



Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan efter april 2019

Kommunledningsförvaltningen

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle.....	3
Medborgare.....	5
Ekonomi.....	5
Verksamhet.....	7
Medarbetare.....	9

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Uppföljningen har fokus på om kommunledningsförvaltningens aktiviteter är genomförda eller inte per den sista april. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i nämndens delårsrapport.

Samhälle

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
God social sammanhållning <i>Delaktiga invånare med hög tillit och god upplevd hälsa.</i>	Ge utbildning till förtroendevalda och tjänstepersoner i hållbar utveckling (inkl. medborgardialoger).	Kvartal 1	Genomfört	
	Tydliggörande av hur utskotten för medborgardialog kan koppla sitt uppdrag till arbete med trygghetsråd och övriga trygghetsfrågor i sina respektive områden. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	
	Samordna statsbidrag för minskad segregation.	Kvartal 4	Pågående	
	Samordna stadsdelsutvecklingen genom bl.a. riktade uppdrag till särskilda stadsdelssamordnare.	Kvartal 4	Pågående	
	Genomföra pågående och planerade åtgärder utifrån Handlingsplan för kommunstyrelsens arbete med folkhälsa.	Kvartal 4	Kvarstående	Arbetet kommer inte vara klart 2019.
	Genomföra pågående och planerade aktiviteter utifrån handlingsplan för romskt samråd.	Kvartal 4	Kvarstående	Arbetet kommer inte vara klart 2019.
Aktivt trygghetsarbete <i>Trygghetsskapande åtgärder på allmänna platser.</i>	Införa trygghetsväktare i fokusområden (Ryd, Skäggetorp och City).	Kvartal 2	Pågående	Förstudie pågår inför ett fortsatt och utökat arbete med trygghetsvårdar.
	Insatser för ökad trygghet i fysisk miljö.	Kvartal 4	Pågående	
	Utveckla trygghetsarbetet med fokus på trygg hemgång.	Kvartal 3	Kvarstående	
	Ta fram styrdokument inom trygghet, säkerhet och brottsförebyggande åtgärder.	Kvartal 4	Pågående	
God civil beredskap <i>Ett aktivt samhällsansvar inom de geografiska området Linköpings kommun.</i>	Ge utbildning och övning för Frivilliga Resursgruppen.	Kvartal 4	Pågående	
	Utveckla det civila försvaret (höjd beredskap) där prioriterade uppgifter är kompetenshöjning gällande totalförsvar, säkerhetsskydd samt ökad robusthet i samhällsviktig verksamhet.	Kvartal 4	Pågående	
	Genomföra risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) med syfte att reducera risker, minska sårbarheter i samhället och att förbättra kommunens förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser och extraordinära händelser.	Kvartal 4	Pågående	Pågår enligt plan för behandling av kommunstyrelsen i september 2019.
	I samband med uppdateringen av risk- och sårbarhetsanalys planera för och vidta åtgärder för att öka krisberedskapen inför svåra yttre påfrestningar på alla kommunens boenden. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	
	Tillsammans med elnätsföretagen identifiera vilken samhällsviktig verksamhet som finns i kommunen och	Kvartal 4	Pågående	Planeringsfas pågår.

