



Linköpings
kommun

Måluppfyllelse
Kommunstyrelsen

2017
per 31/12

Övergripande mål – fokusområden – för kommunstyrelsen i budget 2017

KOMPETENSFÖRSÖRJNING

Koppling till Linköpings övergripande mål – 9. En kommun med bra arbetsvillkor

Linköpings kommun har goda arbetsplatser, där varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet, har inflytande och delaktighet. Innovativt arbete ska främjas för att för utveckla verksamheterna och stärka kommunens attraktivitet som arbetsgivare. Kommunens arbetsplatser ska kännetecknas av jämställdhet, mångfald och goda arbetsvillkor, där medarbetare behandlas lika och ges lika möjligheter att utvecklas. I Linköpings kommun ska medarbetarna ha möjlighet att arbeta heltid eller önskad tjänstgöringsgrad.

Indikator och måltal för målluppfyllelse

- Linköpings kommuns Attraktiv Arbetsgivarindex (AVI).
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års värde som uppgår till 114 poäng
 - Utfall: Årets värde uppgår till 107 vilket är en minskning med 4 jämfört med tidigare värde
- Kvinnor i chefsbefattning
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Utfall: Årets värde uppgår till 0,94 vilket är en ökning med 0,02 jämfört med 2015
- Heltidsanställning
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Utfall: Årets värde uppgår till 80,4 %, vilket är en ökning med 1,5 procentenheter jämfört med 2015
- Tjänstgöringsgrad
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Utfall: Årets värde uppgår till 95,6 %, en ökning med 0,6 procentenheter jämfört med 2015
- Andel chefer med utomnordiskbakgrund
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Utfall: Årets värde uppgår till 0,31 en ökning med 0,02 jämfört med 2015

Målet bedöms vara delvis uppfyllt

HÅLLBARHET O KOLDIOXIDNEUTRALITET

Koppling till Linköpings övergripande mål - 5. En ekologiskt hållbar kommun

Kommunens klimatarbete ska styras av målet om koldioxidneutralitet år 2025

Indikator och måltal för målluppfyllelse

- Andel biogas som drivmedel i kommunens bilpool
 - Måltal: 70 %
 - Utfall: Statistiken för 2017 visar på att målet är uppnått. Andelen biogas uppgår till drygt 76 %.
- Andelen som använder E-möten
 - Måltal: Ska öka jämfört med 2016
 - Utfall: Antal användare 2017 är 662 st., vid årsskiftet 2016/2017 var det 559 st. det vill säga en ökning 103 användare
- Öka effektivitet och minska pappersanvändning genom att stegvis övergå till e-arkivering
 - Måltal: E-arkiv börjar implementeras i kommunen och två pilotprojekt färdigställs samt en handbok tas fram.
 - Utfall: E-arkivet är under implementering, handboken är framtagen och pilotprojekten är genomförda.

Målet bedöms vara uppfyllt

SERVICE, TILLGÄNGLIGHET O DELAKTIGHET

Kommuninvånarna ska uppleva att kontakten med Linköpings kommun ska präglas av högklassig service och tillgänglighet och vår kommunikation ska aktivt bidra till insyn, påverkan och dialog. Kommuninvånarna ska uppleva att kontakten med Linköpings kommun ska präglas av högklassig service och tillgänglighet och vår kommunikation ska aktivt bidra till insyn, påverkan och dialog.

Indikatorer för måluppfyllelse

- Deltagande i SKL:s webbplatsundersökning ”Information till alla”
 - Linköpings kommun förbättrade resultatet under 2017 genom att klättra från trettonde till nionde plats. Webbplatsundersökningen är en självskattning som görs av landets kommuner (240 kommuner deltog 2017) med totalt 256 frågor som rör information på den externa webbplatsen.
- Strategiska mätpunkter via Google Analytics, Linköping Play
 - Kommunfullmäktiges sammanträden har visats 710 gånger i Linköping Play under 2017, vilket är en tydlig minskning jämfört med 2016. Livesändningen av sammanträdena på Facebook lockar istället allt fler tittare med totalt 33 529 visningar under året.
- Användartester inom webb- respektive e-tjänsteutveckling ska utnyttjas vid minst ett tillfälle vardera
 - Djupintervjuer av medarbetare kring användning av Linweb genomfördes maj 2017. Användartester kring e-tjänsteutveckling är inte genomfört.
- Kundenkät på Medborgarkontoren
 - Medborgarkontoret genomförde i slutet av 2015 en undersökning riktad till besökare vid informationsdisken. Antalet som besvarade enkäten var 280 personer och syftet var att öka kunskapen om deras upplevelse vid besöket. Frågorna handlade om bemötande, tillgänglighet och faktisk hjälp med själva sakfrågan. En klar majoritet anser att de får ett bra bemötande och är nöjda med den hjälp de får vid besöket. En uppföljande enkät har genomförts under 2017 med något lägre svarsfrekvens. Den typiska åldersgruppen ligger mellan 25-44 år och generellt sett är resultatet detsamma som tidigare enkät, det vill säga en hög nöjdhet vad gäller både bemötande, tillgänglighet och faktisk hjälp med själva ärendet.
- Handlingsplaner för respektive område inom stadsdelssamordning
 - En viktig beståndsdel i stadsdelssamordningen i såväl Berga som Skäggetorp är de kommunala nätverk som har bildats med företrädare för samtliga förvaltningar. Stadsdelssamordnarna har tillsammans med nätverken, kommunala aktörer samt övriga aktörer i respektive område lagt en handlingsplan med gemensamma satsningar och aktiviteter. Sedan 1 januari 2017 finns en tjänst som stadsdelsamordnare i Ryd med samma uppdrag som övriga samordnare. Här har fokus i handlingsplanen lagts på samspelet med aktörer, studenter och övriga boende i området.
- Införande av E-arkiv
 - Införandeprojektet är klart och nu går e-arkivarbetet in i förvaltning. De två pilotprojekten är genomförda och avslutade. Handboken har tagits fram och finns på nätet. Leveransplan har tagits fram i styrgruppen och revideras löpande. Förvaltningsorganisation och förvaltningsplan är klara.
- Linköpingsförslaget (tidigare medborgarförslag/E-petition)
 - Under året har 239 förslag mottagits. Av dessa uppfyllde 167 kriterierna för att vara Linköpingsförslag. Tillämpningsanvisningar, instruktioner, kommunikationsplan samt broschyrer har tagits fram. Dialog förs med förvaltningarna i syfte att ytterligare utveckla han

