkyleverksamhet, samt produktion av och handel med el, handel med biogas, kommunikationstjänster och andra servicetjänster av kvalificerat slag ska bedrivas på affärsmässig grund.

Priset för Tekniska verkens samtliga monopol eller monopolliknande varor och tjänster ligger under genomsnittet i Sverige.

*Efter kommunfullmäktiges godkännande kan bolaget, för att främja dessa ändamål, äga aktier eller andelar i andra företag.*

### **Strukturella förändringar under året**

- Tekniska verken-koncernen har under året utökat sin andel i Bixia AB med 2,43 % och utgör majoritetsägare med sina 84,43 % (inkluderar indirekt ägande via dotterbolag). Vederbörliga beslut har fattats av kommunfullmäktige.

- Tekniska verken i Linköping AB har sedan tidigare tillsammans med två andra energiföretag varit delägare i Evereg AB som genom sitt ägarskap i BEE Charging solutions AB tillhandahåller och utgör Sveriges ledande laddoperatör. Ägarskapet har under året ökat från 24 % till 33,3%. Vederbörliga beslut har fattats av kommunfullmäktige.
- Ljusfors Kraft AB fusionerades upp i Tekniska verken i Linköping AB (publ) i januari 2019.

Bolagets och koncernens verksamhet, ändamål och uppdrag anges i de av kommunfullmäktige antagna bolagsordningarna för respektive bolag samt de av kommunfullmäktige upprättade "Gemensamt ägardirektiv" samt "Särskilt ägardirektiv för Tekniska verken-koncernen".

Flera av koncernens verksamhet bedrivs med tillsyn av andra myndigheter såsom Energimarknadsinspektionen. Särskild särredovisning upprättas enligt gällande regler för VA-verksamheten, elnät-verksamheten, fjärrvärme-verksamheten och hushållsavfallstjänster och slamhantering.

Koncernens verksamheter har bedrivits i enlighet med det kommunala ändamålet. Det skall noteras att koncernen i många delar är en affärsdrivande verksamhet och med tydliga avkastningskrav från ägaren.

### 3 Efterlevnad av ägardirektiv och övriga styrande dokument

Tekniska verken-koncernen har på ett mycket framgångsrikt sätt skapat betydande värden för ägaren och Linköpings kommun och dess invånare.

I likhet med tidigare år har koncernen i det strategiska arbetet och styrningen av verksamheten anpassat de av kommunfullmäktige upprättade ägardirektiven på så sätt att ägardirektivens innehåll grupperats i tre huvudområden:



Finansiellt är koncernen mycket framgångsrik och möter ägarkraven. Tekniska verken är sannolikt en av Sveriges bäst kreditvärderade företag i branschen. Med den finansiella styrkan kan Tekniska verkens ledning och styrelse fortsatt framgångsrikt driva verksamheten med betydande kundvärden i produkt och

tjänsteerbjudande. I de flesta fall sker detta till priser under eller väsentligt under riksgenomsnitt och till mycket hög kvalitet. Med den finansiella styrkan skapas möjligheter att fortsatt utveckla verksamheten och investera i värdeskapande verksamhet för framtiden. Utan den finansiella styrkan blir koncernen kraftlös och utan möjligheter att addera värden och möta ägarkraven inom områdena samhälle och miljö.

Långsiktiga finansiella mål	Mål	2019	2018	2017
<b>Avkastning på totalt kapital, %</b>	> 6	7,0	8,5	7,1
<b>Operativt kassaflöde, mnkr</b>	> 0	-329	266	676
<b>Soliditet, %</b>	> 30	50,6	50,2	49,0
<b>NöjdKundIndex</b>	> 70	70	72	72
<b>NöjdMedarbetarIndex</b>	> N/A	N/A	71	N/A

**NöjdKundIndex.** Tekniska verken-koncernen har mätningen separerat på privat och företag.

Ovanstående utfall utgör ett genomsnitt av privat- och företagskunder i Linköping och Katrineholm.

**NöjdMedarbetarindex.** Tekniska verken-koncernen har inte genomfört mätning för 2019, då vi gör medarbetarundersökning vart annat år. Vi kommer att genomföra en nu 2020. Därav redovisas ovan endast index för 2018.