	utifrån det utveckla kommunens plan för hur samhällsviktiga elanvändare kan prioriteras vid elbrist.			
	Genomföra en översyn av säkerhetsorganisationen.	Kvartal 4	Pågående	
Linköping är koldioxidneutralt år 2025 <i>Linköpings kommun är ledande i klimatarbetet.</i>	Genomföra pågående och planerade aktiviteter i enlighet med kommunkoncernens handlingsplan för koldioxidneutralitet.	Kvartal 4	Pågående	
	Utarbeta handlingsplan för klimatanpassning för att nå programmets intentioner.	Kvartal 3	Pågående	
	Framtagande av Miljö- och klimatprogram.	Kvartal 4	Pågående	
	Ta fram ett energi- och klimatbokslut för kommunkoncernen (årligt).	Kvartal 3	Pågående	
	Ta fram handlingsplan för ökad solexproduktion.	Kvartal 3	Pågående	
	Etablera ett klimatråd för strategiska diskussioner om kommunens miljö- och klimatarbete. I utformningen ska befintliga forum som kommunstyrelsens strategiska utskott beaktas. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 1	Pågående	Ärende bereds till strategiska utskottet i april och till kommunstyrelsen i juni.
Giftfri miljö <i>Linköpings kommun skyddar miljön genom att fasa ut farliga kemikalier i verksamheten.</i>	Genomföra pågående och planerade aktiviteter i Handlingsplan för kommunstyrelsens kemikaliearbete (Kemikalieprogram).	Kvartal 4	Pågående	
	Inarbete åtgärder mot invasiva arter och andra skadedjur i Miljö- och klimatprogram för Linköpings kommun. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4	Kvarstår	
Goda förutsättningar för delaktighet <i>Kommuninvånare och organisationer är delaktiga i att utforma ett attraktivt Linköping.</i>	Ta fram metodstöd för medborgardialog till utskotten för medborgardialog.	Kvartal 4	Pågående	Kontinuerligt arbete.
	Planera och genomföra nationella MR – dagar.	Kvartal 4	Pågående	
	Utropa Linköping som MR-kommun.	Kvartal 4	Kvarstår	
	Tydligare prioritera landsbygdsutveckling och med stöd från kommunstyrelsen utveckla samarbetet mellan förvaltningarna i syfte att öka kommunens samlade arbete med landsbygdsutveckling. En samlad rapport över pågående/planerade aktiviteter ska tas fram till kvartal 3. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	
God planberedskap i antagna översiktsplaner <i>Den översiktliga planeringen är framåtsyftande och</i>	Ta fram tre nya översiktsplaner: tillägget Linköpings mötesplatser, fördjupad översiktsplan för Mjärdevi och Västra Valla samt tillägget miljö- och riskfaktorer.	Kvartal 3	Pågående	Mötesplatser samt fördjupad översiktsplan Västra Valla är antagna av kommunfullmäktige, (TÖP) Miljö och

<i>säkerställer långsiktig utveckling.</i>				riskfaktorer bereds till kommunfullmäktige.
	Samordna översiktsplanering med Trafikverkets arbete med järnvägsplan för Ostlänken genom Linköping stad.	→ 2020	Pågående	TrV har upphandlat konsult för lokaliseringsutredning
Ett starkt entreprenörskap och växande näringsliv <i>Välmående företag i många branscher med företagsamma människor rätt rustade för att starta, driva och utveckla företag.</i>	Ta fram en etableringsstrategi för en långsiktigt gynnsam branschstruktur i Linköping.	Kvartal 2	Pågående	Delleverans kvartal 2, slutleverans kvartal 4.
	Implementera ny modell för organisering och styrning av Linköpings utvecklingsmiljöer.	Kvartal 4	Pågående	
Starkt varumärke	Ta fram en sammanhållen kommunikationsstrategi för Linköpings kommun som organisationen.	Kvartal 3	Pågående	
	Ta fram en sammanhållen och tydlig varumärkes- och kommunikationsplattform som bidrar till att stärka Linköping som en attraktiv plats.	Kvartal 4	Pågående	

Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Ej tillämpligt för KS				

Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet <i>Optimera verksamhetens nytta i relation till kostnaderna.</i>	Utveckla och standardisera uppföljning till nämnd och kommunstyrelsen <ul style="list-style-type: none"> • Månadsrapport • Delårsrapport • Resultatdialoger • Årsredovisning 	Kvartal 4	Pågående	Arbetet pågår och kommer att vara klart under juni.
	Utveckla och standardisera budget- och prognosarbete.	Kvartal 4	Pågående	Arbetet har påbörjats och kommer att vara klart under året.
	Genomföra en översyn av nämndernas avgifter i relation till privatpersoner och företag för ökad transparens, likställighet och koppling mellan avgift och utfört arbete. En samlad rapport ska tas fram till kvartal 3 av kommunledningsförvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	Insamling kommer att ske i samband med internbudget arbetet därefter sammanställs en rapport.
	Ta fram en specifikation av nämndernas kostnader för sina resp. centrala förvaltningar och ta fram en åtgärdsplan för att minska dessa från och med år 2020. Ett samlat förslag på hanteringsordning ska tas fram till kvartal 2 av	Kvartal 2	Klar	Sammanställning finns framtagen och presenterad i