Målet bedöms vara delvis uppfyllt

- Anledningen till bedömningen är endast delvis uppfyllt är att av de 7 indikatorerna är endast tre som faktiskt är uppfyllda. Övriga är främst ännu inte mätta för 2017 och i ett fall inte uppfyllt.

Mark- och översiktsplanering

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	
Utveckla dialogunderlag för tre Översiktsplaner: Mjärdevi och Västra Valla, Trafikplan för Innerstaden samt Miljö- och riskfaktorer.	Samråd för de tre planerna har genomförts.
Genomföra dialoginsatser med medborgarna, näringslivet, den idéburna sektorn och andra intressenter för att nå större delaktighet och engagemang kring pågående planarbeten.	Presentationer om Linköpings långsiktiga utveckling och pågående planarbeten har redogjorts för flera gymnasieklasser, intresseföreningar och företagare.
Bidra med kunskap kring lokalisering av viktiga offentliga målpunkter i staden, exempelvis idrottshallar, skolor, förskolor och lokaler för kultur, samt i planering av regional och lokal infrastruktur.	Genomfört, pågår kontinuerligt.
Delta som adjungerad i City Samverkans styrelse.	Genomfört
Ta fram strategier för LinGIS 2020: <ul style="list-style-type: none"> - Geodatastrategi - Strategi för system och tjänster - Strategi för lagring och struktur. - 3D-strategi - Strategi för metadata. 	Aktiviteter har inarbetats i förvaltningsplan 2018.
Införa ny geodata i form av StreetView bilder.	Geodatat levererades innan sommaren 2017.
Införa flera datalager/informationsmängder från Geodatasamverkan till LinGIS-miljön.	Genomfört, ca 100 nya lager har införts.
Utveckla geografiska tjänster som möter upp den Smarta staden, till exempel e-tjänster och mobila karttjänster.	Styrgruppen har pausat i väntan på Digitaliseringsdirektören för att definiera vad "smarta Linköping" är innan vidare utveckling.

Administration och Säkerhet

Administrativ verksamhet

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	
E-arkiv börjar implementeras i kommunen. Två pilotprojekt färdigställs och en handbok tas fram. En första anslutningsplan tas fram och de första delarna börjar leverera skarpt. En förvaltningsorganisation sätts upp.	Införandeprojektet är klart och nu går e-arkivsarbetet in i förvaltning. De två pilotprojekten är genomförda och avslutade. Handboken har tagits fram och finns på nätet. Leveransplan har tagits fram i styrgruppen och revideras löpande. Förvaltningsorganisation och förvaltningsplan är klara.
Digitalisering av nämndshandlingar i hela dess livslängd i samband med införandet av E-arkiv.	Förberedelser för leverans av två serier från W3D3 till e-arkivet, pågår. Digitalisering av granskningsprocessen är planerad till 2018.
Linköpingsförslaget ska fortsätta förankras som ytterligare ett sätt för kommuninvånare att lämna förslag. Justering av arbetssätt och rutiner samt kommunikation av Linköpingsförslaget.	Kommunledningsförvaltningen tar emot, publicerar och fördelar förslagen till ansvarig förvaltning. Respektive förvaltning har sedan i uppgift att lämna kontinuerlig återkoppling och förmedla ställningstagande eller beslut för publicering på kommunens webbplats. Under året har det kommit in 239 förslag, varav 72 st som inte bedömts vara Linköpingsförslag enligt uppsatta kriterier. Tillämpningsanvisningar, instruktioner, kommunikationsplan och broschyrer har tagits fram. Dessutom förs dialog med förvaltningarna i syfte att ytterligare utveckla hanteringen.
Driva på utvecklingen av användandet av resfria möten, d.v.s. E-möten både externt och internt.	Arbete pågår. Inom ramen för Grön Resplan har en förenklade anvisning till användare tagits fram.
Säkerställa rutiner och uppföljningar av uppdrag som ges av nämnder och kommunstyrelsen så de återrapporteras i enlighet med beslut.	I kommunens handbok i ärendeberedning framgår hanteringen kring uppföljning av uppdrag. I nuvarande upplaga har rutiner för uppföljningar förtydligats och poängterats. I tjänsteskrivelsemallen finns en beslutssats om hur och när uppföljning av beslut ska ske, som handläggare uppmanas att använda i högre grad. Det finns rutiner för att säkerställa att kommunstyrelsens beslut om uppföljningar omhändertas och bevakas för att återkopplas tillbaka.
Fortsätta utveckla och kvalitetssäkra ärendeberedningsprocessen i kommunen. Genom omvärldsbevakning och samarbete skapa ökad effektivitet och höjd kvalitet vad gäller administrativa rutiner, hantering kring digitala nämndshandlingar samt information och tjänster på webben. Även stärka och utveckla rollerna som nämndsekreterare och registratorer är prioriterat under 2016 och 2017.	Ett kontinuerligt arbete pågår för att utveckla ärendeberedningsprocessen. En kommunövergripande ärendehanbok finns och utbildningar genomförs kontinuerligt till både befintliga men också nyanställda tjänstepersoner. Samtliga nyanställda handläggare inom kommunledningsförvaltningen introduceras i W3D3 i samband med introduktionen. Redan anställda handläggare inom kommunledningsförvaltningen övergår mer och mer till att arbeta i W3D3 för ärenden till KS. Arbete har pågått under hösten för att

