



Finansdepartementet (Fi2017/01289/DF)  
[Fi.registrator@regeringskansliet.se](mailto:Fi.registrator@regeringskansliet.se)  
[Fi.df.remissor@regeringskansliet.se](mailto:Fi.df.remissor@regeringskansliet.se)

## **Yttrande över - Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster i en samverkande förvaltning, digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23)**

Linköpings kommun har erbjudits att lämna synpunkter på SOU 2017:23 digitalforvaltning.nu. Linköpings kommun har med utgångspunkt i ett kommunalt perspektiv valt att lämna synpunkter på vissa delar av utredningen.

Linköpings kommuns viktigaste synpunkter på förslagen:

- Skapa en ny statlig myndighet med ett samlat ansvar för digitalisering inom offentlig sektor. Placera den nya myndigheten i Linköping.
- Inkludera kommuner, landsting och privata utförare i myndighetens arbete. All verksamhet som finansieras av kommuner och landsting, oberoende av utförare, bör omfattas av myndighetens arbete.
- Satsa stort. Digitalisering är ett omfattande område och myndigheten behöver tillräckliga resurser för att lyckas i sitt uppdrag.

Linköpings kommun är positiv till att staten samlar ansvaret för digitalisering inom offentlig sektor till en myndighet. Linköpings kommun vill understryka vikten av ett nära samarbete med kommuner och landsting för att säkerställa såväl utformning och nyttiggörande av nya digitala tjänster.

Linköpings kommun ser ett behov av tydliga former för samverkan med näringslivet för att fånga både behov och möjligheter med digitaliseringen. Digitaliseringen av offentlig verksamhet kan innebära stora möjligheter för ökad service till näringslivet och därmed ökad tillväxt. Regeringen bör överväga att använda det förslagna (rådgivande och samordnande organet) *rådet för digitaliseringssamverkan* för detta.

Linköpings kommun ser normalt fördelar med att ge en befintlig myndighet kompletterande uppdrag i stället för att etablera nya myndigheter. I detta sammanhang förefaller utredningens förslag om att utgå från Ekonomistyrningsverket rimligt. Linköpings kommun menar dock att i frågan om att på allvar ta ett samlat ansvar för digitalisering så är det bättre, kanske till och med nödvändigt, att skapa en ny myndighet för detta.

Digitaliseringen av offentlig sektor är en stor fråga med mycket stor spännvidd. Innehållsmässigt kommer frågornas tyngdpunkt att variera över tid. Det finns då stora fördelar med en ny myndighet som säkerställer kontinuitet och uthållighet, men med flexibilitet i innehållsmässiga prioriteringar. Att utgå från en väl etablerad myndighet, med en tydlig roll i den statliga familjen, riskerar att skapa onödiga avgränsningar i frågeställningar utifrån legitimitetsskäl. Lösningen kan också komma att kräva att regeringen löpande fördelar deluppdrag till andra myndigheter, vilket skulle urholka själva grundidén om ett samlat statligt åtagande.

Linköpings kommun har tidigare, med utgångspunkt i digitaliseringskommissionens förslag, tillsammans med Region Östergötland, Linköpings universitet och Science Park Mjärdevi uppvaktat berörda statsråd om att skapa en ny myndighet för digitalisering och presenterat skäl för att regeringen bör placera den i Linköping. Bland dessa skäl kan nämnas att det i Linköping finns både en lång tradition inom digitaliseringsområdet och framtidsinriktade forskningsmiljöer, myndigheter och företag, som samtliga klarat sin kompetensförsörjning och utveckling över tid. Linköpings kommun står fast vid standpunkten att Linköping utgör en lämplig plats för etablering av myndigheten, samt upprepar erbjudandet om att delta i förarbetet för att skapa bästa möjliga förutsättningar för myndigheten att klara sitt viktiga uppdrag.

I den nya myndighetens uppdrag bör tydliggöras att myndigheten har ansvar för att utveckla för förvalta gemensam nationell digital infrastruktur och nationella tjänster. Utredningens förslag till uppdrag ger inte myndigheten det nödvändiga handlingsutrymme och mandatet som behövs för en kraftfull utveckling och styrning av offentlig sektors digitalisering. I myndighetens uppdrag bör därför också ansvaret för uppföljning, analys, utveckling och implementering av nationella standarder och regelverk tydliggöras. Detta gäller inte minst arbetet med informationssäkerhet, integritetsskydd och personuppgiftsansvar där bör det finnas gemensamma regler rörande hela den offentliga sektorn. I detta sammanhang är förslaget om att myndigheten ska ta över E-legitimationsnämnden verksamhet bra och sannolikt en framgångsfaktor.

Utredningen föreslår att det bland statens åtaganden i den nationella digitala infrastrukturen ska ingå ett samlat myndighetsansvar för förvaltning av digitala tjänster. Linköpings kommun menar att detta är ett bra och nödvändigt steg. Flera av de förslag som lämnas i utredningen är inriktade på stöd till statliga myndigheter. En mycket stor del av vardagskontakter med offentlig sektor sker med kommuner och landsting och av dessa upphandlade privata utförare. Det är därför viktigt att poängtera att såväl privata som offentliga utförare ska kunna använda tjänsterna. Om så inte sker riskerar ärendekedjor och kontakter med medborgare och företag att bli osammanhängande och ineffektiva. Det är

centralt att analyser, stöd och rådgivning som tillhandahålls också riktas till kommuner och landsting.

Linköpings kommun vill också betona vikten av att regeringen gör en kraftfull satsning. Den nya myndigheten måste få tillräckliga resurser för att lyckas. De i utredningen förslagna resurserna förefaller vara i underkant för att nå önskad effekt.

Vad gäller tjänsten Mina meddelanden så anser Linköpings kommun att en ökad anslutning från kommuner och landsting kan åstadkommas under förutsättning att kommunikationen kan vara dubbelriktad och att även privata utförare kan anslutas. Utredningens förslag om att staten ska gå före är klokt, dock bör en väl förankrad utvecklingsplan för hur hela den offentliga sektorns behov och nyttor ska kunna realiseras arbetas fram omgående.

Sammanfattningsvis ser Linköpings kommun fram emot att staten tar ett samlat ansvar och skapar en ny myndighet för digitalisering, med placering i Linköping, som tydligt styr, samordnar och utvecklar hela den digitala förvaltningen, inklusive kommuner, landsting och privata utförare. Detta bör ske omgående, på så sätt kan Sverige återta en tätposition vad gäller digitalförvaltning.nu.

För Linköpings kommun

Kristina Edlund  
Kommunstyrelsens ordförande