



Uppföljning av Kommunledningsförvaltningens  
verksamhetsplan per den 31 december 2019  
Kommunstyrelsens verksamhet

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle.....	3
Medborgare.....	8
Ekonomi.....	8
Verksamhet.....	11
Medarbetare.....	16

## Uppföljning av Kommunledningsförvaltningens verksamhet och utveckling

Kommunledningsförvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att kommunstyrelsens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i kommunstyrelsens verksamhetsberättelse.

### Samhälle

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
God social sammanhållning <i>Delaktiga invånare med hög tillit och god upplevd hälsa.</i>	Ge utbildning till förtroendevalda och tjänstepersoner i hållbar utveckling (inkl. medborgardialoger).	Kvartal 1	Genomfört	
	Tydliggörande av hur utskotten för medborgardialog kan koppla sitt uppdrag till arbete med trygghetsråd och övriga trygghetsfrågor i sina respektive områden. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Genomfört	Kommunfullmäktige beslutade i november om reviderat metodstöd för utskotten för medborgardialoger (KF 2019-11-05 § 322).
	Samordna statsbidrag för minskad segregation.	Kvartal 4	Genomfört	Genomfört under 2019. Arbetet fortsätter under 2020.
	Samordna stadsdelsutvecklingen genom bl.a. riktade uppdrag till särskilda stadsdelsamordnare.	Kvartal 4	Genomfört	Uppdraget och arbetet kommer att förtydligas ytterligare under 2020 med anledning av ny lednings- och samordningsmodell för segregation, trygghet och brottsförebyggande åtgärder.
	Genomföra pågående och planerade åtgärder utifrån Handlingsplan för kommunstyrelsens arbete med folkhälsa.	Kvartal 4	Pågående	Större delen av arbetet är genomfört, aktiviteten avslutas under våren 2020.
	Genomföra pågående och planerade aktiviteter utifrån handlingsplan för romsk inkludering.	Kvartal 4	Pågående	Aktiviteten genomförd med färre samråd än vad handlingsplanen anger (1 av 4).
Aktivt trygghetsarbete <i>Trygghetsskapande åtgärder på allmänna platser.</i>	Införa trygghetsväktare i fokusområden (Ryd, Skäggetorp och City).	Kvartal 2	Genomfört	En förstudie är framtagen tillsammans med brottsförebyggande resurser, Stångå-staden och Stiftelsen Tryggare Sverige.
	Insatser för ökad trygghet i fysisk miljö.	Kvartal 4	Genomfört	Planerade insatser har genomförts. Arbetet fortsätter under 2020 för ett fortsatt aktivt trygghetsarbete.
	Utveckla trygghetsarbetet med fokus på trygg hemgång.	Kvartal 3	Genomfört	
	Ta fram styrdokument inom trygghet, säkerhet och brottsförebyggande åtgärder.	Kvartal 4	Pågående	Arbetet har förskjutits på grund av omprioriteringar inom enheten. Aktiviteten genomförs under 2020.
God civil beredskap	Ge utbildning och övning för Frivilliga Resursgruppen.	Kvartal 4	Genomfört	

