



Avskrivning av fordringar 2018, beslut

Förslag till beslut

1. Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2018 noteras och läggs till handlingarna.

Ärende

Fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till efter-bevakning hos inkassobolaget som kommunen anlitar. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation att skriva av dessa fordringar i den ekonomiska redovisningen. De ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

Av bifogad skrivelse framgår hur mycket kommunen har fakturerat under år 2018 och hur mycket som har skrivits av.

För år 2018 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för kommunen till 5 722 tkr, varav Omsorgsnämnden, Äldrenämnden, Socialnämnden och Kommunstyrelsen tillsammans står för 4 897 tkr.

Beslutsunderlag:
Tjänsteskrivelse – Kundförluster 2018, beslut

Bakgrund

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns antal fakturor, påminnelser och inkassoärenden för 2018.

Fakturerat 2018

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
Barnomsorg	123 901	129 328	4 337	3,5%	4 402	3,4%	1 735	1,4%	1 775	1,4%
Omsorg	68 964	283 829	2 792	4,0%	11 376	4,0%	821	1,2%	3 144	1,1%
Hyror/arrende	6 909	50 895	808	11,7%	4 809	9,4%	355	5,1%	2 044	4,0%
Övriga	39 630	266 141	3 143	7,9%	24 422	9,2%	998	2,5%	5 121	1,9%
Totalt	239 404	730 193	11 080	6,2%	45 009	6,2%	3 909	1,6%	12 084	5,0%

I hyror/arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från kommunstyrelsen och sociala förvaltningen, förrådsuthyrning, arrenden och tomträtter.

I övriga kundgruppen ingår bland annat överförmyndarenheten, samhällsbyggnads-förvaltningen, idrott och service, bygg- och miljönämnden och sociala förvaltningen. Fakturorna från sociala förvaltningen i den här kundgruppen avser till stor del hyror för akutboenden.

I tabellen nedan redovisas trenden över fakturering, påminnelser och inkassoärenden för de senaste fyra åren.

År	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
2015	219 892	1 351 596	10 472	4,8%	37 757	2,8%	3 657	1,7%	10 015	0,7%
2016	224 427	678 787	10 979	4,9%	42 676	6,3%	3 517	1,6%	12 605	1,9%
2017	236 719	735 618	11 284	4,8%	35 071	4,8%	3 402	1,4%	9 261	1,3%
2018	239 404	730 193	11 080	4,6%	45 009	6,2%	3 909	1,6%	12 084	1,7%

Avskrivning av kundfordringar (kundförluster)

När det konstaterats att en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs den till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen. De fordringar som inte har värderats tidigare kommer då att kostnadsbokföras och belasta respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos in-kassoföretaget. Dessa fordringar kan fortfarande drivas in om t.ex. förhållandena för gäldenären förändras.

Nedan beskrivs avskrivning av kundfordringar med begreppet kundförlust, även om vissa kundförluster senare kan återvinnas. Sammanställning av avskrivningar (kund-förluster) per år. (Belopp i tkr).

Kundförluster				
Nämnd	År 2015	År 2016	År 2017	År 2018
Kommunstyrelsen	23	3	1	168
Kultur- och fritidsnämnd	37	174	13	29
Äldrenämnd	1 132	1 513	1 937	2 167
Barn- och ungdomsnämnd	433	446	284	260
Bildningsnämnd	7	17	26	23
Samhällsbyggnadsnämnd	143	72	56	121
Omsorgsnämnd	352	595	586	557
Bygg- och miljönämnd	45	123	56	63
Socialnämnd	1 938	1 751	1 756	2 005
Överförmyndarnämnd	180	180	170	211
Utförarstyrelsen	100	147	124	118
TOTALT	4 390	5 021	5 009	5 722

Kundförluster år 2018 uppgår till 5 722 tkr totalt. Av dessa kundförluster avser 748 tkr dödsboanmälningar, skuldsaneringar, konkurser och bestridanden och 387 tkr sekretessfakturor. Sekretessfaktuorna tillhör socialnämnden och skrivs av 3 gånger/år, när fordran är 1 år gammal.

Kommunstyrelsens kundförluster har ökat med 167 tkr som beror på att bostadsenheten har omorganiserats från Socialnämnden till Kommunstyrelsen under år 2018.

Äldrenämndens ökning av kundförluster är 230 tkr mer än 2017. Orsaken är en större volym av mer dödsboanmälningar och bouppteckningar som visar brist i dödsboet.

Socialnämndens ökning av kundförluster är 249 tkr som beror på att antalet obetalda hyror har ökat.

Redovisning av inkasso- och långtidsbevakningsärenden

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassobolag för fortsatt indrivning. Översänt ärende blir först ett inkassoärende där inkassobolaget arbetar aktivt med ärende. Här görs bedömning av gäldenärens betalnings-förmåga och därefter beslutas om åtgärder. Finns det ingen betalningsförmåga hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning. När det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolagets dödsbohantering för bevakning.

Totalt har Linköpings kommun 681 st (2017: 476 st) inkassoärenden vilket motsvarar 3 210 tkr (2017: 2 300 tkr) i kapital och 456 tkr (2017: 433 tkr) i ränta per december 2018.

Totalt har Linköpings kommun 5 402 st (2017: 5 133 st) långtidsbevakningsärenden vilket motsvarar 34 045 tkr i kapital (2017: 31 736 tkr) och 19 478 tkr (2017: 18 425 tkr) i ränta per december 2018.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller att kund avlider och dödsboanmälan är registrerad.

År 2018 inkom 2 556 tkr (2017: 4 964 tkr) i kapital som avser inkassoärenden. Siffrorna är tagna ur inkassobolagets trendstatistik. Från långtidsbevakningen inkom år 2018 totalt 1 779 tkr (2017: 1457 tkr) som avser kapital, ränta, provision, bonus och inkassokostnader.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

[Klicka här för att ange text.](#)

Beslutet skickas till:
[Klicka här för att ange text.](#)