	kommunledningsförvaltningen inför samtliga förvaltningars verkställighet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>			samband med budgetarbetet.
	Se över styrningen av kommunens lokalförsörjning och vidta åtgärder för att effektivisera samnyttjandet av kommunens lokaler och därmed minska lokalkostnaderna. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	
	Ta fram en modell för byggande och drift av idrotts- och fritidsanläggningar baserad på samverkan mellan grannkommuner, näringsliv och föreningsliv. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	Genomförs tillsammans med kultur- och fritidsförvaltningen.
	Ta fram ett nytt/reviderat regelverk för representation, internationella utbyten och deltagande i konferenser för att minska kostnaderna för dessa utgifter. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 1	Pågående	En återrapport har gjorts till kommunstyrelsen. Revidering av representationspolicyn pågår. Planerat beslut i KS 17/9 och KF 24/9.
	Utreda möjligheten att bilda ett kommunalt arbetsmarknadsbolag i syfte att skapa nya jobb och sysselsättningsplatser inom kommunalt finansierad verksamhet för långtidsarbetslösa med försörjningsstöd. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Kvarstår	
Effektiva inköp <i>Effektiva inköpsprocesser med it som stöd.</i>	Utveckla uppföljning av inköp och upphandling.	Kvartal 2	Pågående	Kontinuerligt arbete.
	Ge utbildning för inköpare.	Kvartal 2-4	Pågående	Utbildningar har genomförts under våren. Fler utbildningstillfällen kommer att genomföras.
	Genomföra en utvärdering av kommunens upphandlingsfunktion (Upphandlingscentrum) avseende uppdrag, funktionalitet och kostnader. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	Genomförs tillsammans med Norrköpings kommun. Rapport från extern konsult ska vara klar i juni.

	Säkerställa tillämpningen av Riktlinjer för inköp och upphandling i Linköpings kommun för att underlätta för små och medelstora företag att lämna anbud. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	Pågår i samverkan mellan ekonomistaben, upphandling scenter och Näringsliv och tillväxtstaben.
God ekonomisk kontroll <i>Goda resultat och stabil ekonomi.</i>	Utveckla budgetprocessen.	Kvartal 2	Pågående	Budgetarbetet inför budget 2020 görs enligt den nya processen.
God finansiell ställning <i>Finansieringen av välfärden skjuts inte till kommande generationer.</i>	Utveckla långsiktiga investeringsplaner och finansieringsplaner.	Kvartal 4	Pågående	Anpassning sker till kommunens nya budgetprocess.

Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
God tillgänglighet <i>Professionell och tillgänglig service. Tydlig och väl använd digital information.</i>	Etablera ett kommungemensamt Kontaktcenter.	Kvartal 2	Klart	Kontakt Linköping öppnade 4 april 2019 med förväntat resultat.
	Utveckla arbetet med kundnöjdhet, bl.a. inom näringslivsområdet.	Kvartal 4	Pågående	
	Digital Företagsservice genom e-tjänster och mer digital information.	Kvartal 4	Pågående	
	Införa/erbjuda en samlad överblick av de ärenden och ärendestatus som medborgare och företagare har med kommunen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4		
	Ta fram en samlad servicegaranti i kommunen för ökad förutsägbarhet och planering för företag och företagare. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	
Kostnadseffektivt och ändamålsenligt IT-stöd <i>IT systemen stödjer verksamheterna och upplevs prisvärt.</i>	Förnyat uppdrag kring IT och digitalisering till Verksamhetsstöd och service (LKData).	Kvartal 4		
	Etablera IT-infrastruktur som ett objekt i PM3	Kvartal 3	Pågående	En del av etablering av förnyat uppdrag LKData, ovan.
	Förtydligar ansvarsförhållanden mellan kommunledningsförvaltningen (digitaliseringsstaben) och verksamhetsstöd och service (LKData)	Kvartal 1	Klart	Genomfört, implementation förväntas pågå under hela året.