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
<i>Ett aktivt samhällsansvar inom de geografiska områden Linköpings kommun.</i>	Utveckla det civila försvaret (höjd beredskap) där prioriterade uppgifter är kompetenshöjning gällande totalförvar, säkerhetskydd samt ökad robusthet i samhällsviktig verksamhet.	Kvartal 4	Genomfört	Planerade insatser har genomförts. Arbetet med ett stärkt civil försvar fortsätter 2020.
	Genomföra risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) med syfte att reducera risker, minska sårbarheter i samhället och att förbättra kommunens förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser och extraordinära händelser.	Kvartal 4	Genomfört	
	I samband med uppdateringen av risk- och sårbarhetsanalys planera för och vidta åtgärder för att öka krisberedskapen inför svåra yttre påfrestningar på alla kommunens boenden. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Genomfört	En risk- och sårbarhets-analys har genomförts i enlighet med Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) föreskrifter. Kommunfullmäktige fastställde i september Linköpings kommuns risk- och sårbarhets-analys (KF 2019-09-24 § 269).
	Tillsammans med elnätsföretagen identifiera vilken samhällsviktig verksamhet som finns i kommunen och utifrån det utveckla kommunens plan för hur samhällsviktiga elanvändare kan prioriteras vid elbrist.	Kvartal 4	Pågående	Planeringsfas pågår för genomförande enligt tidsplan från Energi-myndigheten. Aktiviteten (Styrel) genomförs under 2020 och 2021.
	Genomföra en översyn av säkerhetsorganisationen.	Kvartal 4	Genomfört	En översyn har genomförts under 2019 som ligger till grund för gruppindelningen inom enheten. Organisationsutvecklingen fortsätter under 2020.
<i>Linköping är koldioxidneutralt år 2025 Linköpings kommun är ledande i klimatarbetet.</i>	Genomföra pågående och planerade aktiviteter i enlighet med kommunkoncernens handlingsplan för koldioxidneutralitet.	Kvartal 4	Genomfört	Arbete fortsätter under 2020 i enlighet med handlingsplanen.
	Utarbeta handlingsplan för klimatanpassning för att nå programmets intentioner.	Kvartal 3	Genomfört	
	Framtagande av Miljö- och klimatprogram.	Kvartal 4	Pågående	Aktiviteten genomförs under 2020.
	Ta fram ett energi- och klimatk Slut för kommunkoncernen (årligt).	Kvartal 3	Genomfört	Inkluderat i Hållbarhetsrapporten
	Ta fram handlingsplan för ökad solexproduktion.	Kvartal 3	Pågående	Aktiviteten genomförs under 2020.
	Etablera ett klimatråd för strategiska diskussioner om kommunens miljö- och klimatarbete. I utformningen ska befintliga forum som	Kvartal 1	Genomfört	Ett klimatråd är etablerat och ett första möte genomfördes den 7 oktober.

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
	kommunstyrelsens strategiska utskott beaktas. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>			
Giftfri miljö <i>Linköpings kommun skyddar miljön genom att fasa ut farliga kemikalier i verksamheten.</i>	Genomföra pågående och planerade aktiviteter i Handlingsplan för kommunstyrelsens kemikaliearbete (Kemikalieprogram).	Kvartal 4	Pågående	Arbetet pågår med vissa avvikelser gentemot plan. Planen gäller t.o.m. 2021.
	Inarbete åtgärder mot invasiva arter och andra skadedjur i Miljö- och klimatprogram för Linköpings kommun. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4	UTGÅR	Aktiviteten har utgått då uppdraget är omhändertaget i Naturvårds-program för Linköpings kommun (KF 2018-09-25 § 221) och av Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens uppdrag.
Goda förutsättningar för delaktighet <i>Kommuninvånare och organisationer är delaktiga i att utforma ett attraktivt Linköping.</i>	Ta fram metodstöd för medborgardialog till utskotten för medborgardialog.	Kvartal 4	Genomfört	
	Planera och genomföra nationella MR – dagar.	Kvartal 4	Genomfört	
	Utropa Linköping som MR-kommun.	Kvartal 4	Kvarstår	
	Tydligare prioritera landsbygdsutveckling och med stöd från kommunstyrelsen utveckla samarbetet mellan förvaltningarna i syfte att öka kommunens samlade arbete med landsbygdsutveckling. En samlad rapport över pågående/planerade aktiviteter ska tas fram till kvartal 3. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Genomfört	I rapporten "Kommunens samlade arbete med landsbygdsutvecklingen - återrapporering av ett budgetuppdrag, december 2019" som återrapporerades till kommunstyrelsen i december beskrivs hur utvecklingsuppdraget har fullföljts i nämnderna (KS 2019-12-17 § 398).
God planberedskap i antagna översiktsplaner <i>Den översiktliga planeringen är framåtsyftande och säkerställer långsiktig utveckling.</i>	Ta fram tre nya översiktsplaner: tillägget Linköpings mötesplatser, fördjupad översiktsplan för Mjärdevi och Västra Valla samt tillägget miljö- och riskfaktorer.	Kvartal 3	Pågående	Mötesplatser samt fördjupad översiktsplan Västra Valla är antagna av kommunfullmäktige, (TÖP) Miljö och riskfaktorer bereds till kommunfullmäktige.
	Samordna översiktsplanering med Trafikverkets arbete med järnvägsplan för Ostlänken genom Linköping stad.	→ 2020	Pågående	Tidplanen är förskjuten på grund av Trafikverk-ets arbete.
Ett starkt entreprenörskap och växande näringsliv <i>Välmående företag i många branscher med företagsamma människor rätt rustade för att starta, driva och utveckla företag.</i>	Ta fram en etableringsstrategi för en långsiktigt gynnsam branschstruktur i Linköping.	Kvartal 2	Pågående	Förslag till etableringspolicy är framtagen och ärendet har gått vidare till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för beslut i januari (Dnr KS 2019-294).  Projektet avslutas under Kvartal 1 2020.
	Implementera ny modell för organisering och styrning av Linköpings utvecklingsmiljöer.	Kvartal 4	Genomfört	Slutrapportering av uppdrag kring innovationsmiljöer i Lin-