	<p>förbereda den digitala anslagstavla som nya kommunallagen kräver att vi har fr.o.m. 1 januari 2018. På denna publiceras anslag av protokoll och kungörelser. Under året har meetings plus införts, eller Sammanträdesportlen som den heter på kommunens webbsida. Meetings Plus innebär att kommunala sammanträdeshandlingar publiceras genom en funktion i W3D3. Funktionen möjliggör en effektiviserad och snabbare publiceringsprocess, vilket bidrar till en större transparens av våra kommunala sammanträdeshandlingar. Den digitala ärendeplanen möjliggör en bättre ärendebevakning och en ärendeplanering på ett effektivare sätt. En rollbeskrivning för nämndsekreterare och en uppdragsbeskrivning för nämndsekreterarnätverket är framtagna. Motsvarande arbete pågår för registratorer och huvudregistratornätverket.</p>
Utveckla interna E-tjänster i våra befintliga system och driva effektivisering av hela processen och nya rutiner.	Under året har arbetet med att ta fram processbaserade e-tjänster påbörjats i kommunen och utvecklingen sker i befintliga system. Projektet följs med intresse av övriga förvaltningar och är en prioriterad utveckling för att digitalisera och effektivisera verksamheter genom interna e-tjänster.
Genom att nyttja de möjligheter som finns att arbeta mer papperslöst med hjälp av bland annat appar kan pappersanvändningen minska och ett effektivare arbetssätt uppnås.	Planering pågår men har inte påbörjats under 2017.

Säkerhetsverksamhet

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	
Informationssäkerhetshandbok ska tas fram och påbörjas att implementeras i kommunen under 2018	<p>Arbetet pågår. Det omfattande arbetet med informationssäkerhetshandboken (en mängd riktlinjer som här komprimerats till en handbok som mappar emot PM3-förvaltningsorganisation), förväntas kunna avslutas första alternativt andra kvartalet 2018.</p> <p>Implementering inplanerad att ske under 2018 - 2019</p>
Ökad förmåga avseende incident/krisberedskap och den civila beredskapen inom det geografiska området	<p>Förmågan avseende incident och krisledning har höjts, dels genom utbildningar i stabsmetodik samt stabschefsutbildningar, fokus har legat på kommunalteknisk försörjning, vilket slutförts enligt plan.</p> <p>RSA-uppdraget avseende att höja civilbefolkningens förmåga att hantera kriser genom säkerhetsenhetens 72-timmars kampanj är avslutat/med gott resultat.</p>

Medverkan i polisens arbete mot grov organiserad brottslighet	Löpande arbete pågår, nytt fokus på gängmiljön samt otillåten påverkan.
Uppdatera säkerhetshandboken (LIN SÄK)	Arbete har påbörjats och pågår, förväntas att kunna slutföras under 2018 kvartal fyra.
Samverkan om social oro och våldsbejakande extremism	Löpande arbete pågår. Veckovisa samverkansmöten sker mellan kommunaktörer och myndigheter.
Deltagande i den nationella Incident/Krigsövningen BränsIE 2017	Är avslutad (BränsIE 2017 är en nationell storövning), utvärdering kvarstår.
Översyn avseende kommunens försäkringsystem samt fördelningsmodell/premiekostnader	Arbetet har påbörjats genom att grunddata har insamlats. Tidskrävande analyser kvarstår dock.

Näringsliv

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	
Klusterstrategi – att ta fram principerna för hur klusterinitiativ ska utvärderas: både innan, under och även efter en utfasning från ett klusterinitiativ.	Beslut om att avsluta uppdraget utan att det har fullföljts har tagits av KS den 9/1. Kommunledningsförvaltningen har fått nytt uppdrag att ta fram förslag på hur Linköpings kommun strategiskt styr och organiserar utvecklingsmiljöer. Arbetet görs ihop med Science Park Mjärdevi och Sankt Kors.
Nytt budgetuppdrag (Nr 4) kopplat till företagens bidrag till att jobba mot kommunens mål om Co2 neutrala Linköping 2025. Enligt kommunstyrelsens prioriterade aktiviteter: budgetuppdrag för att involvera företagen i att nå målet med Co2-neutrala Linköping 2025.	Linköpingsinitiativet innebär att (inledningsvis) tio stora företag i Linköping samlas i ett nätverk, som leds av kommunen, och genom samverkan mellan parterna arbetar nätverket för målet om koldioxidneutralitet. En överenskommelse om att inleda arbetet undertecknades i september. En plan för fortsatt arbete fastställdes i december 2017 och en formell överenskommelse för arbetet under perioden 2018-2019 kommer att undertecknas av ingående parter i mars 2018.
Näringslivsstrategi - implementering och genomförande påbörjas.	Implementeringen verkställs löpande genom att strategin är integrerad i den verksamhetsplan som genomförs av Kommunledningsförvaltningen genom Näringsliv och tillväxt.