Klimat effektiv verksamhet <i>Minimal miljöpåverkan av bland annat transporter.</i>	Implementera samordnad varudistribution.	Kvartal 4	Pågående	
	Fortsätta arbetet med Grön resplan.	Kvartal 4	Pågående	
	Genomföra EU-projektet ”Minskad klimatpåverkan från plast i kommunal verksamhet”.	Kvartal 4	Pågående	
	Fasa ut engångsartiklar i plast i kommunens verksamhet till år 2020, genom att inte förlänga eller teckna nya inköpsavtal för sådana artiklar och ersätta med alternativ av biomassa. Ett samlat förslag på hanteringsordning ska tas fram till kvartal 1 av kommunledningsförvaltningen inför förvaltningarnas verkställighet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 1	Pågående	
	Ta fram förslag till reviderat ägardirektiv till Lejonfastigheter där bolaget får i uppdrag att fasa ut den fossila energin i kommunala verksamhetslokaler. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 1	Genomfört	
	I lokalstyrningsregler för kommunen inarbeta krav på fossilfri energiförsörjning i kommunala verksamhetslokaler. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	
	Utreda möjligheten att inleda försök med minusutsläpp i kommunens verksamheter från och med 2020. I utredningen ska möjligheten att starta försök med minusutsläpp genom koldioxidlagring (av koldioxidutsläpp från biomassa) ses över. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 4	Kvarstår	
Hög digitaliseringsgrad <i>Verksamhetsutveckling enligt principen digitalt först.</i>	Skapa förutsättningar för automatisering av arbetsuppgifter genom riktade insatser inom de områden där flest digitala arbetsuppgifter finns. <i>Exempelvis HR processen där digitala HRstödssystem och e-learning organisation ska införas.</i>	Kvartal 4	Pågående	Arbetet är försenat på grund av vakanser.
	Utreda förutsättningarna för en kommungemensam funktion med uppdrag att automatisera arbetsuppgifter enligt principen digitalt först.	Kvartal 1	Klart	
	Skapa förutsättningar för införande av interna och externa e-tjänster.	Kvartal 4	Pågående	
	Ta fram nyckeltal för processeffektivitet, t.ex. automatiserad årsarbetstid.	Kvartal 4	Kvarstår	
	Utreda förutsättningarna för att centralisera infrastrukturkostnader för vissa IT-tjänster.	Kvartal 1	Pågående	Se etablering av infrastrukturobjekt PM3 enligt ovan.
	Ta fram och erbjuda digitala och mobila verksamhetssystem.	Projekt	Pågående	
	Succesivt uppgradera ett mötesrum för varje fysisk lokalitet med e-mötesfunktionalitet.	Kvartal 3	Kvarstående	

	Genomföra mätning på antalet ledningsgrupper som genomfört e-möten under 2019.	Kvartal 4	Kvarstående	
	Öka takten i digitaliseringsarbetet. En samlad rapport över pågående/planerade aktiviteter ska tas fram till kvartal 3 av kommunledningsförvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag, kommungemensamt (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	Instruktioner utskickade och leverans från respektive nämnd väntas.
Goda verksamhetsresultat <i>Systematisk uppföljning och analys av verksamhetens resultat.</i>	Genomföra en översyn av digitaliseringsverksamheten.	Kvartal 1	Pågående	
	Implementera och utveckla modell för mål- och verksamhetsstyrning.	Kvartal 2	Klart	Implementerat i samband med budget 2020.
	Implementera kommunledningsförvaltningens nya organisation med tydliga uppdrag för respektive ansvarsområde.	Kvartal 2	Pågående	
	Ta fram en systematik för idé- och innovation på kommunledningsförvaltningen för att främja ständiga förbättringar och ett processorienterat arbetssätt.	Kvartal 3	Klart	
	I samband med ägaröverläggningar ställa krav på effektiviseringar inom Scenkonstbolagets verksamhet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Pågående	
	Ta fram en sammanställning över samtliga föreningar och nätverk som kommunen är betalande medlem i. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	Klart	En redovisning av medlemskap i föreningar och nätverk har gjorts till kommunstyrelsen i maj där kommunstyrelsen beslutade om återremittering.
	Revidera styrdokument för att stärka det internationella arbetet och fokusera det till EU/Europa. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 3	Pågående	

Medarbetare

Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Utveckla arbetsgivarvarumärke och ambassadörskap bland annat genom förbättrad kommunikation/information internt med fokus på kommunens styrning, ledning och mål.	Kvartal 3	Pågående	Ett arbete med en ny digital plattform pågår.