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
				köping genomfört (SU 2019-10-21 § 102).  Fortsatt arbete genom nytt uppdrag: Namnbyte av och förändrade ägardirektiv för Science Park Mjärdevi.
Starkt varumärke	Ta fram en sammanhållen kommunikationsstrategi för Linköpings kommun som organisationen.	Kvartal 3	Genomfört	En övergripande strategi är framtagen. Arbetet med en sammanhållen kommunikationsstrategi fortsätter dock under 2020 då bl.a. en handlingsplan för förbättrad internkommunikation ska tas fram.
	Ta fram en sammanhållen och tydlig varumärkes- och kommunikationsplattform som bidrar till att stärka Linköping som en attraktiv plats.	Kvartal 4	Genomfört	En gemensam plattform för platsen Linköping har tagits fram och presenterades för kommun-styrelsen den 14 januari 2020 (KS 2018-27). Varumärkes- och kommunikationsplattform ska implementeras under 2020.

### Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Ej tillämpligt för KS				

### Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet <i>Optimera verksamhetens nytta i relation till kostnaderna.</i>	Utveckla och standardisera uppföljning till nämnd och kommunstyrelsen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Månadsrapport</li> <li>• Delårsrapport</li> <li>• Resultatdialoger</li> <li>• Årsredovisning</li> </ul>	Kvartal 4	Genomfört	Rapporter har tagits fram och utvecklats liksom arbetssätt för uppföljning av ekonomi i samband med månads- och delårsrapporter. Resultatdialoger med förvaltningarna har genomförts efter delårsrapporter 2019.
	Utveckla och standardisera budget- och prognosarbete.	Kvartal 4	Genomfört	Modell och arbetssätt har tagits fram och ska implemen-

