



## **Avskrivning av fordringar år 2019**

### **Förslag till beslut**

1. Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2019 noteras.

### **Ärende**

Fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till efterbevakning hos inkassobolaget som kommunen anlitar. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation att skriva av dessa fordringar i den ekonomiska redovisningen. De ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

Av bifogad skrivelse framgår hur mycket kommunen har fakturerat under år 2019 och hur mycket som har skrivits av.

För år 2019 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för kommunen till 7 417 tkr, varav social- och omsorgsnämnden, äldrenämnden och kommunstyrelsen tillsammans står för 6 284 tkr.

Av social- och omsorgsnämndens 3 273 tkr avser 553 tkr egenavgifter. Egenavgift är en avgift som kommunen har rätt att ta ut av vuxna som på grund av missbruk vårdas i ett hem för vård eller boende (HVB) eller i familjehem. Det kan även vara egenavgift ”föräldraavgift” vid placering av barn (underårig). Totalt har avskrivningsbeloppen ökat med 166 tkr jämfört med motsvarande tidpunkt 2018.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Avskrivning av fordringar år 2019, 2020-02-13

## Bakgrund

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns antal fakturor, påminnelser och inkassoärenden för 2019.

### Fakturerat 2019

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
Barnomsorg	125 397	134 759	4 235	3,4%	4 225	3,1%	1 674	1,3%	1 617	1,2%
Omsorg	71 159	292 721	2 423	3,4%	8 897	3,0%	771	1,1%	3 041	1,0%
Hyror/arrende	7 255	61 364	621	8,6%	3 705	6,0%	346	4,8%	2 056	3,4%
Övriga	42 849	350 087	2 880	6,7%	33 844	9,7%	783	1,8%	6 144	1,8%
<b>Totalt</b>	<b>246 660</b>	<b>838 931</b>	<b>10 159</b>	<b>4,1%</b>	<b>50 671</b>	<b>6,0%</b>	<b>3 574</b>	<b>1,4%</b>	<b>12 858</b>	<b>1,5%</b>

I hyror/arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från kommunstyrelsen och sociala förvaltningen, förrådsuthyrning, arrenden och tomträtter.

I övriga kundgruppen ingår bland annat Överförmyndarenheten, samhällsbyggnadsförvaltningen, idrott och service, bygg- och miljönämnden och sociala förvaltningen. Fakturorna från sociala förvaltningen i den här kundgruppen avser till stor del hyror för akutboenden.

I tabellen nedan redovisas trenden över fakturering, påminnelser och inkassoärenden för de senaste 4 åren.

År	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
2016	224 427	678 787	10 979	4,9%	42 676	6,3%	3 517	1,6%	12 605	1,9%
2017	238 489	786 417	11 284	4,7%	35 071	4,5%	3 402	1,4%	9 261	1,2%
2018	243 584	790 493	11 080	4,5%	45 008	5,7%	3 910	1,6%	12 090	1,5%
2019	246 660	838 931	10 159	4,1%	50 671	6,0%	3 574	1,4%	12 858	1,5%

### Avskrivning av kundfordringar (kundförluster)

När det konstaterats att en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs den till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen. De fordringar som inte har värdereglerats tidigare kommer då att kostnads bokföras och belasta respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Dessa fordringar kan fortfarande drivas in om t.ex. förhållandena för gäldenären förändras.

Nedan beskrivs avskrivning av kundfordringar med begreppet kundförlust, även om vissa kundförluster senare kan återvinnas. Sammanställning av avskrivningar (kundförluster) per år. (Belopp i tkr).

Kundförluster				
Nämnd	År 2016	År 2017	År 2018	År 2019
Kommunstyrelsen	3	1	168	684
Kultur- och fritidsnämnd	174	13	29	31
Äldrenämnd	1 513	1 937	2 167	2324
Barn- och ungdomsnämnd	446	284	260	348
Bildningsnämnd	17	26	23	26
Samhällsbyggnadsnämnd	72	56	121	230
Omsorgsnämnd	595	586	557	
Bygg- och miljönämnd	123	56	63	286
Socialnämnd	1 751	1 756	2 005	
Överförmyndarnämnd	180	170	211	215
Utförarstyrelsen	147	124	118	
Social- och omsorgsnämnd				3273
<b>TOTALT</b>	<b>5 021</b>	<b>5 009</b>	<b>5 722</b>	<b>7417</b>

Under år 2019 har det skett en omorganisation i kommunen. Omsorgsnämnd och socialnämnd har gått samman till en nämnd, social- och omsorgsnämnden. Utförarstyrelsen har slagits ihop med kommunstyrelsen. Detta har medfört att siffrorna för kundförluster 2019 har omfördelats.

Kundförluster år 2019 uppgår till 7 417 tkr totalt. Av dessa kundförluster avser 619 tkr dödsboanmälningar, skuldsaneringar, konkurser och bestridanden och 553 tkr sekretessfakturor. Sekretessfakturorna tillhör social- och omsorgsnämnden och skrivs av 3 gånger/år, när fordran är 1 år gammal.

Utfallet för kommunstyrelsen är högre jämfört med föregående år på grund av att bland annat Boenheten tillhörde kommunstyrelsen första tertialet 2019 och att utförarstyrelsen har slagits ihop med kommunstyrelsen.

### **Redovisning av inkasso- och långtidsbevakningsärenden**

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassobolag för fortsatt indrivning. Översänt ärende blir först ett inkassoärende där inkassobolaget arbetar aktivt med ärende. Här görs bedömning av gäldenärens betalningsförmåga och därefter beslutas om åtgärder. Finns det ingen betalningsförmåga hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning. När det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolagets dödsbohantering för bevakning.

Totalt har Linköpings kommun 556 st (2018: 681 st) pågående inkassoärenden vilket motsvarar 3 109 tkr (2018: 3 210 tkr) i kapital och 462 tkr (2018: 456 tkr) i ränta per december 2019.

Totalt har Linköpings kommun 6268 st (2018: 5402 st) pågående långtidsbevakningsärenden vilket motsvarar 36 998 tkr i kapital (2018: 34 045 tkr) och 20 764 tkr (2018: 19478 tkr) i ränta per december 2019.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller att kund avlider och dödsboanmälan är registrerad.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Peder Brandt

Beslutet skickas till:  
Ekonomiservice