



## **Avskrivning av fordringar år 2017**

### **Förslag till beslut**

1. Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2017 noteras och läggs till handlingarna.

### **Ärende**

Fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till efterbevakning hos inkassobolaget som kommunen anlitar. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation att skriva av dessa fordringar i den ekonomiska redovisningen. De ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

Av bifogad skrivelse framgår hur mycket kommunen har fakturerat under år 2017 och hur mycket som har skrivits av.

För år 2017 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för kommunen till 5 009 tkr, varav omsorgsnämnden, äldrenämnden och socialnämnden tillsammans står för 4 308 tkr. Av Socialnämndens 1 786 tkr avser 425 tkr egenavgifter. Egenavgift är en avgift som kommunen har rätt att ta ut av vuxna som på grund av missbruk vårdas i ett hem för vård eller boende (HVB) eller i familjehem. Kan även vara egenavgift ”föräldraavgift” vid placering av barn (underårig). Totalt har avskrivningsbeloppen minskat med 12 tkr jämfört med motsvarande tidpunkt 2016.

---

Beslutsunderlag:  
Klicka här för att ange text.

## Bakgrund

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns antal fakturor, påminnelser och inkassoärenden för 2017.

### Fakturerat 2017

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
Barnomsorg	121 811	125 466	4 452	3,7%	4 117	3,3%	1 649	1,4%	1 608	1,3%
Omsorg	68 423	280 141	2 754	4,0%	9 747	3,5%	726	1,1%	2 707	1,0%
Hyror/arrende	6 863	53 548	773	11,3%	4 091	7,6%	306	4,5%	1 541	2,9%
Övriga	39 622	276 463	3 305	8,3%	17 116	6,2%	721	1,8%	3 405	1,2%
<b>Totalt</b>	<b>236 719</b>	<b>735 618</b>	<b>11 284</b>	<b>4,8%</b>	<b>35 071</b>	<b>4,8%</b>	<b>3 402</b>	<b>1,4%</b>	<b>9 261</b>	<b>3,9%</b>

I hyror/arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från Socialförvaltningen, förrådsuthyrning, arrenden och tomträtter.

I övriga kundgruppen ingår bland annat Överförmyndarenheten, Samhällsbyggnadsförvaltningen, idrott och service, bygg- och miljönämnden och Socialförvaltningen. Fakturorna från Socialförvaltningen i den här kundgruppen avser till stor del hyror för akutboenden.

I tabellen nedan redovisas trenden över fakturering, påminnelser och inkassoärenden för de senaste 4 åren.

År	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
2014	213 576	712 710	9 535	4,5%	54 926	7,7%	3 410	1,6%	9 916	1,4%
2015	219 892	1 351 596	10 472	4,8%	37 757	2,8%	3 657	1,7%	10 015	0,7%
2016	224 427	678 787	10 979	4,9%	42 676	6,3%	3 517	1,6%	12 605	1,9%
2017	236 719	735 618	11 284	4,8%	35 071	4,8%	3 402	1,4%	9 261	1,3%

När det konstaterats att en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs den till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen. De fordringar som inte har värdereglerats tidigare kommer då att kostnadsbokföras och belasta respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Dessa fordringar kan fortfarande drivas in om till exempel förhållandena för gäldenären förändras.

Nedan beskrivs avskrivning av kundfordringar med begreppet kundförlust, även om vissa kundförluster senare kan återvinnas. Sammanställning av avskrivningar per år. (Belopp i tkr).

Kundförluster				
Nämnd	År 2014	År 2015	År 2016	År 2017
Kommunstyrelsen	1	23	3	1
Kultur- och fritidsnämnd	15	37	174	13
Äldrenämnd	1 450	1 132	1 513	1 937
Barn- och ungdomsnämnd	453	433	446	284
Bildningsnämnd	17	7	17	26
Samhällsbyggnadsnämnd	75	143	72	56
Omsorgsnämnd	620	352	595	586
Bygg- och miljönämnd	102	45	123	56
Socialnämnd	2 450	1 938	1 751	1 756
Överförmyndarnämnd	194	180	180	170
Utförarstyrelsen	117	100	147	124
<b>TOTALT</b>	<b>5 494</b>	<b>4 390</b>	<b>5 021</b>	<b>5 009</b>

Kundförluster år 2017 uppgår till 5 009 tkr totalt. Av dessa kundförluster avser 537 tkr dödsboanmälningar, skuldsaneringar, konkurser och bestridanden och 425 tkr sekretessfakturor. Sekretessfakturorna tillhör socialnämnden och skrivs av tre gånger/år, när fordran är ett år gammal.

Barn- och ungdomsnämndens avskrivningsnivå 2014, 2015 och 2016 beror till stor del på efterdebiteringar på grund av felaktiga inkomstuppgifter från föräldrarna. År 2017 minskade kundförlusterna med 162 tkr och en orsak är att avstängning från barnomsorg startade hösten 2016 då det fanns skulder på efterdebiteringen. Tidigare var avstängning endast när familjer inte betalade de månatliga barnomsorgsavgifterna.

Äldrenämndens ökning av kundförluster är 424 tkr mer än 2016. Orsaken är en större volym av mer dödsboanmälningar och bouppteckningar som visar brist i dödsboet.

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassobolag för fortsatt indrivning. Översänt ärende blir först ett inkassoärende där inkassobolaget arbetar aktivt med ärende. Här görs bedömning av gäldenärens betalningsförmåga och därefter beslutas om åtgärder. Finns det ingen betalningsförmåga hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning. När det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolagets dödsbohantering för bevakning.

Totalt har Linköpings kommun 476 stycken (2016: 515 stycken) inkassoärenden vilket motsvarar 2 300 tkr (2016: 2 298 tkr) i kapital och 433 tkr (2016: 492 tkr) i ränta per december 2017.

Totalt har Linköpings kommun 5 133 stycken (2016: 4 919 stycken) långtidsbevakningsärenden vilket motsvarar 31 736 tkr i kapital (2016: 30 480 tkr) och 18 425 tkr (2016: 17 536 tkr) i ränta per december 2017.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller att kund avlider och dödsboanmälan är registrerad.

År 2017 inkom 4 964 tkr (2016: 5 982 tkr) i kapital som avser inkassoärenden. Från långtidsbevakningen inkom år 2017 totalt 1 457 tkr (2016: 980 tkr) som avser kapital, ränta, provision, bonus och inkassokostnader.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningsförvaltningen

Paul Håkansson

Peder Brandt

Beslutet skickas till:  
Ekonomiservice