	Utveckla lönebildningen och anpassa den efter den nya styrmodellen.	Kvartal 2	Pågående	Ny riktlinje har tagits fram och ska skickas på remiss.
	Utveckla uppföljning, analys, stöd och organisation för hantering av sjukfrånvaron.	Kvartal 2	Genomfört	Den nya HR organisationen med ett verksamhetsdriven HR innebär ett ökat stöd till förvaltningarna i att klara nya vägar till kompetensförsörjning.
	(KLF) Arbeta med innebörden att vara en inkluderande arbetsplats med aktiviteter kring likabehandling, värdegrund och bemötande med utgångspunkt i rutin för systematiskt arbetsmiljöarbete.	Kvartal 3	Pågående	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Stärka chefskapet, chefers förutsättningar och chefsutveckling.	Kvartal 4	Pågående	Arbete pågår bl.a. genom enkät och workshop för totalt 330 chefer genomförs. Slutrapport för arbetet redovisas i juni.
	Införa ett verksamhetsdrivet HR stöd och en ny chefsportal.	Kvartal 3	Genomfört	Ny Chefsportal och HR direkt har lanseras den 2 maj
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Genomföra projektet önskad högre sysselsättningsgrad.	Kvartal 4	Pågående	Slutförs 2019. Arbete pågår, piloter genomförs inom äldreomsorg, LSS, förskolan och biblioteket
	Utreda och konsekvensbeskriva effekterna av att avvakta med införandet av "Rätt till heltid" inom utbildningsförvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag som ska återrapporeras till kommunstyrelsen under 2019 (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>	Kvartal 2	kvarstår	Återrapporeras till kommunstyrelsen i oktober.
	Genomföra valideringsprogram för bristyrkesgrupper inom vård och omsorg.	Kvartal 4	Pågående	Programmet pågår med flertalet deltagare.
	Implementera och föra in riktlinjen för förlängt arbetsliv.	Kvartal 4	Pågående	Insatser pågår, ny riktlinje på remiss.
	Ökade förutsättningarna för en breddad rekrytering bland annat genom arbetsmarknadsanställningar.	Kvartal 3	Pågående	Ny organisation för HR arbetsmarknad är införd för bättre förutsättningar.
	Genomföra projektet EVIKOMP (E-län Vi Kompetensutvecklar). <i>Ett läns gemensamt projekt under 2 år som ska bidra till att möta nuvarande och framtida behov av kompetens inom kommunala vård- och omsorgsverksamheter.</i>	Kvartal 4	Pågående	Pågår med 1 300 deltagare från Linköpings Kommun. HR staben stödjer med projektresurs.
	Genomföra ESF-projekt "Validering i Östergötland - en väg in". <i>Ett projekt i samverkan med</i>	Kvartal 4	Pågår	

	<i>samtliga kommuner i Östergötland, Arbetsförmedlingen, näringsliv och Region Östergötland.</i>			
	Utveckla metodstöd för nya vägar till kompetensförsörjning såsom en modell för arbetets organisering, modell för validering, modell för professionsanalys, nya arbetstidsmodeller.	Kvartal 4	Pågående	Ny utbildning för HR framtagen, material till chefsportalen på väg fram
	(KLF) Åtgärder i linje med kommunens arbetsmarknadsåtagande.	Kvartal 2	Pågående	Ny rutin tas fram.
	(KLF) Utveckla insatser enligt ”employer branding livscykel”.	Kvartal 2	Pågående	Digital introduktion uppdateras. Enkät för professionella avslut tas fram.
	(KLF) Arbeta med förlängt arbetsliv för att kompetensförsäkra och kompetensväxla.	Kvartal 3	Kvarstående	
	Prioritera lärarna i löneöversyn 2019. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag (budget 2019 med plan 2020-2022).</i>		Pågående	Infört i riktlinjen.