



Linköpings
kommun

Måluppfyllelse
Kommunstyrelsen

2017
per 31/8

Övergripande mål – fokusområden – för kommunstyrelsen i budget 2017

KOMPETENSFÖRSÖRJNING

Koppling till Linköpings övergripande mål – 9. En kommun med bra arbetsvillkor

Linköpings kommun har goda arbetsplatser, där varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet, har inflytande och delaktighet. Innovativt arbete ska främjas för att för utveckla verksamheterna och stärka kommunens attraktivitet som arbetsgivare. Kommunens arbetsplatser ska kännetecknas av jämställdhet, mångfald och goda arbetsvillkor, där medarbetare behandlas lika och ges lika möjligheter att utvecklas. I Linköpings kommun ska medarbetarna ha möjlighet att arbeta heltid eller önskad tjänstgöringsgrad.

Indikator och måltal för måluppfyllelse

- Linköpings kommuns Attraktiv Arbetsgivarindex (AVI).
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års värde som uppgår till 114 poäng
 - Utfall: Årets värde uppgår till 111, d.v.s. en minskning med 3
- Kvinnor i chefsbefattning
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Utfall: Årets värde uppgår till 0,95 vilket är en ökning med 0,04
- Heltidsanställning
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Utfall: Årets värde uppgår till 80,1, vilket är en ökning med 1,9
- Tjänstgöringsgrad
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Utfall: Årets värde uppgår till 95,5, en ökning med 0,7
- Andel chefer med utomnordiskbakgrund
 - Måltal: Ska öka i förhållande till 2015 års personalbokslut
 - Uppföljning ej möjlig i tertial 2, jämförbara värden i samband med årsuppföljning

Målet bedöms bli uppfyllt

HÅLLBARHET O KOLDIOXIDNEUTRALITET

Koppling till Linköpings övergripande mål - 5. En ekologiskt hållbar kommun

Kommunens klimatarbete ska styras av målet om koldioxidneutralitet år 2025

Indikator och måltal för måluppfyllelse

- Andel biogas som drivmedel i kommunens bilpool
 - Måltal: 70 %
 - Utfall: Statistiken hittills för 2017 visar på att målet är uppnått. Andelen biogas uppgår till drygt 76 %.
- Andelen som använder E-möten
 - Måltal: Ska öka jämfört med 2016
 - Utfall: Antal användare 2017 är 662 st., vid årsskiftet 2016/2017 var det 559 st. det vill säga en ökning 103 användare

- Öka effektivitet och minska pappersanvändning genom att stegvis övergå till e-arkivering
- Måltal: E-arkiv börjar implementeras i kommunen och två pilotprojekt färdigställs samt en handbok tas fram.
- Utfall: E-arkivet är under implementering, handboken är framtagen och pilotprojekten är genomförda.

Målet bedöms bli uppfyllt

SERVICE, TILLGÄNGLIGHET O DELAKTIGHET

Kommuninvånarna ska uppleva att kontakten med Linköpings kommun ska präglas av högklassig service och tillgänglighet och vår kommunikation ska aktivt bidra till insyn, påverkan och dialog.

Indikatorer för måluppfyllelse

- Deltagande i SKL:s webbplatsundersökning
 - Linköpings kommun deltar 2017. Resultatet redovisas av SKL i november
- Strategiska mätpunkter via Google Analytics, Linköping Play
 - Kommunfullmäktiges sammanträden har visats 315 gånger i Linköping Play per sista augusti 2017, vilket är en halvering jämfört med 2016. Det beror troligen på att livesändning på Facebook lockar allt fler tittare. Där är motsvarande siffra 16 100 visningar t.o.m. augusti.
- Användartester inom webb- respektive e-tjänsteutveckling ska utnyttjas vid minst ett tillfälle vardera
 - Djupintervjuer av medarbetare kring användning av Linweb genomfördes maj 2017. Användartester kring e-tjänsteutveckling är inte genomfört.
- Kundenkät på Medborgarkontoren
 - Medborgarkontoret genomförde i slutet av 2015 en undersökning riktad till besökare vid informationsdisken. Antalet som besvarade enkäten var 280 personer och syftet var att öka kunskapen om deras upplevelse vid besöket. Frågorna handlade om bemötande, tillgänglighet och faktisk hjälp med själva sakfrågan. En klar majoritet anser att de får ett bra bemötande och är nöjda med den hjälp de får vid besöket. En uppföljande enkät är planerad till hösten 2017.
- Handlingsplaner för respektive område inom stadsdelssamordning
 - En viktig beståndsdel i stadsdelssamordningen i såväl Berga som Skäggetorp är de kommunala nätverk som har bildats med företrädare för samtliga förvaltningar. Stadsdelssamordnarna har tillsammans med nätverken, kommunala aktörer samt övriga aktörer i respektive område lagt en handlingsplan med gemensamma satsningar och aktiviteter. Fr om 2017-01-01 har en ny tjänst som stadsdelsamordnare i Ryd tillkommit med samma uppdrag som övriga samordnare. Här har fokus i handlingsplanen lagts på samspelet med aktörer, studenter och övriga boende i området.
- Införande av E-arkiv
 - E-arkivet är under införande.
- Linköpingsförslaget (tidigare medborgarförslag/E-petition)
 - Under året har 160 förslag mottagits varav 115 uppfyller kriterierna för att vara Linköpingsförslag. Tillämpningsanvisningar, instruktioner, kommunikationsplan samt broschyrer har tagits fram. Dialog förs med förvaltningarna i syfte att ytterligare utveckla hanteringen.

