



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan efter april 2019

Verksamhetsstöd och service

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Ekonomi .....	3
Verksamhet.....	4
Medarbetare.....	6

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

### Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet <i>Optimera verksamhetens nytta i relation till kostnaderna</i>	Ta fram professionsanalyser för olika funktioner inom förvaltningen.	Kvartal 4	Ej startat	
	Identifiera inom vilka områden kommungemensamma tjänster kan utvecklas, t.ex. kommungemensam E-learning, HR-direkt – en supportfunktion för chefer, HR-medarbetare och administratörer	Kvartal 3 (HR-direkt kvartal 1 övriga områden utifrån behov)	Pågår	Kontakt Linköping, startat  E-lärande centrum, i lanseringsläge  HR –Direkt lanseringsläge
	Ta fram en struktur för dokumentation av processer/rutiner.	Kvartal 4	Ej startad	LKDATA har en standardiserad och genomarbetad struktur för dokumentation av processer och rutiner i verksamheten. Grunden för strukturen utgår från Service Management
	Genomföra en översyn av nämndens avgifter i relation till privatpersoner och företag för ökad transparens, likställighet och koppling mellan avgift och utfört arbete. En samlad rapport ska tas fram till kvartal 3 av kommunledningsförvaltningen.	Kvartal 3	Ej tillämplig på VSS	
	Ta fram en specifikation av nämndens kostnader för den centrala förvaltningen och ta fram en åtgärdsplan för att minska dessa från och med år 2020. Hanteras tillsammans med kommunledningsförvaltningen och Leanlink.	Kvartal 2	Ej startad	
Effektiva inköp <i>Effektiva inköpsprocesser med it som stöd.</i>	Kompetenshöjande insatser kring kommunens e-handelsportal.	Kvartal 1	Pågår	Utbildning sker via interaktiv e-learning som ska säkerställa att inköp

				sker på rätt sätt. Efter uppgradering av Agresso har alla e-handelsbehöriga kunnat delta i informationsträffar och fått tillgång till uppdaterade användarmanualer.
God ekonomisk kontroll <i>Goda resultat och stabil ekonomi.</i>	Utveckla processen för uppföljning av intäkter och kostnader. Bla. ska ett årshjul för budget-, planerings- och uppföljningsprocessen på förvaltningsnivå tas fram.	Kvartal 3	Ej startad	Samverkan med KLF en trolig väg
God finansiell ställning <i>Finansieringen av välfärden skjuts inte till kommande generationer.</i>	Ta fram ett system för succession och kompetensplanering/omställning av personal.	Kvartal 3	Ej startad	

### Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
God tillgänglighet <i>Professionell och tillgänglig service. Tydlig och väl använd digital information.</i>	Etablera ett kommungemensamt kontaktcenter (Kontakt Linköping).	Kvartal 2	Pågår	Kontakt Linköping öppnade 4/4, pågår till 31/12.
	Utbildning av samtlig personal Kontakt Linköping.	Kvartal 2	Pågår	
	Etablera samarbeten och kommunikationsflöden med samtliga förvaltningar.	Kvartal 2	Pågår	Etablerade samarbeten och kommunikationer finns med både förvaltningar och nyttjare av de tjänster som tillhandahålls av LKDATA.
	Initiera införandeprojekt av chattverktyg (Kontakt Linköping).	Kvartal 2	Påbörjas i maj	Beräknas sättas i drift i liten skala i november.
	Utveckla, dokumentera och träna nytt arbetssätt för upplysningscentral (Kontakt Linköping).	Kvartal 2	Påbörjas i maj.	Beräknas sättas i drift i oktober.

	Utveckla former för hur förvaltningen ska möta intressenter på ett professionellt och inbjudande sätt.	Kvartal 2	Ej startad	
	Ta fram en kommunikationsstrategi för förvaltningens tjänsteutbud	Kvartal 3	Genomfört för LKDATA  Viktigt att detta arbete kommer igång för hela VSS	Kommunikationsplan finns framtagen och strategi för presentation av LKDATAs tjänster finns.
	Utveckla former för att öka kunskapen om verksamheterna i kommunkoncernen.	Kvartal 4		LKDATA; Finns struktur i form av ”Skuggning av verksamhet”, verksamhetspresentationer för personal etc.
Kostnadseffektivt och ändamålsenligt IT-stöd <i>IT systemen stödjer verksamheterna och upplevs prisvärt.</i>	Ta fram effektiva systemstöd för HR processer, ekonomiadministrativa processer, e-handel, samhällsvägledning och samhällsinformation, e-arkiv och IT. Tjänsterna ska följa självkostnadsprincipen och vara ändamålsenliga och effektiva.	Kvartal 4	Pågående för LKDATA	LKDATA; Systemstöd för IT-processerna finns i huvudsak. Självkostnadsprincipen behöver befästas
	Anpassa tjänsteportfölj för IT/digitalisering till plan som utarbetas av kommunledningsförvaltningen, digitaliseringsstaben.	Kvartal 2	Kvarstår för LKDATA	LKDATA; Övergripande plan och objektsplaner för 2019 finns för närvarande intefastställda.
Hög digitaliseringsgrad <i>Verksamhetsutveckling enligt principen digitalt först.</i>	Digitalisera alla blanketter kopplade till samtliga processer inom förvaltningens olika områden. Övergång till digitala arkivhandlingar (Stadsarkivet).	Löpande under året	Pågår för LKDATA	LKDATA; Analoga blankett finns inte kvar. Vissa kvittenser kan dock fortfarande förekomma.
Goda verksamhetsresultat <i>Systematisk uppföljning och analys av verksamhetens resultat.</i>	Invärlds- och omvärldsbevaka genom att delta i olika nationella och regionala nätverk med fokus på utveckling i syfte att förenkla och effektivisera processer och rutiner.	Löpande under året	Pågår för LKDATA	LKDATA; Deltar kontinuerligt i diverse nätverk och omvärldsbevakar tjänster.

## Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare</i>	Implementera förvaltningens nya organisation med tydliga uppdrag för	Kvartal 2	Pågår	Arbete uppstartat. En

<i>känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	respektive enhet.			tydlig sammanhållen organisation kommer först att finnas under hösten 2019
	Arbeta med innebörden att vara en inkluderande arbetsplats med aktiviteter kring likabehandling, värdegrund och bemötande med utgångspunkt i rutin för systematiskt arbetsmiljöarbete.	Kvartal 3	Pågår	Kommunens kärnvärden har jobbat igenom för VSS ledningsgrupp, nu kommer successiv förankring ske inom hela chefgruppen och med medarbetare
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Stärka chefskapet, chefers förutsättningar och chefsutveckling.	Kvartal 4	Pågår	Arbetet anpassas utifrån resultat i det pågående arbetet
	Införa ett verksamhetsdrivet HR stöd och en ny chefsportal.	Kvartal 3	Pågår	HR Direkt och chefsportal lanserat.
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande.</i>	Ökade förutsättningarna för en breddad rekrytering bland annat genom arbetsmarknadsanställningar.	Kvartal 3	Pågår	
	Utveckla insatser enligt ”employer branding livscykeln”.	Kvartal 2	Pågår	
	Arbeta med förlängt arbetsliv för att kompetensförsäkra och kompetensväxla.	Kvartal 3	Kvarstår	