Ekonomi

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	Uppföljning
Ta fram och implementera en ny modell för budgetprocess som anpassas till kommunens styrmodell. Modellen kommer att användas i samband med arbete av budget för 2018	Aktiviteten har genomförts och använts i arbetet med Budget 2018.
Utveckla formerna för kommunstyrelsens uppsiktsplikt och uppföljning för att säkerställa kostnadseffektiv och ändamålsenlig verksamhet i kommunen.	Förslag har tagits fram i samband med ny budgetprocess och kommer att användas från och med 2018.
Utveckla det kommunövergripande kvalitets-, uppföljnings- och utvärderingsarbetet för att förbättra planerings, uppföljnings och utvärdering av den kommunala verksamheten.	Kommunen deltar i ett antal nätverk för jämförelser av kommunens resultat. Förslag för att tydligare följa utvecklingen av nämndernas grunduppdrag har tagits fram i samband med ny budgetprocess och kommer att användas från och med 2018. Vidare utgör kommunledningsförvaltningen ett stöd till nämnder och förvaltningar i uppföljnings- och kvalitetsfrågor.
Utifrån beslutad styrningsmodell fortsätta utveckla kommunens styrningssystem för att se till att det finns en god ekonomi- och verksamhetsstyrning på alla nivåer i kommunen. Samt att tillse att skattepengarna i verksamheten används för medborgarnas bästa och där de gör störst nytta.	Arbete med fortsatt utveckling av styrmodell pågår och förslag på förtydligande kommer att färdigställas under hösten 2017.
Inom finansförvaltningen verksamhetsområde ta fram reviderade förslag på policy och styrdokument.	Nya dokument har tagits fram och beslutats av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
Implementera e-handel som stöd för att uppnå kostnadseffektiv verksamhet samt för att underlätta för införande av samordnad varudistribution	Arbete pågår, men är något försenat. Ny lagstiftning inom området är på remiss, där man vill göra e-fakturering för offentliga aktörer obligatoriskt.
I handlingar som ska beslutas av KS som försök införa test av obligatorisk rubrik "klimatanalys"	Inte genomfört.

Kommunikation, social och ekologisk hållbarhet, besöksnäring och internationella relationer

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	
<p>Kommunikation, dialog och marknadsföring</p> <p>Kommunens intranät Linweb ska vara en tillgänglig målgrupps- och individanpassad kommunikationskanal. Likaså ska det vara ett verktyg för medarbetaren och effektivisera det dagliga arbetet, men även en informationskälla för alla kommunala verksamheter.</p> <p>Som ett led i digitaliseringen ska interna e-tjänster och andra digitala verktyg prioriteras.</p> <p>Kommunens personaltidning På jobbet ska tillsammans med de digitala kanalerna öka kunskapen hos de anställda om de kommunala verksamheterna och lyfta fram olika enheters sätt att arbeta.</p> <p>Vid utveckling av kommunikationskanaler ska digitala lösningar prioriteras. Kommunens tidning Dialog som delas ut till samtliga hushåll är en viktig informations- och kommunikationskanal som kompletterar det digitala materialet.</p> <p>Exempel på aktiviteter i olika kanaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direktsändning av kommunfullmäktigesammanträden på Facebook och linkoping.se • Direktsända presskonferenser • Förenkla att lämna synpunkter och ställa frågor till kommunen • En ambitionshöjning vad gäller omvärldsbevakning med hjälp av digitala verktyg • Till förmån för digital kommunikation ska tryckt annonsering endast ske i undantagsfall <p>Uppföljning av våra digitala kanaler sker i enlighet med riktlinjer för Linköpings kommuns digitala kommunikationskanaler.</p> <p>Kommunikationen ska fokusera på de frågor som är viktiga för kommunens fortsatta tillväxt, bland annat genom kampanjen "Vi är Linköping".</p>	<p>En plan för förstudie kring nytt intranät/digital arbetsplats finns nu framtagen av upphandlad byrå och förstudien kommer att utföras första kvartalet 2018. En överprövning av upphandling av ny webbyrå försenade starten av projekt för nytt intranät 2017.</p> <p>I samarbete med utbildningsförvaltningen utvecklades en pilotapp för ungdomsarenorna. Appen lanserades i början av juni 2017 och laddades ner totalt 1137 gånger under året.</p> <p>Under 2017 förändrades personaltidningsredaktörens uppdrag till att vara internkommunikatör, som publicerar i flera kanaler. Under 2017 har innehåll ur På jobbet börjat publiceras som nyheter och artiklar på Linweb. Tidningen finns nu även på Instagram. En läsarundersökning genomfördes under hösten som visar att endast 47 procent av svaranden uppger att de läser tidningen. En betydande andel svarar att de vill ta del av innehållet digitalt.</p> <p>Under december togs beslut om att minska till två utgåvor av Dialog under 2018 för att allt mer gå över till innehåll i digitala kanaler.</p> <p>Direktsändningen av kommunfullmäktiges sammanträden på Facebook har visats i snitt 3048 gånger per sändning under hela 2017. Det är omkring tre gånger så många visningar per sändning jämfört med 2016. I november började vi prova att göra trailers inför webbsändningarna av kommunfullmäktige, för att öka tittandet och engagemanget.</p> <p>Erfarenheten av de direktsända presskonferenser som skett i stadshuset visar på behovet av iordningställd lokal och förstärkning av nätkapacitet för utsändning utan fördröjning av bild och ljud. Omvärldsbevakningen har fått bättre förutsättningar genom byte av verktyg, som bland annat täcker tryckta och digitala medier. Uppföljning av kommunikation via webb och sociala medier har skett kontinuerligt under året med hjälp av analysverktyg.</p>

Mätning av måluppfyllelse sker i samband med årliga attityd- och kännedomsundersökningar såväl lokalt som nationellt.

