



Verksamhetsplan 2018

Omsorgsnämnden

Antagen av nämnden 2017-10-25 Uppföljning 2019-01-20



Linköping
Där idéer blir verklighet

Barn och ungdomar i Linköping ska ha goda uppväxtvillkor, oavsett var man växer upp eller vilka föräldrar man

Linköping är en kommun det går bra för och där de flesta har goda förutsättningar att leva ett gott liv. Men Linköping har även stora problem med segregation. Omsorgsnämnden har en viktig roll att spela i att barn ska få goda uppväxtvillkor var de än bor och vilka föräldrar de än har.

Under det kommande året kommer formerna för vårt stadsdelsbaserade arbete i Berga och Lambohov fortsätta utvecklas och följs av FoU-centrum. Omsorgsnämnden kommer följa arbetet med stort intresse. Årets höjda ambitioner kring brottsförebyggande arbete och fältarbete förväntas börja ge resultat. Befintliga verksamheter fortsätter genomlysas, så att resurserna kan riktas dit de bäst behövs.

Samverkan mellan skola och socialtjänst förblir högt prioriterat. Efter framgången med Familjelotsen ska nya samverkansformer falla på plats kring barn och familjer i behov av samordnade insatser. Under 2018 ska även en gemensam handlingsplan tas fram för bekämpandet av våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.

En av de största utmaningarna för omsorgsnämnden är etableringen av ensamkommande barn och nyblivna unga vuxna. Tillsammans med bland annat skolan och civilsamhället behöver insatserna fortsätta utvecklas med sikte på fullföljd skolgång och egenförsörjning.

Indikatorer

Omsorgsnämndens verksamheter i form av uppsökande och förebyggande insatser, rådgivning och stöd finns tillgänglig nära invånarna i olika stadsdelar och kommundelar.

Samverkan med olika aktörer och boende i närområdet för att skapa jämlika levnadsvillkor. Ett projekt ska startas och ett avslutas under året

Samverkansprojekt genomförs med andra nämnder, myndigheter och civilsamhället med målsättningen att tidigt erbjuda och samordna stöd.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

En kommun med höga kunskapsambitioner och trygga uppväxtvillkor.

En sammanhållen kommun med framtidstro och delaktighet.

Utvecklingsuppdrag
1. Utveckla nya samverkansformer tillsammans med skolan för tidigt samordnade insatser för barn och deras föräldrar samt för barn med särskilda behov. (Tillsammans med barn- och ungdomsnämnden)
2. Ta fram en handlingsplan för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck. (Tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och socialnämnden)
3. Utveckla arbetet för att förkorta etableringstiden för ensamkommande ungdomar. (Tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och socialnämnden)
4. Utveckla arbetet med att förkorta etableringstiden kring delaktighet i samhället.

Bokslut 2018	Kommentarer
<p>1. Samverkansteam tillsammans med utbildningsförvaltningen startar 2018-09-01. Fokus är samordnat stöd till familjer med komplex problematik</p> <p>Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden socialnämnden och omsorgsnämnden med barn- och ungdomsnämnden som samordningsansvarig har haft ett uppdrag att ta fram en sammanställning och förslag till hantering av kommunens samlade insatser för barn och ungdomar med särskilda behov. Förvaltningarna har under 2018 arbetat med uppdraget. Redovisning kommer att ske under början av 2019.</p>	<p>Ej enligt plan. Startar i januari 2019 istället för 2019-09-01. Anledningen är att verksamheten vill säkra upp att rätt kompetens bemannar teamet.</p> <p>Arbetet har skett i enlighet med planen.</p>
<p>2. Handlingsplan för våld i nära relation och hedersrelaterat förtryck antogs av KS i juni. Planen är kommunövergripande där nämnderna ansvarar för att ta fram aktiviteter inom olika områden</p>	<p>Arbetet har skett enligt planen. Handlingsplanen ska följas upp årligen. Ett arbete pågår med att ta fram</p>
<p>3-4 Arbete pågår och kommer avrapporteras i oktober</p>	<p>Slutrapport av budgetuppdrag till KS i januari 2019</p>

Linköpingsborna i omsorgsnämndens insatser ska erhålla en utveckling till sin bästa förmåga

Omsorgsnämnden har i hög utsträckning varit bra på att möta varje människas behov. Men vi behöver bli bättre på att även se varje människas potential. Vi ska alltid sträva efter att varje deltagare i våra insatser ska kunna utvecklas till sin bästa förmåga.