Redovisat resultatet för 2019 är starkt och även högre än vad som budgeterades för verksamhetsåret. Koncernens resultat utsätts för stora påverkansposter såsom temperatur, nederbörd och elpriser, vilka alla ligger utanför koncernens kontroll. De faktorerna har under 2019 givit stor påverkan på resultatet.

För koncernen har årets väderförutsättningar samt prisutvecklingen på elmarknaden under året haft mycket stor inverkan på koncernens intäkter och resultat. Koncernens elproduktion från vattenkraften har under året haft en lägre intjäning än 2018. Vattentillgången har varit låg, trots att nederbörden i koncernens primärområden var något högre än under ett normalår.

Den samlade produktionsvolymen från vattenkraften utgjorde cirka 50 procent av ett normalår. För 2018 var motsvarande produktionsvolym cirka 80 procent av ett normalår.

Priset baseras på elpriset på den Nordiska elbörsen Nord Pool Spot i kombination med tidigare gjorda säkringar. Det genomsnittliga el-spotpriset för år 2019 uppgick till 406 kr/MWh (prisområde 3), vilket är 11 % lägre än föregående års elpris på 457 kr/MWh.

Trots ovanstående påverkansfaktorer uppfylls de av ägarna uppsatta målen och finansiella kraven under året.

Under året har arbete med utökad andel förnybar elproduktion i syfte att långsiktigt kunna möta Linköpings behov av el med förnybar elproduktion fortsatt framför allt genom byggande av vindkraft och förberedelse för

satsning inom solkraft. Betydande investeringar i miljöfrämjande åtgärder sker genom utfasning av fossil olja och kol, där koleldningen upphörde i början av året. Under 2019 har Tekniska verken fortsatt medverkat i arbetet med att upprätta Vattenkraftens Miljöfond AB i samverkan med de största vattenkrafts-producenterna i landet.

Uppdraget inom området samhälle har på kraftfullt sätt understötts genom en mycket stor mängd aktiviteter för allmänheten, Bästa världen, innovation camp, attraktiva priser, erbjudanden och ett väl utbyggt och väl fungerande bredbandsnät som bidrar till att göra Linköping attraktivt att bo och verka.

Hösten 2019 har våra nya återbruk invigts och de har blivit en stor succé. I hallarna samlas saker in som kan återbrukas och därmed kan få ett nytt liv och användas av någon annan. I hallarna ges människor långt ifrån arbetsmarknaden chansen att komma i arbete och få en meningsfull vardag. För Tekniska verken är detta en del för att uppfylla vårt uppdrag att verka för social hållbarhet samt öka cirkulariteten i samhället.

Genom säkerställande av professionell ledning, planering, styrning och uppföljning av verksamheten med engagerade medarbetare med betydande fackkunskap skapas förutsättningar att utifrån god bolagsstyrning och samverkan mellan bolagets ledning och styrelse få kvalitet, effektivitet, prisvärdhet samt lönsamhet i den verksamheten.

Koncernens finansiella ställning är god. Soliditeten har marginal till det av ägaren upprättade riskgolvet om 30 %. Koncernens kassaflöde har varit högre än budget, vilket till stor del kan tillskrivas projekt som inte färdigställts enligt plan såsom vindkraftsbygge som blivit försena på grund av kraftiga vindar i byggnationsområdet och byggande av värmeackumulator.

Den samlade skuldsättningen har dock ökat något, bland annat till följd av den under året lämnade utdelningen om 312 mnkr samt den höga investeringstakten. Detta har skett genom upptagande av nya lån inom Kommuninvest. Nyupplåning sker med kommunal borgen. Samverkan inom kommunkoncernen har fortsatt och bland annat resulterat i framtagande av gemensamt grönt ramverk för obligationer. Ramverket har erhållit en second opinion av det Norska certifieringsorganet CICERO (Centre for International Climate and Environmental Research) varvid Tekniska verken har erhållit omdömet "Dark green", vilket är den högsta rankingen.