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
				teras under 2020.
	Genomföra en översyn av nämndernas avgifter i relation till privatpersoner och företag för ökad transparens, likställighet och koppling mellan avgift och utfört arbete. En samlad rapport ska tas fram till kvartal 3 av Kommunledningsförvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommundemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Genomfört	Samtliga nämnder har redovisat uppdraget i samband med internbudget - arbetet 2020.
	Ta fram en specifikation av nämndernas kostnader för sina resp. centrala förvaltningar och ta fram en åtgärdsplan för att minska dessa från och med år 2020. Ett samlat förslag på hanteringsordning ska tas fram till kvartal 2 av Kommunledningsförvaltningen inför samtliga förvaltningars verkställighet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommundemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Genomfört	En sammanställning har tagits fram och presenterats under våren 2019 i samband med budgetarbetet.
	Se över styrningen av kommunens lokalförsörjning och vidta åtgärder för att effektivisera samnyttjandet av kommunens lokaler och därmed minska lokalkostnaderna. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Genomfört	Uppdraget har genomförts i samband med framarbetande av Lejonfastigheters förändrade uppdrag.
	Ta fram en modell för byggande och drift av idrotts- och fritidsanläggningar baserad på samverkan mellan grannkommuner, näringsliv och föreningsliv. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4	Pågående	Uppdraget genomförs tillsammans med kultur- och fritidsförvaltningen. Uppdraget återrapporteras under 2020.
	Ta fram ett nytt/reviderat regelverk för representation, internationella utbyten och deltagande i konferenser för att minska kostnaderna för dessa utgifter. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 1	Pågående	Ett regelverk avseende kommunstyrelsens ledamöter är framtaget. Reviderad representatöns policy och riktlinjer antogs av kommunfullmäktige i november

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
				(KF 2019-11-05 § 330).
	Utreda möjligheten att bilda ett kommunalt arbetsmarknadsbolag i syfte att skapa nya jobb och sysselsättningsplatser inom kommunalt finansierad verksamhet för långtidsarbetslösa med försörjningsstöd. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	Uppdraget återrapporteras under 2020.
Effektiva inköp <i>Effektiva inköpsprocesser med it som stöd.</i>	Utveckla uppföljning av inköp och upphandling.	Kvartal 2	Genomfört	Aktiviteten har genomförts som planerat, b.l.a. har ramavtalstrohet och andel e-handlade inköp redovisats i månads- och delårsrapporter. Uppföljningen kommer att fortsätta utvecklas som en del i det kontinuerliga arbetet.
	Ge utbildning för inköpare.	Kvartal 2-4	Genomfört	Inköpsutbildningar har genomförts under året.
	Genomföra en utvärdering av kommunens upphandlingsfunktion (Upphandlingscentrum) avseende uppdrag, funktionalitet och kostnader. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Genomfört	En utvärdering har genomförts tillsammans med Norrköpings kommun. Rapport från extern konsult och egen handlingsplan har tagits fram. Kommunfullmäktige beslutade i december om utveckling



Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
				av Upphandling scenter (KF 2019-12-10 § 396). Verksamhet en överförs till kommunen i samband med års-skiftet 2019/2020.
	Säkerställa tillämpningen av Riktlinjer för inköp och upphandling i Linköpings kommun för att underlätta för små och medelstora företag att lämna anbud. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Genomfört	Aktiviteten har genomförts i samverkan mellan Ekonomistaben, Upphandling scenter och Näringsliv och tillväxtstaben. Arbetet fortsätter för att säkerställa tillämpningen av riktlinjerna.
God ekonomisk kontroll <i>Goda resultat och stabil ekonomi.</i>	Utveckla budgetprocessen.	Kvartal 3	Genomfört	Budgetarbetet inför budget 2020 görs enligt ny process.
God finansiell ställning <i>Finansieringen av välfärden skjuts inte till kommande generationer.</i>	Utveckla långsiktiga investeringsplaner och finansieringsplaner.	Kvartal 4	Genomfört	Aktiviteten har genomförts som planerat. Kvarstående delar/anpassning sker löpande till kommunens budgetprocess.

### Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
God tillgänglighet <i>Professionell och tillgänglig service. Tydlig och väl använd digital information.</i>	Etablera ett kommungemensamt Kontaktcenter.	Kvartal 2	Genomfört	Kontakt Linköping öppnade 4 april 2019 med förväntat resultat.
	Utveckla arbetet med kundnöjdhet, bl.a. inom näringslivsområdet.	Kvartal 4	Pågående	Genomförs i samverkan med Miljö- och

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
				samhällsbyggnadsförvaltningen.  Aktiviteten genomförs under 2020.
	Digital Företagsservice genom e-tjänster och mer digital information.	Kvartal 4	Pågående	Ny webb lanserades under kvartal 3. Utökning av E-tjänster genomlysas av Kommunledningsförvaltningen i samråd med Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen.  Aktiviteten genomförs under 2020.
	Införa/erbjuda en samlad överblick av de ärenden och ärendestatus som medborgare och företagare har med kommunen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4	Genomfört	Implementation av e-tjänster pågår fram till slutet av 2020.
	Ta fram en samlad servicegaranti i kommunen för ökad förutsägbarhet och planering för företag och företagare. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	Genomförs i samverkan med Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen. Arbetet fortsätter 2020 och sammanförs då med utvecklingen av kundnöjdhet inom kommunens service till företag.
Kostnadseffektivt och ändamålsenligt IT-stöd <i>IT systemen stödjer verksamheterna och upplevs prisvärt.</i>	Förnyat uppdrag kring IT och digitalisering till Verksamhetsstöd och service (LK-data).	Kvartal 4	Pågående	Aktiviteten genomförs under 2020.
	Etablera IT-infrastruktur som ett objekt i PM3	Kvartal 3	Genomfört	Start på etablering är genomförd.  Arbetet (etableringen) fortsätter under 2020.
	Förtydliga ansvarsförhållandet mellan Kommunledningsförvaltningen (digitaliseringsstaben) och Verksamhetsstöd och service (LK-data)	Kvartal 1	Genomfört	Genomfört, implementation förväntas pågå under hela 2020.
Klimat effektiv verksamhet <i>Minimal miljöpåverkan av bland annat transporter.</i>	Implementera samordnad varudistribution.	Kvartal 4	Genomfört	
	Fortsätta arbetet med Grön resplan.	Kvartal 4	Genomfört	Arbete utifrån Grön resplan fortsätter 2020.
	Genomföra EU-projektet "Minskad klimatpåverkan från plast i kommunal verksamhet".	Kvartal 4	Genomfört	Projektet pågår mellan den 1 september 2017 och den 31 december 2020.
	Fasa ut engångsartiklar i plast i kommunens verksamhet till år 2020, genom att inte förlänga	Kvartal 1	Pågående	Arbetet fortsätter under 2020.

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
	eller teckna nya inköpsavtal för sådana artiklar och ersätta med alternativ av biomassa. Ett samlat förslag på hanteringsordning ska tas fram till kvartal 1 av Kommunledningsförvaltningen inför förvaltningarnas verkställighet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>			
	Ta fram förslag till reviderat ägardirektiv till Lejonfastigheter där bolaget får i uppdrag att fasa ut den fossila energin i kommunala verksamhetslokaler. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4	Genomfört	Kommunfullmäktige har beslutat om gemensamt ägardirektiv för kommunalägda bolag och revidering av bolagsordning i mars (KF 2019-03-26 § 108, § 109).
	I lokalstyrningsregler för kommunen inarbeta krav på fossilfri energiförsörjning i kommunala verksamhetslokaler. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Genomfört	Kravet är inarbetat i och särskilt ägardirektiv för Lejonfastigheter AB (KF 2019-03-26 § 114).
	Utreda möjligheten att inleda försök med minusutsläpp i kommunens verksamheter från och med 2020. I utredningen ska möjligheten att starta försök med minusutsläpp genom koldioxidlagring (av koldioxidutsläpp från biomassa) ses över. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4	UTGÅR	Överlämnat till Tekniska Verken.
Hög digitaliseringsgrad <i>Verksamhetsutveckling enligt principen digitalt först.</i>	Skapa förutsättningar för automatisering av arbetsuppgifter genom riktade insatser inom de områden där flest digitala arbetsuppgifter finns. <i>Exempelvis HR processen där digitala HRstödssystem och e-learning organisation ska införas.</i>	Kvartal 4	Genomfört	De första försöken av automatisering av arbetsuppgifter är startade.
	Utreda förutsättningarna för en kommungemensam funktion med uppdrag att automatisera arbetsuppgifter enligt principen digitalt först.	Kvartal 1	Genomfört	Förutsättningar finns och en initial funktion med uppdrag att automatisera arbetsuppgifter är byggd. Fort-satt etablering under 2020.
	Skapa förutsättningar för införande av interna och externa e-tjänster.	Kvartal 4	Genomfört	