För många är sysselsättning avgörande för livskvaliteten. Linköping har en god kvalitet i daglig verksamhet, men en bredare palett behövs. Under 2017 har det arbetsinriktade stödet förstärkts och blir nu permanent. Det arbetet behöver fortsätta och målet är att fler under året ska ges möjlighet till en insats närmare den reguljära arbetsmarknaden. Med nya verksamhetsinriktningar bör även unga vuxna utan sysselsättning nås i högre grad än idag.

Indikatorer

1. Fler personer skall erhålla en samordnad individuell plan där målen med insatserna skall framgå och vara möjliga att följa upp.
2. Fler personer skall årligen genom arbetsinriktat stöd erhålla arbete eller påbörja utbildningsinsatser.
3. Fler personer per år skall flytta från bostad med särskild service till ordinärt boende.

Koppling till kommunens övergripande mål

I Linköping ska fler människor nå egen försörjning.
En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

Bokslut 2018	Kommentarer
1)	1) Inget system finns för att mäta
2) Under 2018 har totalt 476 personer inom socialpsykiatri haft arbetsinriktade insatser. Ärenden som avslutats är 42 stycken och av dessa gick 24 personer till arbete (18) eller studier (6). Ytterligare 2 personer har fått insats via Arbetsförmedlingen med ersättning därifrån.	2) Uppnått. Fler personer än under 2017 har avslutats och gått vidare till arbete eller studier.

<p>Under 2018 har en person med beslut om daglig verksamhet enl. LSS erhållit arbete.</p>	<p>Svårt av värdera 2017 var det ingen varför målet kan anses uppnått.</p>
<p>Under 2018 är det en person inom LSS-området som har flyttat från bostad med särskild service till eget boende. Två personer med Sol beslut flyttade från särskilt till ordinärt boende</p>	<p>Personer vill som regel inte flytta från en bostad med särskild service även om det finns förutsättningar för att bo i ett ordinärt boende. Det är också svårt att hitta bostad/lägenhet, särskilt som den enskilde vid en eventuell flytt oftast vill bo kvar i samma bostadsområde där man har bott.</p>

Välfärden ska finnas när linköpingsborna behöver den

Utvecklingsuppdrag

4 Utredda hur riktlinjer och boendestruktur kan utvecklas för att bättre möjliggöra för den enskilde att både få behoven tillgodosedda men också utvecklas till ökad självständighet. Genomföra en översyn av särskilt boende enligt LSS, för att öka kostnadseffektiviteten och bättre kunna möta befintliga och framtida behov inom kommunen. Utredda ytterligare utvecklingsarbete för att öka möjligheten för personer med funktionsnedsättning att erhålla arbete/utbildning.

Linköping har under lång tid varit en av de kommuner som erbjudit sina invånare den mest lättillgängliga socialtjänsten. Genom Linköpingsmodellens låga trösklar har personer snabbare kunnat få hjälp, stöd har kunnat sättas in när personer varit som mest motiverade och resurser har kunnat riktas till behandling istället för till socialbyråkrati. Påverkansarbetet för att säkra Linköpingsmodellen ska fortsätta.

Under en fyraårsperiod ska omsorgsnämnden färdigställa närmare hundra nya platser i särskilt boende. Samtidigt som dessa bostäder färdigställs behöver planeringen av framtida boenden pågå, så att dessa kan färdigställas i takt med att behoven uppstår. Parallellt behöver utbudet ses över, så att beläggningsgrad och kostnadseffektivitet kan vara hög och resurserna riktas dit de gör störst nytta.

Indikatorer

1. Erbjudande om rådgivning och stöd skall kunna inledas inom 10 dagar.
2. Erbjudande om omfattande stödinsatser och behandlingsinsatser skall kunna inledas inom 60 dagar, vid akuta behov skall insatsen dock inledas så fort som möjligt.
3. Erbjudande om bostad med särskild service skall erhållas inom 6 månader från beslut.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

Fler bostäder för en växande kommun.

En kommun med bra arbetsvillkor.