Målet bedöms delvis bli uppfyllt

- Anledningen till bedömningen är endast delvis uppfyllt är att av de 7 indikatorerna är endast tre som faktiskt är uppfyllda. Övriga är främst ännu inte mätta för 2017 och i ett fall inte uppfyllt.

Mark- och översiktsplanering

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	
Utveckla dialogunderlag för tre Översiktsplaner: Mjärdevi och Västra Valla, Trafikplan för Innerstaden samt Miljö- och riskfaktorer.	Samråd för de tre översiktsplanerna har genomförts under 2017.
Genomföra dialoginsatser med medborgarna, näringslivet, den idéburna sektorn och andra intressenter för att nå större delaktighet och engagemang kring pågående planarbeten.	Linköpings långsiktiga utveckling och pågående planarbeten har presenterats för flera gymnasieklasser, intresseföreningar och företagare.
Bidra med kunskap kring lokalisering av viktiga offentliga målpunkter i staden, exempelvis idrottshallar, skolor, förskolor och lokaler för kultur, samt i planering av regional och lokal infrastruktur.	Arbete pågår.
Delta som adjungerad i City Samverkans styrelse.	Genomfört.
Fastställa en ajourhållningsplan	Ett strategiarbete för att genomföra aktiviteten och LinGIS 2020 har påbörjats. Aktiviteten beräknas vara klar innan årsskiftet.
Utreda tjänstebaserad leverans (BAL) utifrån metod- och systemmål	En utredning har genomförts där testperiod var planerad till denna höst men arbetet är nu pausat. Statliga Lantmäteriet har sagt upp kommunens avtal kopplat till ABT och NDRK. I väntan på förhandlingar om eventuella nya avtal med Statliga Lantmäteriet är arbetet pausat. Bedömningen är att kommunens tappar 1,2 mnkr från och 1/1-2018.
Utreda och utveckla arbetssätt och rutiner för insamlingsformer/metoder för att säkerställa att vi klarar leverans- och kvalitetskrav.	Ett embryo kopplat till de kvalitetskrav som finns i HMK och "huset" är framtaget. Det återstår att lista vilka rutiner och arbetsbeskrivningar som redan finns och vilka som saknas.
Standardisera struktur och lagring av geodata (ute i fält, på server samt visuellt i karta).	Det finns standardiserade strukturer för arbetet ute i fält. En omvärldsbevakning av hur andra gör kvarstår.
"Pilot-testa" ny insamlingsmetod för geodata.	Framdrift i strategiarbetet kopplat till ajourhållningsplanen inväntas. Alternativen med Espa eller drönare ses över.
Ta fram strategier för LinGIS 2020: <ul style="list-style-type: none"> - Geodatastrategi - Strategi för system och tjänster - Strategi för lagring och struktur. - 3D-strategi Strategi för metadata.	Strategiarbete kopplat till detta påbörjat och beräknas vara klart innan årsskiftet.
Införa ny geodata i form av StreetView bilder.	Aktiviteten är klar. Arbetet pågick under april månad och bilderna levererades innan sommaren. En utredning för hur bilderna kan komma i LinGIS web ska genomföras.

Införa flera datalager/informationsmängder från Geodatasamverkan till LinGIS-miljön.	Införandet är i stort sett klart. Den nya miljön för LinGIS webb avvaktas innan alla lager kommer ut i kartan. Ca 100 nya datalager kommer att publiceras inom kort.
Utveckla geografiska tjänster som möter upp den Smarta staden, till exempel e-tjänster och mobila karttjänster.	Styrgruppen för aktiviteten inväntar ny Digitaliseringsdirektör. Avsatta medel har flyttats över till ovan aktivitet då det fanns ett stort behov av nya data.