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
	Ta fram nyckeltal för processeffektivitet, t.ex. automatiserad årsarbetstid.	Kvartal 4	Pågående	Aktiviteten genomförs under 2020.
	Utreda förutsättningarna för att centralisera infrastrukturkostnader för vissa IT-tjänster.	Kvartal 1	Genomfört	Se etablering av infrastruktur-objekt PM3 enligt ovan.
	Ta fram och erbjuda digitala och mobila verksamhetssystem.	Projekt	Genomfört	Sker i respektive PM3-objekt.
	Succesivt uppgradera ett mötesrum för varje fysisk lokalitet med e-mötesfunktionalitet.	Kvartal 3	Pågående	Arbetet sker inom ramen för projektet för ny samarbetsplattform.  Aktiviteten genomförs under 2020.
	Genomföra mätning av antalet ledningsgrupper som genomfört e-möten under 2019.	Kvartal 4	Pågående	Arbetet sker inom ramen för projektet för ny samarbetsplattform.  Aktiviteten genomförs under 2020.
	Öka takten i digitaliseringsarbetet. En samlad rapport över pågående/planerade aktiviteter ska tas fram till kvartal 3 av Kommunledningsförvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Genomfört	Uppdraget är återrapporterat i särskild ordning. En överblick av pågående digitaliseringsprojekt inom Linköpings kommun gavs i oktober (SU 2019-10-21 § 103).
Goda verksamhetsresultat <i>Systematisk uppföljning och analys av verksamhetens resultat.</i>	Genomföra en översyn av digitaliseringsverksamheten.	Kvartal 1	Genomfört	En översyn har genomförts under 2019 som ligger till grund för Digitaliseringsstabens organisering samt ledning och styrning.
	Implementera och utveckla modell för mål- och verksamhetsstyrning.	Kvartal 2	Genomfört	Implementerat i samband med budget 2020.
	Implementera Kommunledningsförvaltningens nya organisation med tydliga uppdrag för respektive ansvarsområde.	Kvartal 2	Genomfört	
	Ta fram en systematik för idé- och innovation på Kommunledningsförvaltningen för att främja ständiga förbättringar och ett processororienterat arbetssätt.	Kvartal 3	Genomfört	
	I samband med ägaröverläggningar ställa krav på effektiviseringar inom Scenkonstbolagets verksamhet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	Ny modell för indexuppräknings är antagen. Arbetet med effektiviseringar fortsätter under 2020.

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
	Ta fram en sammanställning över samtliga föreningar och nätverk som kommunen är betalande medlem i. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska åiterrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Genomfört	En redovisning av medlemskap i föreningar och nätverk har gjorts till kommunstyrelsen i juni (KS 2019-06-11 § 225).
	Revidera styrdokument för att stärka det internationella arbetet och fokusera det till EU/Europa. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska åiterrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Genomfört	Styrdokumentet är reviderat. Kommunstyrelsen beslutade i november om att anta Handlingsplan för europeiskt samarbete i Linköpings kommun (KS 2019-11-19 § 354).

