



Avskrivning av fordringar 2016

Förslag till beslut

1. Rapporten om avskrivning av fordringar för år 2016 noteras och läggs till handlingarna.

Ärende

Fordringar som inte kan drivas in med normala indrivningsrutiner överförs till efter-bevakning hos inkassobolaget som kommunen anlitar. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation att skriva av dessa fordringar i den ekonomiska redovisningen. De ligger dock fortfarande kvar för bevakning hos inkassoföretaget.

Av bifogad skrivelse framgår hur mycket kommunen har fakturerat under år 2016 och hur mycket som har skrivits av.

För år 2016 uppgår det totala avskrivningsbeloppet för kommunen till 5 021 tkr, varav omsorgsnämnden, äldrenämnden och socialnämnden tillsammans står för 3 859 tkr. Av socialnämndens 1 751 tkr avser 625 tkr egenavgifter. Egenavgift är en avgift som kommunen har rätt att ta ut av vuxna som på grund av missbruk vårdas i ett hem för vård eller boende (HVB) eller i familjehem. Kan även vara egenavgift ”föräldraavgift” vid placering av barn (underårig). Totalt har avskrivningsbeloppen ökat med 632 tkr jämfört med motsvarande tidpunkt 2015.

Beslutsunderlag:
Tjänsteskrivelse

Bakgrund

I tabellen nedan framgår Linköpings kommuns antal fakturor, påminnelser och inkassoärenden för 2016.

Fakturerat 2016

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
Barnomsorg	119 663	117 700	4 338	3,6%	4 357	3,7%	1 808	1,5%	1 820	1,5%
Omsorg	68 279	274 380	3 773	5,5%	9 449	3,4%	750	1,1%	2 552	0,9%
Hyror/arrende	4 561	30 484	519	11,4%	3 205	10,5%	259	5,7%	1 301	4,3%
Övriga	31 924	256 223	2 349	7,4%	25 665	10,0%	700	2,2%	6 932	2,7%
Totalt	224 427	678 787	10 979	6,3%	42 676	6,3%	3 517	1,6%	12 605	5,6%

I hyror/arrenden särredovisas fakturering som avser andrahandsuthyrning från sociala förvaltningen, förrådsuthyrning, arrenden och tomträtter.

I övriga kundgruppen ingår bland annat överförmyndarenheten, samhällsbyggnadsförvaltningen, idrott och service, bygg- och miljönämnden och sociala förvaltningen. Fakturorna från sociala förvaltningen i den här kundgruppen avser till stor del hyror för akutboenden.

I tabellen nedan redovisas trenden över fakturering, påminnelser och inkassoärenden för de senaste 4 åren.

Kundgrupp	Fakturor		Påminnelser				Inkasso			
	Antal	Belopp, tkr	Antal	%	Belopp, tkr	%	Antal	%	Belopp, tkr	%
Barnomsorg	119 663	117 700	4 338	3,6%	4 357	3,7%	1 808	1,5%	1 820	1,5%
Omsorg	68 279	274 380	3 773	5,5%	9 449	3,4%	750	1,1%	2 552	0,9%
Hyror/arrende	4 561	30 484	519	11,4%	3 205	10,5%	259	5,7%	1 301	4,3%
Övriga	31 924	256 223	2 349	7,4%	25 665	10,0%	700	2,2%	6 932	2,7%
Totalt	224 427	678 787	10 979	6,3%	42 676	6,3%	3 517	1,6%	12 605	5,6%

Avskrivning av kundfordringar (kundförluster)

När det konstaterats att en fordran inte går att driva in med normala indrivningsrutiner överförs den till långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Tre gånger per år beslutar Ekonomiservice på delegation från respektive nämnd att skriva av sådana fordringar i den ekonomiska redovisningen. De fordringar som inte har värdereglerats tidigare kommer då att kostnadsbokföras och belasta respektive nämnd/styrelse som en kundförlust. Fordran ligger dock fortfarande kvar för långtidsbevakning hos inkassoföretaget. Dessa fordringar kan fortfarande drivas in om t.ex. förhållandena för gäldenären förändras.