Administration och Säkerhet

Administrativ verksamhet

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	Uppföljning
E-arkiv börjar implementeras i kommunen. Två pilotprojekt färdigställs och en handbok tas fram. En första anslutningsplan tas fram och de första delarna börjar leverera skarpt. En förvaltningsorganisation sätts upp.	De två pilotprojekten är genomförda och utvärderas nu. Handboken har tagits fram och finns på nätet. Anslutningsplan har tagits fram i styrgruppen och revideras löpande. Förvaltningsorganisation är klar och förvaltningsplanen ska sättas under hösten.
Digitalisering av nämndshandlingar i hela dess livslängd i samband med införandet av E-arkiv.	Ett pilotprojekt med delar av W3D3 har genomförts under året.
Linköpingsförslaget ska fortsätta förankras som ytterligare ett sätt för kommuninvånare att lämna förslag. Justering av arbetssätt och rutiner samt kommunikation av Linköpingsförslaget.	Kommunledningsförvaltningen tar emot, publicerar och fördelar förslagen till ansvarig förvaltning. Respektive förvaltning har sedan i uppgift att lämna kontinuerlig återkoppling och förmedla ställningstagande eller beslut för publicering på kommunens webbplats. Under året har det hittills kommit in 160 förslag, varav 45 st inte bedömts vara Linköpingsförslag enligt uppsatta kriterier. Tillämpningsanvisningar, instruktioner, kommunikationsplan och broschyrer har tagits fram. Dessutom förs dialog med förvaltningarna i syfte att ytterligare utveckla hanteringen.
Driva på utvecklingen av användandet av resfria möten, d.v.s. E-möten både externt och internt.	Planering för aktiviteten pågår.
Säkerställa rutiner och uppföljningar av uppdrag som ges av nämnder och kommunstyrelsen så de åiterrapporteras i enlighet med beslut.	Av kommunens handbok i ärendeberedning framgår hanteringen kring uppföljning av uppdrag. I nuvarande upplaga har rutiner för uppföljningar förtydligats och poängterats. Dessutom har det i tjänsteskrivelsemallen lagts in en beslutssats om hur uppföljning av beslut ska ske, som handläggare uppmanas att använda i högre grad. Det finns rutiner för att säkerställa att kommunstyrelsens beslut om uppföljningar omhändertas och bevakas för att återkopplas tillbaka.
Fortsätta utveckla och kvalitetssäkra ärendeberedningsprocessen i kommunen. Genom omvärldsbevakning och samarbete skapa ökad effektivitet och höjd kvalitet vad	Ett kontinuerligt arbete pågår för att utveckla ärendeberedningsprocessen. Under föregående år färdigställdes kommunens nya ärendehanbok och kommunövergripande

gäller administrativa rutiner, hantering kring digitala nämndshandlingar samt information och tjänster på webben. Även stärka och utveckla rollerna som nämndsekreterare och registratorer är prioriterar under 2016 och 2017.	utbildningar i ärendeberedning genomfördes. Handläggare inom kommunledningsförvaltningen övergår mer och mer till att arbeta i W3D3 för ärenden till KS och utbildning i W3D3 har hållits för nya direktörer. Nya rutiner har arbetats fram för att säkerställa en korrekt hantering av anslag av protokoll. Den digitala ärendeplanen möjliggör en bättre ärendebevakning och en ärendeplanering på ett effektivare sätt. En rollbeskrivning för nämndsekreterare och en uppdragsbeskrivning för nämndsekreterarnätverket är framtagna. Motsvarande arbete pågår för registratorer och huvudregistratorsnätverket.
Utveckla interna E-tjänster i våra befintliga system och driva effektivisering av hela processen och nya rutiner.	Arbetet pågår. Ambitionen är att de första interna e-tjänsterna ska publiceras under hösten 2017.
Genom att nyttja de möjligheter som finns att arbeta mer papperslöst med hjälp av bland annat appar kan pappersanvändningen minska och ett effektivare arbetssätt uppnås.	Planering för aktiviteten pågår.

Säkerhetsverksamhet

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	Uppföljning
Informationssäkerhetshandbok ska tas fram och påbörjas att implementeras i kommunen under 2017/18	Arbetet pågår. Arbetet med informationssäkerhetshandboken förväntas avslutas under kvartal 4 2017 alternativt kvartal1 2018.
Ökad förmåga avseende incident/krisberedskap och den civila beredskapen inom det geografiska området	Förmågan avseende incident och krisledning har höjts, dels genom utbildningar i stabsmetodik och dels stabschefsutbildningar. Fokus har varit på kommunalteknisk försörjning där ett par utbildningar kvarstår. RSA-uppdraget avseende att höja civilbefolkningens förmåga att hantera kriser genom säkerhetsenhetens 72-timmars kampanj har avslutats med gott resultat.
Medverkan i polisens arbete mot grov organiserad brottslighet	Arbete pågår med fokus på gängmiljön samt otillåten påverkan.
Uppdatera säkerhetshandboken (LIN SÄK)	Arbete pågår.
Samverkan om social oro och våldsbejakande extremism	Arbete pågår bland annat genom veckovisa samverkansmöten mellan kommunaktörer och myndigheter.
Deltagande i den nationella Incident/Krigsövningen BränsIE 2017	BränsIE 2017, en nationell storövning kvarstår.
Översyn avseende kommunens försäkringssystem samt fördelningsmodell/premiekostnader	Arbetet pågår genom insamling av grunddata. Tidskrävande analyser kvarstår innan aktiviteten är klar.