## Medarbetare

### Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Utveckla arbetsgivarvarumärke och ambassadörskap bland annat genom förbättrad kommunikation/information internt med fokus på kommunens styrning, ledning och mål.	Kvartal 3	Genomfört	Infört i bl.a. chefsportalen och ny introduktionsutbildning.
	Utveckla lönebildningen och anpassa den efter den nya styrmodellen.	Kvartal 2	Genomfört	Ny riktlinje har tagits fram och är beslutad av kommunstyrelsen (KS 2019-11-19 § 358). Nytt arbetssätt är etablerat.
	Utveckla uppföljning, analys, stöd och organisation för hantering av sjukfrånvaron.	Kvartal 2	Genomfört	Den nya HR organisationen med ett verksamhetsdrivet HR innebär ett ökat stöd till förvaltningarna i att klara nya vägar till kompetensförsörjning.
	(KLF) Arbeta med innebörden att vara en inkluderande arbetsplats med aktiviteter kring likabehandling, värdegrund och bemötande med utgångspunkt i rutin för systematiskt arbetsmiljöarbete.	Kvartal 3	Genomfört	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Stärka chefskapet, chefs förutsättningar och chefsutveckling.	Kvartal 4	Pågående	Utredningen är genomförd och resultatet av det kommunövergripande projektet Chefskap för välfärdens nya förutsättningar är presenterat (SU 2019-11-18 § 117). Projektet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
				går nu in i fas 3 – aktiviteter.
	Införa ett verksamhetsdrivet HR-stöd och en ny chefsportal.	Kvartal 3	Genomfört	Ny Chefsportal och HR direkt lanserades den 2 maj
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Genomföra projektet önskad högre sysselsättningsgrad.	Kvartal 4	Genomfört	
	Utreda och konsekvensbeskriva effekterna av att avvakta med införandet av ”Rätt till heltid” inom utbildningsförvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återsäkras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Genomfört	Uppdraget har återrapporterats till kommunstyrelsen i december 2019 (KS 2019-12-03 § 389).
	Genomföra valideringsprogram för bristyrkesgrupper inom vård och omsorg.	Kvartal 4	Genomfört	
	Implementera och föra in riktlinjen för förlängt arbetsliv.	Kvartal 4	Genomfört	Kommunstyrelsen har fastställt Riktlinje för förlängt arbetsliv, omställning och pension (KS 2019-12-17 § 408).
	Ökade förutsättningarna för en breddad rekrytering bland annat genom arbetsmarknadsanställningar.	Kvartal 3	Genomfört	
	Genomföra projektet EVIKOMP (E-län Vi Kompetensutvecklare). <i>Ett länsgemensamt projekt under 2 år som ska bidra till att möta nuvarande och framtida behov av kompetens inom kommunala vård- och omsorgsverksamheter.</i>	Kvartal 4	Pågående	Pågår med 1 300 deltagare från Linköpings Kommun. HR staben stödjer med projektresurs.
	Genomföra ESF-projekt ”Validering i Östergötland - en väg in”. <i>Ett projekt i samverkan med samtliga kommuner i Östergötland, Arbetsförmedlingen, näringsliv och Region Östergötland.</i>	Kvartal 4	Pågående	Projektet pågår fram till den 28 februari 2020.
	Utveckla metodstöd för nya vägar till kompetensförsörjning såsom en modell för arbetets organisering, modell för validering, modell för professionsanalys, nya arbetstidsmodeller.	Kvartal 4	Genomfört	
	(KLF) Åtgärder i linje med kommunens arbetsmarknadsåtagande.	Kvartal 2	Genomfört	Ny rutin har tagits fram.
	(KLF) Utveckla insatser enligt ”employer branding livscykel”.	Kvartal 2	Genomfört	Digital introduktion har uppdaterats. Enkät för professionella avslut har implementerats.

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
	(KLF) Arbeta med förlängt arbetsliv för att kompetensförsäkra och kompetensväxla.	Kvartal 3	Kvarstående	Arbetet har inte påbörjats p.g.a. att de kommunövergripande riktlinjerna inom området inväntats. Aktivitet genomförs 2020 då riktlinjerna ska finnas.
	Prioritera lärarna i löneöversyn 2019. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>		Genomfört	