I samverkan med aktörer i regionen delta i gemensamma aktiviteter såsom Almedalen och Business Arena.

Kommunikationen ska befästa och stärka Linköpings kommuns varumärke. Den ska:

- skapa stolthet hos Linköpingsborna
- ge Linköping lyskraft regionalt och nationellt
- attrahera nya kommuninvånare, näringslivetableringar, besökare och medarbetare

I marknadsföringsuppdraget ingår att samverka med studentkårer och elitidrotten

En stor del av våra medborgarmöten sker idag digitalt; genom specifika e-tjänster, linkoping.se, sociala medier etc.

Utveckling av kommunövergripande

För att stärka varumärket Linköping främst på lokal nivå och i Stockholmsregionen, pågår kampanjen "Vi är Linköping". Den lyfter fram Linköpingsborna med syfte att skapa stolta ambassadörer och visa att en stads själ bara formas på ett enda sätt – av människorna som lever och bor där. Kampanjen startade i maj 2017 och kommer att pågå även under 2018. På linkoping.se har kampanjsidan fått drygt 14000 unika visningar fram till årsskiftet. Många som kommer till sidan väljer att återvända dit vid ett senare tillfälle för att läsa mer. På Facebook har videoklippen en total räckvidd på 237 000. De medverkande Linköpingsborna har presenterats genom bild, text och på film i en utställning på konsthallen Passagen under sju veckor från och med slutet av november. Kampanjen har även kunnat ses på stortavlor runt om i Linköping i maj respektive november, där de fick stor uppmärksamhet. En 40-sekunders film har visats på SF biografier i Linköping och centrala Stockholm.

Ytterligare en profilerande och varumärkesstärkande kampanj är "Linköpingsfilmen" som lanserades i oktober 2016. Under våren 2017 har den visats på SF biografier i Linköping och Storstockholm där den setts av 300 000 personer. Filmen vann första pris för Agda Rörlig Bild 2017, som delas ut av Marknadsföreningen i Östergötland, och var också nominerad till det prestigefyllda Publishingpriset som delades ut i oktober 2017.

Linköpings kommun deltog även i år på East Sweden arena i Almedalen där seminarier hölls, vilka också sändes live på webben. En nationell mediebearbetning med exklusivitet genomfördes och ledde till stor framgång med artiklar i Expressen, SvD samt utnämningen av Dagens Opinion till "Innovativast i Almedalen 2017".

Vid mottagningsperioden augusti-september har kommunen, tillsammans med kårerna, deltagit genom olika aktiviteter för att välkomna och informera nya studenter om kommunens tjänster. Kommunstyrelsen antog i juni beslut om en studentstrategi (riktlinje). Strategins övergripande mål är att i samarbete med studentkårerna och LiU skapa bästa möjliga förutsättningar för ett gott studentliv i Linköping samt ta tillvara studenternas kompetens och engagemang under och efter studietiden för att främja Linköpings utveckling.

Avtal för 2017/2018 är tecknade med samtliga elitidrottsföreningar med syfte att stärka varumärket Linköping. Satsningen följs upp genom kontinuerliga medieanalyser.

<p>kontaktcenter ska prioritera medborgarperspektivet och bidra till en enklare vardag för människor. Kontaktcentret ska vara en väg in till kommunen oavsett ärende eller kanal med inriktning på digital service i första hand.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckling av e-tjänster riktade till medborgare och företagare • Utveckling av kontaktcenter 	<p>En förstudie kring kontaktcenter gjordes i början av 2017. Projektorganisation och projektplan för införandet av ett kontaktcenter har utformats under året och en projektledare/chef är rekryterad. Enligt plan ska kontaktcentret lanseras hösten 2018.</p>
<p>Besöksnäring, event och upplevelser</p> <p>Arbetet 2017 ska fokus ligga på att utkristallisera återkommande strategiska event med nationellt lyskraft samt utveckla/hämta hem 5 event på internationell nivå under kommande femårsperiod.</p> <p>Under 2017 ska en grundläggande besöksnäringstrategi tas fram som tar sin utgångspunkt i gällande näringslivsstrategi. Ett av målen i denna ska vara att ta fram en förstudie för ett nytt nationellt besöksmål i Linköping.</p>	<p>Visit Linköping & Co arbetar löpande med att utveckla och hämta hem internationella event inom Eventstrategins fyra fokusområden, där fokus varit på skapandet av event inom Vallastadens Bo- och samhällsexpo fokuserats mycket tid till under 2017, tillsammans med bland annat EM-kval i handboll på Saab Arena.</p> <p>Visit Linköping & Co har under året framförallt arbetat med etableringsfrågor och förstudier kring nya besöksmål till Linköping. Turistinformationen har moderniserats för att möta besökarna där de befinner sig. Det har inneburit att den traditionella turistbyrån har avvecklats och istället har den digitala tillgängligheten samt den fysiska närvaron utökats med ett 15-tal InfoPoints. Visit Linköping & Co har fortsatt att utvecklas positivt marknadsmässigt i såväl sociala kanaler som hemsida. Gästnattstatistiken är för tidig att summera men efter 10 månader syns en fortsatt tydlig tillväxt av internationella gästnätter.</p>
<p>Internationella relationer</p> <p>Utveckla kontakter och stimulera näringslivssamverkan och innovationsutveckling med etablerade samverkansländer samt arbeta för att bidra till Linköping som besöksmål och etableringsort. Under 2017 ligger särskilt fokus på kontakter med Palo Alto, USA och Guangzhou, Kina.</p>	<p>Sker enligt plan.</p> <p>Positionspapper för samarbeten med Palo Alto och Thai Nguyen (Vietnam) har tagits fram under året (samt för EU-arbetet). Sedan tidigare finns också detta för samverkan med Guangzhou. Under året har näringslivsfokus stärkts i kommunens internationella kontakter. Bland annat genomförs besök i Palo Alto i början av 2018 då företag deltar, planering har inletts av besök i Guangzhou med flera platser i Kina, detta på önskemål från företag samt också insatser för öka turism till Linköping.</p>
<p>Bosättning och mottagande av kommunanvisade nyanlända</p> <p>Bosättningen ska ske utifrån upprättad handlingsplanen som anger en ambitionsnivå innebärande att kommunens lagstadgade åtagande år 2017-2018 uppfylls. Det ska ske genom fortsatt samarbete med bostadsmarknadens aktörer genom införskaffande av olika former av tidsbegränsade boendelösningar. Inriktningen</p>	<p>Andelen familjehushåll har varit större men majoriteten av dessa har ändå kunnat få en bostad med möjlighet att erhålla ett eget förstahandskontrakt.</p> <p>Vi har under perioden kunnat erbjuda boenden med en bra standard.</p> <p>Flyktingmottagning och integration har tillsammans med tjänstemännen på miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen jobbat fram kriterier avseende bosocialt ansvar i samband med kommande markanvisningar.</p>