Ekonomi

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	Uppföljning
Ta fram och implementera en ny modell för budgetprocess som anpassas till kommunens styrmodell. Modellen kommer att användas i samband med arbete av budget för 2018	Aktiviteten har genomförts och använts i arbetet med Budget 2018.
Utveckla formerna för kommunstyrelsens uppsiktsplikt och uppföljning för att säkerställa kostnadseffektiv och ändamålsenlig verksamhet i kommunen.	Förslag har tagits fram i samband med ny budgetprocess och kommer att användas från och med 2018.
Utveckla det kommunövergripande kvalitets-, uppföljnings- och utvärderingsarbetet för att förbättra planerings, uppföljnings och utvärdering av den kommunala verksamheten.	Kommunen deltar i ett antal nätverk för jämförelser av kommunens resultat. Förslag för att tydligare följa utvecklingen av nämndernas grunduppdrag har tagits fram i samband med ny budgetprocess och kommer att användas från och med 2018. Vidare utgör kommunledningsförvaltningen ett stöd till nämnder och förvaltningar i uppföljnings- och kvalitetsfrågor.
Utifrån beslutad styrningsmodell fortsätta utveckla kommunens styrningssystem för att se till att det finns en god ekonomi- och verksamhetsstyrning på alla nivåer i kommunen. Samt att tillse att skattepengarna i verksamheten används för medborgarnas bästa och där de gör störst nytta.	Arbete med fortsatt utveckling av styrmodell pågår och förslag på förtydligande kommer att färdigställas under hösten 2017.
Inom finansförvaltningen verksamhetsområde ta fram reviderade förslag på policy och styrdokument.	Nya dokument har tagits fram och beslutats av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
Implementera e-handel som stöd för att uppnå kostnadseffektiv verksamhet samt för att underlätta för införande av samordnad varudistribution	Arbete pågår, men är något försenat. Ny lagstiftning inom området är på remiss, där man vill göra e-fakturering för offentliga aktörer obligatoriskt.
I handlingar som ska beslutas av KS som försök införa test av obligatorisk rubrik "klimatanalys"	Inte genomfört.

Kommunikation, social och ekologisk hållbarhet, besöksnäring och internationella relationer

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	Uppföljning
<p>Kommunikation, dialog och marknadsföring</p> <p>Kommunens intranät Linweb ska vara en tillgänglig målgrupps- och individanpassad kommunikationskanal. Likaså ska det vara ett verktyg för medarbetaren och effektivisera det dagliga arbetet, men även en informationskälla för alla kommunala verksamheter.</p> <p>Som ett led i digitaliseringen ska interna e-tjänster och andra digitala verktyg prioriteras.</p> <p>Kommunens personaltidning På jobbet ska tillsammans med de digitala kanalerna öka kunskapen hos de anställda om de kommunala verksamheterna och lyfta fram olika enheters sätt att arbeta.</p> <p>Vid utveckling av kommunikationskanaler ska digitala lösningar prioriteras. Kommunens tidning Dialog som delas ut till samtliga hushåll är en viktig informations- och kommunikationskanal som kompletterar det digitala materialet.</p> <p>Exempel på aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direktsändning av kommunfullmäktigesammanträden på Facebook och linkoping.se • Direktsända presskonferenser • Förenkla att lämna synpunkter och ställa frågor till kommunen • En ambitionshöjning vad gäller omvärldsbevakning med hjälp av digitala verktyg • Till förmån för digital kommunikation ska tryckt annonsering endast ske i undantagsfall <p>Uppföljning av våra digitala kanaler sker i enlighet med riktlinjer för Linköpings kommuns digitala kommunikationskanaler.</p> <p>Kommunikationen ska fokusera på de frågor som är viktiga för kommunens fortsatta tillväxt, bland annat genom kampanjen "Vi är Linköping".</p> <p>Mätning av måluppfyllelse sker i samband med årliga attityd- och kännedomsundersökningar såväl lokalt som nationellt.</p>	<p>En överprövning av upphandling av ny webbyrå i början av 2017 har försenat arbetet med webbutveckling och projekt för utveckling av ett nytt intranät/ny digital arbetsplats.</p> <p>I samarbete med utbildningsförvaltningen har en pilotapp utvecklats för ungdomsarenorna. Appen kommer att utvärderas i slutet av 2017. Rekrytering av digitaliseringsdirektör pågår och kommer påverka fortsatt arbete kring e-tjänsteutvecklingen.</p> <p>Under 2017 förändrades personaltidningsredaktörens uppdrag till att vara internkommunikatör, som publicerar i flera kanaler. Under 2017 har innehåll ur På jobbet börjat publiceras som nyheter på Linweb, innan de publicerats i tryckt form. Därtill publiceras även andra redaktionellt utformade nyheter på Linweb som notiser eller artiklar.</p> <p>Under året har diskussioner först kring att även publicera tidningen Dialogs innehåll på en digital plattform.</p> <p>Direktsändningen av kommunfullmäktiges sammanträden på Facebook har visats i snitt 3 250 gånger per sändning under 2017. Det är tre gånger så många visningar per sändning jämfört med 2016.</p> <p>Erfarenheten av de direktsända presskonferenser som skett i stadshuset visar på behovet av lämpligt iordningställd lokal och förstärkning av nätkapacitet för utsändning utan fördröjning av bild och ljud. Omvärldsbevakningen har fått bättre förutsättningar genom byte av verktyg, som bland annat täcker tryckta och digitala medier.</p> <p>Uppföljning av kommunikation via webb och sociala medier har skett kontinuerligt under året med hjälp av analysverktyg.</p> <p>Kampanjen "Vi är Linköping" lyfter fram</p>

I samverkan med aktörer i regionen delta i gemensamma aktiviteter såsom Almedalen och Business Arena.

