



Svar interpellation:

## “Färdtjänst som rättighet”

Daniel Ny (L) har i en interpellation ställt följande frågor till mig, här följer mina svar:

**1. Anser ansvarig kommunalråd att den nuvarande situationen gällande personer med funktionsnedsättnings rätt till färdtjänst är acceptabel och att kommunen gör allt man kan för gruppen?**

Det är viktigt att kommunen har en bra, välfungerande, hållbar och rättssäker handläggning, exempelvis för ansökningar om färdtjänst. Linköpings kommun arbetar utifrån rutiner som väl följer lagstiftning och rättspraxis när beslut fattas om färdtjänst.

I grunden är det viktigt att poängtera att: Vi ansvarar för att förvalta skattebetalarnas pengar väl. I detta ligger att vi ska ha tydliga regelverk med rättssäkra beslut, där den som har behov av stöd från samhället får det och då på ett likvärdigt sätt.

Från Tillsammans för Linköpings sida har vi nu i början av mandatperioden noterat att det går att göra förbättringar gällande handläggning av ansökningar om färdtjänst. Det gäller först och främst en lång handläggningstid som under 2022 låg på mellan 6-8 veckor. I grunden ska en sökande få rätt beslut - och jag vill betona att det är också viktigt att få ett snabbt beslut - med bibehållen kvalitet och rättssäkerhet i bedömningen.

**2. Givet att kommunalrådet delar uppfattningen att Linköping kan göra mer för gruppen vi pratar om, är styret beredda att göra en översyn av kommunens riktlinjer och hur man tillämpar lagstiftningen?**

Det pågår ett nationellt arbete med att se över lagstiftningen för färdtjänst som ska presenteras nu i mars. På samhällsbyggnadsnämndens sammanträde i mars gavs samhällsbyggnadsdirektören i uppdrag att utreda hur handläggningstiden för färdtjänst kan kortas samt att analysera nuvarande lagstiftning och rättspraxis, de beslut som fattas nu och slutsatserna i den nationella utredningen om lagstiftningen.

Detta uppdrag ska också ge svar på vilket sätt en höjd servicenivå och då inte minst en god rådgivning och bra bemötande gentemot våra medborgare kan öka, så att även en sökande som kan riskera att få ett avslag också förstår varför den ansökan avslås.

Tydlighet, god information och bra rådgivning är viktiga delar i hur vi som kommunen ökar servicenivån mot våra medborgare. Vi vill också med detta se hur det pågående digitaliseringsarbetet skulle kunna bidra till enklare, snabbare och bättre handläggning av dessa ansökningar.



En sammanställning av analysen med eventuella förslag på justeringar kommer att presenteras under sista kvartalet 2023. Detta kommer sedan att ligga till grund för politiskt ställningstagande och därmed eventuella förändringar. Uppdraget om att se över servicenivån och kostnaderna för att kunna korta handläggningstiden ska redovisas för samhällsbyggnadsnämnden senare under våren.

Stefan Erikson (M)

Kommunalråd och ordförande för samhällsbyggnadsnämnden