<p>under kommande två-årsperiod är att en lägre boendestandard accepteras. Vidare är inriktningen att samtliga familjehushåll, motsvarande ca 50 % av totala antalet kommunanvisade nyanlända, bosätts under perioden i lägenheter med möjlighet att erhålla ett förstahandskontrakt.</p>	
<p>Social och ekologisk hållbarhet</p> <p>Kommunen ska, utifrån sitt ansvarsområde, medverka till att FN:s globala mål om hållbar utveckling, Agenda 2030, uppnås.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartlägga hur kommunens fullmäktigemål samspelar med FN:s globala mål • Utveckla och genomföra kunskapshöjande aktiviteter inom kommunen avseende folkhälso-, demokrati-, trygghets- och mångfaldsfrågor • Utredda förutsättningar för att utveckla en digital hållbarhetsportal med syfte att tillgängliggöra kvalitetsmätningar och statistik inom hållbarhetsområdet • Utveckla former för medborgardialoger, särskilt genom dialogarbete i stadsdelen Berga samt genomförande av romskt samråd. • Utveckla och implementera styrdokument enligt gällande styrmodell. En handlingsplan för folkhälsa/social hållbarhet ska tas fram. En handlingsplan för samverkan trygghet, säkerhet och brottsförebyggande i samverkan med polisen (Åttapunktsprogram 2.0) ska implementeras. • En policy och riktlinjer för medborgardialog ska implementeras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Har genomförs hösten 2017. • Tre seminarier om tillit och jämlik hälsa har genomförts under VT2017 i samarbete med Region Östergötland och det nationella nätverket Healthy Cities. • Skjuts framåt pga. budgetskäl • SKL:s arbetsmodell för medborgardialoger i komplexa samhällsfrågor har genomförts i Berga under 2017. Åtgärdsförslag har tagits fram och genomförande har påbörjats. Den romska samrådsprocessen pågår. Under hösten kommer handlingsplan att revideras och förvaltningarnas åtaganden att definieras. • Handlingsplan för folkhälsa KS 2017-526 är antagen av KS. Planerade aktiviteter enligt handlingsplan har påbörjats och ska fortsätta fram till 2020. Avrapportering ska ske till KS andra kvartalet 2018. Handlingsplan för samverkan trygghet, säkerhet och brottsförebyggande: Har antagits för ht 2017 och 2018. Ska rapporteras till KS första kvartalet 2018. Medborgarlöfte från polisen och Linköpings kommun till Skäggetorpsborna 2017 följs upp och nytt medborgarlöfte för Skäggetorp och Linköping City för 2018-19 tas upp i KS under kvartal ett 2018. • Pågår • Pågår. Beslut fattas under 2018 gällande