<p>1 Inom olika mottagningsfunktioner (Råd och stöd, ungdomsmottagning) har kommunen inte levt upp till målsättningen att erbjuda stöd och rådgivning inom 10 dagar.</p>	<p>Kommunens första linjeverksamheter, som ofta bedrivs i samverkan med regionen har svårt att uppfylla målsättningen om erbjudande av samtal inom 10 dagar. En förklaring är att det ofta är svårt att begränsa insatserna till 5 samtal vilket påverkar genomströmning och tillgänglighet. Olika uppfattningar om begreppet lättillgänglighet inom regionen och kommunens verksamheter kan också vara en bidragande orsak. Bedömningen är att en annan organisering inom verksamheterna och mer flexibilitet mellan resurserna i uppdragen ska kunna möta behoven mer följsamt vid ökad efterfrågan.</p>
<p>2. 70 personer med beslut om boendestöd väntar på verkställighet</p>	<p>Under 2018 har resurser omfördelats för att möta biståndsbeslutade behov (optioner). Svårighet med kompetensförsörjning inom sektorn vård och omsorg medför att trots detta har inte utförarna personal för att utlösa optioner fullt ut.</p>
<p>3. 25 personer med utvecklingsstörning väntar på bostad med särskild service enl. LSS. Ett tiotal av dem har fått erbjudande, men tackat nej.</p> <p>25 personer med psykiatrisk funktionsnedsättning väntar på bostad med särskild service enl SOL. Ett 10tal av dem har fått erbjudande men tackat nej.</p>	<p>Målet har delvis uppnåtts. Det finns ett ständigt flöde av personer som erbjuds lediga platser. Då personer tackar nej kan en ledig plats stå tom under längre tid trots att det också finns en kö till boende.</p>
<p>4. En ny rutin har tagits fram kring processen för erbjudande av bostad med särskild service. Syftet med rutinen är att minska ”tomplatstiderna” i särskilda boenden, och på det sättet kunna korta ner kötiden för enskilda personer.</p>	<p>Målet är uppnått. I rutinen har också angivits tidsgränser för hur lång tid den enskilde får på sig att titta på erbjuden plats samt tacka ja eller nej. Ansvarsfördelningen mellan utförare och myndighet i kontakterna med den enskilde har också tydliggjorts.</p>

I syfte att snabbt få till nya platser av bostäder med särskild service pågår också planering och utredning för omställning av befintliga lokaler.	
--	--

Linköpingsborna som får del av omsorgsnämndens insatser skall få god kvalitet

Omsorgsnämnden behöver ständigt arbeta med att förbättra metoderna för verksamhets- och avtalsuppföljning. Detsamma gäller synen på vad som är kvalitet ur ett brukarperspektiv. Det gäller särskilt hur individperspektivet kan få en större betydelse i avtal och uppföljning.

För att kunna erbjuda en god kvalitet i framtiden behöver kompetensförsörjningen för sektorn stärkas. Det behöver dels ske genom att sektorn blir attraktivare, vilket bland annat innebär att omsorgsnämnden behöver fortsätta arbetet med hur rätt till heltid kan införas inom de verksamheter som omsorgsnämnden beställer. Det behöver också ske genom att arbetet med kompetensutveckling stärks och utvecklas.

Utvecklingen av e-hälsa innebär att individernas självständighet ökar, att verksamheternas kvalitet stärks och att samhällets resurser används mer effektivt. Genom verkställandet av e-hälsoplanen ska omsorgen utvecklas.

Indikatorer

1. Nöjdhetsindex (helhetsomdöme) ska vara över 80 för både män, kvinnor, flickor och pojkar. Index ska vara över 80 på frågan om insatsen lett till en positiv förändring.
2. Ett antal aktiviteter skall genomföras med syfte att öka brukarnas delaktighet av utformande, utvecklande och uppföljning av olika verksamheter och insatser. t.ex. fokusgrupper, verksamhetsbesök, brukarråd etc. Digitalt stöd ska öka för att stärka individens självständighet och trygghet.
3. Kvalitativa uppföljningar av insatsernas resultat med fokus på individens behov och mål ska genomföras bl. a i samverkan med FoU-centrum.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv.

Utvecklingsuppdrag	
4. Utarbeta en kompetensförsörjningsplan med förslag till åtgärder för att kunna tillgodose behovet av personal och kompetens på kort och lång sikt, där rätt till heltid är en faktor.	
5. Utveckla kvalitets- och uppföljningsarbetet avseende bland annat individperspektivet på såväl kvalitetsupplevelse som kvalitetsuppföljning.	
Bokslut 2018	Kommentarer
1 Under 2018 genomförs inte några särskilda större brukarundersökningar inom områdena Socialpsykiatri och LSS	Målet uppfylls inte under 2018
2-3 Sedan 2017 pågår ett utvecklingsprojekt, LSS-innovation. Syftet med projektet är att se möjligheter och hitta nya arbetssätt som kan leda till förbättringar i vardagen för de boende. Ett delmål är också att förbättra kommunikationen mellan verksamheten och anhöriga/gode män.	Arbetet har varit framgångsrikt, och har bl.a. lett till ökad delaktighet för de boende. Projektarbetet har upplevts positivt av såväl boende och anhöriga/gode män som av verksamheten. Målet uppnått
4 En plan har tagits fram	Målet uppnått
5. Arbete pågår och redovisas i uppföljningsplanen för 2019	Målet uppnått