Under 2019 har efter särskilt beslut extrautdelning om 125 mnkr betalats till ägaren. Extrautdelningen ska betraktas som en delmängd i en återbetalning av tidigare erhållit kapitaltillskott om 350 mnkr. Total utdelning under 2019 uppgick därmed till 312 mnkr.

Bolaget har efterlevt de av Linköpings kommunfullmäktige upprättade ägardirektiven och andra styrande dokument. Som styrande dokument med bäring på bolaget avses främst kommunens Finanspolicy som omsatts till Tekniska verkens Finanspolicy. Efterlevnaden har varit god.

I Tekniska verken-koncernens långtidsplaner återfinns omfattande investeringar kopplat till miljö, samhälle och affär. Genomförandet kräver en fortsatt god finansiell ställning. De av styrelsen fastställda planerna bedöms kunna mötas men medför ökad kapitalbindning i anläggningar och ökade lån. Soliditeten bedöms dock fortsatt vara god.

### **Riskhantering**

Koncernen exponeras genom sin verksamhet för en mängd olika risker vilka indelas i finansiell risk, operationell risk och strategisk risk. Löpande identifieras och analyseras risker med mål att reducera dem till en acceptabel riskexponering.

Inom de finansiella riskerna är de mest väsentliga riskerna knutna till oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna. Genom att upprätta och följa upp policyer inom olika områden reduceras riskerna till acceptabel nivå.

Det finns även andra finansiella risker som felaktigt hanterade skulle kunna skada företaget, såsom risker kopplade till närståendetransaktioner och oegentligheter.

Generellt gäller att ingen har rätt att hantera transaktioner som gäller en själv vilket även innefattar närstående. Detta framgår bl.a. av representationspolicyn och attestreglementet vilka finns lätt tillgängliga tillsammans med övriga riktlinjer och policys för samtliga medarbetare på företagets intranät och även i dokumenthanteringssystemet. Hänvisning finns även här till Linköpings kommuns whistleblowerfunktion

För att minska risken för oegentligheter kopplade till finansiella transaktioner har flera typer av åtgärder vidtagits, bl.a.

- Systeminställning kräver att samtliga leverantörsfakturor måste godkännas av minst två personer.
- Utbetalningar kan ske genom betalningsuppdrag till bank som kräver två personer i förening. Ingen kontanthantering förekommer i koncernen.
- Bankerna kontrollerar och stoppar dubbla betalfiler och extrema belopp.
- I system loggas vissa händelser med utförare och tidpunkt. Detta ger möjlighet till uppföljning och kontroll men även bevis vid konstaterade överträdelser.
- Ingen person med möjlighet att hantera utbetalningar ska kunna hantera inställningar av behörigheter och attesträtter.
- Årligen kontrolleras att medlemmar av koncernens ledningsgrupp inte attesterar fakturor som berör dem personligen såsom kostnader för t.ex. representation och resor m.m. Överordnads attest ska alltid finnas, koncernchefens kostnader attesteras av Finansdirektören på uppdrag av styrelseordföranden. Utfallet rapporteras till koncernstyrelsen.



- Single sign on till system som hanterar leverantörsfakturer minskar risk för åtkomst för obehöriga.

Vi bedömer att vidtagna åtgärder minimerat risken för väsentlig finansiell skada som följd av bedrägerier och närståendetransaktioner.

## **Säkerhet**

Bolagets säkerhetsarbete bedrivs systematiskt och riskbaserat. Säkerhetshöjande åtgärder identifieras i riskanalyser och implementeras enligt upprättade säkerhetsplaner. Det riskbaserade arbetet följer säkerhetsskyddslagen och föreskrifter från tillsynsmyndigheter.

Beredskap att hantera oförutsedda allvarliga händelser upprätthålls genom kontinuerlig utbildning och övning.

## **4 Sammanfattande bedömning av bolagets uppfyllelse av uppdrag**

Det är styrelsens och verkställande direktörens uppfattning att Tekniska verken i Linköping AB (publ) på ett mycket framgångsrikt sätt efterlevt uppdraget så som det formulerats i ägardirektiv, bolagsordning och andra styrande dokument. Verksamheten bedrivs långsiktigt och innovativt med en tydlig koppling till erhållna ägardirektiv. Verksamheten bedöms även vara organiserad för fortsatt uppfyllelse av dess uppdrag, vilket även framgår i verksamhetens beslutade långtidsplanering.