Nedan beskrivs avskrivning av kundfordringar med begreppet kundförlust, även om vissa kundförluster senare kan återvinnas. Sammanställning av avskrivningar (kund-förluster) per år. (Belopp i tkr).

Kundförluster				
Nämnd	År 2013	År 2014	År 2015	År 2016
Kommunstyrelsen	5	1	23	3
Kultur- och fritidsnämnd	53	15	37	174
Äldrenämnd	1 546	1 450	1 132	1 513
Barn- och ungdomsnämnd	251	453	433	446
Bildningsnämnd	50	17	7	17
Samhällsbyggnadsnämnd	89	75	143	72
Omsorgsnämnd	644	620	352	595
Bygg- och miljönämnd	65	102	45	123
Socialnämnd	2 031	2 450	1 938	1 751
Överförmyndarnämnd	112	194	180	180
Utförarstyrelsen	157	117	100	147
TOTALT	5 003	5 494	4 390	5 021

Kundförluster år 2016 uppgår till 5 021 tkr totalt. Av dessa kundförluster avser 533 tkr dödsboanmälningar, konkurser etc och 625 tkr sekretessfakturor. Sekretessfakturorna tillhör socialnämnden och skrivs av 3 gånger/år, när fordran är 1 år gammal.

Äldrenämndens och omsorgsnämndens låga avskrivningsnivå 2015 beror på att ett lägre antal fakturor överfördes till inkasso det året. Detta p g a att fler fakturor (ca 190 stycken) betalats inom tid i jämförelse med 2016.

Barn- och ungdomsnämndens avskrivningsnivå 2014, 2015 och 2016 beror till stor del på efterdebiteringar p g a felaktiga inkomstuppgifter från föräldrarna.

Socialnämndens avskrivningsnivå har sjunkit sedan 2014 och 2015 p g a att rutinerna skärpts kring bevakning av obetalda andrahandsfakturor samt hyror för akutlägenheter.

Redovisning av inkasso- och långtidsbevakningsärenden

När kommunen inte får betalt för sina kundfordringar, överlämnas ärendet till inkassobolag för fortsatt indrivning. Översänt ärende blir först ett inkassoärende där inkassobolaget arbetar aktivt med ärende. Här görs bedömning av gäldenärens betalningsförmåga och därefter beslutas om åtgärder. Finns det ingen betalningsförmåga hos gäldenären lämnas ärendet vidare till långtidsbevakning. När det saknas registrerade bouppteckningar skickas kundfordringarna till inkassobolagets dödsbohantering för bevakning.

Totalt har Linköpings kommun 515 st (2015: 523 st) inkassoärenden vilket motsvarar 2 298 tkr (2015: 2 252 tkr) i kapital och 492 tkr (2015: 484 tkr) i ränta per december 2016.

Totalt har Linköpings kommun 4 919 st (2015: 4 801 st) långtidsbevakningsärenden vilket motsvarar 30 480 tkr i kapital (2015: 29 006 tkr) och 17 536 tkr (2015: 15 964 tkr) i ränta per december 2016.

Alla ärenden behandlas efter sedvanlig prövning hos inkassobolagen och avslutas endast när ärendet är fullbetalt eller att kund avlider och dödsboanmälan är registrerad.

År 2016 inkom 5 982 tkr (2015: 5 532 tkr) i kapital som avser inkassoärenden. Från långtidsbevakningen inkom år 2016 totalt 980 tkr (2015: 1 415 tkr) som avser kapital, ränta, provision, bonus och inkassokostnader.

Kommunledningskontorets helhetsbedömning

[Klicka och skriv]

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Kommunledningskontoret

Paul Håkansson

Peder Brandt

Beslutet skickas till:
Ekonomiservice
Ekonomi & Finans