<ul style="list-style-type: none"> • Framtagande av styrande policydokument inom kommunstyrelsens klimat- och miljöstrategiska verksamhetsområde. Under 2017 ska miljöpolicy, kemikalieprogram med tillhörande handlingsplan, miljöprogram, handlingsplan för klimatåtgärder samt solexstrategi fastställas av kommunfullmäktige och/eller kommunstyrelsen. • Energi- och klimatsamverkan med det lokala näringslivet ska utvecklas och intensifieras. Det sker genom utökad energirådgivning och genom tillskapande av energi- och klimätätverk mellan de i Linköping största verksamma företagen. • Utveckla och genomföra publika aktiviteter riktade till boende och verksamma i Linköping med syfte att skapa intresse, engagemang och delaktighet för en hållbar livsstil. Under 2017 arrangeras bland annat Fairtrade Forum, Global kommun, Earth Hour, Energimässa, Miljöspanarna samt publika aktiviteter för att öka andelen hållbart resande. Aktiviteterna ska primärt ske i samverkan med civilsamhället. 	<p>de flesta styrdokumenterna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pågår, Linköpingsinitiativet steg 1 är under framtagande och beräknas vara klart vid årsskiftet. Projektet innebär skapande av ett lokalt nätverk för klimatsamverkan mellan Linköpings kommun, Region Östergötland och de största företagen i Linköping. • Det har skett en förstärkning av den kommunala energirådgivningen genom förstärkning med 1,5 årsarbetare. En särskild insats riktad till målgruppen små och medelstora företag med energianvändning under 300 MWh pågår. <p>Fairtrade Forum, global kommun arrangeras i början av oktober. Earth Hour, Miljöspanarna och en rad solcellsaktiviteter har genomförts.</p>
<p>Landsbygdsutveckling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualitetspröva och följa upp landsbygdsstrategin. • Aktualitetspröva service- och varuförsörjningsplanen i det läns-gemensamma projektet "Regional Serviceutveckling Östergötland". • Utveckling av lärandepromenader i tätorter på landsbygden för att skapa lärande dialoger om vilka problem, hinder, möjligheter och kreativa idéer som finns för att utveckla landsbygden. • Uppdatering av landsbygdsstatistiken 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualitetsprövningen av landsbygdsstrategin har påbörjats. • Projektet "Regional Serviceutveckling i Östergötland" har påbörjats. • En lärandepromenad ägde rum i Nykil 30 maj 2017. Ytterligare en är planerad i Brokind den 13 september 2017. Uppföljning av resultatet har genomförts. • Uppdateringen av landsbygdsstatistiken är uppskjutet till vt 2018.

Personal

<p>Kompetensförsörjning/attractiv arbetsgivare Den personalstrategiska verksamheten har i uppdrag att stödja förverkligandet Kompetensförsörjningsprogrammet som är ett strategiskt kommunövergripande styrdokument som gäller för samtliga arbetsplatser inom kommunen. Vårt arbetsgivarevarumärke är en avgörande faktor i detta arbete. Personalstrategisk fokus för 2017 är att; Samordna implementeringen av kommunens arbetsgivarevarumärke för hela medarbetarlivscykeln attrahera, introducera, rekrytera behålla och utveckla. Utveckling av lönebildningsprocessen.</p>	<p>En utveckling av lönebildningsprocessen har skett och bla har analysen och förarbetet i den årliga processen tidigare lagts för att ge mer tid till genomförandet ute på respektive förvaltning. En pilottest av dialogmodell med lärarfacken och plan för fortsatt utökad pilotverksamhet har utvärderats. Diskussioner pågår med Kommunal för att gå samma väg och få igång pilotverksamhet med dialogmodell även för dem. Ett skriftligt stödmaterial att sätta i händer på chefer och personalfunktion för att göra syfte, lönebildningsprocess och lönepolitik tydligare är i slutförande.</p> <p>Employer branding projektet har slutförts. Resultatet är nya externa karriärsidor på linkoping.se. Nytt utseende för annonser Sidan "Jobba i Linköpings kommun" startades på Facebook. En PR insats genomfördes kring "vårt engagemang gör idéer till verklighet" Ett samlat arbetssätt kring mässor är infört. En digital introduktion har tagits. Interna karriärsidor, din utveckling har blivit en ny flik och sida på Linweb.</p> <p>En större förstudie är genomförd och ett beslut är taget om att övergå till e-utbildningar och blended learning och en upphandling är påbörjad för ett verksamhetstöd samt en organisation för e-utbildningar är etablerad i detta syfte.</p> <p>Projektet idelsussen är slutförd och en större utvärdering är genomförd av Linköpings Universitet och ett beslut för fortsatt införande är taget. Ett nytt digitalt rekryteringsstöd är upphandlat och implementerat i syfte att effektivisera rekryteringsprocessen.</p> <p>En tillämpningsanvisning för chef och medarbetaruppdraget i Linköpings kommun är framtagen och fastställd.</p> <p>En utredning av alternativa kompetenser som stöd till handläggning i barnutredningar är genomförd med socialförvaltningen som pilot. En nytt regionalt ledarskapsförberedande program är framtaget med regionens kommuner med start 2019. Medarbetarakademin, Specialistakademin, Ledarskapsakademin, Administrationsakademin och innovationsakademin är genomförda för respektive målgrupp.</p> <p>En ny digital chefsintroduktion är framtagen med blended learning.</p> <p>Ett regionalt program för studentmedarbetare är genomförd med gott resultat där även kommunens</p>
--	--

