

Till Styrelsen, styrelsemöte 2018-12-19

Godkännande av förslag till förändring och tillägg i taxa/prislista för Vatten och Avlopp

Bomkörningsavgift

Bakgrund

Mätteknik bokade under 2017 ca. 1800 st. vattenmätarbyten med kunder. Vid ca. 5% av dessa bokade mätarbyten var kunden inte anträffbar (inte hemma). Dessa kunder hade heller inte meddelat att de inte skulle vara hemma. Ett sådant meddelande är möjligt att göra via ombokning på hemsidan eller att ringa in till Kundservice. Bedömningen är att för dessa "bomkörningar", ombokningsarbete och telefonsamtal mm åtgår det ca. 1–2 tim/kund. Det innebär ca. 120 timmar av förspild tid och ökade kostnader. Under 2017 kostade dessa "bomkörningar" VA-kollektivet 107.000 kr.

Förslag till införande av en avgift när tillträde till mätarplats ej kunnat ske

- Att i taxan/prislistan införa en avgift som ska kunna tas ut om en fastighetsägare inte har avbokat bekräftad tid för att sätta upp, ta ned, kontrollera, justera samt till- och frånkoppla mätare. Avbokning ska ha skett senast 24 timmar före överenskommen och bekräftad tid. Avgiften får bara tas ut efter det att minst en (1) avisering om mätarbyte har föregått den av kunden bekräftade tiden som överenskommit om mätarbyte.
- Att avgiften i 2019 års taxa/prislista blir 360:-, exkl. moms, för varje tillfälle som tillträde ej har givits.
- Att avgiften tidigast får börja tas ut efter det att påminnelseavisering till kunden via SMS-tjänst har inrättats och tagits i bruk.

Förslag till godkännande

Styrelsen föreslås godkänna det presenterade förslaget till förändring och tillägg i taxan/prislistan för Linköpings kommuns allmänna vatten- och avloppsanläggning. Den justerade prislistan föreslås träda i kraft 2019-06-01. Efter styrelsens godkännande tas ärendet vidare för beslut i kommunfullmäktige (KF) under våren 2019.

Linköping 2018-12-10


Anna Lövsén

