



Kommunstyrelsen

Socialnämndens kommentarer till revisionsberättelse från kommunens revisorer för år 2017

Socialnämnden kommenterar nedan kort den kritik som revisorerna framfört i revisionsberättelsen för 2017;

Revisionens synpunkt:

Vi är kritiska till att nämnden inte kommit tillrätta med de sedan flera år alltför långa handläggningstiderna för orosanmälningar och utredningar avseende barn och unga.

Socialnämndens kommentar:

Nämnden tar detta på största allvar och tar till sig av kritiken att inte ha kommit tillrätta med handläggningstiderna. Socialförvaltningen har vidtagit flera åtgärder och resultatet i den senaste redovisningen till IVO i början av mars visar att resultatet förbättrats. Detta är nämndens största utmaning och arbetet med att minska handläggningstiderna fortsätter. Något som försvårat arbetet är dock den stora personalomsättningen och att upplärning av ny personal tar tid. Det rör sig om komplexa uppdrag och det är svårt att rekrytera personal med tillräckligt stor erfarenhet.

Revisionens synpunkt:

Vi är kritiska till att nämnden fattar beslut om förlängda utredningstider för utredningar avseende barn och unga utan att socialtjänstlagens krav om särskilda skäl är uppfyllda.

Socialnämndens kommentar:

Nämnden önskan är att följa utvecklingen kontinuerligt och en förlängning av utredningstiderna ger en kunskap och en möjlighet för nämnden att ta ansvar och styra uppdraget till förvaltningen. Nämnden har gett förvaltningen i uppdrag att vidta ytterligare åtgärder för att komma tillrätta med att lagstadgad tid inte hålls.

Revisionens synpunkt:

Vi bedömer att nämnden uppfyllt målet om bemötande och tillgänglighet. Det är svårt att utifrån nämndens redovisning bedöma i vilken utsträckning övriga verksamhetsmål har uppnåtts.

Socialnämndens kommentar:

Vi förstår inte revisionens synpunkt då uppföljning av samtliga mål redovisas till nämnden i bokslutet, men i enlighet med mallen till verksamhetsberättelsen är det

endast nämndens två prioriterade mål som redovisas i själva verksamhetsberättelsen. Under dessa av nämnden prioriterade mål finns en samlad analys och bedömning av måluppfyllelsen. Socialnämnden får en redovisning av samtliga mål med en bedömning av måluppfyllelsen och enligt anvisning sker denna redovisning i separat bilaga till verksamhetsberättelsen.

Revisionens synpunkt:

Vi bedömer att nämndens interna kontroll inte varit tillräcklig, då handläggningen av orosanmälningar och utredningar avseende barn och unga i betydande omfattning överskrider tidsgränserna i socialtjänstlagen.

Socialnämndens kommentar:

I dialog med revisionen får vi till oss att socialnämnden har en systematisk och tydlig internkontroll med en tillfredsställande redovisning, men vi instämmer i revisionens bedömning att nämnden inte kommit tillrätta med handläggningstider för barn och unga. Dialogen som skett med revisionen bidrar till lärdom för nämnden hur verksamheten kan utvecklas framåt.

SOCIALNÄMNDEN



Elisabeth Gustafsson, ordförande