Bolaget intar en ledande position i landet vad gäller tillhandahållandet av produkter och tjänster till hög kvalitet och till priser under eller kraftigt under riksgenomsnittet samtidigt som en mycket god intjäning och lönsamhet uppnås. Trots den höga ambitionsnivån och investeringstakten har företaget en av landets bästa kreditbetyg inom sin bransch och en tillgänglighet i tjänsterna som ligger på en nivå över 99 %, vilket utgör ett samlat gott betyg till medarbetar, ledning, styrelse och ägare.

Tekniska verken har fortsatt levererat betydande värden till Linköpings kommun och dess invånare inom fokusområdena Affär, Miljö och Samhälle. Uppdraget har mycket väl uppfyllts.

### **Denna rapport har:**

Upprättats av: Niclas Petersen, ekonomi- och finansdirektör

Godkänts av: Charlotta Sund, vd och koncernchef

Faststälts av: Styrelsen i Tekniska verken i Linköping AB, 14 februari 2020

## BILAGA 1 Exempel på aktiviteter genomförda under 2019

### Koncernens operativa organisation



- I Tekniska verken-koncernen genomfördes en strukturell förändring, varvid ett nytt affärsområde skapades 1 november 2019. Det nya affärsområdet omfattar Mjölby-Svartådalen Energi AB, vind- och vattenkraft. Syftet med förändringen är att samla och ta tillvara på koncernens samlade kompetens inom vind- och vattenkraft och ta tillvara synergier både på kostnadssidan och i vår affär.

Koncernen har utifrån ägardirektiv och bolagsordningar grupperat uppdraget i tre huvudområden:

1. Affär
2. Miljö
3. Samhälle

Nedan följer ett mindre axplock på aktiviteter som bedrivits under året inom Tekniska verken-koncernen och som understödjer de av kommunfullmäktige upprättade ägardirektiven.

#### **Bränslebaserad Energi (BBE)**

- Kol- och fossiloljefri produktion 2021. Under 2019 är sista kolbiten eldad i Linköping,
  - Kolpannan på kraftvärmeverket i Linköping har konverterats från att elda kol till att elda industriellt träavfall.
  - En av våra fjärrvärmecentraler har konverterats från fossil olja till bio olja.

Andelen jungfruliga fossila bränslen har därmed minskat till mindre än 3 % av bränslemixen ett normalår.

- Tekniska verken har under 2019 haft ett ökat fokus mot komplexa affärer till nyckelkunder rörande produkter för fjärrvärme, fjärrkyla samt ånga.
- Tekniska verken har under åter driftsatt fjärrkyla i Tornby och nu sker en fortsatt expansion i området. Fjärrkyleförsäljningen ökade med under året med 4,6 %.
- Klimatdialogen, som en del i prisdialogen, är ett ramverk för lokal dialog mellan fjärrvärmeleverantörer och dess kunder kring klimat- och miljöfrågor. Under 2019 har Tekniska verken tillsammans med sina kunder vidareutvecklat formatet för Klimatdialogen för att hitta inom vilka områden vi som fjärrvärmeleverantör kan stötta våra kunder i deras arbete kring klimat- och miljöfrågor.

### **Bredband**

- Utsikt Bredband har utvecklat och sköter löpande drift av ett LoRa-radionät som täcker stora delar av Linköpings tätort. Tjänster har tagits fram åt Linköpings kommun avseende samhällsnytta såsom badtemperatur, lokalmiljö samt markfuktsgivare.
- Genom att erbjuda ett väl utbyggt och väl fungerande bredbandsnät tillboende och företag inom hela kommunen skapas ett attraktivt boende i kommunen. Linköping har genom Tekniska verkens dotterbolag Utsikt Bredband ett väl utbyggt och väl fungerande fibernät med hög tillgänglighet.
- Utbyggnad av fiber och påbörjad installation av fiberanslutning till boende och verksamheter på landsbygden i Linköpings- och Mjölby kommuner. Under 2019 anslöt vi drygt 4 500 hushåll varav ca 2 500 var inom områden som vi räknar som landsbygd.
- Förväntad effekt av landsbygdsutbyggnaden är att fler ska kunna bo och verka på ett hållbart sätt på landsbygden. Uppdraget avseende bredbandsutbyggnad på Katrineholms landsbygd är i princip färdigställt.
- Utsikt Bredband äger och sköter löpande drift av ett utbyggt wifi-nät, en bra tekniska lösning för att erbjuda kommuninvånarna ett publikt internet i de centrala delarna av Linköping samt vissa ytterområden.