Kommunikationen ska befästa och stärka Linköpings kommuns varumärke. Den ska:

- skapa stolthet hos Linköpingsborna
- ge Linköping lyskraft regionalt och nationellt
- attrahera nya kommuninvånare, näringslivetableringar, besökare och medarbetare

I marknadsföringsuppdraget ingår att samverka med studentkårer och elitidrotten

Linköpingsborna. Syftet är att skapa stolta ambassadörer och visa att en stads själ bara formas på ett enda sätt – av människorna som lever och bor där. Kampanjen lanserades under maj månad och visades då på stortavlor runt om i Linköping där de fick stor uppmärksamhet. Huvudkanalerna för kampanjen är annars digitala media. På linkoping.se har kampanjsidan fått drygt 8 000 unika visningar och uppföljningen visar att många som kommer till sidan väljer att återvända dit vid ett senare tillfälle för att läsa mer. På Facebook har videoklippen en total räckvidd på 157 076 och 1 414 totala interaktioner d.v.s. gillanden, delningar och positiva kommentarer. Den målgrupp som har interagerat mest med kommunen är kvinnor 35-54 år.

Ytterligare en profilerande och varumärkesstärkande kampanj är "Linköpingsfilmen" som lanserades i oktober 2016. Under våren 2017 har den visats på SF biografier i Linköping och Storstockholm där den setts av 300 000 personer. Filmen vann första pris för Agda rörlig bild 2017, som delas ut av Marknadsföreningen i Östergötland, och är också nominerad till det prestigefyllda Publishingpriset som delas ut i oktober 2017.

Linköpings kommun deltog även i år på East Sweden arena i Almedalen där seminarier hölls, vilka också sändes live på webben. En nationell mediebearbetning med exklusivitet genomfördes och ledde till stor framgång med artiklar i Expressen, SvD samt utnämningen av Dagens Opinion till "Innovativast i Almedalen 2017".

Kommunstyrelsen antog i juni beslut om en studentstrategi (riktlinje). Strategins övergripande mål är att i samarbete med studentkårerna och LiU skapa bästa möjliga förutsättningar för ett gott studentliv i Linköping samt ta tillvara studenternas kompetens och engagemang under och efter studietiden för att främja Linköpings utveckling. Vid mottagningsperioden augusti-september har kommunen, tillsammans med kårerna, deltagit genom olika aktiviteter för att välkomna och informera nya studenter om kommunens tjänster.

Avtal för 2017 är tecknade med samtliga elitidrottsföreningar med syfte att stärka varumärket Linköping. Satsningen följs upp genom kontinuerliga medieanalyser.

En stor del av våra medborgarmöten sker idag digitalt; genom specifika e-tjänster,

En förstudie kring kontaktcenter gjordes i början av 2017. Projektorganisation och projektplan för

<p>linkoping.se, sociala medier etc. Utveckling av kommunövergripande kontaktcenter ska prioritera medborgarperspektivet och bidra till en enklare vardag för människor. Kontaktcentret ska vara en väg in till kommunen oavsett ärende eller kanal med inriktning på digital service i första hand.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckling av e-tjänster riktade till medborgare och företagare • Utveckling av kontaktcenter 	<p>införandet av ett kontaktcenter har utformats under året och rekrytering av projektledare/chef pågår. Enligt plan ska kontaktcentret lanseras hösten 2018.</p>
<p>Besöksnäring, event och upplevelser</p> <p>Arbetet 2017 ska fokus ligga på att utkristallisera återkommande strategiska event med nationellt lyskraft samt utveckla/hämta hem 5 event på internationell nivå under kommande femårsperiod.</p> <p>Under 2017 ska en grundläggande besöksnäringstrategi tas fram som tar sin utgångspunkt i gällande näringslivsstrategi. Ett av målen i denna ska vara att ta fram en förstudie för ett nytt nationellt besöksmål i Linköping.</p>	<p>Eventgroup har under året gjort en flerårig satsning på bland annat Case Swedish Open och Winning Ground som återkommande event som ska skapa nationell och internationell lyskraft för Linköping. Visit Linköping & Co har för andra året i rad tagit hem det internationella eventet Red Bull Neptune Steps till Bergs slussar, ett återkommande event med internationell uppmärksamhet. Visit Linköping & Co arbetar löpande med att utveckla och hämta hem internationella event, där fokus varit på bland annat skapandet av event inom Vallastadens Bo- och samhällsexpo under 2017 och EM-kval i handboll på Saab Arena.</p> <p>Visit Linköping & Co har fått i uppdrag av Linköpings kommun att ta fram en fördjupad förstudie för ett nytt besöksmål innehållande marknadsanalys, lokaliseringsstudie samt affärsplan. Under året har bolaget i samarbete med leverantörer och samarbetspartners tagit fram en Lokaliseringsutredning, påbörjat en Marknadsanalys som fortsatt arbetas med under hösten och genomfört ett flertal intressentmöten i sitt förstudiearbete för ett nytt besöksmål.</p>
<p>Internationella relationer</p> <p>Utveckla kontakter och stimulera näringslivssamverkan och innovationsutveckling med etablerade samverkansländer samt arbeta för att bidra till Linköping som besöksmål och etableringsort. Under 2017 ligger särskilt fokus på kontakter med Palo Alto, USA och Guangzhou, Kina.</p>	<p>Arbete pågår. Gemensam forskningsplattform mellan Guangzhou och Linköping universitet har etablerats. Konkreta aktiviteter genomförs för att bidra till kontakter i Guangzhou för företag. Samverkan med Palo Alto har ökat under året inom bl. a. Smart cities.</p>
<p>Bosättning och mottagande av kommunanvisade nyanlända</p> <p>Bosättningen ska ske utifrån upprättad handlingsplanen som anger en ambitionsnivå innebärande att kommunens lagstadgade åtagande år 2017-2018 uppfylls. Det ska ske genom fortsatt samarbete med bostadsmarknadens aktörer genom införskaffande av olika former av tidsbegränsade boendelösningar. Inriktningen</p>	<p>Andelen familjehushåll har varit ökat men majoriteten av dessa har ändå fått en bostad med möjlighet att erhålla ett eget förstahandskontrakt.</p> <p>Under perioden har det funnits möjlighet att erbjuda boende med en bra standard.</p>

