



Kommunstyrelsen

Socialnämndens kommentarer till revisionsberättelse från kommunens revisorer för år 2016

Socialnämnden har valt att kort kommentera några av de synpunkter som revisorerna framfört i revisionsberättelsen för 2016;

Revisionens synpunkt:

Vi delar nämndens bedömning och stora oro när det gäller säkerställande av en rättssäker och effektiv handläggning. En alltför stor andel förhandsbedömningar och utredningar hanteras inte på det sätt som det nationella regelverket föreskriver. Revisorerna har också de senaste åren med allvar påtalat detta. Att nämnden inte har lyckats vända utvecklingen är ytterst oroande. Trots upprättade åtgärdsplaner och extra resurstillskott för anställning av handläggare kvarstår problematiken. Tydligast gäller detta förhållande inom verksamhetsområde IFO, där en hög personalomsättning och vakanser fortfarande råder. Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har nyligen aviserat ett vitesföreläggande om inte nämnden vidtar åtgärder som innebär att lagstiftarens krav uppfylls.

Socialnämndens kommentar:

Socialförvaltningen har under hösten 2016 upprättat och arbetat utifrån en åtgärdsplan för att minska handläggningstider gällande förhandsbedömningar och utredningar för barn och ungdom. Resurser från hela IFO har riktats mot uppdraget och resultatet visar en positiv utveckling, då antalet utredningar och förhandsbedömningar som överskrider tidsgränsen minskat sedan den senaste rapporteringen till IVO. Vidare så pågår det sedan januari 2017 ett internt analysarbete med fokus på de framgångsfaktorer som finns när uppdraget utförs i enlighet med lagstadgade tidsgränser. Målsättningen är att den analysen ska ge ytterligare underlag för hur förvaltningen kan organisera och därmed effektivisera arbetet inom detta område.

Den 1 mars 2017 fanns det totalt 54 pågående förhandsbedömningar. Av dessa hade 12 överskridit tidsgränsen på 14 dagar, men i tre av dessa fanns synnerliga skäl. Det innebär att 83,4% förhandsbedömningar sker inom tidsgränsen.

Beträffande utredningar så fanns samma datum totalt 423 pågående utredningar. Av dessa hade 88 pågått längre än 120 dagar. I 22 av dessa fanns särskilda skäl för förlängning av utredningstiden. Det innebär att 84,4 % av barnvårdsutredningarna i Linköpings kommun är inom den lagstadgade tidsgränsen.

Den interna granskningen som gjorts visar vidare på att det finns beslut om förlängd utredningstid i 41 av de 88 ärenden där utredningstiden överskridits. Då det i 22 av dessa utredningar finns särskilda skäl för förlängd utredningstid finns det 19 ärenden där beslut fattats om förlängd utredningstid, men där det inte finns de särskilda skäl som lagstiftningen åsyftar. I dessa utredningar har bedömning genomförts och muntlig kommunikation är gjord till berörda parter. Dokumentationen av beslutsunderlaget har dock inte sammanställts inom föreskriven tid.

Det bör också nämnas att socialförvaltningen har haft stora svårigheter att rekrytera till vakanser inom barngrupperna på IFO. Det är många som går på föräldraledighet, vilket skapar "luckor". Socialsekreterare och motsvarande i Linköping har halkat efter lönemässigt, vilket försvårar rekryteringsarbetet. Förutom att se över interna processer, så har förvaltningen för närvarande fem bemanningskonsulter inne, för att klara uppdraget.

Revisionens synpunkt:

Även inom verksamhetsområdet äldre och funktionsnedsatta är det mycket oroande att nämnden inte når upp till målsättningen när det gäller handläggningstider. Genomförd brukarenkät och inkomna klagomål pekar dessutom på ett ökat missnöje med väntetider på handläggning.

Socialnämndens kommentar:

Avdelningen äldre och funktionsnedsatta har vidtagit ett antal åtgärder för att komma tillrätta med väntetiderna på handläggning. När det gäller målgruppen äldre har en omorganisation genomförts inom avdelningen för att kunna möta upp ansökningar om hemtjänst på ett effektivt sätt utifrån IVO-föreläggandet. Bemanningen har utökats och mottagningshandläggare finns för att kunna handlägga hemtjänst-ansökningar som bedöms som angelägna. I äldregruppen är det den 24 mars 217 ansökningar som inte fördelats till handläggare. Av dessa gäller 114 ansökan om servicelägenhet.

För målgruppen LSS har en tids- och aktivitetsplan upprättats avseende både kort- och långsiktiga åtgärder för att korta handläggningstiderna. Några exempel i planen är att information ges via telefon istället för vid möte samt att uppföljningar får stå tillbaka till förmån för ansökningar. För funktionshinderomsorg och socialpsykiatri har särskilda personer avsatts för att handlägga ansökningar som inkommit utifrån IVO-föreläggandet (ärenden där insatsen pågått som service, men där biståndsprövning nu ska ske). I gruppen som arbetar med funktionshinderomsorg är det nu ett bättre läge och kortare väntetid på handläggning. Inom samtliga grupper har pooltjänster införts för att komma tillrätta med vakanser och korttidsfrånvaro.

SOCIALNÄMNDEN

Elisabeth Gustafsson

Elisabeth Gustafsson
Socialnämndens ordförande