	<p>bolag deltagit.</p> <p>En större satsning är gjord inom vård och omsorg och karriärtrappor för äldreomsorg och funktionshinder är framtagna. Några exempel på satsningar är Validering och komplettering av undersköterskor. Språkbudsutbildning, Handledarutbildning, Kompetenslyftet, Specialistundersköterskeutbildningar.</p> <p>En förstudie är genomförd och beslut tagit om deltagande i ESF ansökan tillsammans med 13 regionala kommuner. Ansökan har fokus på kompetensinsatser inom vård och omsorg.</p>
<p>Jämställdhet och Mångfald - Den personalstrategiska verksamheten har uppdraget att styra och stödja förvaltningarna i arbetet med jämställdhet och mångfald utifrån ett arbetsgivarperspektiv, att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter Personalstrategisk fokus för 2017 är att; Integrera mångfald och jämställdhetsarbetet i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Inkluderande rekryteringsprocess Lönekartläggning</p>	<p>För att bl.a. öka andelen chefer med utomnordisk bakgrund har fokus legat på att förbättra och utveckla kommunens rekryteringsprocess genom att införa ett digitalt första urvalsteg av personliga kompetenser. Detta har bl.a. testats vid urvalet till Ledarskapsakademien men också vid ordinarie rekryteringar.</p> <p>Mångfald och jämställdhetsarbetet är nu integrerat i det systematiska arbetsmiljöarbetet via ex agenda för CAK men också via styrsystemet. En riktlinje för jämställdhets och mångfald som förtydligar detta är i slutförandet.</p> <p>Vinna-Vinna –Ett regionalt programmet för att utveckla synsätt i frågor som rör mångfald, jämställdhet och tillgängligheten.</p> <p>Seminarier om inkluderande ledarskap är genomfört för samtliga förvaltningsledningar. Chefstjänster annonseras på Rättviseförmedlingen bland annat. Medarbetare har deltagit i mentorskapsprogram i samarbete med Mitt liv.</p>
<p>Arbetsmarknad för kommunen som arbetsgivare Den personalstrategiska verksamheten ska sätta strukturer och arbeta för att möjliggöra att kommunen som arbetsgivare kan ta sitt hållbarhetsansvar och via arbetsmarknadsinsatser bidra till såväl vår egen samt välfärdssektorns kompetens försörjning. Ytterligare en aspekt i arbetsgivarrollen är att möjliggöra för medarbetare att ta ett eget ansvar i hållbarhetsfrågor. Personalstrategisk fokus för 2017 är att; Ta fram och implementera en riktlinje för ett hållbart arbetsmarknadsåtagande för kommunen som arbetsgivare. Tydliggöra strategi, inriktning och ambition inom arbetsmarknadsområdet för kommunen som arbetsgivare. Professionalisera våra strukturer och arbets sätt för att möjliggöra att kommunen som arbetsgivare</p>	<p>Avdelningen har satt strukturer så att kommunen som arbetsgivare kan ta sitt hållbarhetsansvar och via arbetsmarknadsinsatser bidra till såväl vår egen samt välfärdssektorns kompetens försörjning genom en ny gemensam organisation med avdelningen för arbetsmarknad och integration kallad "jobbslussen"</p> <p>En tydlig strategi och riktlinje för ett hållbart arbetsmarknadsåtagande har tagits fram och fastställts.</p> <p>Vi har också tydliggjort vår ambition och inriktning för kommunen som arbetsgivare och fastställt prioriterade grupper och hur många arbetsmarknadsanställningar vi ska ta emot årligen.</p> <p>Under 2018 har drygt 100 personer fått anställning eller praktik via jobbslussen varav 62 st är</p>

<p>kan ta sitt integrations och hållbarhetsansvar och bidra till välfärdssektorns kompetensförsörjning.</p>	<p>extratjänster.</p>
<p>Hållbart arbetsliv Den personalstrategiska verksamheten har uppdraget att styra och stödja förvaltningarna i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetsmiljöarbetet innefattar främjande, förebyggande och rehabiliterande moment. Utvecklingen av ohälsotalen och ökat fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö kräver ökat stöd till verksamheterna.</p> <p>Personalstrategisk fokus för 2017 är att; Skapa system för systematisk uppföljning och analys för ett hållbart arbetsliv Samordna genomförandet av åtgärdsplan för minskad sjukfrånvaro.</p>	<p>Ett stöd för mer systematisk uppföljning och analys för ett hållbart arbetsliv är framtaget. Detta innefattar ett sammanhållet statistikpaket med tillhörande analysfrågor.</p> <p>Strategiska stöddialoger är införda där HR direktören följer upp det strategiska HR arbetet med fokus på arbetsmiljö och kompetensförsörjning tillsammans med ansvarig förvaltningschef en gång om året.</p> <p>Ett mål är satt för kommunen som arbetsgivare om att sjuktalen inte ska överstiga 6 %.</p> <p>Ett beslut är också taget om att HME-frågorna (SKL-frågor om hållbart medarbetarengagemang) ska mätas årligen och kopplas samman med mått som sjukfrånvaro, personalomsättning samt verksamhets och kvalitetsuppföljning.</p> <p>Ett antal främjande och förebyggande insatser har genomförts med stöd från centralt håll i syfte att främja arbetsmiljön och sänka sjuktalen. Socialförvaltningen deltar i STAMINA-projektet där en specifik metod prövas för att kartlägga arbetsmiljön och ta fram åtgärder. På Utbildningsförvaltningen genomförs projektet Sjukfrisk där syftet är att utveckla ett arbetssätt för uppföljning av tidiga signaler med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö.</p> <p>En ny digital arbetsmiljöutbildning och en förenklad repetitionsutbildning för arbetsmiljö är framtagen i syfte att underlätta och ge stöd för chefer.</p> <p>Mentorsprogram för chefer -ett regionalt program för att stärka ledarskapet, öka kunskapen av varandras verksamheter, skapa förutsättningar för ökad rörlighet och stärka känslan för och kunskapen om regionen</p>
<p>Önskad sysselsättningsgrad Personalstrategisk fokus för 2017 är att; Fortsätta implementeringen i syfte att genomföra önskad sysselsättningsgrad.</p>	<p>Införande och test av ett antal piloter inom äldreomsorgen samt utredningar är genomförda.</p> <p>En tillämpningsanvisning för införande av rätt till högre sysselsättningsgrad är fastställd.</p> <p>Inom förvaltningar och affärsområden med mindre påverkan på organisationen har deltidsanställda erbjudits heltidsanställning eller ökad sysselsättningsgrad med start 2018-01-01.</p> <p>En handlingsplan är framtagen med förslag till införande av Rätten till ökad sysselsättningsgrad, fördjupade utredningar och pilotprojekt för 2018.</p>