### **MSE, Vind och Vatten**

- MSE har kompletterat kraftvärmeverket i Mjölby med en rökgaskondensator, vilket ökar energiutbytet med ca 20 % och skapar såväl affärs- som miljövärden.

- Under året har Tekniska verken – fortsatt sina satsningar på vindkraft med byggandet av vindkraftpark i Sunne. Vindkraftparken som är beläget i Häjsberget i Sunne kommer omfatta 13 vindkraftverk med en årsproduktion drygt 170 GWh. Under första kvartalet 2020 beräknas samtliga 13 verk driftsättas vilket är något senare än plan på grund av hård vind i samband med byggnation. Extrakostnaderna pga. förseningen täcks huvudsakligen av leverantören och drabbar därför inte Tekniska verken i någon nämnvärd omfattning.

### **Nät**

- Tillsammans med Linköpings kommun, att med god Belysning försköna och trygga staden. Även samarbete med att belysa Linköpings stad med stämningsfull julbelysning och evenemanget Vinterljus.
- Neuron, koncernprojekt för nästa generations mätning för el, vatten och värme. Nästa generations elmätare skall installeras på samtliga nästan 100 000 elnätstkunder. Förberedelser 2019 och under 2020 kommer vi att byta en betydande del av mätarna. Med nya mätare får vi möjligheten till en bättre kontroll av hur el konsumeras (både vi och kunderna) och mer möjligheter att mäta elkvalitet. Vi kan även lokalisera fel snabbare och kan även få andra nyttor så som t.ex. en mer utvecklad avbrottsinformation.

### **Elhandel**

- Bixia tecknade 2019 vårt hittills största avtal för produkten "Bixia Solklart" Det är Toyota Material Handling i Mjölby som är kunden, där vi idag har ett portföljavtal för deras förbrukning. Den första anläggningen kommer att driftsättas redan i år och resterande tre år 2020. När de fyra anläggningarna är färdiginstallerade kommer de att producera omkring en miljon kilowattimmar per år.
- Kundnöjdheten ökar. Undersökningarna SKI och Yougovs Brandindex släppte sina resultat i slutet av året. Båda undersökningarna visar en kraftig ökning i kundnöjdhet för oss som elbolag. Hösten 2017 tog vi sats för att stoppa kundtappet och i samma linje tog vi oss an målet: Sveriges nöjdaste kunder. Redan nu, efter bara 2 år kan vi se att vårt hårda arbete ger resultat.

### **Biogas**

- Under året har nya leveransavtal för vår biogas tecknats som kommer att ersätta de volymer som fram till mitten av juni 2020 går till busstrafiken i Linköping vilket motverkar det volymtapp som annars skett
- Tekniska verken ser en hög efterfrågan inom biogasen, mycket tack vare att vi från 2020 kan erbjuda flytande biogas som öppnar möjligheter att

använda biogasen för tunga transporter, till industrin och på sikt även i sjöfarten.

- Projektet med att bygga ett ytterligare steg vid biogasproduktionsanläggningen för att kunna förvätska biogasen till s.k. LBG (Liquified Biogas) har pågått under året. Anläggningen togs i drift vid årsskiftet och kommer att ha en kapacitet på ca 85 GWh.

### **Avfallstjänster**

- Tekniska verkens återvinningscentraler har haft ca 575 000 besökare under året och är en mötesplats som möjliggör god dialog med kunderna. Det är en ökning av antalet besök med 3 % sedan 2018.
- Avfallsaffärerna utanför monopolverksamheten är fortsatt lönsamma och under 2019 har det varit en mycket hög efterfrågan hela året på våra tjänster. Det är en ökad lokal konkurrens på marknaden då nya aktörer etablerar sig i Linköping.
- Avfallsverksamheten driver projekt tillsammans med Utsikt Bredband för att utveckla avfallstjänster inom IoT. Förväntan är ökad kostnadseffektivitet och bättre service till våra kunder.