under kommande två-årsperiod är att en lägre boendestandard accepteras. Vidare är inriktningen att samtliga familjehushåll, motsvarande ca 50 % av totala antalet kommunanvisade nyanlända, bosätts under perioden i lägenheter med möjlighet att erhålla ett förstahandskontrakt.

Prioriterade aktiviteter	
Beskrivning	Uppföljning
<p>Social och ekologisk hållbarhet</p> <p>Kommunen ska, utifrån sitt ansvarsområde, medverka till att FN:s globala mål om hållbar utveckling, Agenda 2030, uppnås.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartlägga hur kommunens fullmäktigemål samspelar med FN:s globala mål • Utveckla och genomföra kunskapshöjande aktiviteter inom kommunen avseende folkhälso-, demokrati-, trygghets- och mångfaldsfrågor • Utredda förutsättningar för att utveckla en digital hållbarhetsportal med syfte att tillgängliggöra kvalitetsmätningar och statistik inom hållbarhetsområdet • Utveckla former för medborgardialoger, särskilt genom dialogarbete i stadsdelen Berga samt genomförande av romskt samråd. • Utveckla och implementera styrdokument enligt gällande styrmodell. En handlingsplan för folkhälsa/social hållbarhet ska tas fram. En handlingsplan för samverkan trygghet, säkerhet och brottsförebyggande i samverkan med polisen (Åttapunktsprogram 2.0) ska implementeras. • En policy och riktlinjer för medborgardialog ska implementeras. • Framtagande av styrande policydokument inom kommunstyrelsens klimat- och miljöstrategiska verksamhetsområde. Under 2017 ska miljöpolicy, kemikalieprogram med tillhörande handlingsplan, miljöprogram, handlingsplan för klimatåtgärder samt solexstrategi fastställas av kommunfullmäktige och/eller kommunstyrelsen. • Energi- och klimatsamverkan med det 	<p>Kartläggningen genomförs under hösten 2017.</p> <p>Tre seminarier om tillit och jämlik hälsa har genomförts under våren 2017 i samarbete med RGÖ och det nationella nätverket Healthy Cities.</p> <p>Utvecklingen av en hållbarhetsportal skjuts framåt pga. Budgetskäl.</p> <p>Sveriges Kommuner och Landstings arbetsmodell för medborgardialoger i komplexa samhällsfrågor har genomförts i Berga under 2017. Åtgärdsförslag har tagits fram. Kommunstyrelsen beslutar om eventuellt genomförande under hösten 2017.</p> <p>Den romska samrådsprocessen pågår. Under hösten kommer handlingsplan att revideras och förvaltningarnas åtaganden att definieras.</p> <p>Handlingsplan för folkhälsa KS 2017-526 bereds till kommunstyrelsens sammanträde i oktober.</p> <p>Handlingsplan för samverkan trygghet, säkerhet och brottsförebyggande genomförs under hösten 2017 och 2018. En återrapportering till kommunstyrelsen planeras till januari 2018.</p> <p>Ett arbete kopplat till policy och riktlinjer för medborgardialog pågår.</p> <p>Linköpingsinitiativet steg 1 är under framtagande och beräknas vara klart vid årsskiftet. Projektet innebär skapande av ett lokalt nätverk för klimatsamverkan mellan Linköpings kommun, Region Östergötland och de största företagen i Linköping.</p> <p>Ett arbete pågår kopplat till styrande policydokument inom kommunstyrelsens klimat- och miljöstrategiska verksamhetsområde. Det bedöms som osäkert huruvida politisk beslutsprocess inleds under innevarande år.</p> <p>Det har skett en förstärkning av den kommunala energirådgivningen genom förstärkning med 1,5 årsarbetare. En särskild insats riktad till</p>

