



Lokaler för Kontaktcenter, finansiering

Förslag till beslut

1. Kommunledningsförvaltningens förslag till nya lokaler för Kontaktcenter godkänns.
2. Kostnaderna för de nya lokalerna finansieras inom kommunstyrelsens budgetram för Kontaktcenter.
3. Från och med år 2020 finansieras lokalkostnaderna via ersättning från respektive förvaltning som är medfinansiärer i det nya kontaktcentret.

Ärende

Kommunledningsförvaltningen har under våren utrett frågan om lokaler för kontaktcenter som planerar att starta sin verksamhet under våren 2019. Förslaget är att nyttja biblioteket där medborgarkontoret idag är placerat och bygga till nya arbetsplatser.

Lejonfastigheter äger fastigheten. Planerade ombyggnationer uppgår till en kostnad om cirka 5,5 Mnkr och kommer att betalas genom ett 10-årigt hyrestillägg om cirka 800 000 kr per år från och med våren 2019.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Lokaler för Kontaktcenter, finansiering, 2018-08-09

Bakgrund

Kommunledningsförvaltningen har under våren utrett frågan om lokaler för kontaktcenter som planerar att starta sin verksamhet under våren 2019. Det mest resursoptimala förslaget är att nyttja biblioteket där medborgarkontoret idag är placerat och bygga till nya arbetsplatser där. Genom att använda tidningshyllan som idag har dålig tillgänglighet och nyttjandegrad och istället placera tidningarna mer lättåtkomliga för biblioteksbesökarna uppnås en bättre funktion.

Genom dessa ombyggnader tillskapas fler arbetsplatser inom biblioteket. Attraktiviteten ökar, då fler medborgare kommer att besöka anläggningen. Med denna planering blir medborgarkontoret kvar i biblioteket och kompletteras med den nya verksamhet som kontaktcentret innebär.

Enligt gällande lokalstyrningsregler fordras kommunstyrelsens tillstånd för att teckna hyreskontrakt om hyrestiden överstiger 5 år eller om den årliga hyran överstiger 1 Mnkr.

Lejonfastigheter äger fastigheten. Planerade ombyggnationer uppgår till en kostnad om ca 5,5 Mnkr och kommer att betalas genom ett 10-årigt hyrestillägg om ca 800 000 kr per år från och med våren 2019.

Ekonomiska konsekvenser

Den nya hyran finansieras inom kommunstyrelsens budgetram för det nya kontaktcentret enligt beslut om KS internbudget, ärende 2017-841. Från och med 2020 finansieras lokalkostnaderna via ersättning från respektive förvaltning som är medfinansiärer i det nya kontaktcentret.

Kommunala mål

Linköpings kommun har goda arbetsplatser, där varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet, har inflytande och delaktighet. Innovativt arbete ska främjas för att för utveckla verksamheterna och stärka kommunens attraktivitet som arbetsgivare. Kommunens arbetsplatser ska kännetecknas av jämställdhet, mångfald och goda arbetsvillkor, där medarbetare behandlas lika och ges lika möjligheter att utvecklas.

Samråd

Samråd har skett med chefen för biblioteket samt med kultur- och fritidsdirektören som samtycker till förslaget.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är ej påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Beslutet skickas till:
Lokalstrateg, Madeleine Bergström