### **Vatten & Avlopp**

- Representanter för Affärsområde Vatten och avlopp deltar i nationellt nätverk kring säkerhetsfrågor och beredskap när det gäller vattenförsörjningen. Under året har en rad sådana träffar genomförts
- Leveranssäkerheten av dricksvatten har under året varit hög och reningen av spillvatten från hushållen, verksamheter och industri inom kommunen har hållit alla satta miljökrav.
- Leveranssäkerhetshöjande åtgärder har under året genomförts på utvalda punkter på ledningsnätet.
- Tekniska verken nominerades i Naturvårdsverkets utdelning av Miljömålspriser 2019 i kategorin "Mod och tempo" för satsningen på den första permanenta fullskaliga läkemedelsreningen i Sverige.
- Affärsområde Vatten och avlopp samverkar med flera av kommunens olika kontor både vad gäller exploateringar, planering inför förnyelseprojekt, dagvattenplanering och kommunikation.

### **Samhällsengagemang**

- Tekniska verken har under året haft ett brett samarbete med både affärsliv och akademi. Bland annat har Tekniska verken tagit emot ett flertal examensarbetare, samhällsarbetare, praktikanter och genomfört

föreläsningar. Utöver detta drivs många gemensamma projekt med både affärliv och akademi.

- Tekniska verken deltar i programmet Jobbslussen där prioriterade samhällsgrupper får en tidsbegränsad anställning. Under 2019 har Tekniska verken tillsammans med Linköpings kommun byggt upp tre stycken återbrukshallar som till stor del bemannas av personer från Jobbslussen.
- Tekniska verken har genomfört Innovation Camp i samverkan med Ung Företagsamhet. Under denna innovationsvecka genomför vi också en kundtävling, där vi efterfrågar kundernas idéer på hur vi kan skapa en smartare stad.
- Bästa världen. Ett utbildningsprojekt för en hållbar planet, går 2019 från pilotprojekt till verklighet. Ett samarbete mellan Linköpings kommun, Tekniska verken i Linköping och Kolmårdens djurpark. Förarbete i skolan och sedan besök på Kolmårdens djurpark. Cirka 4 500 elever i åk 2, 5 och 8 deltar i projektet.
- Sprida miljökunskande till andra länder. Tekniska verken har fortsatt ett stort antal internationella besök där våra lösningar inom framförallt avfallsområdet röner intresse. Detta har också uppmärksammats av internationell media som gjort reportage hos oss, t.ex. BBC och Nederländsk TV.
- Tekniska verken är en aktiv part i utbyggnaden av ladd infrastruktur i regionen via vårt delägda bolag Bee. Bee är Sveriges ledande laddoperatör och passerade vid årsskiftet 10 000 laddpunkter.

#### **SAMVERKAN INOM KOMMUNKONCERNEN**

- Återkommande vd-möten inom Linköpings Stadshus-koncernen.
- Samverkan kring finansieringsfrågor i Finansforum. Under året framtagande av gemensamt grönt ramverk för obligationer inom ramen för befintligt finansieringsprogram.
- Koncernnätverk för Kommunikationschefer och även mötestillfällen för övriga kommunikatörskollegor
- Inköpsfunktionerna i de större kommunalt ägda bolagen har samverkansmöten. Där deltar också kommunens inköpsstrateg.
- HR-funktionerna i de större bolagen har med regelbundenhet samverkansmöten där även kommunens HR-chef deltar.

- Part i kommunens planarbete vad gäller dagvattenfrågor annan ledningsbunden infrastruktur.
- Samarbete kring vattendirektivsfrågor generellt och Stångån specifikt i den s.k. Stångågruppen.
- Kontinuerlig dialog hålls med kommunledningskontoret och en rad av de kommunala förvaltningarna i bredbands/fiberfrågor.
- Utveckling av tjänster inom IoT sker i samverkan med andra kommunala bolag.