<p>lokala näringslivet ska utvecklas och intensifieras. Det sker genom utökad energirådgivning och genom tillskapande av energi- och klimatnätverk mellan de i Linköping största verksamma företagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckla och genomföra publika aktiviteter riktade till boende och verksamma i Linköping med syfte att skapa intresse, engagemang och delaktighet för en hållbar livsstil. Under 2017 arrangeras bland annat Fairtrade Forum, Global kommun, Earth Hour, Energimässa, Miljöspanarna samt publika aktiviteter för att öka andelen hållbart resande. Aktiviteterna ska primärt ske i samverkan med civilsamhället. 	<p>målgruppen små och medelstora företag med energianvändning under 300 MWh pågår.</p> <p>Fairtrade Forum, global kommun arrangeras i början av oktober. Earth Hour, Miljöspanarna och en rad solcellsaktiviteter har genomförts under året.</p>
<p>Landsbygdsutveckling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualitetspröva och följa upp landsbygdsstrategin. • Aktualitetspröva service- och varuförsörjningsplanen i det länsgemensamma projektet "Regional Serviceutveckling Östergötland". • Utveckling av lärandepromenader i tätorter på landsbygden för att skapa lärande dialoger om vilka problem, hinder, möjligheter och kreativa idéer som finns för att utveckla landsbygden. • Uppdatering av landsbygdsstatistiken 	<p>Aktualitetsprövningen av landsbygdsstrategin påbörjades under våren 2017.</p> <p>Projektet "Regional Serviceutveckling i Östergötland" påbörjades under våren 2017.</p> <p>En lärandepromenad ägde rum i Nykil 30 maj 2017. Ytterligare en promenad är planerad i Brokind den 13 september 2017. Uppföljning av resultatet kommer att göras under hösten 2017.</p> <p>Uppdateringen av landsbygdsstatistiken ska göras under hösten 2017.</p>

Personal

<p>Prioriterade aktiviteter</p>	
<p>Beskrivning</p>	
<p>Kompetensförsörjning/attraktiv arbetsgivare Den personalstrategiska verksamheten har i uppdrag att stödja förverkligandet Kompetensförsörjningsprogrammet som är ett strategiskt kommunövergripande styrdokument som gäller för samtliga arbetsplatser inom kommunen. Vårt arbetsgivarevarumärke är en avgörande faktor i detta arbete.</p> <p>Personalstrategisk fokus för 2017 är att;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samordna implementeringen av kommunens arbetsgivarevarumärke för hela medarbetarlivscykeln attrahera, introducera, rekrytera behålla och utveckla. • Utveckling av lönebildningsprocessen. 	<p>En utveckling av lönebildningsprocessen har skett där bl.a. har analysen och förarbetet i den årliga processen tidigare lagts för att ge mer tid till genomförandet ute på respektive förvaltning.</p> <p>En pilottest av dialogmodell med lärarfacken och plan för fortsatt utökad pilotverksamhet har utvärderats. Diskussioner pågår med Kommunal för att gå samma väg och få igång pilotverksamhet med dialogmodell även för dem. Ett skriftligt stödmaterial för chefer och personalfunktion är i slutförande. Materialet ska göra syfte, lönebildningsprocess och lönepolitik tydligare.</p> <p>Externa karriärsidor på linkoping.se har tagits fram. Nytt utseende för annonser Sidan "Jobba i Linköpings kommun" startades på Facebook där Linköpings kommun som arbetsplats presenteras. PR insats kring "vårt engagemang gör idéer till verklighet" som uppmärksammades i Corren (december 2016) och i Skolvärlden (december 2016).</p> <p>Ett samlat arbetssätt kring mässor påbörjades där kommunen kommer att arbeta mer med nya aktiviteter i kommunen monter. Specifik översyn och strategi om hur våra studenter kan nås har tagits fram som kommer att användas kommunövergripande till samtliga nyanställda. Syftet är att ge information om kommunen som blivande arbetsgivare, men också som arbetsgivare under studietiden i form av vikariearbeten inom Digital introduktion.</p> <p>Interna karriärsidor, din utveckling kommer att bli en ny flik och sida på Linweb. Den är till för alla som jobbar i Linköpings kommun som vill bli inspirerade om möjligheter att växa i sin roll eller att gå vidare inom kommunen</p> <p>En e-tjänst kommer att tas fram för att ställa ett antal frågor till de medarbetare som avslutar sin anställning hos oss.</p>

