



Svar interpellation:

“VEM HAR UTBILDNINGANSVAR FÖR SKOLANS APPAR?”

Maria Moraes (MP) har i en interpellation ställt tre frågor till mig, här följer mina svar:

Vem ansvarar för att implementeringen av digitala verktyg som till exempel Unikum och Skola24 sker på jämlika villkor för vårdnadshavare?

Respektive verksamhet ansvarar för att implementeringen av digitala verktyg blir likvärdig för vårdnadshavarna. Vilken typ av verksamhet det rör sig om kan vara olika beroende på vilket system/verktyg som är aktuellt. En viktig del av skolans arbete är att skapa delaktighet i samhället, i detta ingår att främja digital kompetens.

För Unikum och Skola24 är det respektive skola som utgör kontaktyta för vårdnadshavarna. Då har rektor ansvaret. Ett annat exempel är systemet för skolskjuts som hanteras av myndighetsenheten inom förvaltningen. Då är det enhetschefen som ansvarar.

Att implementeringar av olika verksamhetssystem/digitala verktyg ska bli jämlik, hanteras inom kommunens styrmodell för digitalisering. Ytterst ansvarig för verksamhetsperspektivet är utbildningsdirektören tillsammans med verksamhetschefen för LKDATA.

Anser ansvarigt kommunalråd att det är rimligt att personal i skolan ska lägga mycket tid till att, okompenserat, hjälpa föräldrar att förstå och komma åt de digitala verktygen?

Det är rimligt att uppdraget att kommunicera med vårdnadshavare ligger på skolnivå. Samtidigt är det viktigt att de digitala verktyg som används är rimligt utformade och inte bidrar till onödigt merarbete. Ett arbete pågår för att se över detta. Vid Barn- och ungdomsnämndens och Bildningsnämndens sammanträden i maj 2023 gav nämnderna Utbildningsförvaltningen i uppdrag att "utreda den administrativa arbetsbördan för pedagogisk personal i förskolan, grundskolan, gymnasieskolan, anpassad grundskola och anpassad gymnasieskola, samt att återkomma med åtgärdsförslag." I detta ligger i allra högsta grad en utvärdering av hur skolans digitala verktyg påverkar personalen i verksamheten. En första återrapportering av uppdraget väntas till nämnderna under hösten 2023.

Precis som andra företrädare för myndigheter och samhällsinstitutioner påverkas skolans personal av att den digitala kompetensen ibland är låg hos allmänheten. Att komma till rätta med det bekymret är inte bara en fråga för kommunen.

Hur arbetar kommunen för att barn med skyddade uppgifter och deras föräldrar ska erbjudas jämlika möjligheter att använda de digitala verktygen med hjälp av till exempel alias?

Utbildningsförvaltningen tittar sedan en längre tid tillbaka på digitala lösningar för dessa elever och vårdnadshavare, men de tekniska lösningarna har inte varit tillräckligt säkra för att garantera att skyddet inte röjs.

Att elever med skyddade personuppgifter inte har samma möjlighet som andra att delta digitalt är en brist då det försvårar kommunikationen med elever och vårdnadshavare, samt i vissa fall även deltagande i undervisningen. Att inte förekomma digitalt kan vara utpekande då eleven “sticker ut” och därmed riskerar att skyddet röjs.

Ett intensivt utvecklingsarbete pågår för att dessa elever och vårdnadshavare ska kunna ta del av de digitala lösningar som används. Hanteringen är dock komplex och innehåller många aspekter – IT-system, juridik och säkerhet. Handlingsplaner behöver tas fram för varje enskilt barn och elev. Utöver hanteringen i skolans system som eleverna får tillgång till styrs tillgängligheten för vårdnadshavarna av möjligheten att kunna logga in i systemen med motsvarande mobilt bank-id. Detta är ett utvecklingsarbete som LKDATA driver.

Elias Aguirre (S), kommunalråd och ordförande i barn- och ungdomsnämnden