<p>Jämställdhet och Mångfald - Den personalstrategiska verksamheten har uppdraget att styra och stödja förvaltningarna i arbetet med jämställdhet och mångfald utifrån ett arbetsgivarperspektiv, att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter</p> <p>Personalstrategisk fokus för 2017 är att;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrera mångfald och jämställdhetsarbetet i det systematiska arbetsmiljöarbetet. • Inkluderande rekryteringsprocess • Lönekartläggning 	<p>Inom området jämställdhet och mångfald har fokus varit på att utveckla kommunens rekryteringsprocess genom ett digitalt första urvalsteg av personliga kompetenser både i interna program såsom ledarskapsakademien men också för urval vid rekryteringar för att öka andelen chefer med utomnordisk bakgrund. En lönekartläggning har genomförts.</p> <p>Mångfald och jämställdhetsarbetet är nu integrerat i det systematiska arbetsmiljöarbetet via t.ex. agenda för CAK men också via styrsystemet utifrån handlingsplaner. En riktlinje för jämställdhets och mångfald som förtydligar detta är i slutförandet.</p>
<p>Arbetsmarknad för kommunen som arbetsgivare Den personalstrategiska verksamheten ska sätta strukturer och arbeta för att möjliggöra att kommunen som arbetsgivare kan ta sitt hållbarhetsansvar och via arbetsmarknadsinsatser bidra till såväl vår egen samt välfärdssektorns kompetens försörjning. Ytterligare en aspekt i arbetsgivarrollen är att möjliggöra för medarbetare att ta ett eget ansvar i hållbarhetsfrågor.</p> <p>Personalstrategisk fokus för 2017 är att;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta fram och implementera en riktlinje för ett hållbart arbetsmarknadsåtagande för kommunen som arbetsgivare. • Tydliggöra strategi, inriktning och ambition inom arbetsmarknadsområdet för kommunen som arbetsgivare. • Professionalisera våra strukturer och arbetssätt för att möjliggöra att kommunen som arbetsgivare kan ta sitt integrations och hållbarhetsansvar och bidra till välfärdssektorns kompetensförsörjning. 	<p>Genom en ny gemensam organisation med avdelningen för arbetsmarknad och integration kallad "jobbslussen" tar kommunen ett hållbarhetsansvar och bidrar via arbetsmarknadsinsatser till såväl vår egen samt välfärdssektorns kompetens försörjning.</p> <p>En tydlig strategi och riktlinje för ett hållbart arbetsmarknadsåtagande har tagits fram och fastställts.</p> <p>Ambition och inriktning för arbetsmarknadsområdet har tydliggjorts där bland annat prioriterade grupper har fastställts liksom hur många arbetsmarknadsanställningar som årligen ska tas emot.</p> <p>Ett arbete för att strukturera och professionalisera arbetet med kompetensförsörjning för vård och omsorgssektorn har initierats.</p>
<p>Hållbart arbetsliv Den personalstrategiska verksamheten har uppdraget att styra och stödja förvaltningarna i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetsmiljöarbetet innefattar främjande, förebyggande och rehabiliterande moment. Utvecklingen av ohälsotalen och ökat fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö kräver ökat stöd till verksamheterna.</p> <p>Personalstrategisk fokus för 2017 är att;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skapa system för systematisk uppföljning och analys för ett hållbart arbetsliv • Samordna genomförandet av åtgärdsplan 	<p>Ett stöd för mer systematisk uppföljning och analys för ett hållbart arbetsliv är framtaget. Detta innefattar ett sammanhållet statistikpaket med tillhörande analysfrågor. Materialet kommer att användas på närmaste chefsnivå och uppåt i förvaltningarna för att sedan lyftas på en aggregerad nivå då förvaltningscheferna träffar HR-direktören för så kallade strategiska stöddialoger. Ett mål är satt för kommunen som arbetsgivare om att sjuktalen inte ska överstiga 6 %. Sjuktal på över 6 % kommer fortsatt alltid föranleda en dialog om orsaker och vid behov insatser för att vända utvecklingen. Ett beslut är också taget om att HME-frågorna (SKL-frågor om hållbart medarbetarengagemang) ska mätas</p>

<p>för minskad sjukfrånvaro.</p>	<p>årligen och kopplas samman med mått som sjukfrånvaro, personalomsättning samt verksamhets- och kvalitetsuppföljning.</p> <p>Ett antal främjande och förebyggande insatser har genomförts med stöd från centralt håll i syfte att främja arbetsmiljön och sänka sjuktalen. Socialförvaltningen deltar i STAMINA-projektet där en specifik metod prövas för att kartlägga arbetsmiljön och ta fram åtgärder. På Utbildningsförvaltningen genomförs projektet Sjukfrisk där syftet är att utveckla ett arbetssätt för uppföljning av tidiga signaler med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö.</p>
<p>Önskad sysselsättningsgrad</p> <p>Personalstrategisk fokus för 2017 är att;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortsätta implementeringen i syfte att genomföra önskad sysselsättningsgrad. 	<p>En handlingsplan är framtagen och innehåller en omvärldsanalys och kartläggning av arbetstidsfrågan i Linköpings kommun och erfarenheter från andra kommuner. Vidare redovisas en nulägesbeskrivning, avgränsningar och förtydliganden, samt förslag till införande av Rätten till ökad sysselsättningsgrad, fördjupade utredningar och pilotprojekt för 2018.</p>